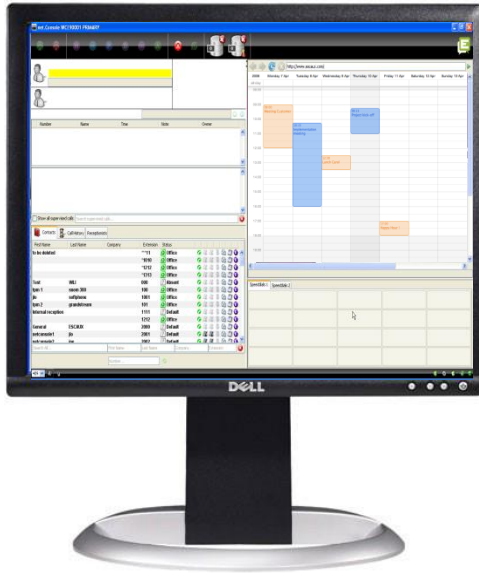


net.Console 3.5

Guida utente

- Avvio, login, logout
- Struttura dell'applicazione
- Step by step
 - Rispondere ad una telefonata
 - Terminare una telefonata
 - Iniziare una telefonata
 - Trasferimento assistito
 - Blind transfer
 - Parcheggio telefonate
- Funzionalità avanzate(X900)
- Personalizzare l'applicazione
 - Preferenze generali
 - Scorciatoie da tastiera
 - Speed dial
 - Dimensioni font
 - Elenco telefonico
 - Segreteria telefonica

Il tuo desktop



La net.Console

SNOM 320

o

Polycom IP 650



Cuffie(opzionali)

Avvio, login, logout

Authenticate and Login

- Prima di poter iniziare ad accettare telefonate, è necessario autenticarsi ed effettuare il login.

A screenshot of the ESCAUX Login window. The window title is "ESCAUX Login". It features the ESCAUX logo and the tagline "Unify your Communication with ESCAUX". Below the logo, there are two input fields: "User name" with the value "netconsole1" and "Password" with masked characters. There is also an "Auto Login" checkbox and a "Sign In" button.

Finestra di autenticazione

Login & Logout

- Logged out: nessuna telefonata generale o personale
- In pausa: nessuna telefonata generale, solo personali. Questo stato ti consente di terminare le tue telefonate prima di effettuare il log out.
- Logged in: telefonate generali o personali



Premi per andare in pausa



Premi per effettuare il logout

Premi per effettuare il login



Premi per tornare in pausa

Numero di operatori



STEP 1 - Andare in Pausa

→Clicca sul tasto rosso a sinistra
*Sei ora loggato nella tua coda personale
Sei ora in pausa nella coda generale*



STEP 2 - Andare in Logged In

→Clicca sul tasto rosso a destra
*Sei ora loggato nella tua coda personale
e generica
Sei pronto ad accettare telefonate*



Logout



STEP 2 - Andare in Logged Out

→Clicca sul tasto verde a sinistra

Sei ora sloggato da entrambe le code

Non riceverai più telefonate in entrata



STEP 1 - Andare in Pausa

→Clicca sul tasto verde a destra

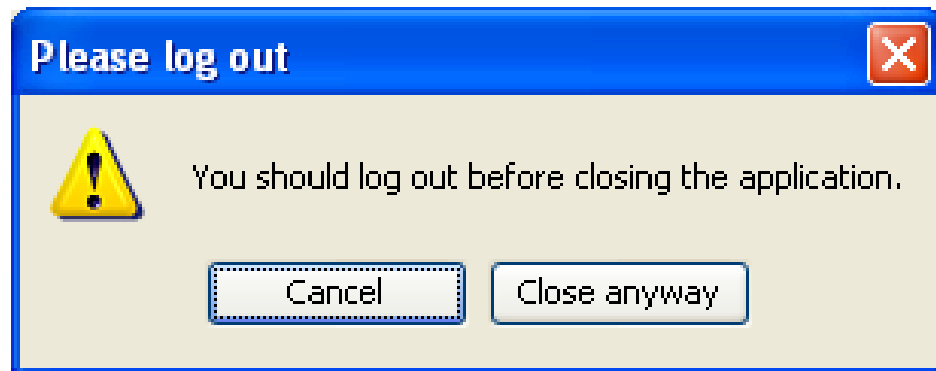
*Sei ora in pausa per la coda generale
ed ancora collegato alla tua coda
personale*

*Puoi terminare le chiamate in
corso ed accettare ancora
chiamate personali*



Chiudere l'applicazione

- È consigliabile effettuare il log out prima di chiudere l'applicazione. Se effettui il log out dagli stati “in pausa” o “logged in” apparirà a video un avviso.
- Se effettui comunque il log out, l'applicazione proverà a rimuovere il telefono dalle code ma è comunque consigliabile effettuare il log out prima di chiudere l'applicazione.



Struttura dell'applicazione

Layout dello schermo - X900

net.Console v3.3.3 WCE90001 PRIMARY

0 0 0

2008 Monday 7 Apr Tuesday 8 Apr Wednesday 9 Apr Thursday 10 Apr Friday 11 Apr Saturday 12 Apr Sunday 13

09:00 Meeting Customer

10:15 Implementation meeting

12:30 Lunch Carol

09:15 Project kick-off

17:00 Hannu M... 1

Number	Name	Time	Note	Owner

Show all supervised calls Search supervised calls...

Contacts Call History Voicemails Receptionists

First Name	Last Name	Company	Exten...	Status
Manager	1	dfghj	001	Office
Manager	2		002	Office
Manager	3		003	Office
Reception			1000	Default
IVR			1001	Service
Group			1002	Default
Receptionist			1003	Office
			1004	Default
IVR	Unify		7000	Service
Stef			7722	Office

Search All... First Name Last Name Company Extension

001

1003

Speeddials 1 Speeddials 2

← Pannello sinistro

Speeddials 1 Speeddials 2 →

Layout dello schermo - X700

The screenshot displays the X700 software interface, which is divided into two main sections: a left panel and a right panel.

Left Panel (Pannello sinistro):

- At the top, there is a navigation bar with icons for various functions.
- Below the navigation bar, there are two user profile cards, each with a person icon and a yellow bar.
- A table with columns: Number, Name, Time, Note, Owner.
- A search bar for supervised calls: Show all supervised calls Search supervised calls...
- Navigation tabs: Contacts, Call History, Voicemails, Receptionists.
- A table listing users and their status:

First Name	Last Name	Company	Exten...	Status
Manager	1	dfghj	001	Office
Manager	2		002	Office
Manager	3		003	Office
Reception			1000	Default
IVR			1001	Service
Group			1002	Default
Receptionist			1003	Office
			1004	Default
IVR	Unify		7000	Service
Stef			7722	Office

Search All... First Name Last Name Company Extension

001

1003

Right Panel (Pannello destro):

- A calendar view for the week of Monday 7 Apr to Sunday 13 Apr, 2008.
- The calendar shows several events:

Date	Time	Event
Monday 7 Apr	09:00	Meeting Customer
Tuesday 8 Apr	10:35	Implementation meeting
Wednesday 9 Apr	12:30	Lunch Carol
Thursday 10 Apr	09:35	Project kick-off
Friday 11 Apr	17:00	Happy Hour

Speeddials 1 | Speeddials 2

Pannello sinistro

Pannello destro

Pannello sinistro

The screenshot displays the net.Console v3.3.3 WCE90001 PRIMARY interface. The interface is divided into several functional areas:

- Area di controllo:** The top section contains a row of circular icons for various functions and two status indicators showing '0' with a red 'X' icon.
- Area Status Linea:** Below the control area, there are two rows of user profile icons, each followed by a yellow highlighted bar and a text input field.
- Area supervisione:** This section includes a table with columns for Number, Name, Time, Note, and Owner. Below the table is a search bar labeled 'Show all supervised calls' and 'Search supervised calls...'. At the bottom of this area are tabs for 'Contacts', 'Call History', 'Voicemails', and 'Receptionists'.
- Area contatti:** The bottom section features a detailed table of contacts with columns for First Name, Last Name, Company, Extension, and Status. The table lists several entries, including Managers, Receptionists, and IVR services.

First Name	Last Name	Company	Extension	Status
Manager	1	dfghj	001	Office
Manager	2		002	Office
Manager	3		003	Office
Reception			1000	Default
IVR			1001	Service
Group			1002	Default
Receptionist			1003	Office
			1004	Default
IVR	Unify		7000	Service
Stef			7722	Office
Chris			7723	Office

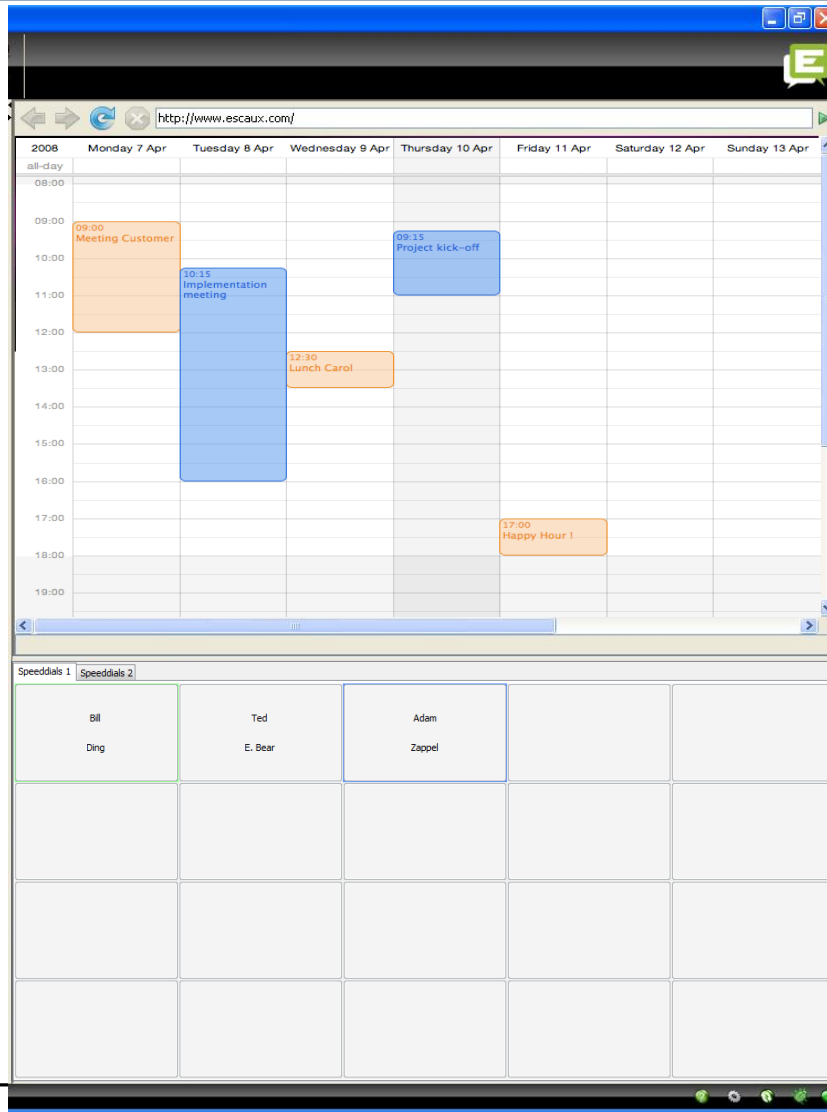
Search All...	First Name	Last Name	Company	Extension
				001

Area di controllo
Area Status Linea

Area supervisione

Area contatti

Pannello destro



Area plugin web

Area speed dial

Mini-toolbar

Stato telefono su speed dial

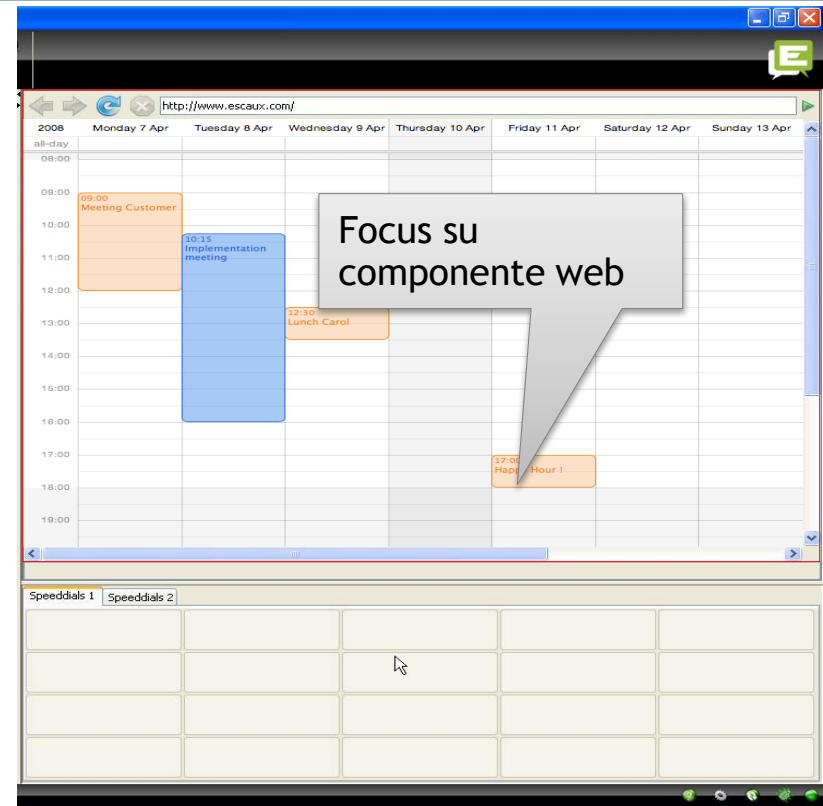
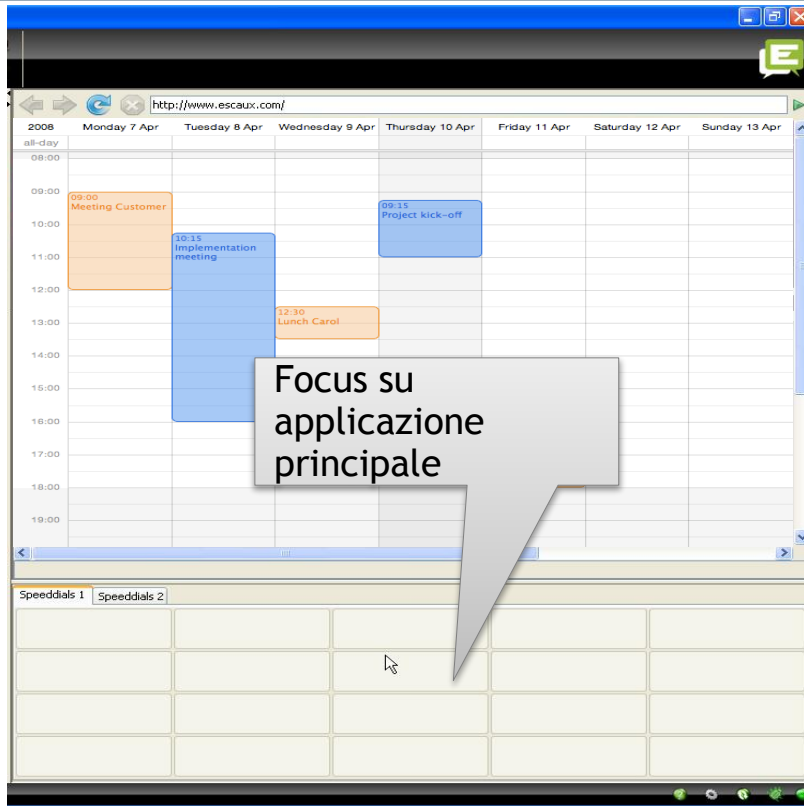
The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.escaux.com/>. The main content is a calendar for the week of April 7-13, 2008. The calendar grid shows several events: an orange event '09:00 Meeting Customer' on Monday, a blue event '10:15 Implementation meeting' on Tuesday, a blue event '09:15 Project kick-off' on Thursday, an orange event '12:30 Lunch Carol' on Wednesday, and an orange event '17:00 Happy Hour 1' on Friday. Below the calendar is a 'Speeddials' section with two tabs: 'Speeddials 1' and 'Speeddials 2'. Under 'Speeddials 1', there are five buttons for 'Bill Ding', 'Ted E. Bear', 'Adam Zappel', and two empty slots. Under 'Speeddials 2', there are five buttons, each with a telephone handset icon, representing a grid of speed dial contacts.

- Puoi vedere lo stato del telefono su speed dial, come per l'Elenco Telefonico, se è un contatto interno
- Questa funzionalità può essere attivata nelle preferenze(vedi dopo)

This close-up shows the 'Speeddials 1' and 'Speeddials 2' tabs. The 'Speeddials 1' tab is active and shows three buttons for 'Bill Ding', 'Ted E. Bear', and 'Adam Zappel'. The 'Bill Ding' button is highlighted with a green border and has a green telephone handset icon with a red 'X' over it, indicating that the contact is busy. The other two buttons have a blue border and a standard telephone handset icon. The 'Speeddials 2' tab is inactive and shows five buttons, each with a standard telephone handset icon.

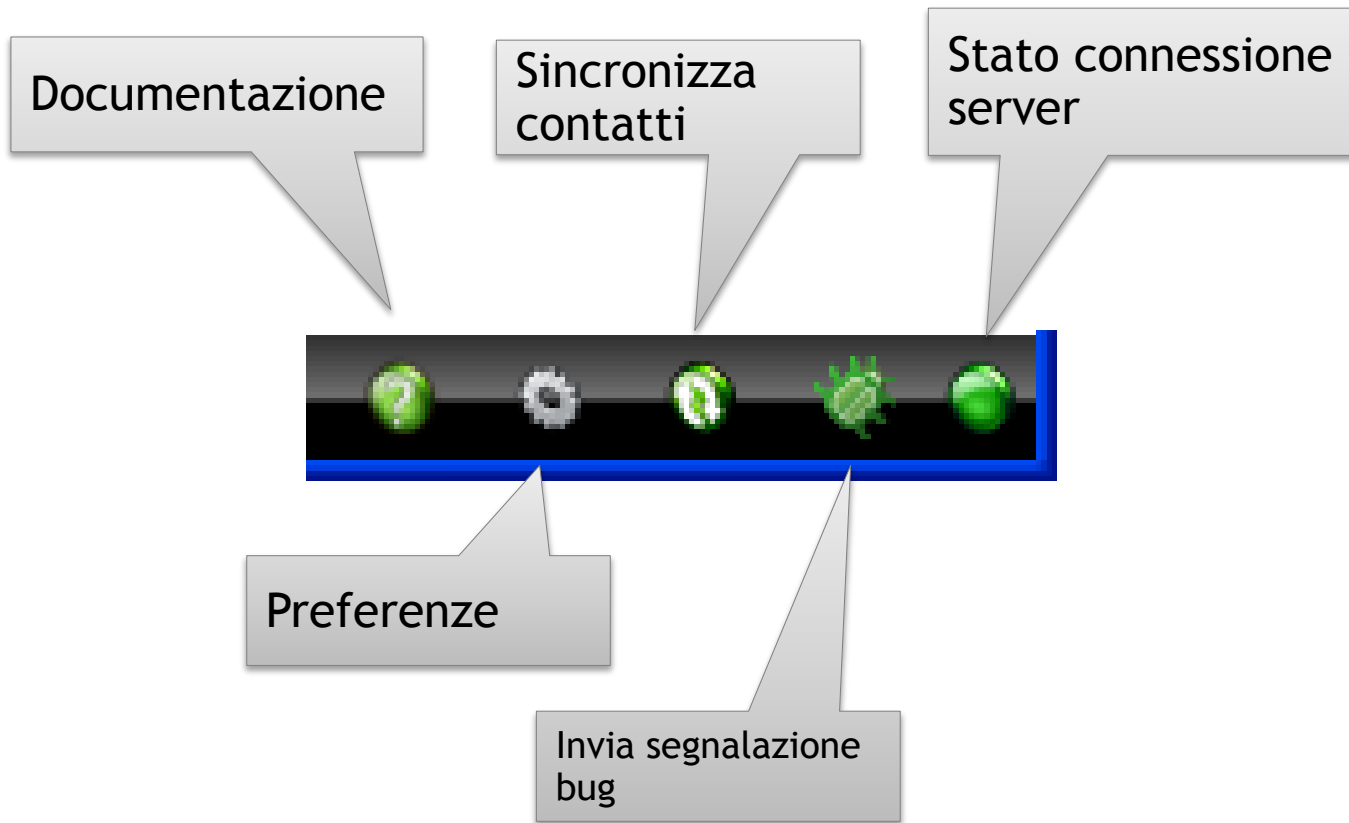
Derivazione occupata

Focus su componente web



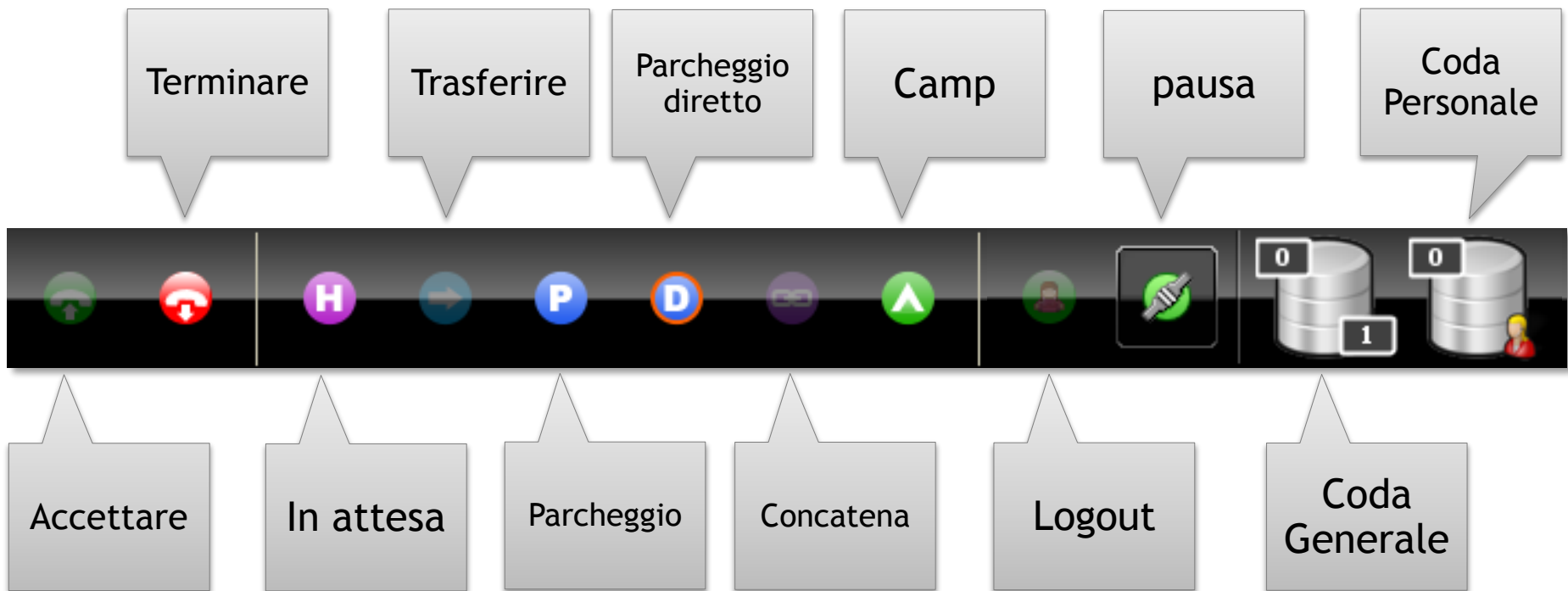
- Le immissioni da tastiera possono essere catturate o dalla net.Console oppure dalla componente web.
- La componente web catturerà tutte le scorciatoie da tastiera se ha focus, come indicato dal bordo rosso.

Mini-toolbar



Area di controllo

- I diversi tasti di controllo sono contestuali
 - Solo i tasti colorati funzionano



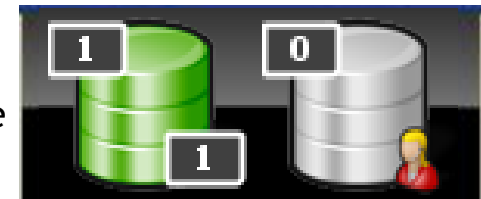
Area di controllo

- Il colore della coda cambia con il numero di telefonate in attesa

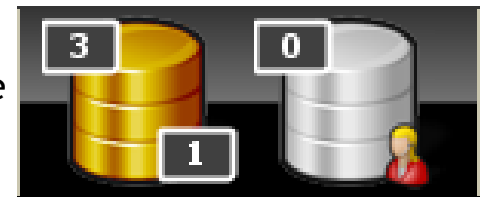
0 telefonate



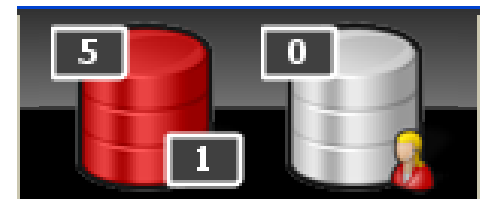
1 o 2 telefonate



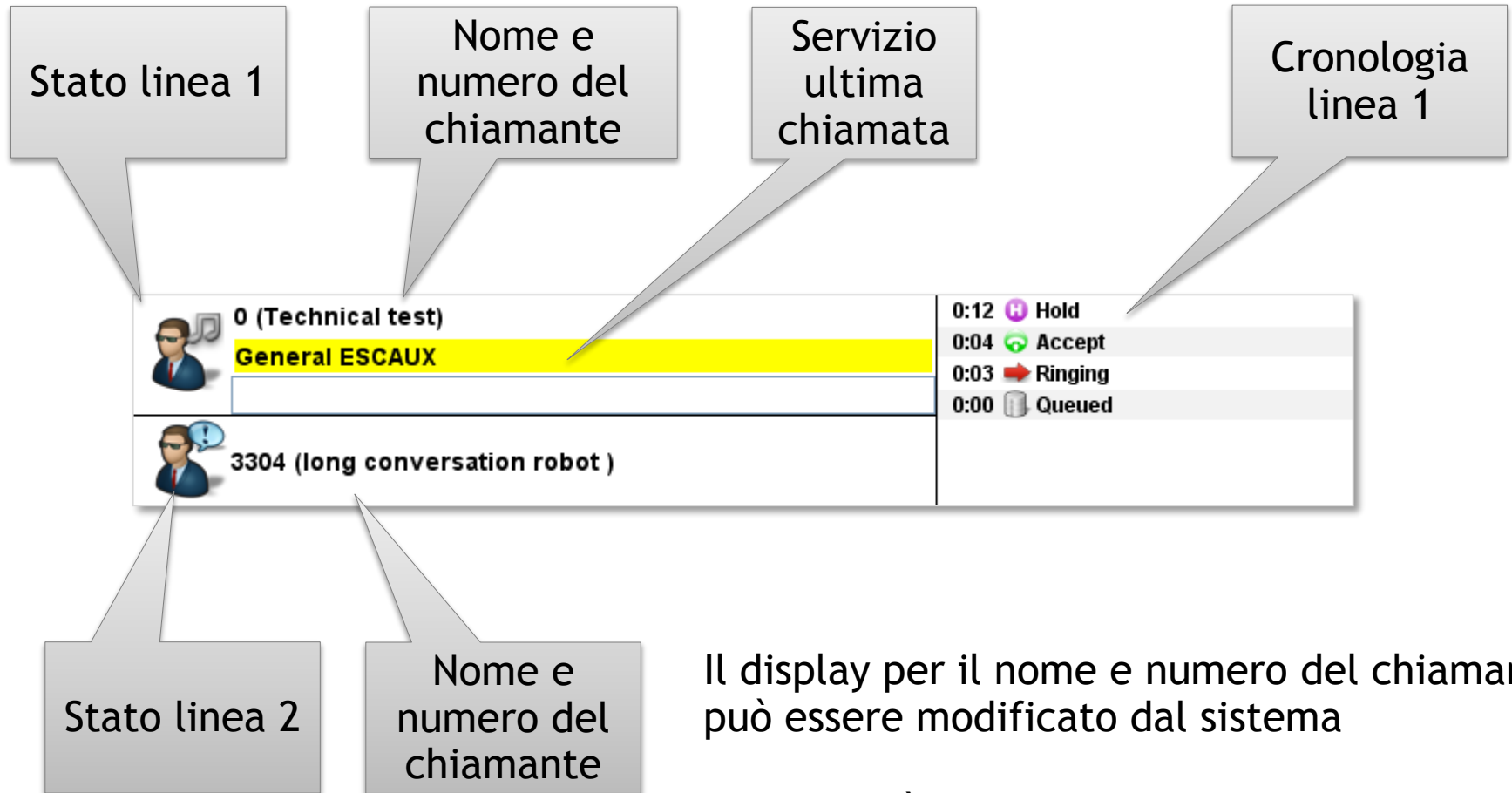
3 o 4 telefonate



5 o più telefonate



Area stato della linea



Il display per il nome e numero del chiamante può essere modificato dal sistema

La linea 2 è utilizzata esclusivamente per Trasferimenti Assistiti

Area supervisione

Telefonate supervisionate

Number	Name	Time	Note	Owner
P 6710	Peter Faraday	0:14	urgent	netconsole1
D 6711	Andy Cooper	0:08	000 (Test WLI)	netconsole1

Show all supervised calls Search supervised calls...

Telefonate in coda personale (e coda generale se configurata)

Area supervisione

Telefonata selezionata

Aggiorna nota

Riprendi o accoppia

Number	Name	Time	Note	Owner
P 6710	Peter Faraday	0:14	urgent	netconsole1
D 6711	Andy Cooper	0:08	000 (Test WLI)	netconsole1

show all supervised calls Search supervised calls...

Tipologia di telefonata supervisionata

Se selezionato, verranno mostrate le telefonate di altri operatori (telefonate supervisionate e in code personali)

Cerca nelle chiamate supervisionate e in coda





Pulisci campo di ricerca

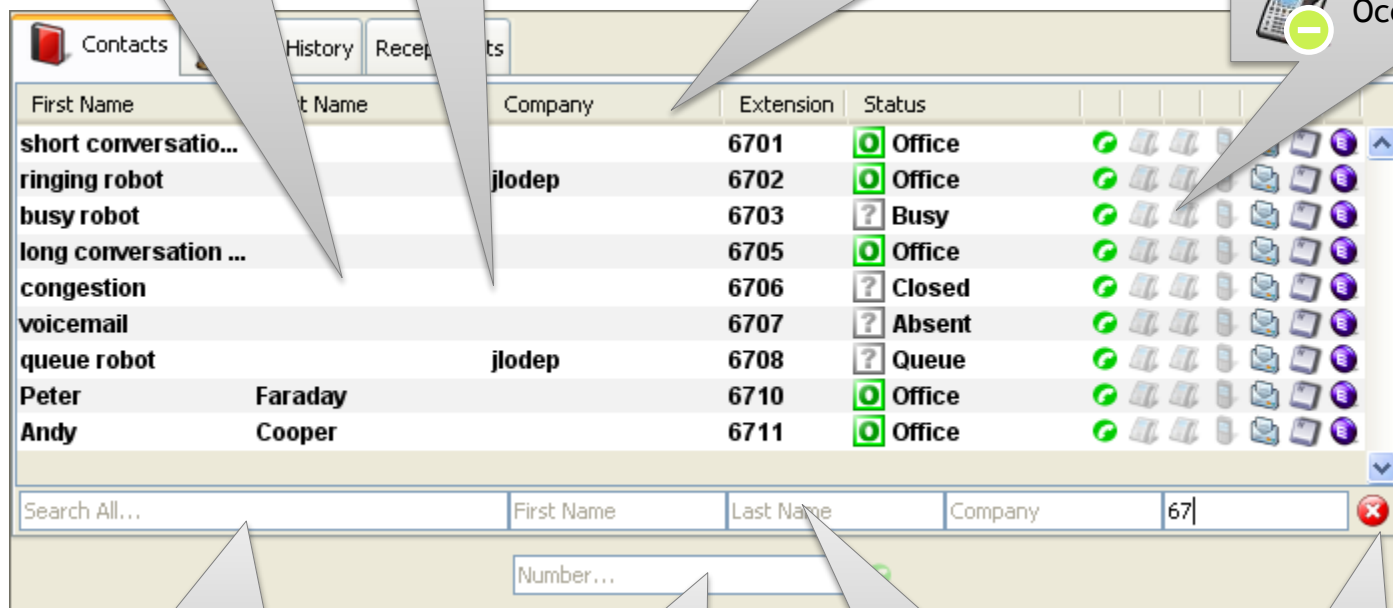
Contatti

Naviga nell'elenco telefonico tramite tasti su/giù

Doppio click per comporre derivazione interna

Drag & drop o tasto destro per incollare le intestazioni

-  Libero
-  Non connesso
-  Occupato (esterno)
-  Occupato (interno)



First Name	Last Name	Company	Extension	Status	
short conversatio...			6701	Office	
ringing robot		jlodep	6702	Office	
busy robot			6703	Busy	
long conversation ...			6705	Office	
congestion			6706	Closed	
voicemail			6707	Absent	
queue robot		jlodep	6708	Queue	
Peter	Faraday		6710	Office	
Andy	Cooper		6711	Office	

Search All... | First Name | Last Name | Company | 67 |

Number...

Ricerca automatica durante la digitazione

Componi qualsiasi numero

Perfeziona la tua ricerca

Pulisci campo di ricerca

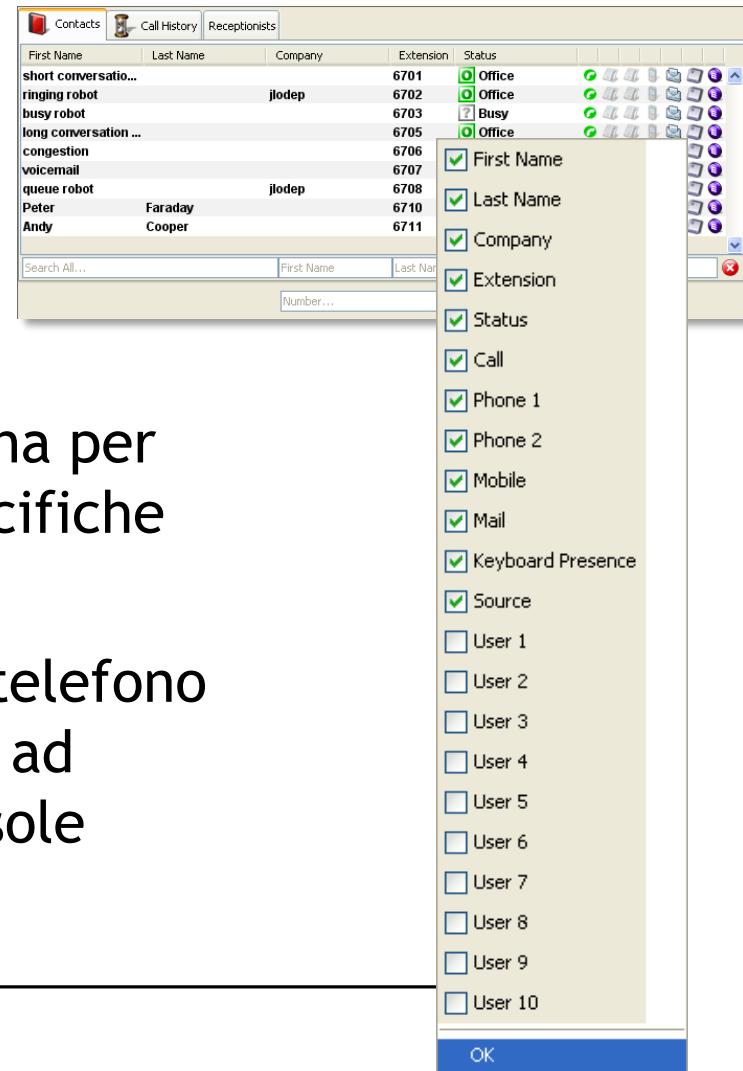
Contatti



Personalizza display

- Clicca sulle intestazioni colonna per ordinare i contatti *
- Drag & drop sulle intestazioni per riordinare le colonne
- Tasto destro sull'intestazione colonna per mostrare o nascondere colonne specifiche

* Non per stato intenzionale, stato telefono e stato tastiera in quanto andrebbe ad inficiare la reattività della net.Console



Cronologia chiamate

Drag & drop o tasto destro su intestazioni colonna

Situazione telefonata (effettuata, risposta, persa)

Doppio click sulla riga per comporre derivazione interna

Contact	Date	Duration	Operation	Note	Extension
✓ Manager 1 (001)	mer., 11 apr., 14:10:25	0:13	🟢 HANGUP	new park note	1003
✓ Manager 1 (001)	mer., 11 apr., 14:10:41	0:07	🟢 PARK	new park note	1003
✓ Receptionist (1003)	mer., 11 apr., 14:11:43	0:02	🟢 PARK	testing park no	1003
✓ Receptionist (1003)	mer., 11 apr., 14:11:43	0:00	🟢 PARK		1003
✓ Receptionist (1003)	mer., 11 apr., 14:11:49	0:01	🟢 HANGUP		1003
✓ Receptionist (1003)	mer., 11 apr., 14:23:44	0:02	🟢 DIAL		1003
✓ Manager 2 (002)	mer., 11 apr., 15:08:53	0:20	🔴		1003
✓ Manager 2 (002)	mer., 11 apr., 15:09:20	0:10	🔴 REJECT		1003
✓ Manager 2 (002)	mer., 11 apr., 15:09:36	0:06	🔴 REJECT		1003
✓ Manager 2 (002)	mer., 11 apr., 15:10:38	0:20	🔴		1003
✓ Manager 2 (002)	mer., 11 apr., 15:11:04	0:09	🔴 REJECT		1003
✓ Manager 2 (002)	mer., 11 apr., 15:11:19	0:33	🟢 HANGUP		1003

Search All... All Missed

Cerca nella cronologia chiamate

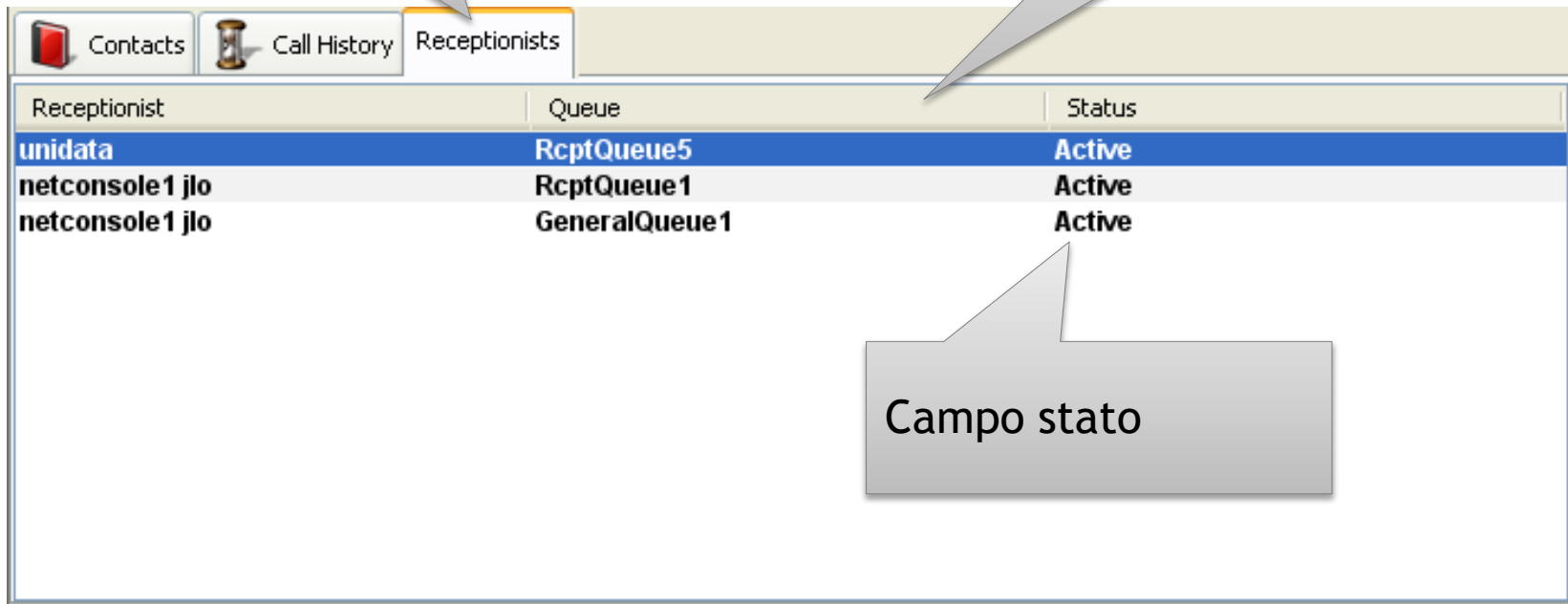
Mostra tutte le telefonate o solo le perse

Pulisci campo di ricerca

Receptionist

Mostra lo stato dei tuoi colleghi

Drag & drop o tasto destro su intestazioni colonna



The screenshot shows a software interface with three tabs: 'Contacts', 'Call History', and 'Receptionists'. The 'Receptionists' tab is active, displaying a table with the following data:

Receptionist	Queue	Status
unidata	RcptQueue5	Active
netconsole1 jlo	RcptQueue1	Active
netconsole1 jlo	GeneralQueue1	Active

Campo stato

Casella

Mostra la segreteria telefonica di tutte le tue derivazioni

Drag & drop o tasto destro su intestazioni colonna

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing tabs for 'Contacts', 'Call History', 'Voicemails', and 'Receptionists'. Below this is a table with columns for 'Mailbox', 'Contact', and 'Date'. The table contains two rows of data. At the bottom left, there are radio buttons for 'Inbox' (selected) and 'Old'. Three callout boxes provide instructions: one pointing to the 'Voicemails' tab, one pointing to the table headers, and one pointing to the 'Inbox' radio button.

Mailbox	Contact	Date			
1003	Technical test	mer., 14 mars, 05:30:41			
1003	snom 821 snom 821	mer., 14 mars, 05:40:36			

Mostra messaggi nuovi o vecchi

Step by step

Rispondere ad una telefonata

1. La telefonata entra in coda generale
2. Il contatore della coda aumenta
3. Il telefono squilla
4. La linea 1 mostra chiamata in arrivo
5. Il tasto “Accetta” si accende
6. Accetta telefonata
 1. Con un click del mouse su “tasto Accetta”
 2. Oppure tramite tasto “Invio”
7. L'icona di stato della Linea 1 cambia in conversazione
8. I tasti controllo riflettono lo stato della conversazione



Terminare una telefonata

1. Il tasto “Terminare” è acceso
2. Terminare una telefonata
 1. Tramite click del mouse sul tasto “Terminare”
 2. Oppure premendo il tasto “F2”
3. Lo stato della Linea 1 cambia in occupato
4. I tasti di controllo riflettono lo stato occupato



- Da notare che in stato occupato il tasto “Terminare” è ancora acceso. Ciò ti consente di terminare telefonate che, per qualche motivo, sono ancora sul telefono dell’operatore.

Iniziare una telefonata

- Diverse possibilità per iniziare una telefonata:
 - Componi il numero sul telefono
 - Doppio click su voce elenco
 - Seleziona con il mouse la voce elenco e premi “Invio”
 - Click sull'icona componi, telefono o cellulare sulla voce elenco
 - Componi numero nel campo appropriato e premi “Invio”
 - Seleziona uno speed dial

Metti in attesa e rilascia una telefonata

1. La telefonata è in stato conversazione
2. Il tasto “In attesa” è acceso
3. Metti in attesa chiamata
 1. Tramite click sul tasto “In attesa”
 2. Oppure premendo il tasto “Invio”
4. L'icona di stato della Linea 1 cambia su In attesa
5. Il tasto “In attesa” resta premuto
6. Rilascia telefonata
 1. Tramite click sul tasto “In attesa”
 2. Oppure premendo il tasto “Invio”
7. L'icona di stato della Linea 1 cambia di nuovo su Conversazione



Blind Transfer

1. La telefonata è in stato conversazione
2. Cerca contatto nell'elenco telefonico
 1. Se il risultato della ricerca è univoco, il blind transfer viene avviato immediatamente (funzionalità opzionale)
 2. Se la ricerca restituisce più risultati, il blind transfer è eseguito dopo l'avvio manuale di una conversazione
3. Le chiamate “in trasferimento” vengono mostrate nell'area supervisione

Number	Name	Time	Note	Owner
6710	Peter Faraday	0:02	6702(ringing robot)	netconsole1

4. Quando la destinazione accetta la chiamata, la riga scompare dall'area supervisione.
5. Se la destinazione non risponde:
 1. Si può riprendere la telefonata per terminare il trasferimento (vedi dopo)
 2. La chiamata verrà ripresa automaticamente dopo un timeout(ed entra in coda personale)

Blind Transfer verso numeri occupati

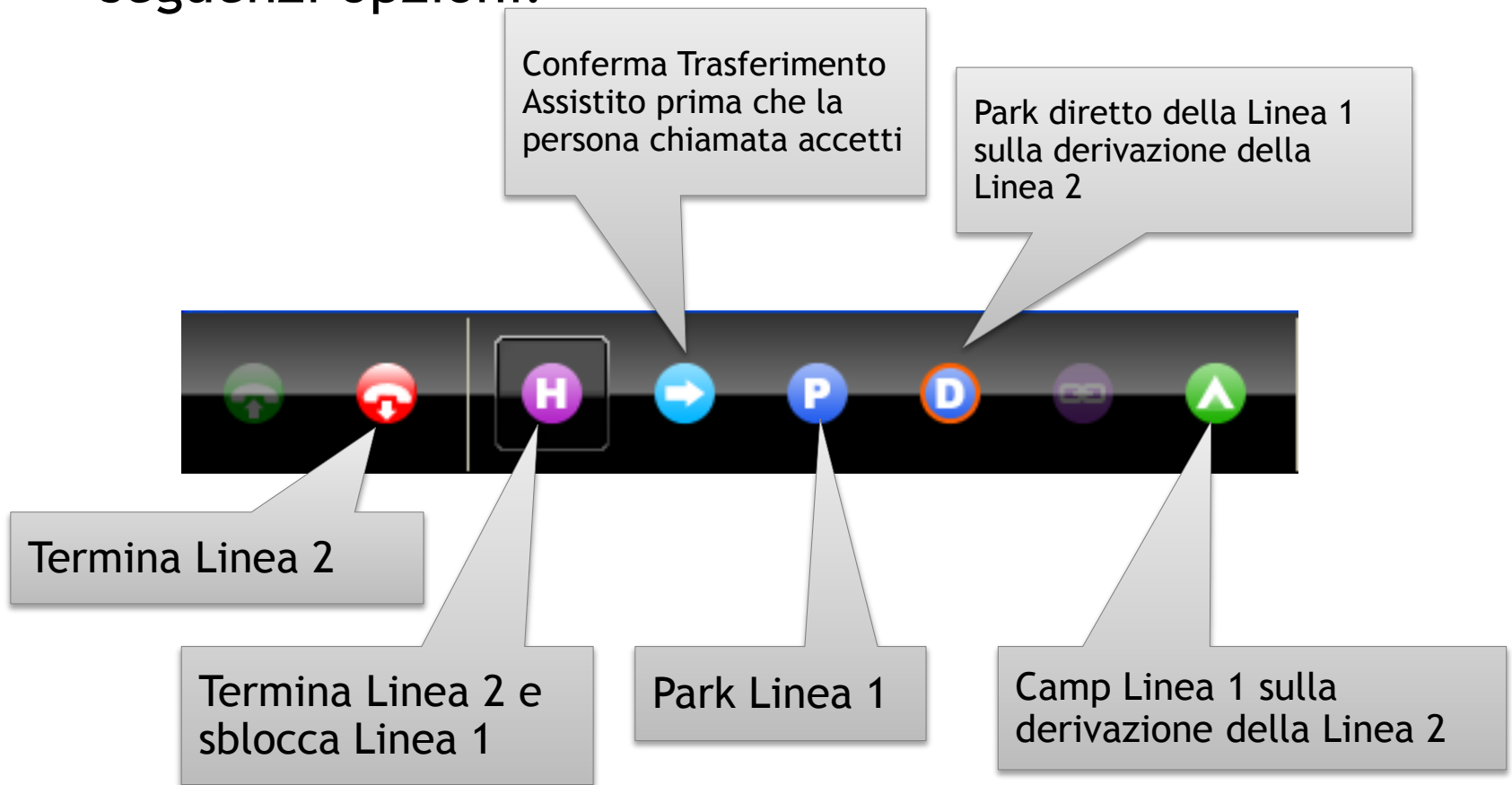
- Nella maggior parte delle console, un blind transfer verso un numero occupato risulterà in una chiamata persa
- Con la net.Console, quando la destinazione è occupata, la chiamata in uscita verrà terminata e la chiamata originale messa in attesa.
- Ciò dà la possibilità all'agente alla console di richiamare il chiamante.

Trasferimento assistito (1)

1. Telefonata in stato conversazione
2. Mettere il chiamante in attesa
3. Cercare il contatto nell'elenco
 1. Se il risultato della ricerca è univoco, il trasferimento assistito viene avviato immediatamente (funzionalità opzionale)
 2. Se la ricerca restituisce più risultati, il trasferimento assistito è eseguito dopo l'avvio manuale di una conversazione
4. La Linea 2 inizia a squillare

Trasferimento assistito (2)

5. A questo punto i pulsanti di controllo mostrano le sequenzi opzioni:



Trasferimento assistito (3)

6. Quando la persona chiamata accetta la telefonata i pulsanti di controllo mostrano le sequenzi opzioni:



7. Dopo aver confermato il trasferimento assistito, la chiamata sparirà dalla net.Console. Puoi anche ritornare alla chiamata terminando la Linea 2 e sbloccando la conversazione.

Trasferimento assistito (4)

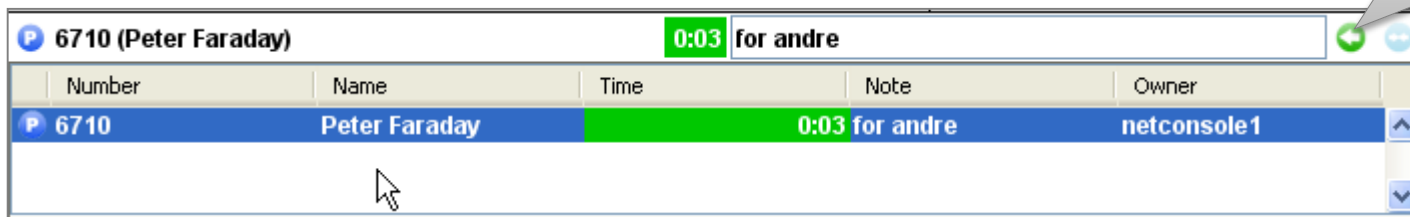
- L'utilizzo di scorciatoie da tastiera può migliorare notevolmente la tua efficienza.
- Esempio: trasferimento assistito
 - “Invio” per accettare chiamata in ingresso
 - “Invio” per mettere il chiamante in pausa
 - Inizia a scrivere per cercare nell'elenco finché non trovi un risultato univoco
 - “Invio” per confermare il trasferimento(dopo che il contatto ha accettato la telefonata)

Per sintetizzare: Invio, Invio, ricerca, Invio

Riprendere una telefonata

- Quando non sei in conversazione, è possibile riprendere una telefonata che aspetta in supervisione o in coda personale
- Quando si riprende una telefonata, ogni chiamata in ingresso verrà messa in coda
- Per riprendere una telefonata, seleziona la riga e premi il tasto riprendi

Tasto riprendi





Number	Name	Time	Note	Owner
P 6710	Peter Faraday	0:03	for andre	netconsole 1



Ritorno automatico di una telefonata

- Una telefonata nell'area supervisione tornerà automaticamente all'operatore net.Console dopo un time-out configurabile (chiedi al tuo system admin)
- La telefonata entrerà nella coda personale dell'operatore


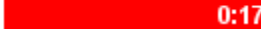
< 60%

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	 0:02	for andre	netconsole1

60% - 80%

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	 0:13	for andre	netconsole1

> 80%

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	 0:17	for andre	netconsole1

Parcheggia una telefonata

- Per parcheggiare una telefonata, procedere come segue:
 1. Premi il tasto “Parcheggia” o premi “F7”
 2. Apparirà un popup per inserire una nota di parcheggio
 3. La telefonata verrà mostrata nell’area supervisione, insieme alla nota di parcheggio




Input

Please enter a park note

call for Andre

OK Cancel

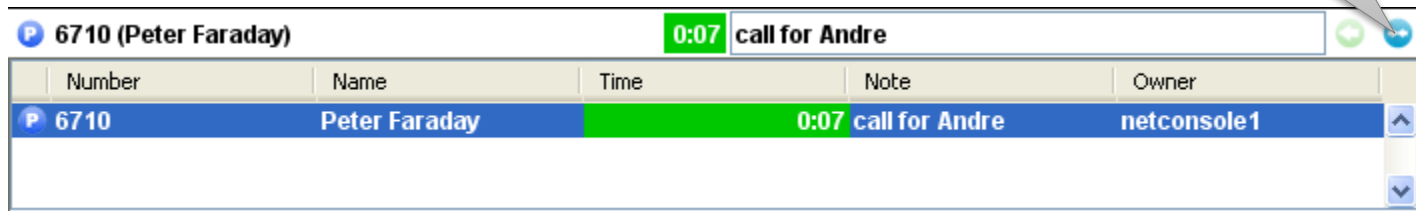
Icona
“parcheggio”

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	0:03	call for Andre	netconsole1

Accoppia una telefonata

- Per accoppiare una telefonata in ingresso con una parcheggiata, procedere come segue:
 1. Accetta la telefonata in ingresso
 2. Seleziona la telefonata parcheggiata
 3. Premi il tasto “accoppia”

Tasto accoppia



The screenshot shows a call management interface. At the top, there is a call header for an incoming call from number 6710 (Peter Faraday) with a duration of 0:07 and the note 'call for Andre'. Below this is a table with columns for Number, Name, Time, Note, and Owner. The table contains one row for the same call, which is highlighted in blue. A call log table is visible below the call details.

Number	Name	Time	Note	Owner
6710	Peter Faraday	0:07	call for Andre	netconsole 1


Funzionalità avanzate - solo X900

Parcheggio diretto

- Per effettuare un parcheggio diretto sulla derivazione di un particolare utente procedere come segue:
 1. Premi il tasto “Parcheggio diretto” o premi “F8”
 2. Componi la derivazione dell’utente utilizzando un metodo a scelta
 3. La telefonata apparirà nell’area supervisione



Icona “Parcheggio diretto”

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	0:02	6711 (Andy)	netconsole1

Recupero parcheggio diretto

- Per recuperare una telefonata in parcheggio diretto, l'utente deve solo digitare *55<ext> da qualsiasi telefono, dove <ext> è la sua derivazione personale.
- Come risultato la chiamata a parcheggio diretto scomparirà dall'area supervisione

Modifica Trasferimento Assistito in Camp-On

- Nel caso in cui la destinazione sia occupata durante un trasferimento assistito, il trasferimento può essere messo in camp-on sulla derivazione del chiamato.



1. Premi il tasto “Camp” oppure premi “F10”
2. La telefonata apparirà nell’area supervisione

Concatena una telefonata (1)

- Concatenare una telefonata è simile al Trasferimento Assistito. L'unica differenza è che alla fine della conversazione tra chiamante e chiamato il chiamante ritorna all'operatore.
- La concatenazione di telefonate offre all'operatore la possibilità di mettere in contatto il chiamante con diverse persone senza obbligarlo ad effettuare più telefonate al numero generico.

Concatena una telefonata (2)

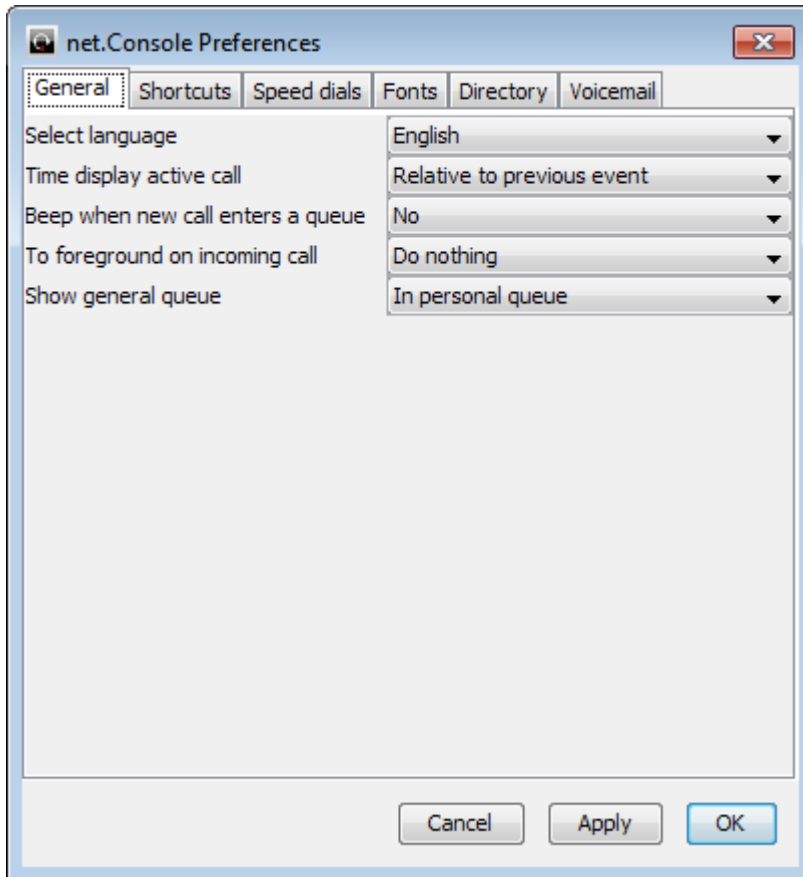
1. Per concatenare una telefonata, segui la stessa procedura del Trasferimento Assistito, ma quando la persona chiamata accetta la telefonata conferma il trasferimento premendo il tasto “concatena” invece di “trasferimento”.



2. Dopo aver concatenato una telefonata, essa apparirà nell'area supervisione
3. Quando la chiamata è terminata, il chiamante tornerà nella coda personale dell'operatore.
4. Ciò offre la possibilità di trasferire o concatenare la telefonata ad un altro contatto.

Personalizzare l'applicazione

Finestra preferenze

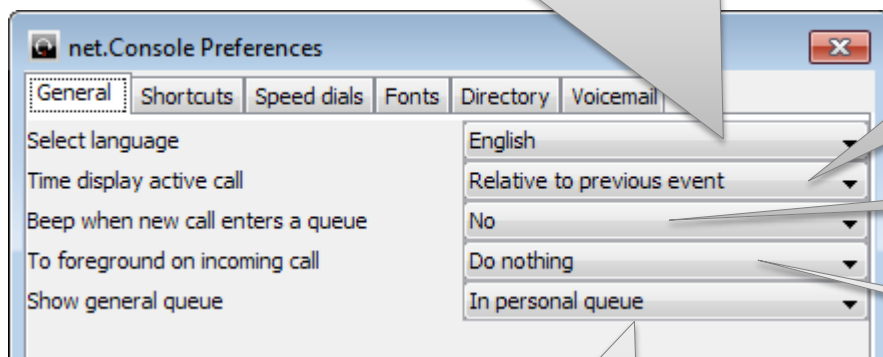


- Generali
- Scorciatoie
- Speed dial
- Font
- Elenco telefonico
- Segreteria telefonica

Preferenze generali

Seleziona la lingua dell'interfaccia

Formato temporale della cronologia Linea 1



Relative to previous event
Cumulative in call
Absolute time of day

Beep sul computer

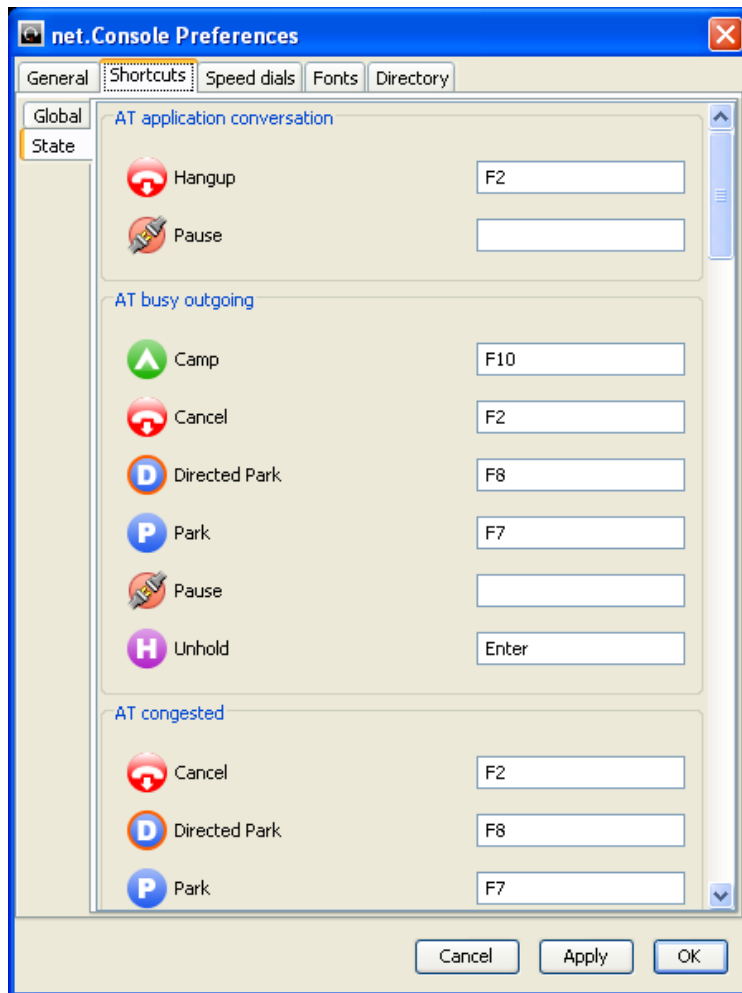
Comportamento finestra per telefonata in ingresso

Mostra telefonate nella coda generale nell'area supervisione nella stessa lista di quelle in coda personale.

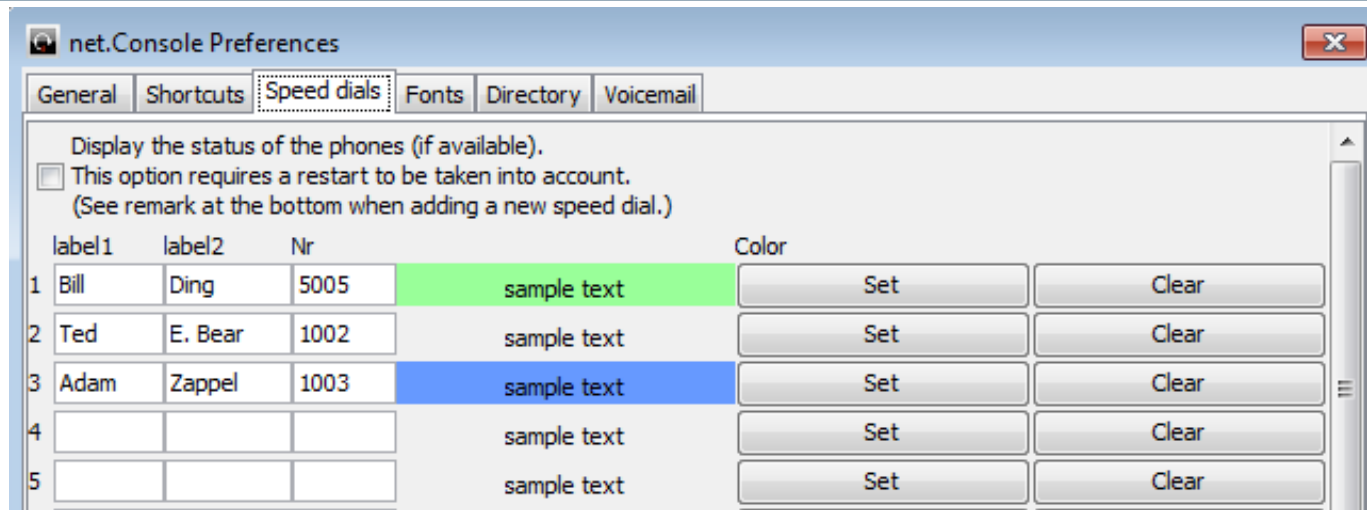
Do nothing
Bring window to front
Notification in system tray + task bar

Scorciatoie tastiera

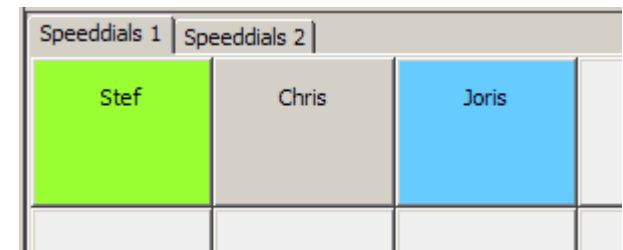
- Scorciatoie di stato
 - Queste scorciatoie dipendono dallo stato in cui ci si trova
 - Esiste un set di scorciatoie predefinite
- Scorciatoie generali
 - Le scorciatoie generali sono indipendenti dallo stato e sovrascrivono quelle di stato
 - Vuote di default



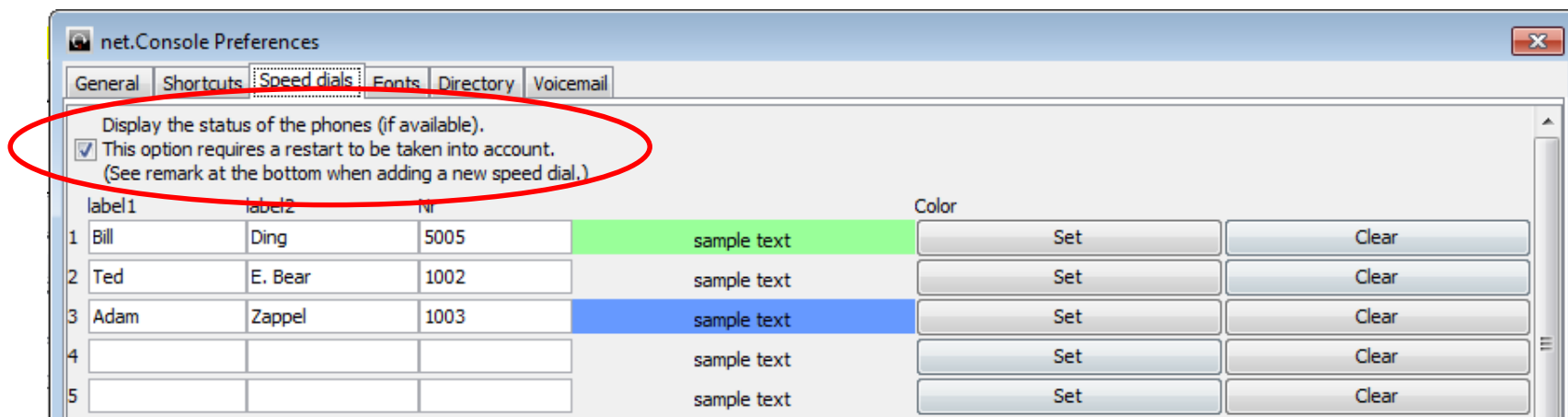
Speed dial



- Etichetta 1: tipicamente il nome
- Etichetta 2: tipicamente il cognome
- Nr: numero di telefono
- Colore: colore del tasto



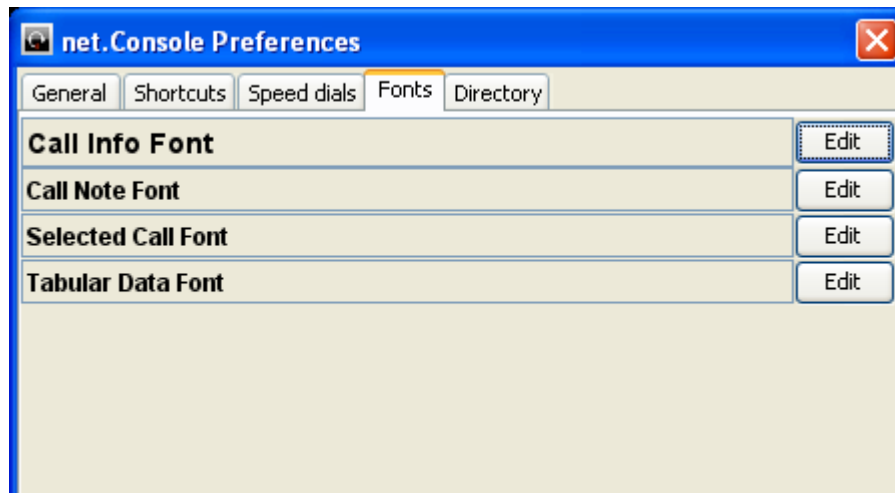
Speed dial con stato telefono



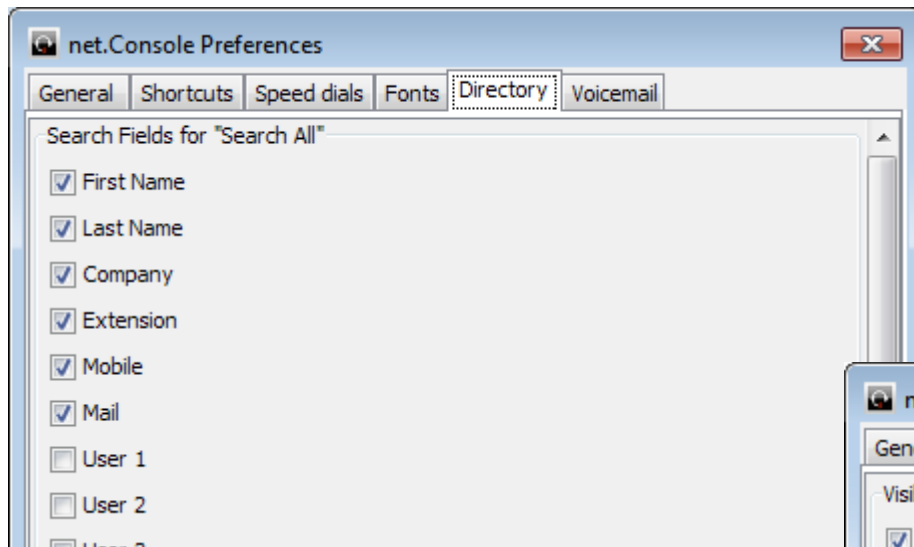
- Puoi abilitare lo stato telefono con speed dial
- Lo stato telefono verrà aggiornato per i contatti interi (come Elenco Interno)
- Quest'opzione richiede un riavvio della net.Console



Modifica dimensioni font

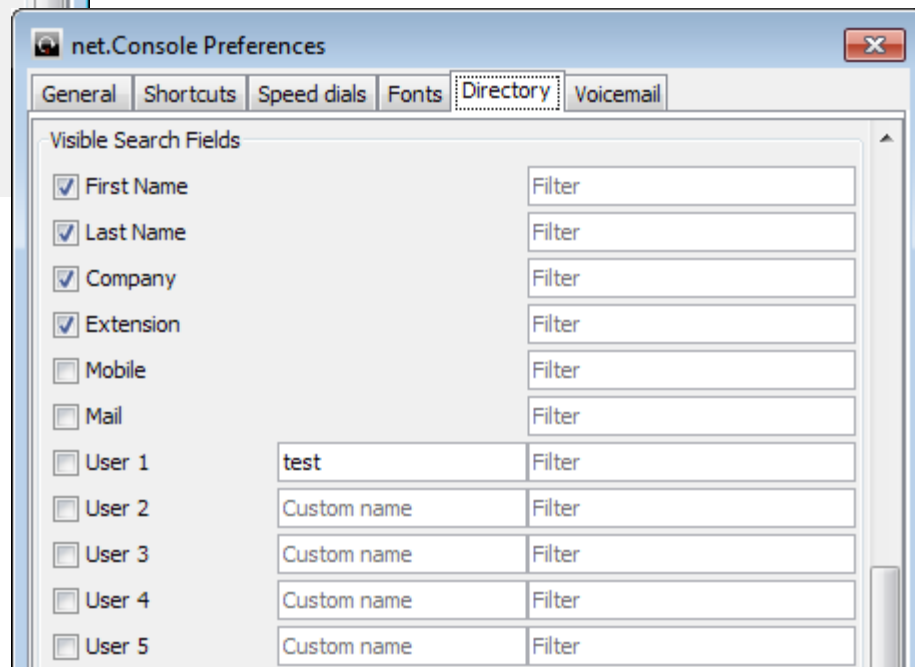


Campi di ricerca elenco telefonico

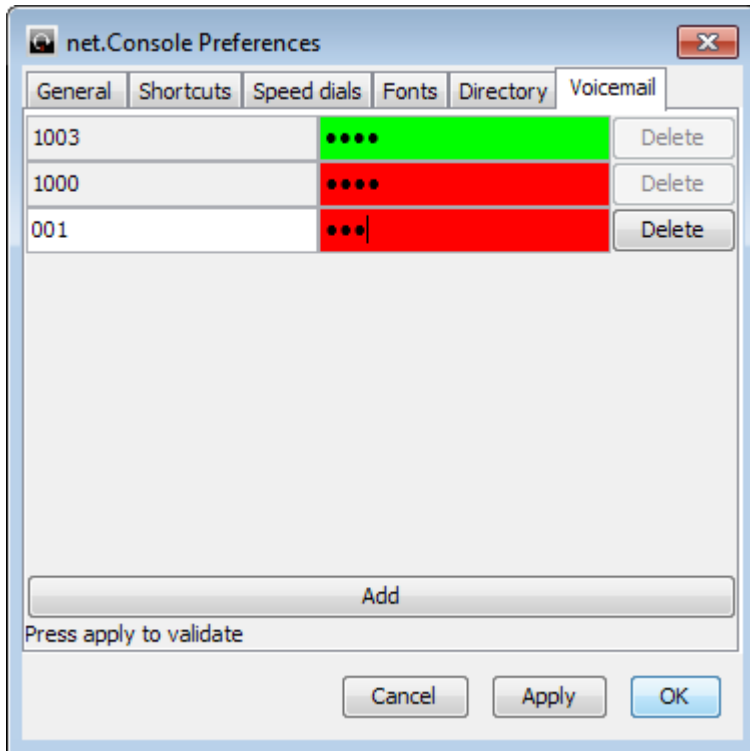


- Seleziona i campi inclusi quando si usa “Cerca Tutto”

- Seleziona i campi di ricerca da mostrare e imposta i valori di default
- Imposta un’etichetta personalizzata per i campi utente



Opzioni segreteria telefonica

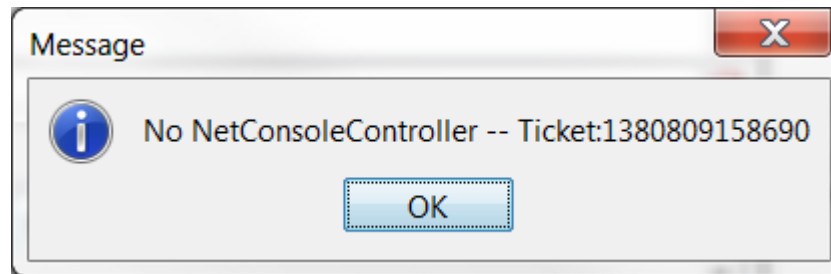


- Scegli per quali derivazioni la segreteria telefonica verrà monitorata
- Imposta un codice pin per ogni segreteria derivata
- Rosso se codice non corretto, verde se corretto

In caso di problemi

Impossibile effettuare il login

- Se vedi questo messaggio quando avvii la net.Console:



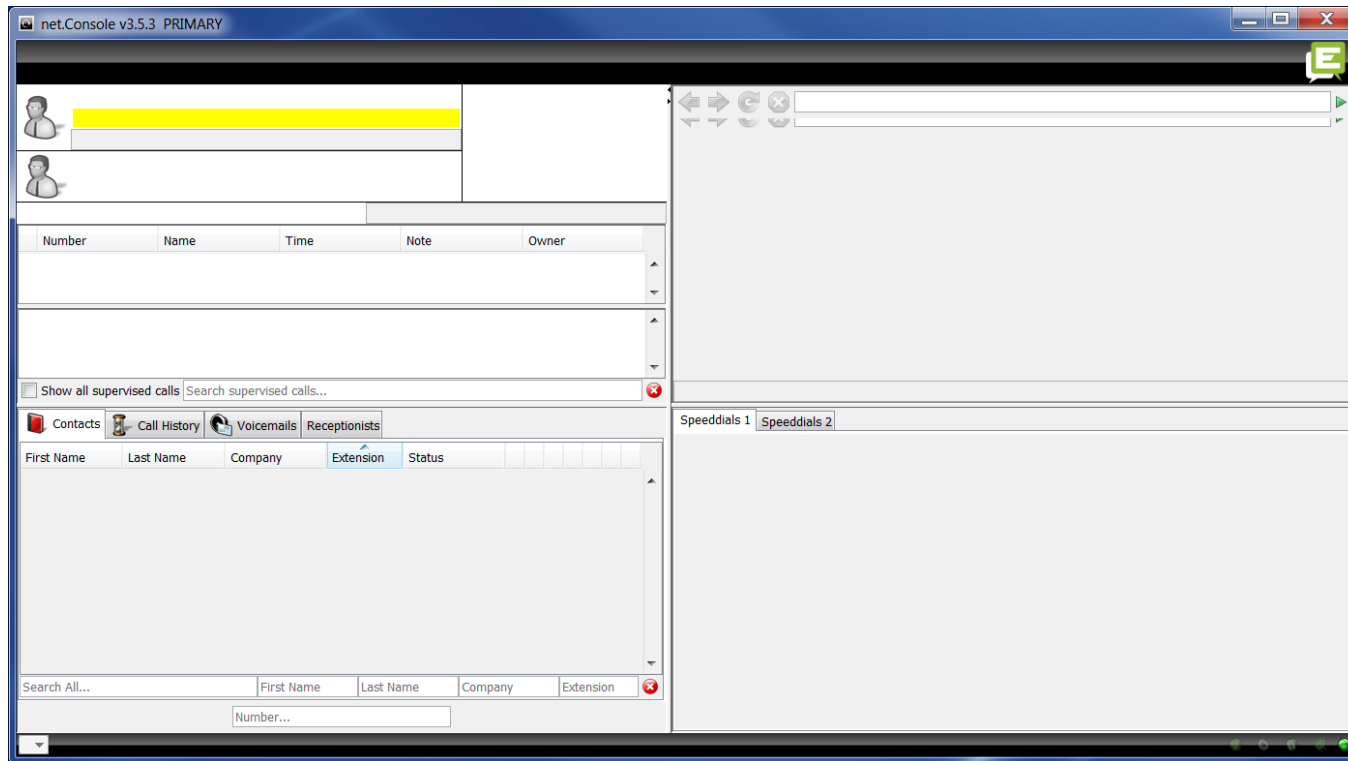
- Oppure questo se la net.Console è già avviata e provi a loggarti nelle tue code



- ➔ Controlla se il tuo telefono è connesso e prova a riavviarlo

Nessun pulsante di controllo

- Nel caso in cui la tua net.Console sia vuota e non ci sia alcun pulsante di controllo, c'è probabilmente un errore di configurazione rete sul tuo PC



Segnala un problema



Clicca per aprire la finestra di segnalazione bug

Seleziona la telefonata in questione

Report Problem

Select a Call

--

--

10:58 - 10:58 --> Line 1 (70006, Test user 6 Baekelandt)

11:11 - 11:11 --> Line 1 (6707, voicemail)

11:11 - 11:11 --> Line 1 (6710, Peter Faraday)

11:35 - 11:35 --> Line 1 (6710, Peter Faraday)

11:36 - 11:36 --> Line 1 (0, Technical test)

11:37 - 11:37 --> Line 1 (6710, Peter Faraday)

your phone, which will terminate all calls currently on your phone!

Cancel Send Send and Reset

Descrivi il problema

Report Problem

Select a Call

11:11 - 11:11 --> Line 1 (6710, Peter Faraday)

Describe the problem

Unable to transfer call to mobile phone ...

Selecting 'Send and Reset' will send a bug report and will also reset your phone, which will terminate all calls currently on your phone!

Cancel Send Send and Reset

Operazione ridondante

- La ESCAUX net.Console può essere lanciata come servizio ridondante su un server primario ed uno secondario
- Ogni client net.Console è connesso ad entrambi i server, ma è in ascolto o su quello primario (modalità operativa normale) o su quello secondario (modalità d'errore)

Modalità operativa normale,
connesso al server primario



Modalità d'errore,
connesso al server secondario



Operazione ridondante

- Nel caso in cui ci sia un problema con il server principale, si verificheranno gli eventi seguenti:
 1. tutte le telefonate dai gateway verranno reindirizzate al server secondario
 2. Ogni applicazione net.Console riceverà un avviso di passare al server secondario. Cliccando “OK” non si effettuerà ancora il passaggio. Ciò offre la possibilità di gestire (se ancora possibile) le telefonate ancora attive sul server principale.
 3. Nella mini-toolbar apparirà un'icona addizionale
 4. Cliccando sull'icona di errore si effettuerà il passaggio sul server secondario



Clicca per passare al server secondario