



net.Console 3.1

Manuel d'utilisation

Contenu

 **Démarrer, se loguer, se déloguer**

 **Le fonctionnement**

 **Pas à pas**

- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Initier un appel
- Transférer un appel avec consultation
- Transférer un appel sans consultation
- Parquer un appel
- Parquer un appel de façon dirigée
- Initier un appel en chaîne

 **Fonctions avancées (X900)**

 **Personnaliser l'application**

 **Aide aux problèmes**

Pour une bonne compréhension: quelques définitions

Chaque **EXTENSION** correspond à un **PROFIL** + code **PIN**



User



Receptionnist



Manager



Fax

Pour une bonne compréhension: quelques définitions

STATUT INTENTIONNEL



OFFICE



FORWARD



BUSY



TELEWORK



HOLIDAY

STATUT DE L'APPAREIL



Busy



Idle



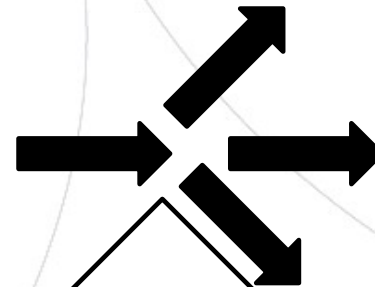
Not Connected

Pour une bonne compréhension: quelques définitions

COMMUNICATION FLOW



Call Flow



	Description
0	Call redirect to voice mail
1	Call redirect to an IVR
2	Call redirect to reception
3	Call redirect to assistant

Contenu

Démarrer, se loguer, se déloguer

Le fonctionnement

Pas à pas

- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Initier un appel
- Transférer un appel avec consultation
- Transférer un appel sans consultation
- Parquer un appel
- Parquer un appel de façon dirigée
- Initier un appel en chaîne

Fonctions avancées (X900)

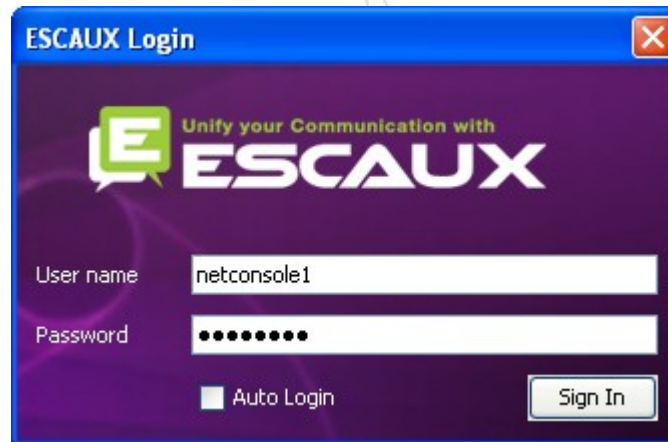
Personnaliser l'application

Aide aux problèmes

Authentifier et se loguer

Avant de répondre à un appel , il faut:

1. s'authentifier
2. se loguer



ESCAUX Login

Unify your Communication with
ESCAUX

User name netconsole1

Password

Auto Login

Sign In

Fenêtre d'authentification

Se loguer & se déloguer

- **Délogué**: pas d'appels généraux et d'appels personnels
- **En pause**: pas d'appels généraux, seulement des appels personnels. Ce statut vous permet de terminer vos appels avant de déloguer
- **Logué** : des appels généraux et des appels personnels



Appuyer pour aller sur pause



Appuyer sur déconnexion



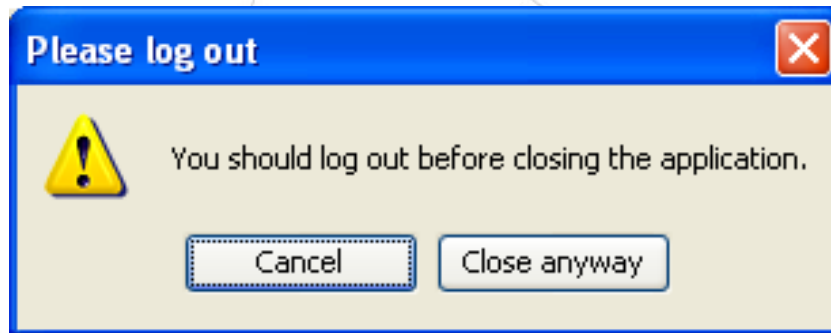
Appuyer pour revenir à "pause"

Fermer l'application

🗨 Pour fermer l'application:

1. Enlever le statut "pause" si actif
2. Se déloguer

🗨 Si vous déloguez de toutes façons, l'application renvoie un message d'avertissement



Contenu

 Démarrer, se loguer, se déloguer

 **Le fonctionnement**

 Pas à pas

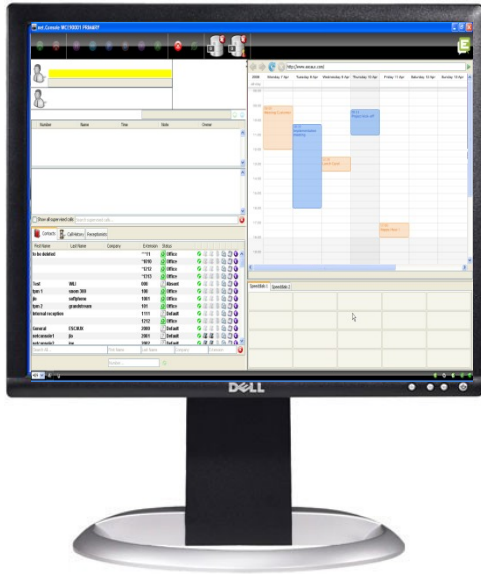
- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Initier un appel
- Transférer un appel avec consultation
- Transférer un appel sans consultation
- Parquer un appel
- Parquer un appel de façon dirigée
- Initier un appel en chaîne

 Fonctions avancées (X900)

 Personnaliser l'application

 Aide aux problèmes

Votre poste travail



La net.Console



Téléphone SNOM 320



Casque (optionnel)

L'écran

The screenshot displays the net.Console WCE90001 PRIMARY interface. The left sidebar (Volet de gauche) contains a user profile section, a table with columns for Number, Name, Time, Note, and Owner, and a 'Contacts' section with a table listing various contacts.

First Name	Last Name	Company	Extension	Status
to be deleted				
			***11	Office
			*1010	Office
			*1212	Office
			*1313	Office
Test	WLI		000	Absent
tpm 1	snom 300		100	Office
jlo	softphone		1001	Office
tpm 2	grandstream		101	Office
Internal reception				
			1111	Default
			1212	Office
General				
netconsole1	ESCAUX		2000	Default
netconsole2	jlo		2001	Default
	ine		2002	Default

The right pane (Volet de droite) shows a calendar for April 2006 with events such as 'Meeting Customer', 'Implementation meeting', 'Project kick-off', 'Lunch Carol', and 'Happy Hour 1'. Below the calendar is a 'Speeddials' section with two columns.

Volet de gauche

Volet de droite

La partie de gauche

The screenshot shows the net.Console WCE90001 PRIMARY interface. It is divided into several horizontal sections. At the top is a control bar with various icons and status indicators. Below this is a section for line status, followed by a large empty table area for supervision. The bottom section is a contacts table with columns for First Name, Last Name, Company, Extension, and Status. A call history table is also visible above the contacts table. A call log at the bottom shows a call to 409.

First Name	Last Name	Company	Extension	Status	
to be deleted				***11	Office
to be deleted				*1010	Office
to be deleted				*1212	Office
to be deleted				*1313	Office
Test	WLI		000	Absent	
tpm 1	snom 300		100	Office	
jlo	softphone		1001	Office	
tpm 2	grandstream		101	Office	
Internal reception				1111	Default
Internal reception				1212	Office
General				2000	Default
netconsole1	jlo		2001	Default	
netconsole2	ine		2002	Default	

Zone de contrôle

Zone de statut de ligne

Zone de supervision

Zone de contacts

le casque transférer

Cornet ou casque

- ☒ Choisissez votre façon de répondre aux appels:
 1. Via le casque
 2. Via le cornet du téléphone

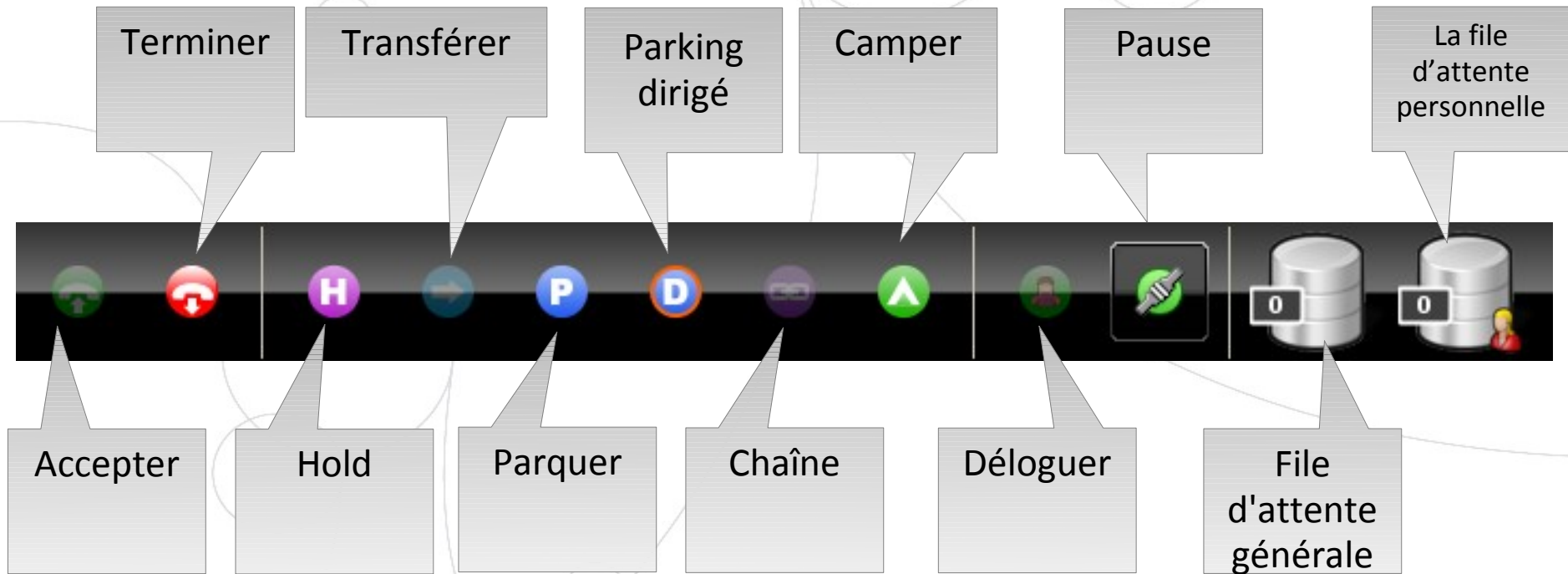
- ☒ Passer du cornet au casque est seulement possible quand vous êtes délogués



Zone de contrôle

Les différentes touches de contrôle sont contextuelles

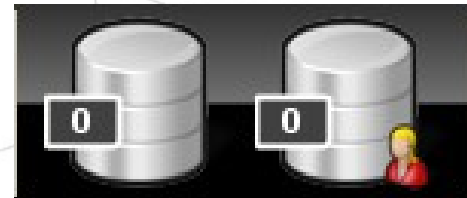
- Seules les touches colorées sont actives



Zone de contrôle

La couleur de la file d'attente change selon le nombre d'appels dans la file d'attente.

0 appels



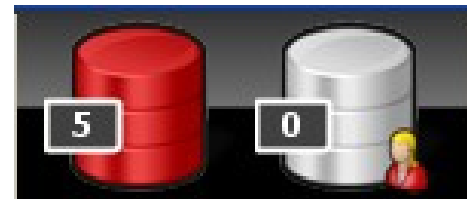
1 ou 2 appels



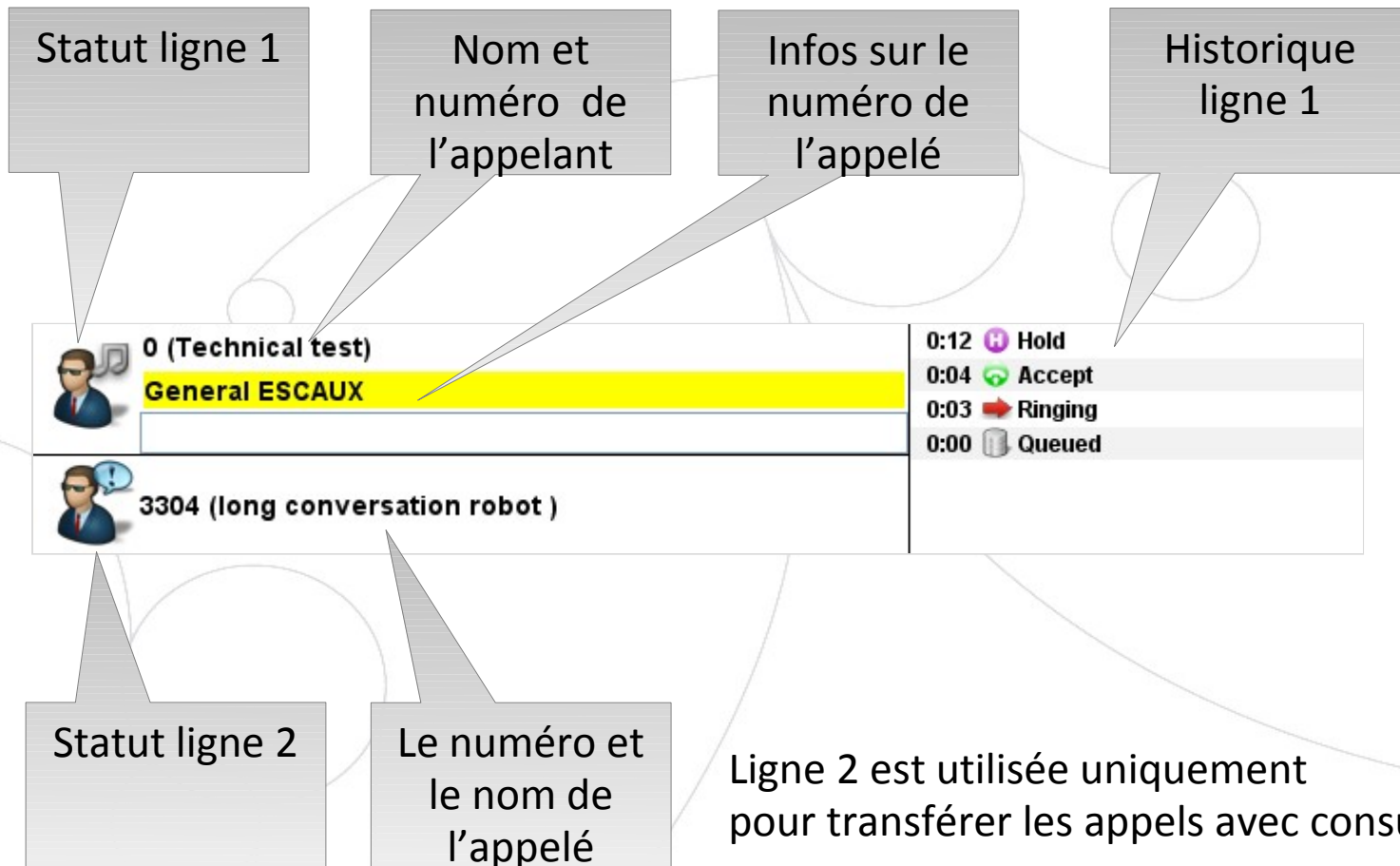
3 or 4 appels



5 appels ou plus



Zone de statut de ligne



Zone de supervision

Des appels supervisés

Number	Name	Time	Note	Owner
6710	Peter Faraday	0:14	urgent	netconsole1
6711	Andy Cooper	0:08	000 (Test WLI)	netconsole1

Show all supervised calls Search supervised calls...

Des appels dans la file d'attente personnelle

La zone de supervision

- Si défini, les appels des autres opérateurs sont aussi affichés
- Chercher dans les appels supervisés et les appels dans les files d'attente

The screenshot shows a call supervision interface. At the top, there is a header for '6710 (Peter Faraday)' with a duration of '0:14' and a note 'urgent'. Below this is a table with columns: Number, Name, Time, Note, and Owner. The table contains two rows: one for '6710 Peter Faraday' (0:14 urgent, netconsole1) and one for '6711 Andy Cooper' (0:08 000 (Test WLI), netconsole1). Below the table is a search section with a checkbox 'Show all supervised calls' and a search input field 'Search supervised calls...'. There are also several call control icons on the right side of the interface.

Number	Name	Time	Note	Owner
6710	Peter Faraday	0:14	urgent	netconsole1
6711	Andy Cooper	0:08	000 (Test WLI)	netconsole1

Update note

Reprendre ou coupler un appel

Type de l'appel supervisé

Champ de recherche

Contacts

- 🗨 Naviguer dans le répertoire par les touches up/down
- 🗨 Double-cliquer sur la ligne pour composer une extension interne

First Name	Last Name	Company	Extension	Status
to be deleted				
			***11	Office
			*1010	Office
			*1212	Office
			*1313	Office
Test	WLI		000	Absent
tpm 1	snom 300		100	Office
jlo	softphone		1001	Office
tpm 2	grandstream		101	Office
Internal reception				
			1111	Default
			1212	Office
General				
	ESCAUX		2000	Default
netconsole 1	jlo		2001	Default
netconsole 2	ine		2002	Default

Search All... | First Name | Last Name | Company | Extension

Number...

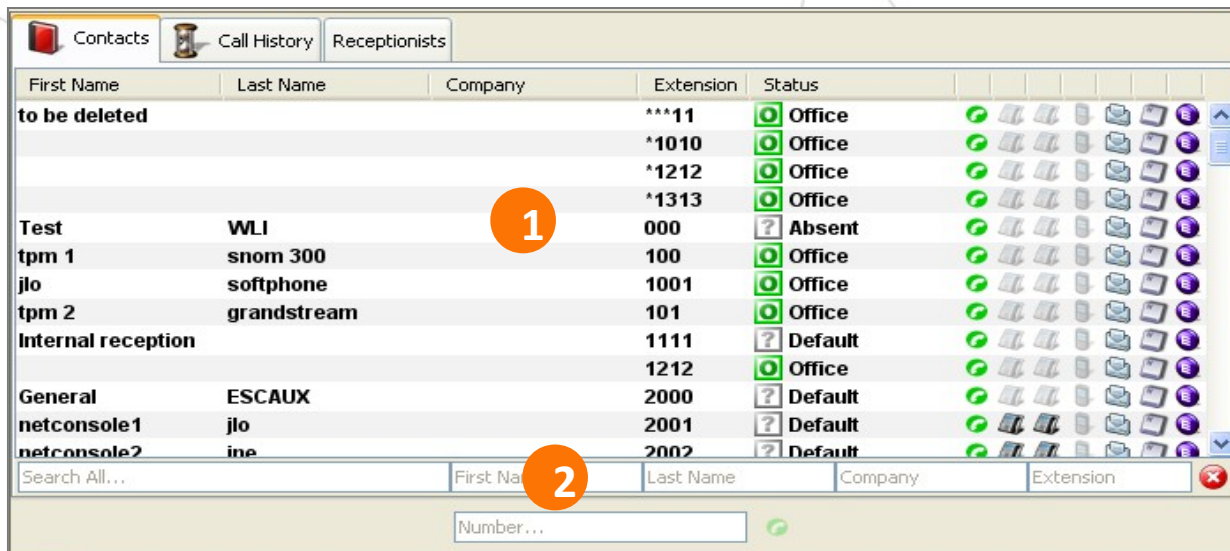
- Libre
- Pas connecté
- Occupé

Chercher des contacts

Plusieurs possibilités de recherche:

1. Chercher automatiquement en tapant à n'importe quel endroit
2. Affiner vos recherches en tapant dans champs spécifiques

Plusieurs critères de recherche (nom, prénom, société, ...)



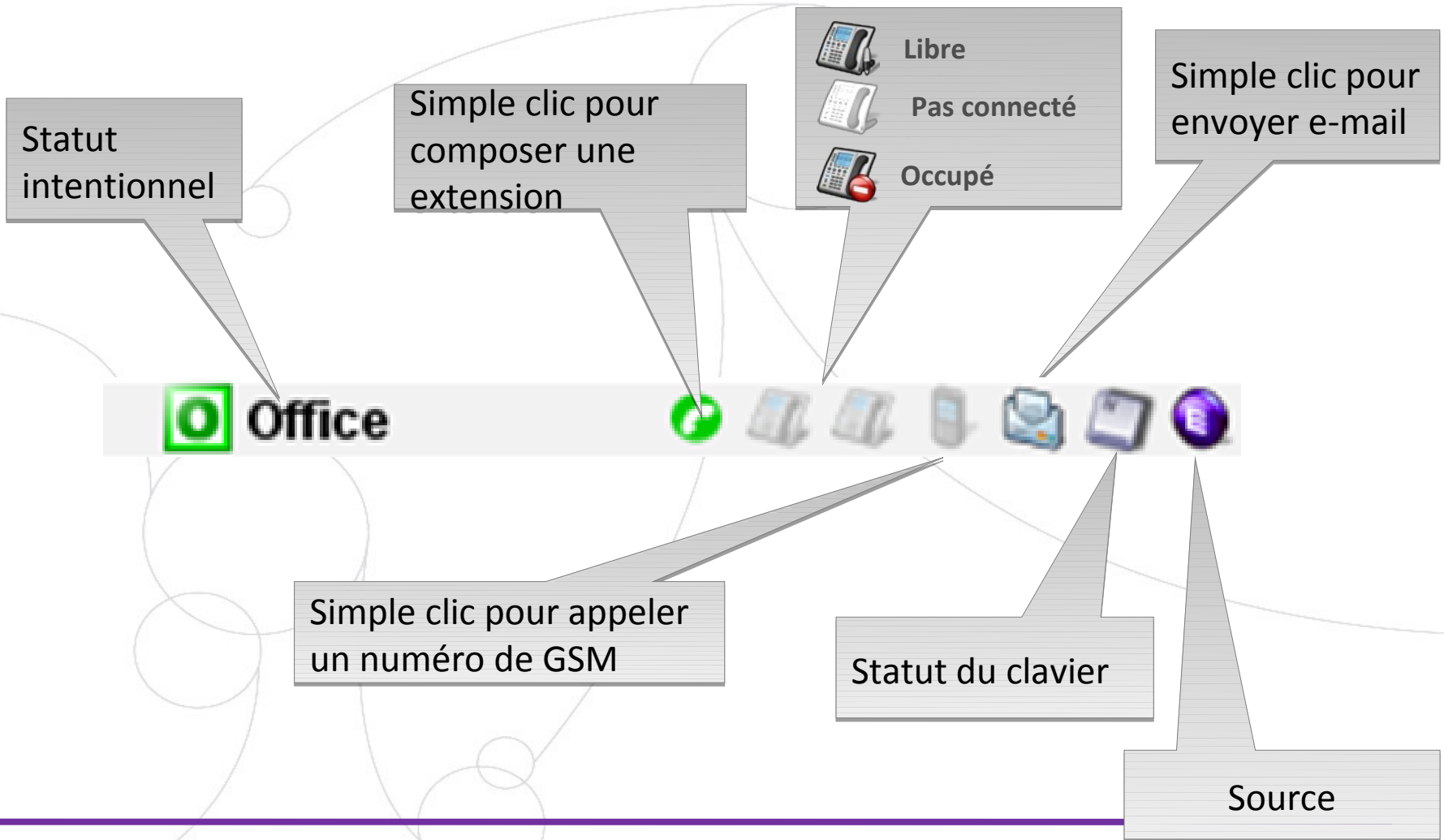
The screenshot shows a contact management interface with a table of contacts and search filters. A red circle with the number '1' is placed over the 'Company' column header, and another red circle with the number '2' is placed over the 'Last Name' search field.

First Name	Last Name	Company	Extension	Status																
to be deleted				***11	Office	✓														
			*1010	Office	✓															
			*1212	Office	✓															
			*1313	Office	✓															
Test	WLI		000	Absent	?															
tpm 1	snom 300		100	Office	✓															
jlo	softphone		1001	Office	✓															
tpm 2	grandstream		101	Office	✓															
Internal reception				1111	Default	?														
			1212	Office	✓															
General				2000	Default	?														
netconsole1	jlo	ESCAUX	2001	Default	?															
netconsole2	ine		2002	Default	?															

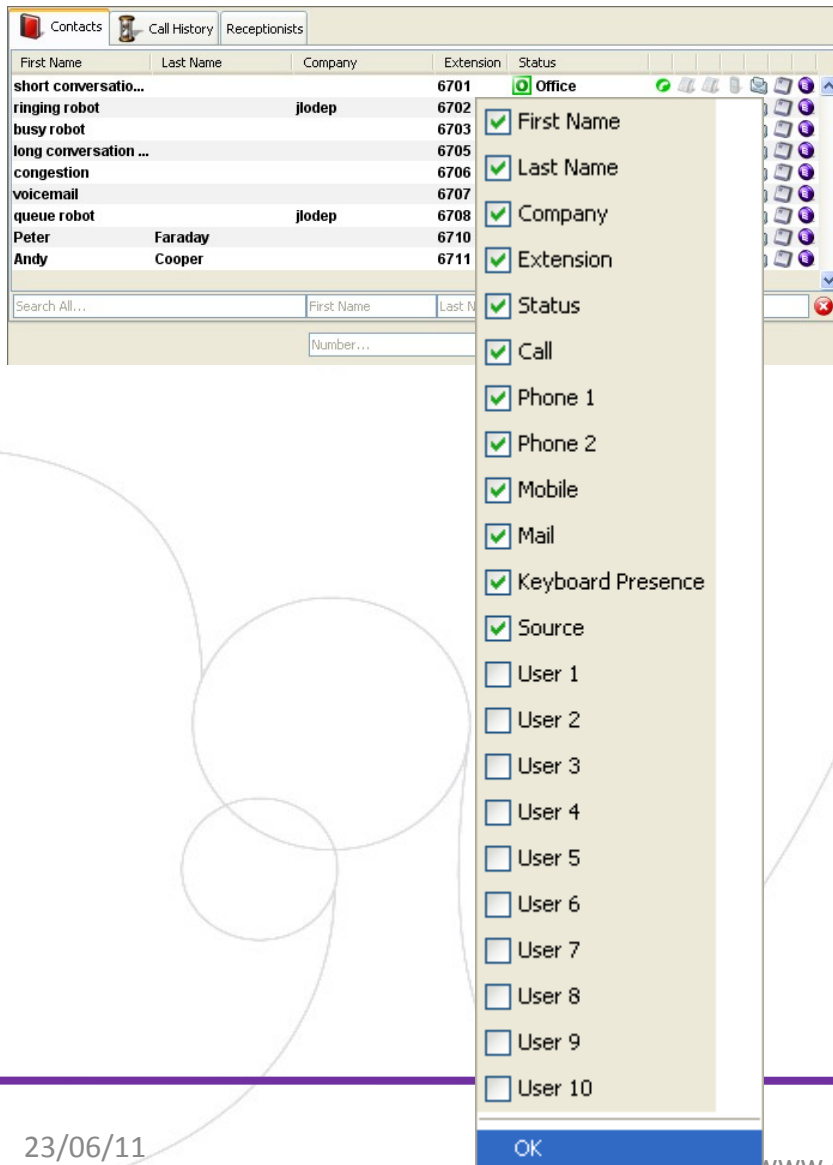
Search All... First Name Last Name Company Extension X

Number... ✓

Les contacts



Contacts – personnaliser l’affichage des colonnes



The screenshot shows a contact list with columns for First Name, Last Name, Company, Extension, and Status. A context menu is open over the 'Status' column header, listing various fields that can be shown or hidden. The 'Status' column is currently checked. The 'Call' column is also checked, while 'Phone 1', 'Phone 2', 'Mobile', 'Mail', 'Keyboard Presence', 'Source', and 'User 1' through 'User 10' are unchecked. An 'OK' button is visible at the bottom of the menu.

First Name	Last Name	Company	Extension	Status
short conversatio...			6701	Office
ringing robot	jlodep		6702	<input checked="" type="checkbox"/> First Name
busy robot			6703	<input checked="" type="checkbox"/> Last Name
long conversation ...			6705	<input checked="" type="checkbox"/> Company
congestion			6706	<input checked="" type="checkbox"/> Extension
voicemail			6707	<input checked="" type="checkbox"/> Status
queue robot	jlodep		6708	<input checked="" type="checkbox"/> Call
Peter	Faraday		6710	<input checked="" type="checkbox"/> Phone 1
Andy	Cooper		6711	<input checked="" type="checkbox"/> Phone 2

- First Name
- Last Name
- Company
- Extension
- Status
- Call
- Phone 1
- Phone 2
- Mobile
- Mail
- Keyboard Presence
- Source
- User 1
- User 2
- User 3
- User 4
- User 5
- User 6
- User 7
- User 8
- User 9
- User 10

OK

Cliquer droit sur l’en-tête de colonne pour montrer ou cacher les colonnes spécifiques du répertoire.

Historique des appels

Cliquer droit sur la tête de la colonne pour montrer ou cacher des colonnes

Double-cliquer sur la ligne pour composer une extension interne

Le traitement de l'appel (placé, répondu, manqué)

The screenshot shows a call history interface with a table of call records. The table has columns for Contact, Date, and Duration. Below the table is a search bar and filter options for 'All' and 'Missed'.

Contact	Date	Duration
Peter Faraday (6710)	ma, 13 sep, 17:35:50	0:06
Andy Cooper (6711)	ma, 13 sep, 17:34:01	0:01
Peter Faraday (6710)	ma, 13 sep, 17:33:57	0:01
Peter Faraday (6710)	ma, 13 sep, 17:33:46	0:01
long conversation robot (6705)	ma, 13 sep, 17:26:29	0:11
8500 (8500)	ma, 13 sep, 17:23:29	0:05
long conversation robot (3304)	ma, 13 sep, 17:23:02	0:06
long conversation robot (3304)	ma, 13 sep, 17:22:21	0:11
0 (0)	ma, 13 sep, 17:01:32	1:28
long conversation robot (3304)	ma, 13 sep, 17:01:43	0:11

Search All... All Missed

Montrer tous les appels ou uniquement les appels manqués

Réceptionniste(s)

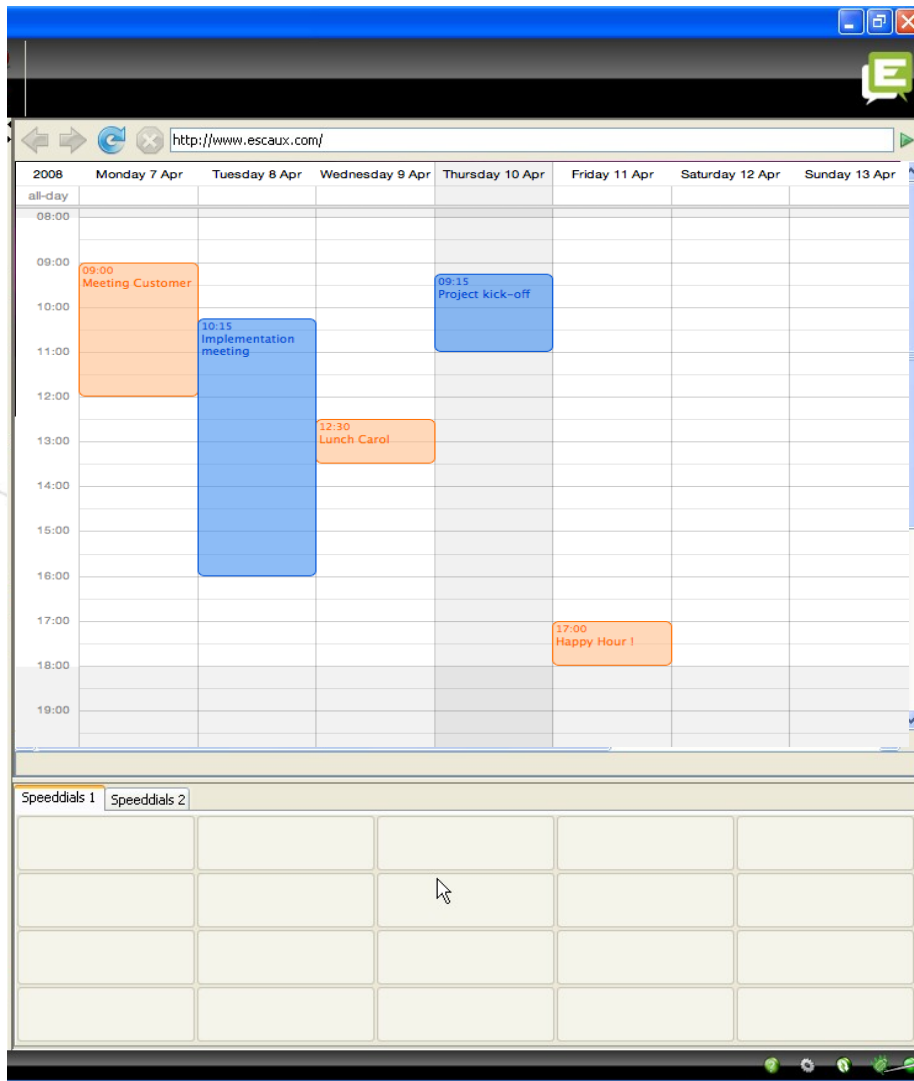
Cliquer droit sur la tête de la colonne pour montrer ou cacher des colonnes

Montrer le statut de vos collègues

Receptionist	Queue	Status
unidata	RcptQueue5	Active
netconsole 1 jlo	RcptQueue1	Active
netconsole 1 jlo	GeneralQueue1	Active

Champ des statuts

La partie de droite

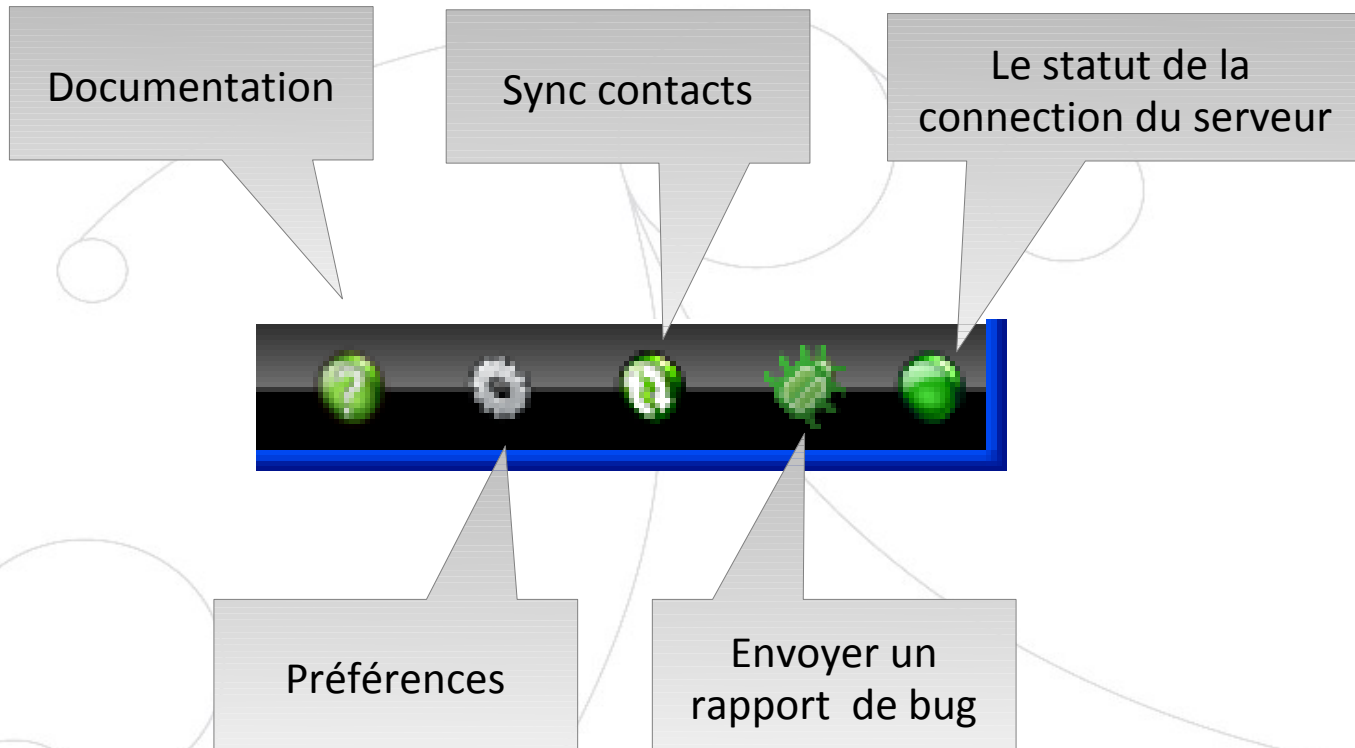


Zone web plugin

Zone speedial

Mini barre-d'outils

Mini barre d'outils



Contenu

 Démarrer, se loguer, se déloguer

 Le fonctionnement

 **Pas à pas**

- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Initier un appel
- Transférer un appel avec consultation
- Transférer un appel sans consultation
- Parquer un appel
- Parquer un appel de façon dirigée
- Initier un appel en chaîne

 Fonctions avancées (X900)

 Personnaliser l'application

 Aide aux problèmes

Répondre à un appel

1. L'appel entre dans la file générale
2. Le compteur de la file d'attente incrémente
3. Le téléphone sonne
4. Ligne 1 affiche un appel entrant
5. La touche "Accepter" s'éclaire
6. Accepter un appel



Par un clic de souris sur la touche "Accepter"

OU par la touche "Enter"

1. L'icône de statut de la ligne 1 change en "occupé"
2. Les touches de contrôle montrent le statut "occupé"



Terminer un appel

1. La touche “Terminer” s’allume



2. Terminer l’appel

Par un clic de souris sur la touche “terminer”

OU par la touche “F2”

3. L’icône de statut de la ligne 2 change en ‘stationnaire’



~~4. La touche de contrôle montre le statut stationnaire~~



Notez que dans le statut stationnaire, la touche “Terminer” est toujours allumée. Ceci vous permet de terminer les appels qui pour une raison ou une autre, sont restés sur le téléphone

Initier un appel

Plusieurs possibilités pour initier un appel:

- ❑ Composer le numéro sur le téléphone
- ❑ Double-cliquer sur la touche du répertoire
- ❑ Sélectionner par un clic de souris la touche du répertoire et appuyer "Enter"
- ❑ Cliquer 1 x sur l'icône "composer", téléphone ou mobile sur la touche du répertoire
- ❑ Composer le numéro dans le champ du numéro et appuyer sur "Enter"
- ❑ Sélectionner un speed dial (numéro abrégé)

Mettre un appel en attente et le reprendre

1. L'appel a le statut 'occupé'

2. La touche "Hold" s'allume

3. Appel en attente

Par un clic de souris sur la touche "Hold"

OU par la touche "Enter"

1. L'icône de statut de la ligne 1 change en hold

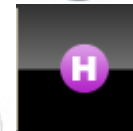
2. La touche "Hold" est enfoncée

3. Unhold l'appel

Par un clic de souris sur la touche "Hold"

OU par la touche "Enter"

1. L'icône de statut de la ligne 1 change à nouveau en 'occupé'



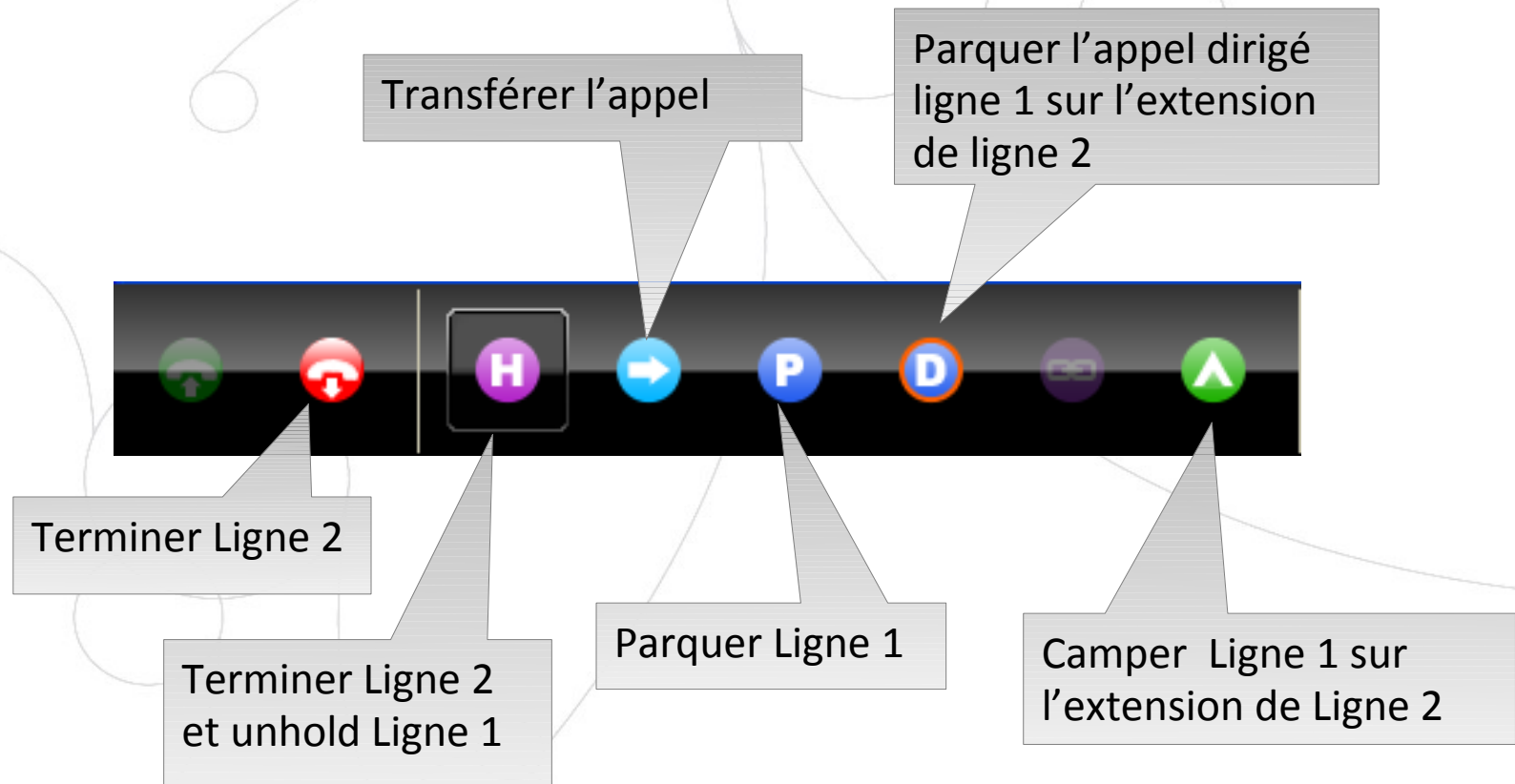
Transférer un appel avec consultation* (1)

1. L'appel a le statut occupé
2. Placer l'appelant en "Hold"
3. Chercher le contact dans le répertoire
 1. Si la recherche résulte en une suite unique, le transfert de l'appel sans consultation commence directement (conduite optionnelle)
 2. Si la recherche donne des données multiples, le transfert de l'appel sans consultation est exécuté après avoir appelé l'entrée manuellement.
4. L'appelant se manifeste sur la 2ème ligne en statut "sonnant"

* Un **transfert avec consultation** signifie que l'on parle avec le destinataire final avant de transférer un appel

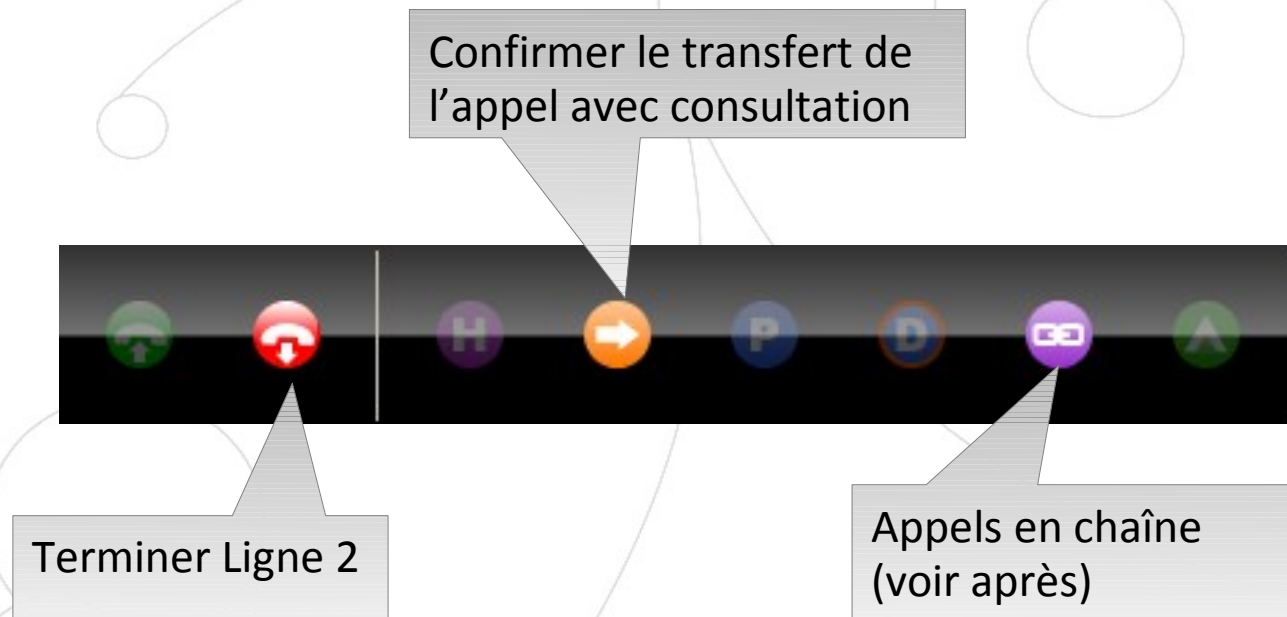
Transférer un appel avec consultation(2)

1. A ce moment la touche de contrôle montre les options suivantes :



Transférer un appel avec consultation(3)

1. Si l'appelé accepte l'appel, les touches de contrôle montrent les options suivantes :



1. Après la confirmation du transfert d'un appel avec consultation, l'appel disparaît de la net.Console

Transférer un appel avec consultation (4)

Notez que l'emploi des **raccourcis du clavier** améliorera votre **efficacité !**

Exemple: le transfert d'un appel avec consultation

- ☒ "Enter" pour accepter un appel entrant
- ☒ "Enter" pour placer l'appelant on hold
- ☒ Commencer à taper pour chercher dans le répertoire afin de trouver un résultat unique
- ☒ "Enter" pour confirmer le transfert

Enter, Enter, search, Enter

Transférer un appel sans consultation (1)

1. Vous recevez un appel à transférer
2. Chercher le contact dans le répertoire
 1. Si la recherche donne un seul résultat, le transfert de l'appel sans consultation est initié directement (conduite facultatif)
 2. Si la recherche donne des entrées multiples, le transfert de l'appel sans consultation est exécuté après avoir choisi le contact manuellement

Number	Name	Time	Note	Owner
6710	Peter Faraday	0:02	6702(ringing robot)	netconsole1

Transférer un appel sans consultation (2)

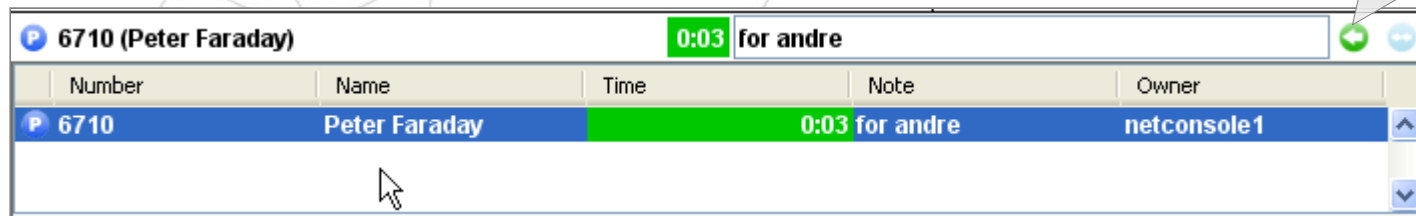
1. Un appel “ transféré ” figure dans la zone de supervision
 - 3.1 Quand le destinataire accepte l'appel: la ligne disparaît de la zone de supervision
 - 3.2 Si le destinataire ne répond pas :
 1. Reprendre manuellement pour terminer le transfert (voir après)
 2. Un retour automatique se produira après un timeout. (l'appel entre dans la file d'attente personnelle)

Transférer un appel sans consultation à un numéro occupé

- 🗨 Dans la plupart des applications sur le marché, le transfert d'un appel sans consultation vers un numéro occupé résulte en un appel perdu
- 🗨 Avec la net.Console, quand l'appelé est occupé:
 1. L'appel d'origine est placé en "Attente"
 2. L'appel d'origine reste visible par l'agent dans la zone de statut
 3. Le transfert n'a pas lieu
 4. L'agent doit reprendre l'appel d'origine

Reprendre un appel

- Il est possible de reprendre un appel qui se trouve dans la zone de supervision ou qui se trouve dans la file d'attente personnelle quand vous n'êtes pas en conversation
- Quand vous reprenez un appel, quelconque appel entrant sera repoussé dans la file d'attente
- Pour reprendre un appel, **sélectionner la ligne et appuyer sur le bouton de reprise**



The screenshot shows a call management interface. At the top, there is a call control bar for a call from 6710 (Peter Faraday) with a duration of 0:03 and the note 'for andre'. Below this is a table with the following columns: Number, Name, Time, Note, and Owner. The table contains one entry: 6710, Peter Faraday, 0:03 for andre, netconsole1. A mouse cursor is pointing at the entry. To the right of the table, there is a call control bar with a green play button and a blue double arrow button. A speech bubble points to the green play button with the text 'Touche pour reprendre'.


Number	Name	Time	Note	Owner
6710	Peter Faraday	0:03	for andre	netconsole1

Touche pour reprendre



Time-out

Avertissement



- 60% du temps d'attente max : orange
- 80% du temps d'attente max : rouge
- 100% du temps d'attente max: auto-return

 Un appel dans la zone de supervision sera automatiquement retourné à l'opérateur après un time-out configurable dans sa la file d'attente personnelle


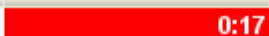
< 60%

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	 0:02	for andre	netconsole1

60% - 80%

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	 0:13	for andre	netconsole1

> 80%

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	 0:17	for andre	netconsole1

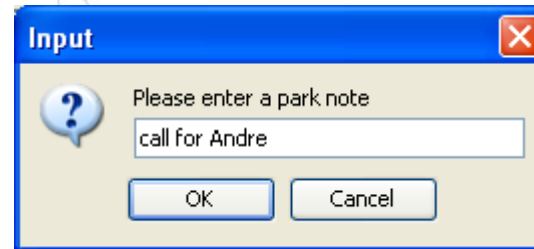
Parquer un appel

Pour parquer un appel, procéder comme suit :

1. Appuyer sur la touche “Park”
OU “F7”




1. Une fenêtre apparaît vous permettant ainsi d’entrer une note



1. L’appel apparaît dans la zone de supervision y compris la note.

Icône
Park

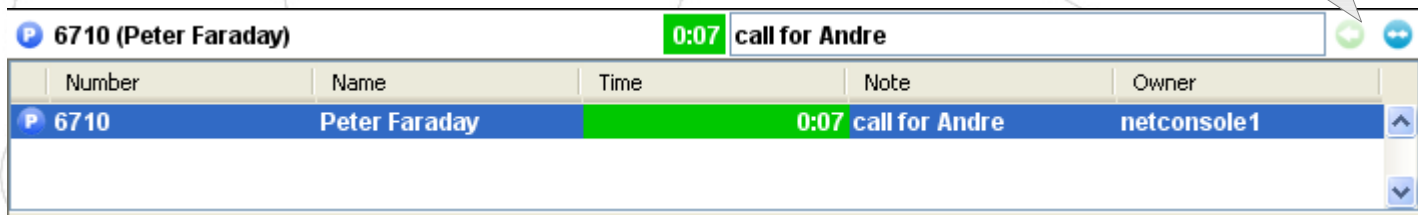
Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	0:03	call for Andre	netconsole1

Coupler un appel

Pour coupler un appel entrant avec un appel parqué, procéder comme suit :

1. Accepter l'appel entrant
2. Sélectionner l'appel parqué
3. Appuyer sur la touche "coupler"

Touche coupler



The screenshot shows a call management interface. At the top, there is a call control bar for an active call: a blue 'P' icon, the number '6710 (Peter Faraday)', a green timer '0:07', and the note 'call for Andre'. To the right of the bar are two small circular icons, one green and one blue. Below this is a table with columns for Number, Name, Time, Note, and Owner. The first row is highlighted in blue and contains the following data: Number: 6710, Name: Peter Faraday, Time: 0:07, Note: call for Andre, Owner: netconsole1. There are up and down arrow icons on the right side of the table.

Number	Name	Time	Note	Owner
P 6710	Peter Faraday	0:07	call for Andre	netconsole1

Contenu

- 🗨️ Démarrer, se loguer, se déloguer
- 🗨️ Le fonctionnement
- 🗨️ Pas à pas
 - Répondre à un appel
 - Terminer un appel
 - Initier un appel
 - Transférer un appel avec consultation
 - Transférer un appel sans consultation
 - Parquer un appel
 - Parquer un appel de façon dirigée
 - Initier un appel en chaîne
- 🗨️ **Fonctions avancées (X900)**
- 🗨️ Personnaliser l'application
- 🗨️ Aide aux problèmes


Parquer un appel de façon dirigée

Pour parquer un appel de façon dirigée sur l'extension d'un utilisateur particulier, procéder comme suit ;

1. Appuyer sur la touche "Direct Park" OU "F8"
2. Composer le numéro de l'extension de l'utilisateur en utilisant la méthode de votre choix.
3. L'appel apparaît dans la zone de supervision



"Park"
icône

Number	Name	Time	Note	Owner
 6710	Peter Faraday	0:02	6711 (Andy)	netconsole1

La récupération d'un appel parqué de façon dirigé

- 🗨 Pour récupérer un appel parqué de façon dirigée, l'utilisateur compose simplement *55<ext> de n'importe quel téléphone, et <ext> de son extension personnelle
- 🗨 L'appel parqué de façon dirigée disparaît de la zone de supervision

Transformer un appel avec consultation à un appel campé

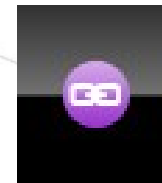
Dans le cas où le destinataire est occupé pendant le transfert d'un appel avec consultation, l'appel avec consultation peut être campé sur l'extension de l'appelé.

1. Appuyer sur la touche "Camper" OU "F10"
2. L'appel apparaît dans la zone de supervision



Mettre un appel en chaîne(1)

- Mettre un appel en chaîne est **similaire à transférer un appel avec consultation**. La seule différence est que à la fin de la conversation entre l'appelant et l'appelé, l'appelant retourne à l'opérateur
- Des appels en chaîne donnent la possibilité à l'opérateur de mettre en contact l'appelé avec des gens variés sans obliger l'appelant à initier plusieurs appels au numéro général



Mettre un appel en chaîne(2)

1. Pour mettre un appel en chaîne , **suivez exactement la même procédure qu'avec le transfert d'un appel avec consultation**, excepté quand la personne appelée accepte l'appel, confirmer le transfert en appuyant sur la **touche "chaîne"** au lieu de sur la touche "transfert".



Touche chaîne

1. Après le chaînage de l'appel, l'appel apparaît dans la zone de supervision.
2. Quand l'appel est terminé, l'appelant est présenté de retour dans la file d'attente personnelle de l'opérateur.
3. Ceci donne la possibilité de transférer ou chaîner l'appel a un autre contact.

Contenu

- ☒ Démarrer, se loguer, se déloguer
- ☒ Le fonctionnement
- ☒ Pas à pas
 - Répondre à un appel
 - Terminer un appel
 - Initier un appel
 - Transférer un appel avec consultation
 - Transférer un appel sans consultation
 - Parquer un appel
 - Parquer un appel de façon dirigée
 - Initier un appel en chaîne
- ☒ Fonctions avancées (X900)
- ☒ **Personnaliser l'application**
- ☒ Aide aux problèmes

Personnaliser l'application

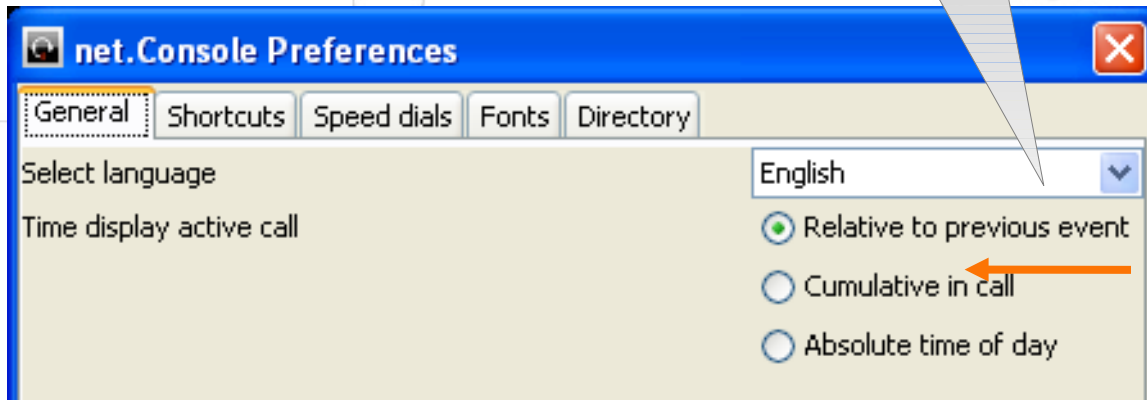
Préférences de fenêtre



- Général
- Raccourcis
- Numéros abrégés
- Polices
- Répertoire

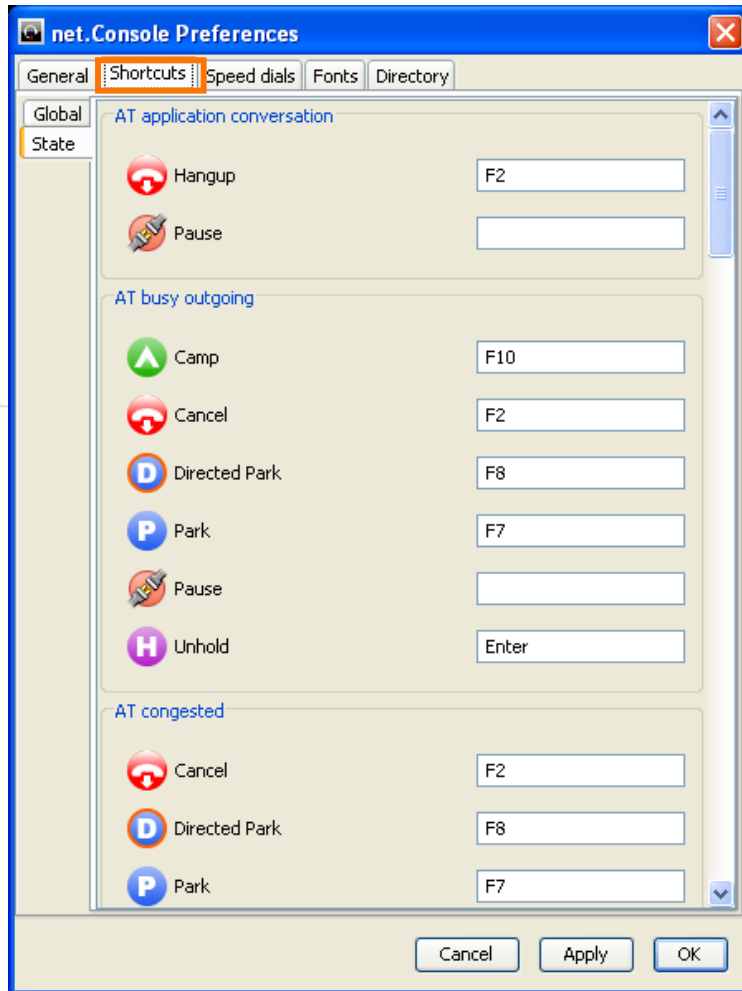
Préférences générales

Selectionner la langue de l'interface



Le format du temps dans l'historique de la ligne 1

Les raccourcis du clavier



Raccourcis de statut

- La définition du raccourci du clavier est spécifique au contexte du statut.
- Il existe un set de raccourcis du clavier prédéfini.

Raccourcis généraux

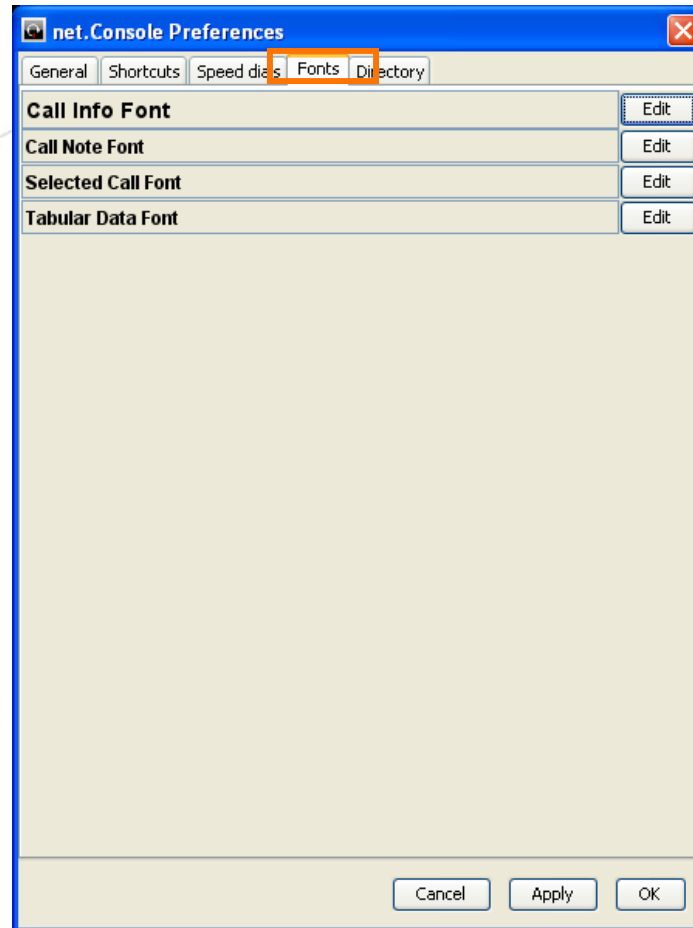
- Des raccourcis généraux dépendent du statut et passent outre des raccourcis spécifiques au statut.
- Vide par défaut

Les numéros abrégés

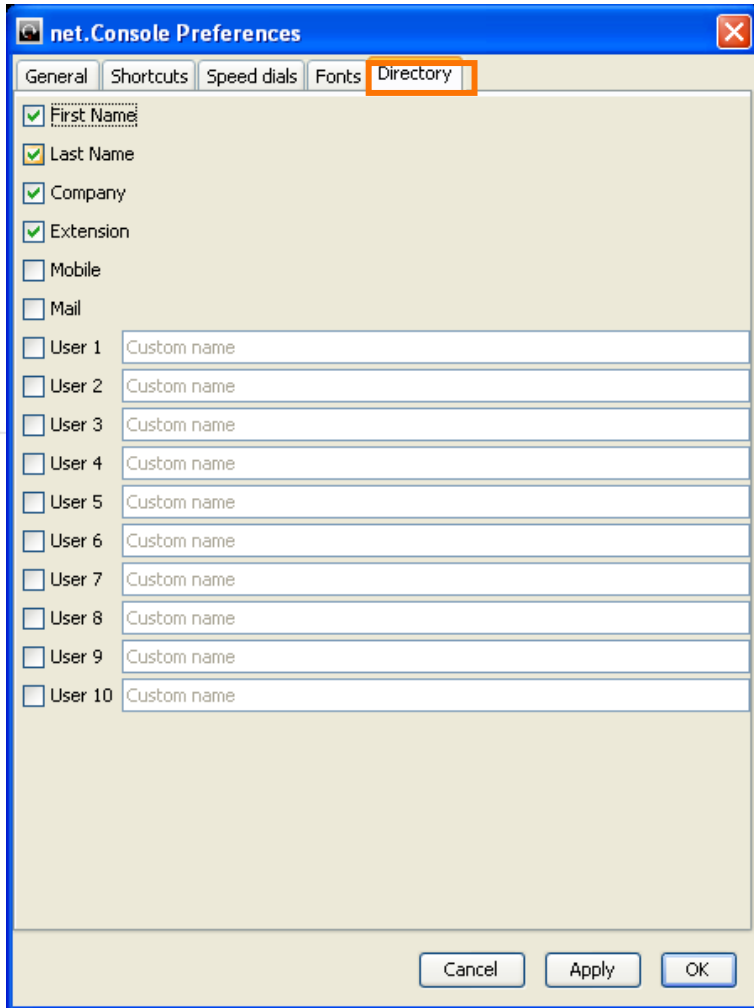


- Label 1: le prénom typique
- Label 2: le nom typique
- Nr: le numéro de téléphone

Définir les tailles de police



Les colonnes du répertoire



- Montrer ou cacher les colonnes du répertoire
- Rajouter l'étiquette du client au champ de l'utilisateur

Contenu

- ☒ Démarrer, se loguer, se déloguer
- ☒ Le fonctionnement
- ☒ Pas à pas
 - Répondre à un appel
 - Terminer un appel
 - Initier un appel
 - Transférer un appel avec consultation
 - Transférer un appel sans consultation
 - Parquer un appel
 - Parquer un appel de façon dirigée
 - Initier un appel en chaîne
- ☒ Fonctions avancées (X900)
- ☒ Personnaliser l'application
- ☒ **Aide aux problèmes**

Signaler un problème



Cliquer pour ouvrir le bug report window

Selectionner l'appel impacté

Report Problem

Select a Call

--

--

10:58 - 10:58 --> Line 1 (70006, Test user 6 Baekelandt)

11:11 - 11:11 --> Line 1 (6707, voicemail)

11:11 - 11:11 --> Line 1 (6710, Peter Faraday)

11:35 - 11:35 --> Line 1 (6710, Peter Faraday)

11:36 - 11:36 --> Line 1 (0, Technical test)

11:37 - 11:37 --> Line 1 (6710, Peter Faraday)

your phone, which will terminate all calls currently on your phone!

Cancel Send Send and Reset

Décrire le problème

Report Problem

Select a Call

11:11 - 11:11 --> Line 1 (6710, Peter Faraday)

Describe the problem

Unable to transfer call to mobile phone ...

Selecting 'Send and Reset' will send a bug report and will also reset your phone, which will terminate all calls currently on your phone!

Cancel Send Send and Reset

Opération redondante

- Le service de la console préposé d'ESCAUX peut être considéré comme un service redondant fonctionnant sur un premier et un deuxième serveur.
- Chaque client de la net.Console est connecté à la fois au premier et au deuxième serveur, mais la console dépend soit du premier serveur (mode de fonctionnement normal) soit du deuxième (mode de fonctionnement en cas de problèmes)

Mode de fonctionnement normale
Connecté au premier serveur

 net.Console WCE90001 PRIMARY

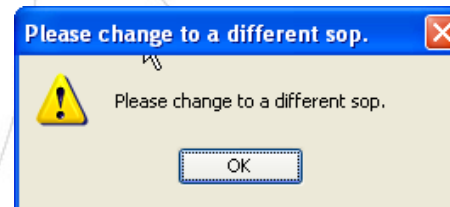
Mode de fonctionnement fail-over
Connecté au deuxième serveur

 net.Console WCE90001 SECONDARY

Opération redondante

Dans le cas ou il se présente un problème avec le premier serveur, les actions suivantes auront lieu:

1. Tous les appels des gateway seront envoyés au deuxième serveur
2. Chaque application de la net.Console reçoit un avertissement pour passer au deuxième serveur. Cliquer "OK" ne suffit pas pour passer le client de la net.Console directement au deuxième serveur . Ceci donne la possibilité de traiter les appels (si c'est toujours possible) qui sont restés sur le premier serveur



1. Dans la mini barre d'outils, une icône supplémentaire apparaît.



1. Cliquer sur cette icône de basculement s'effectue le véritable passage au deuxième serveur

Cliquer pour passer
deuxième serveur