

# Guide d'utilisation

## Aastra 6731i

# Contenu

## Vue générale du téléphone

## Fonctions de téléphonie de base

- Faire un appel
- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Recomposer un numéro
- Couper le micro
- Mettre un appel en attente
- Transférer un appel
- Faire des appels conférences

## Paramètres du téléphone

- Changer la sonnerie
- Changer la langue
- Ajuster le volume

## Messagerie et historique d'appels

- Ecouter des messages vocaux
- Consulter l'historique d'appels
- Effacer l'historique d'appels

## Gestion des contacts

- Ajouter un contact
- Editer un contact
- Chercher un contact
- Gérer les numéros rapides

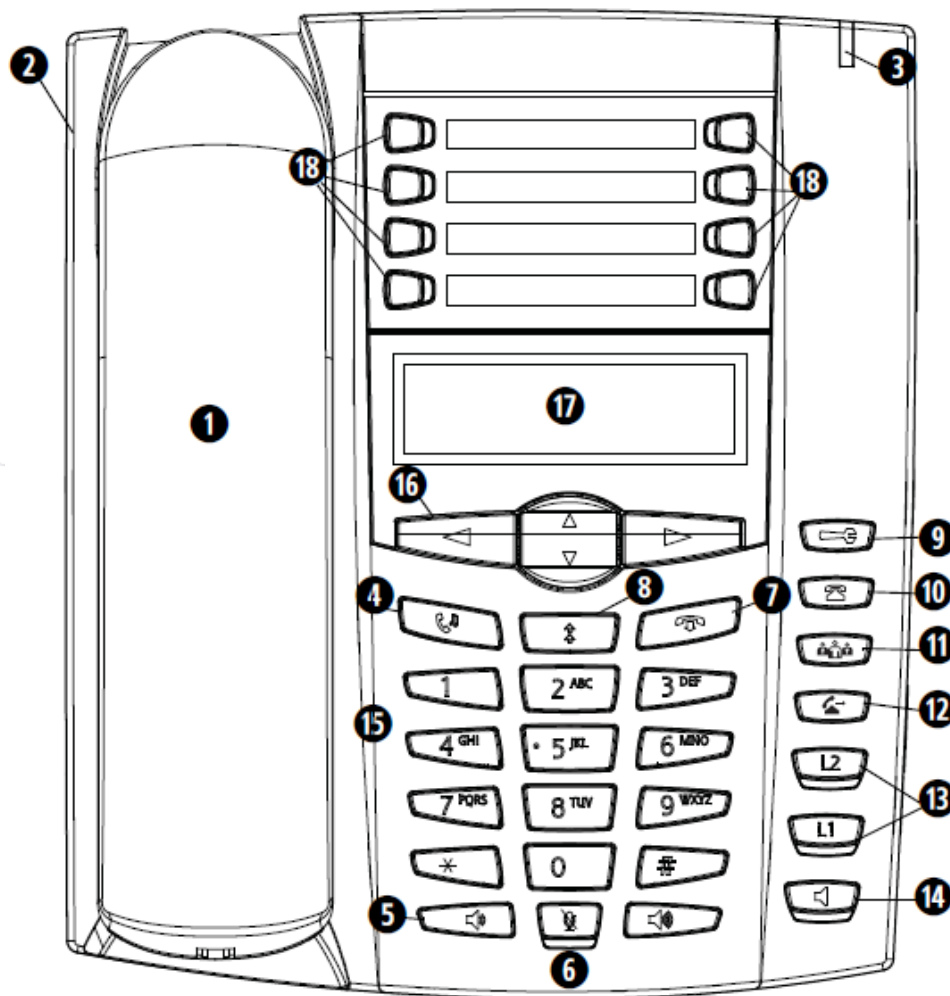
## Autres fonctionnalités

- Appeler la messagerie
- Effacer l'historique d'appels

## Divers

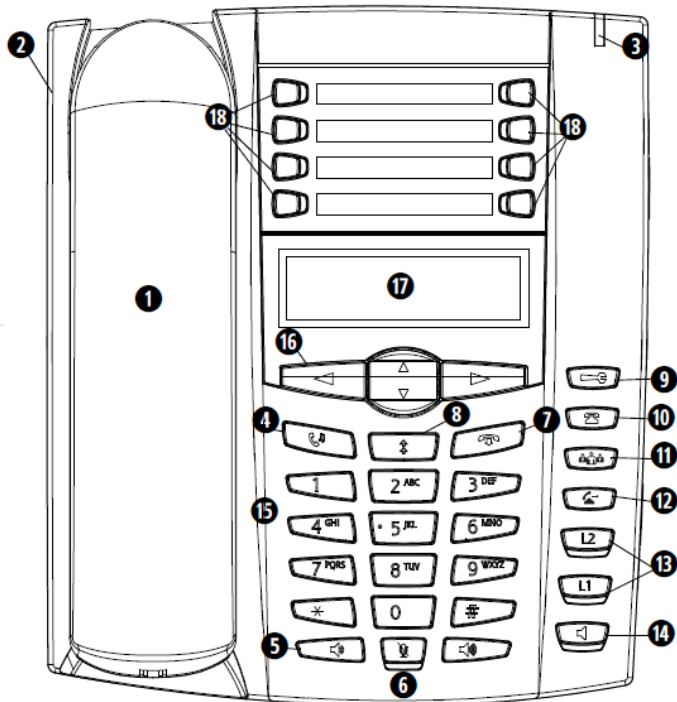
- Affichage par défaut
- Redémarrer le téléphone
- Remettre à zéro le téléphone

# Aastra 6731i: vue générale du téléphone



- 1 : 6731i Combiné
- 2 : Haut-parleur
- 3 : Indicateur de message
- 4 : *Hold* (mise en attente)
- 5 : Contrôle du volume
- 6 : *Mute* (coupure du micro)
- 7 : Fin d'un appel en cours
- 8 : *Redial* (rappel)
- 9 : Options
- 10 : Liste des appels reçus
- 11 : Appel conférence
- 12 : Transfert d'appel
- 13 : Lignes L1 et L2
- 14 : Haut-parleur
- 15 : Clavier numérique
- 16 : Flèches de navigation
- 17 : Ecran LCD
- 18 : Touches programmables

# Aastra 6731i: vue générale du téléphone (2)



- 18 : Touches programmables
  - les 8 touches sont programmables
  - configurables par l'Administrateur Système
- Fonctions par défaut des touches programmables\*
  - 1 – Messagerie
  - 2 – Vide
  - 3 – Répertoire de l'entreprise
  - 4 – Changer le statut
  - 5 – Sauver (numéros / noms → sur le répertoire)
  - 6 – Supprimer (numéros / noms → du répertoire)
  - 7 – Répertoire local (jusqu'à 200 noms et numéros de téléphone)
  - 8 – Services (accès aux fonctionnalités avancées)

\* dépend de la configuration

# Fonctions de téléphonie de base

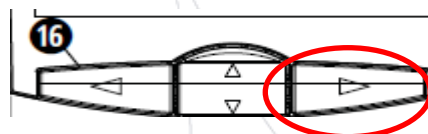
- Faire un appel

- En utilisant le **combiné** :

1. Composer le numéro sur le clavier numérique
2. (Appuyer sur la touche “flèche de droite”)

3. décrocher le combiné

1. décrocher le combiné
2. Composer le numéro
3. Appuyer sur la touche “flèche de droite”



- En utilisant le **haut-parleur** :

1. Composer le numéro sur le clavier numérique
2. Appuyer sur la touche “flèche de droite”
3. Appuyer sur la touche haut-parleur

1. Appuyer sur la touche haut-parleur
2. Composer le numéro
3. Appuyer sur la touche “flèche de droite”

Note :

- ➔ Ajouter un « 0 » pour un numéro externe
- ➔ Les numéros d'urgence peuvent être composés sans ajouter de « 0 » (100, 110, ...)

# Fonctions de téléphonie de base (2)

- Répondre à un appel

- En utilisant **le combiné** :

1. Décrocher le combiné

- En utilisant le **haut-parleur** :

1. Appuyer sur la touche **mains-libres**



OU

2. Appuyer sur la touche soft **Répondre**

- Terminer un appel

- Appuyer sur la touche

**FinAppel**

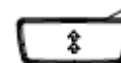


OU

- **Raccrocher** le combiné

- Recomposer un numéro?

- Appuyer sur la touche **Appel**



# Fonctions de téléphonie de base (3)

## • Couper le micro



- Appuyer sur la touche **Couper Micro**
- Le micro est coupé (avec le combiné et en mode mains libres)
- La lumière rouge clignote en-dessous de la touche **Couper Micro**
- Pour revenir au mode normal, appuyer à nouveau sur la touche **Couper Micro**

## • Mettre un appel en attente

- Appuyer sur la touche **Mise en attente**
- L'appelant entend de la musique d'attente
- La lumière rouge clignote dans le coin haut à droite du téléphone
- Pour reprendre l'appel, appuyer à nouveau sur la touche **Mise en attente**

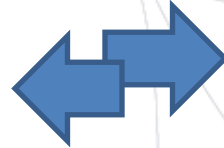


# Fonctions de téléphonie de base (4)

- Transférer un appel

## Transfert **aveugle** (1)

Transférer l'appel sans parler à la 3<sup>e</sup> personne et terminer l'appel à transférer



## Transfert **avec consultation** (2)

Parler avec la 3<sup>e</sup> personne avant de transférer l'appel

Appuyer sur la touche **Transfert** 

Durant l'appel

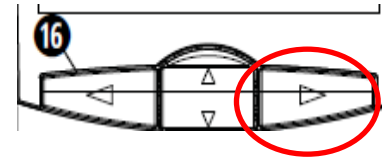


# Fonctions de téléphonie de base (5)

- Transférer un appel (2)

## 1. Transfert **aveugle**

- Entrer l'**extension** vers laquelle transférer
- Appuyer sur la touche "**flèche de droite**" ou attendre deux secondes
- Confirmer le transfert OU raccrocher le combiné



Ce que la 3<sup>e</sup> personne voit

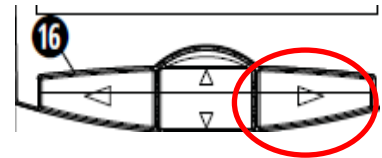
- lorsque vous n'avez pas encore raccroché : la 3<sup>e</sup> personne voit votre extension
- lorsque vous avez raccroché : la 3<sup>e</sup> personne voit l'appelant d'origine (affichage actualisé)

# Fonctions de téléphonie de base (6)

- Transférer un appel (3)

## 2. Transfert **avec consultation**

- Entrer l'**extension** vers laquelle transférer
- Appuyer sur la touche "**flèche de droite**" ou attendre deux secondes
- Parler à la 3<sup>e</sup> personne
- Confirmer le transfert OU raccrocher le combiné





Ce que la 3<sup>e</sup> personne voit :

- lorsque vous n'avez pas encore raccroché : la 3<sup>e</sup> personne voit votre extension
- lorsque vous avez raccroché : la 3<sup>e</sup> personne voit l'appelant d'origine (affichage actualisé)\*

\* Caractéristique qui dépend de la configuration

# Fonctions de téléphonie de base (7)

- Faire un appel en conférence à 3
  - **Initier** un appel en conférence à 3 directement depuis le téléphone.
    1. Appeler la 1<sup>ère</sup> personne
    2. Durant l'appel, appuyer sur la touche **Conférence** (l'appel en cours est mis en attente) 
    3. Appeler la 3<sup>e</sup> personne
    4. Quand la 3<sup>e</sup> personne répond, appuyer sur la touche **Conférence**
    5. Tous les participants sont en appel conférence 
    6. Vous voyez les extensions aux participants sur l'écran (vous pouvez abandonner un participant *via* la touche **drop** durant l'appel)
  - Pour terminer la conférence, appuyer sur la touche **raccrocher**. Toute la conference est arrêtée.

# Paramètres du téléphone

- Changer la sonnerie

- Appuyer sur la touche **Options**



- L'écran affiche "OPTIONS"

- En utilisant les flèches, aller aux **2. Préférences**

- Appuyer sur la touche **entrer** *via* la "flèche de droite"

- L'écran affiche "**tonalités**"

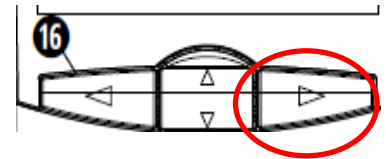
- Appuyer sur la touche **entrer** *via* la "flèche de droite"

- L'écran affiche "**sonnerie**"

- Appuyer sur la touche **entrer** *via* la "flèche de droite"


- Naviguer à travers les diverses options (5 sonneries possibles)

- Confirmer avec l'option de **réglage** *via* la "flèche de droite"



# Paramètres du téléphone IP (2)

- Changer la langue

- Appuyer sur la touche **Options** 
- L'écran affiche "OPTIONS"
- En utilisant les flèches, aller aux **2. Préférences**
- Appuyer sur la touche **entrer** *via* la "flèche de droite"
- En utilisant les flèches, aller à **7. Langue**
- L'écran affiche **1. Ecran langue**
- Naviguer à travers les diverses options
- Confirmer avec l'option de réglage *via* la "flèche de droite"

# Paramètres du téléphone (3)

- Ajuster le volume

- Volume de la **sonnerie**

- Appuyer sur la touche **contrôle du volume**, sans être en conversation



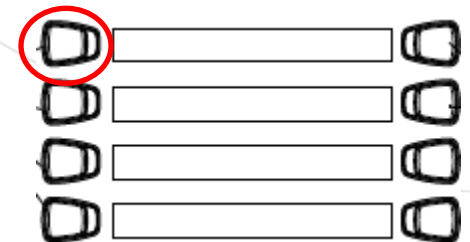
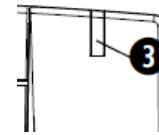
- Volume de la **conversation**

- Appuyer sur la touche **contrôle du volume**, durant la conversation



# Messagerie et historique d'appels

- Ecouter des messages vocaux\*
  - Chacun peut avoir son propre service de messagerie
  - Fonctionne comme une messagerie vocale de GSM
  - Lumière rouge clignotante ? Nouveau message en attente !
  - Petite enveloppe sur l'écran ? Nouveau message en attente !
  - Vous pouvez écouter votre messagerie directement en appuyant sur la première touche programmable **V.Mail**



\* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

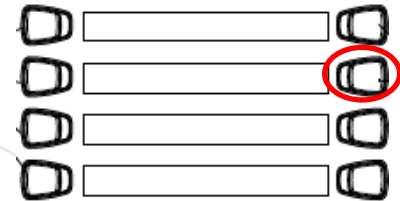
# Messagerie et historique d'appels (2)

- Effacer son historique d'appels \*

Appuyer sur la touche **Appel**



- Naviguer à l'aide des flèches pour sélectionner l'/les appel(s) à effacer
- Appuyer sur la touche Supprimer (jusqu'à ce que la liste soit effacée)



\* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

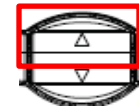


# Messagerie et historique d'appels (3)

- Consulter l'historique d'appels

- Appels reçus et manqués

- Appuyer sur la touche **listes d'appels**
- Appuyer sur la touche « flèche du haut » pour voir les appels les plus récents



Indicates an unanswered call in the Callers list.



Indicates an answered call in the Callers list.



Indicates a Call Waiting call in the Callers list.



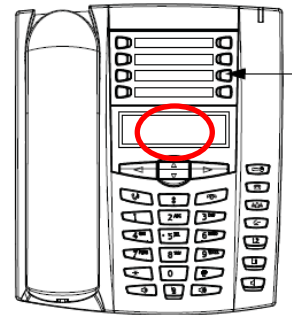
Indicates an incoming Call Waiting call.

John Burns  
9054550055  
Jun 8 2:41 pm 2X

"2x" indicates this caller has called twice. The display shows the date and time of the last call from that caller.

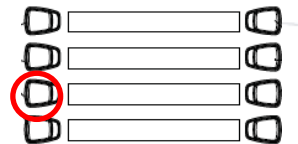
# Gestion des contacts

- Répertoire de contacts \*
  - Accessible *via* la touche **Répertoire**
  - Peut contenir jusqu'à 200 entrées (répertoire local)
  - Nombre d'entrées affiché en appuyant sur la touche répertoire



## Rechercher un contact

- Par nom : appuyer sur la touche numérique comprenant la 1<sup>ère</sup> lettre du nom (continuer à appuyer pour accéder aux autres lettres sur la même touche)
- Parcourir la liste en utilisant le 2 et le 5
- A partir du répertoire de l'entreprise : appuyer sur la 3<sup>e</sup> touche programmable

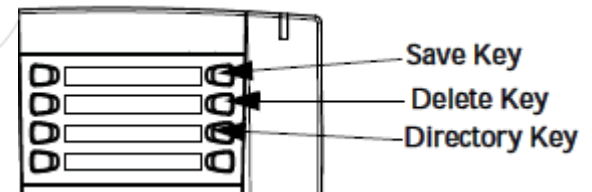


\* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

# Gestion des contacts (2)

- Ajouter un contact \*

- Appuyer sur la touche **Répertoire**
- Appuyer sur la touche **Sauver**
- L'écran affiche "Entrer numéro"
- Entrer un numéro de téléphone en utilisant le clavier numérique
- Appuyer sur la touche **Sauver** quand c'est fait
- (Utiliser la touche **Supprimer** pour annuler)
- L'écran affiche "Appuyer sur la touche de la 1<sup>ère</sup> lettre pour entrer un nom"
- **Entrer un nom** pour l'associer avec le numéro de téléphone
- Appuyer sur la touche **Sauver** quand c'est fait



\* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

# Gestion des contacts (3)

- Ajouter un contact à partir de la liste de recomposition \*
- Appuyer sur la touche **Rappel**
- **Faire défiler** la liste pour trouver le contact à ajouter à votre répertoire
- Appuyer sur la touche **Sauver**
- Appuyer sur la touche **Répertoire** pour sauvegarder le contact dans la liste du répertoire  
(procéder comme expliqué dans “Ajouter un contact”)

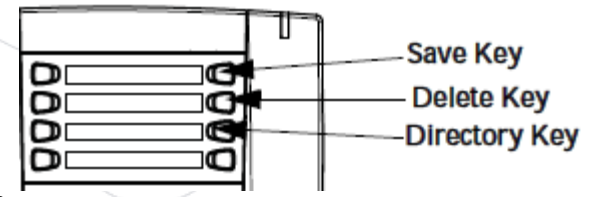


\* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

# Gestion des contacts (4)

- Editer un contact? \*

- Appuyer sur la touche **Répertoire** :
  - Appuyer sur la touche de la 1<sup>ère</sup> lettre du nom
  - OU faire défiler la liste avec le 2 et le 5
- Pour éditer :
  - **Appuyer sur 3** pour effacer des numéros ou des lettres à gauche
  - Utiliser le clavier numérique pour ajouter des chiffres ou des caractères
- Pour annuler le changement : appuyer sur la touche **Répertoire** ou sur l'icone pour raccrocher
- Appuyer sur **Sauver** pour terminer



\* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

# Gestion des contacts (5)

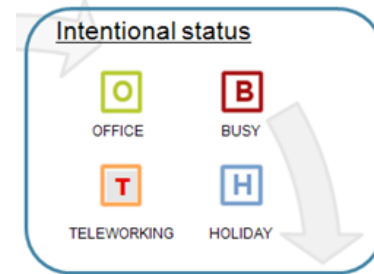
- Créer un Numéro rapide
  - Appuyer sur une touche du clavier numérique pendant plus de 3 secondes
  - Entrer le numéro
- Appeler un Numéro rapide
  - Appuyer sur une touche préalablement programmée sur le clavier numérique pendant 3 secondes

# Affichage par défaut

- Extension & statut de l'utilisateur

- Le téléphone peut afficher **l'extension** et le **statut** actuel de **l'utilisateur** \*

- OFFICE
- BUSY
- TELEWORK
- HOLIDAY
- OUTOFOFFICE



- Le statut peut être changé en utilisant la touche soft **Statut** \*


- File d'attente dynamique et statut du login

- Le téléphone peut aussi montrer le statut du login dynamique dans des files d'attente
  - X\_\_ par exemple (enregistré sur la 1<sup>ère</sup> file d'attente configurée)

\* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

# Redémarrage

- Redémarrer le téléphone


- Appuyer sur la touche **Options** 
- Utiliser les flèches pour sélectionner l'option **6. Redémarrer téléphone**
- Confirmer avec l'entrée via la **flèche droite**

## Pourquoi redémarrer le téléphone ?

- Si l'administrateur IT a fait des changements dans la configuration
- S'il y a le moindre problème, un redémarrage est la première chose à faire



# Remise à zéro du téléphone

- Effacer les paramètres du téléphone?
  - Appuyer sur la touche **Options** 
  - Naviguer vers **5. Admin Menu**
  - Entrer the mot de passe admin : **22222** par défaut
  - Appuyer sur la touche **Entrer**
  - Naviguer vers **5. Supprimer paramètres locaux**
  - Appuyer sur la touche **Entrer**
  - Appuyer sur la touche **#**

# Remise à zéro du téléphone (2)

- Restaurer la configuration d'usine
  - Appuyer sur la touche **Options**
  - Naviguer vers **5. Admin Menu**
  - Entrer le mot de passe admin : **22222** par défaut
  - Appuyer sur la touche **Entrer**
  - Naviguer vers **4. Paramètres d'usine**
  - Appuyer sur la touche **Entrer**
  - Appuyer sur la touche **#**