

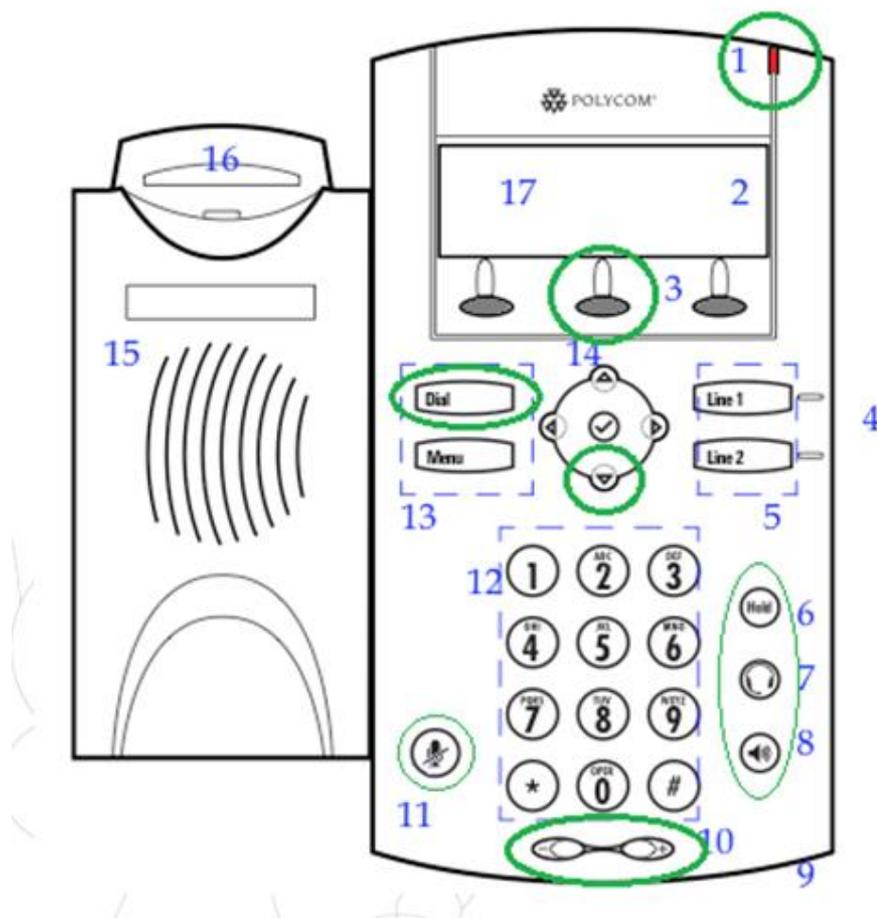
# Polycom IP 331

## Guía de usuario

# Contenidos

- Descripción general del teléfono
- Funciones básicas de telefonía
  - Cómo realizar una llamada
  - Cómo responder una llamada
  - Cómo finalizar una llamada
  - Cómo volver a marcar un número
  - Cómo silenciar una llamada
  - Cómo poner una llamada en espera
  - Cómo transferir una llamada
- Funciones avanzadas de telefonía
  - Cómo realizar una conferencia telefónica
  - Cómo responder una llamada mientras está hablando
  - Cómo alternar entre llamadas activas
- Preferencias del teléfono
  - Cómo cambiar el timbre
  - Cómo cambiar el idioma
  - Cómo cambiar el volumen
- Buzón de voz e historial de llamadas
  - Cómo escuchar el buzón de voz
  - Cómo consultar el historial de llamadas
  - Cómo borrar el historial de llamadas
- Gestión de contactos
  - Directorio del teléfono local
  - Marcación rápida
  - Directorio empresa
- Varios
  - Estado del usuario
  - Cómo reinicializar su teléfono
  - Cómo restablecer la configuración de su teléfono

# Polycom IP 331: Descripción general del teléfono



- 1: Indicador de mensaje en espera
- 2: Iconos de línea
- 3: Teclas
- 4: Indicadores de línea
- 5: Teclas de línea
- 6: Espera
- 7: Auriculares
- 8: Altavoz telefónico
- 9: Micrófono manos libres
- 10: Teclas de volumen
- 11: Silenciar micrófono
- 12: Teclado de marcación
- 13: Teclas de funciones
- 14: Teclas de ajuste de pantalla
- 15: Altavoz
- 16: Interruptor
- 17: Pantalla gráfica

# Funciones básicas de telefonía

## •¿Cómo realizar una llamada?

### •Usando el auricular:

- 1.Escriba el número con el **teclado**
- 2.Pulse el botón **Lllamar** (13)
- 3.**Levante** el auricular

0

- 1.**Levante** el auricular
- 2.**Escriba** el número
- 3.Pulse el botón **Lllamar** (13)

### •Usando el altavoz:

- 1.Escriba el número con el **teclado**
- 2.Pulse el botón **Altavoz**
- 3.Pulse el botón **Lllamar** (13)

0

- 1.Pulse el botón **Altavoz**
- 2.**Escriba** el número
- 3.Pulse el botón **Lllamar** (13)

Nota:

- ➔ Debe añadir un «0» antes de cualquier número externo
- ➔ Pueden marcarse números de emergencia sin ningún prefijo «0» (100, 110,...)
- ➔ Para **volver a marcar** su último número: haga clic dos veces en el botón «LLAMAR»

# Funciones básicas de telefonía (2)

## •¿Cómo responder una llamada?

- Usando el **auricular**:
  - 1.Levante el auricular
- Usando el **altavoz**:
  - 1.Pulse el botón **Altavoz** (8)
  - 2.Pulse **Línea 1** (4) frente a la llamada entrante
  - 3.Pulse la tecla **Respo...**\*

### Nota:

→Estos pasos se aplican cuando la persona a la que llama NO está en otra línea

## •¿Cómo finalizar una llamada?

- Pulse la tecla **FinLlam**
- Coloque el auricular
- Pulse el botón **manos libres** (8) si está en modo altavoz de manos libres

## •¿Cómo volver a llamar?

Para **volver a marcar** el último número:

- pulse dos veces **Llamar**

\*Una **tecla** es un “botón” del teléfono que tiene una función distinta según el estado del mismo

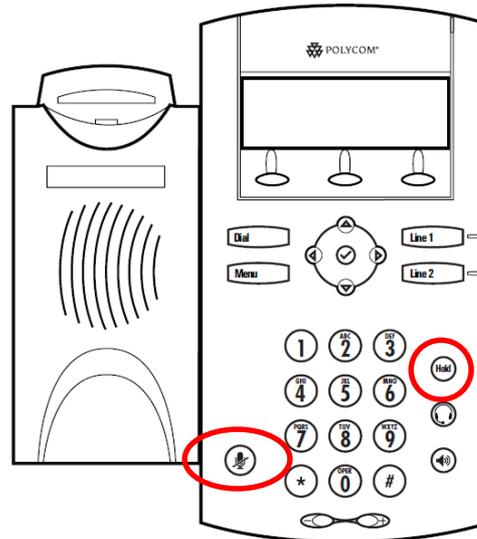
# Funciones básicas de telefonía (3)

## •¿Cómo silenciar una llamada?

- Pulse el botón “Silenciar” (11) El micrófono se silencia (con el auricular y en manos libres)

## •¿Cómo poner una llamada en espera?

- Pulse el botón “Espera” (6). Se reproducirá música a la persona que llama.



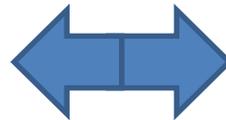
# Funciones básicas de telefonía (4)

- ¿Cómo transferir una llamada?

2 opciones

## Transferencia ciega (1)

Transferirá la llamada sin hablar con la tercera persona y “olvidará” la llamada



## Transferencia

## cálida/atendida (2)

Hablará con la tercera persona antes de transferir la llamada.

# Funciones básicas de telefonía (5)

- ¿Cómo hacer una transferencia cálida / esperada?

Pulse la tecla **Trnsfer** durante la llamada  
*La llamada activa se pone en espera*



15 52 0:39 2  
De: Joy Hansen (400...)  
FinLlam Trnsfer Confrc

Introduzca la **extensión** a la que  
desea transferirla

Pulse el botón **Llamar** (13)

Lo que ve la tercera persona:

- cuando habla con ella: ve su extensión
- cuando ve la transferencia de la llamada: ve el ID de la persona que llamó inicialmente\*

\* La disponibilidad de esta función depende de la configuración

# Funciones básicas de telefonía (6)

## •¿Cómo hacer una transferencia ciega?

Pulse la tecla **Trnsfer** durante la llamada  
*La llamada activa se pone en espera*

Pulse el botón **Silenci...**

Introduzca la **extensión** a la que desea transferirla

Pulse el botón **Llamar (13)**



15 52 0:39  
De: Joy Hansen (400...  
FinLlam Trnsfer Confrc



Transferir a:  
Normal Cancela Silenci...

Lo que ve la tercera persona: ID de la persona que llamó inicialmente

# Funciones avanzadas de telefonía

## •¿Cómo realizar una conferencia telefónica con 3 personas ?

•Inicie una conferencia telefónica de 3 personas directamente con su teléfono.

- 1.Llame a la primera persona
- 2.Durante la llamada, pulse la tecla **Confr**
- 3.*La llamada actual se queda en espera*
- 4.Introduzca el nombre de la tercera persona
- 5.Pulse el botón **Llamar** (13)
- 6.Cuando la tercera persona responda, vuelva a pulsar la tecla **Confr**

Para abandonar la conferencia, pulse la tecla **FinLlam**.

•*Los otros participantes se quedarán conectados.*



15 52 0:39 3  
De:Joy Hansen(400) 10  
FinLlam Transfer Confr



Conferencia a: 3  
10  
Autor L... Cancelar Dir.



0:04 3  
Activo:Conferencia 10  
FinLlam Dividir

# Funciones avanzadas de telefonía (2)

## •¿Cómo responder una llamada mientras está hablando?

- Escuchará un **bip** cuando entre una nueva llamada
- Además, en la parte superior izquierda de la pantalla, verá **1/2**
- Puede responder la llamada
  - Durante varios segundos, podrá pulsar **Respo...**
  - Transcurrido ese tiempo, tendrá que navegar con la flecha **abajo**, y luego pulsar **Respo...**
- La llamada actual se quedará en espera



## •¿Cómo alternar entre llamadas activas?

- Puede alternar entre las llamadas activas usando la flecha **abajo**
- Verá cómo **cambia el ID de la llamada en la parte superior izquierda de la pantalla 1/2 -> 2/2**
- Las llamadas actuales siempre tienen un ID 1
- Pulse **Reanu...** para pasar a la llamada seleccionada
- Cuando su llamada actual finalice, deberá pulsar de nuevo **Reanu...** para volver con su otro interlocutor

# Preferencias del teléfono

## • ¿Cómo cambiar el timbre?

- Pulse **Menú** (13)
- Con las flechas, vaya a **Configuración**
- Seleccione **Configuración** pulsando la **v** (en el centro de las flechas)
- Seleccione **Básico** pulsando la **v**
- Vaya a **Tipo timbre** con la flecha y pulse **v**
- Con las flechas, **navegue** por los distintos tipos de timbre y reproduzca/seleccione el timbre



↓ Tipo timbre  
1 □ Silent Ring  
Repro... Selecci...

# Preferencias del teléfono (2)

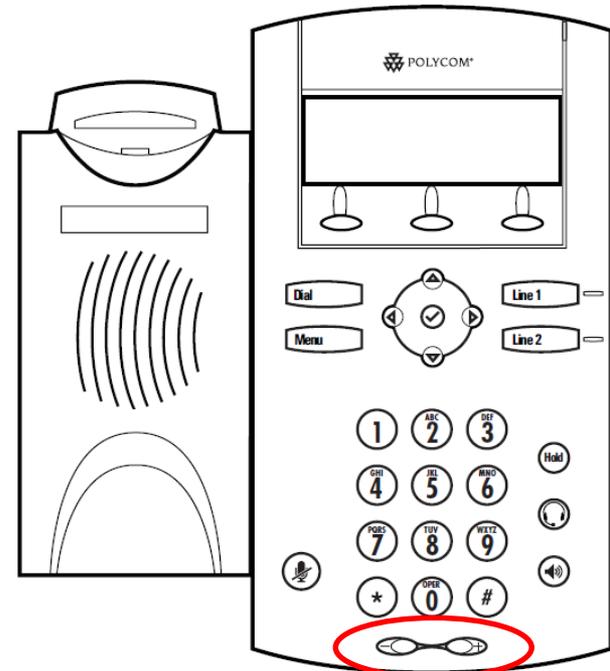
- ¿Cómo cambiar el idioma?

El idioma de su teléfono es administrado a través del SMP. Para modificarlo, por favor contacte a su administrador quien va a cambiarlo en la interfaz del SMP.

# Preferencias del teléfono (3)

## •¿Cómo cambiar el volumen?

- Use las **teclas de volumen** (10)
- Timbre**: Pulse en + o - cuando esté sonando
- Voz**: Pulse en + o - mientras habla



# Buzón de voz e historial de llamadas

## •¿Cómo escuchar su buzón de voz?

Todo el mundo puede tener su propio

- servicio de buzón de voz\*
- Funciona como un buzón de voz de un celular
- ¿Parpadea **una luz roja**? ¡Hay un nuevo mensaje en el buzón de voz!
- ¿Aparece un pequeño **sobre** en la pantalla? ¡Hay un nuevo mensaje en el buzón de voz!
- Si se configura, los mensajes del buzón de voz también se enviarán por **email**
- Desde la pantalla de inicio, pulse la tecla de buzón de voz (primera tecla)\*

\* La disponibilidad de esta función depende de la configuración



2 nuevos mensajes	1	⋮
4000-Office	1	✉
Mnsj	Autor L...	Más

# Buzón de voz e historial de llamadas (2)

- ¿Cómo consultar el historial de llamadas?

## Llamadas recibidas

- Pulse **Menú (13) > Características > Listas de llamadas >**

## **Llamadas recibidas**

- Pulse en la tecla **Emisores** (es posible que tenga que navegar usando la tecla **Más**)\*

## Llamadas hechas

- Pulse **Menú (13) > Características > Listas de llamadas >**

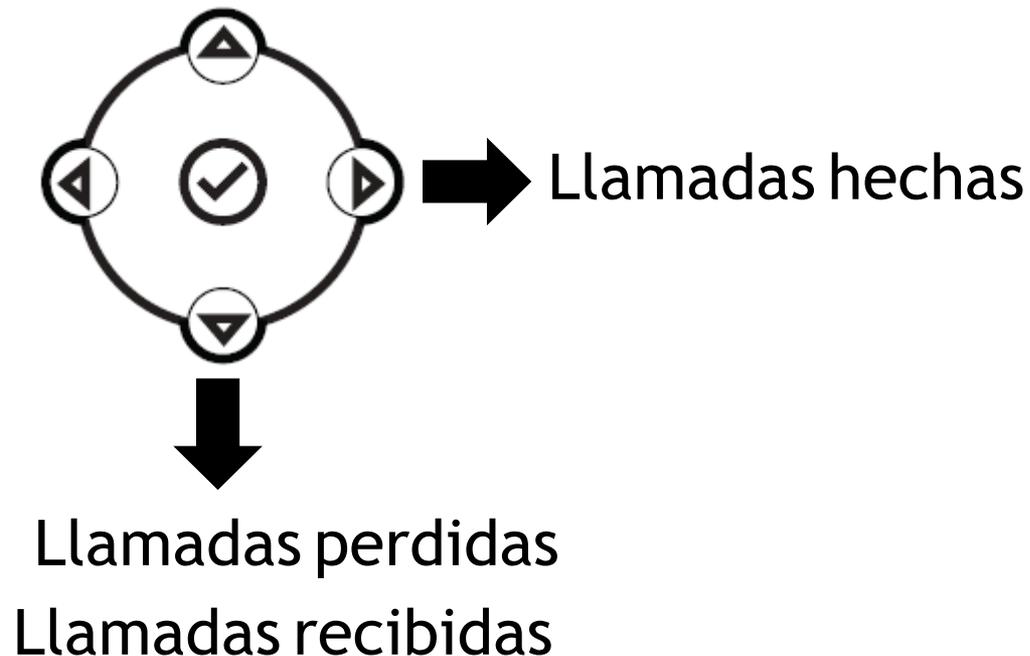
## **Llamadas hechas**

- Pulse el botón **Llamar**

\* Puede no estar disponible según la configuración del teléfono

# Buzón de voz e historial de llamadas (3)

- Otra forma de consultar el historial de llamadas



# Buzón de voz e historial de llamadas (2)

- ¿Cómo borrar el historial de llamadas?

- Pulse **Menú (13) > Características > Listas de llamadas > Borrar**
- Seleccione **Llamadas recibidas** o **Llamadas hechas**
- Confirme seleccionando **Sí**

# Gestión de contactos - Directorio de contactos

La gestión de contactos (añadir, eliminar o actualizar contactos) se realiza a través de Escaux Connect.

El **Directorio de contactos** de su teléfono **no** está vinculado con Escaux Connect. Por tanto, cualquier cambio de los contactos que realice a través del directorio de su teléfono (añadir, eliminar o actualizar contactos) se borrará cuando reinicialice su teléfono.

Es decir, le recomendamos que **no use** el directorio del teléfono local, sino que use Escaux Connect para guardar sus contactos locales.

La **marcación rápida** es administrada a través de Escaux Connect pero está disponible en su teléfono: seguir leyendo para obtener más información.

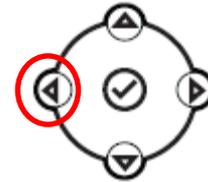
El **Directorio empresa** está disponible en su teléfono en solo lectura: seguir leyendo.

# Gestión de contactos - Marcación rápida

La marcación rápida es administrada por Escaux Connect.

Para acceder a la lista de marcación rápida de su teléfono, haga clic en **Menú > Características > Marcación rápida**.

También puede usar la **flecha arriba** para mostrar los números de marcación rápida disponibles.



Para llamar a uno de los números de marcación rápida, introduzca el **Índice de marcación rápida** en el teclado seguido por **#**.

También puede pulsar **Línea 2** para llamar al primer número de Marcación rápida de la lista.



# Directorio empresa

El **Directorio empresa** está vinculado al Directorio empresa de PBX y está disponible en su teléfono solamente en lectura.

Para acceder a él, vaya a la pantalla de **Inicio** y busque la tecla **Dir** con la tecla **Más**. Pulse la tecla **Dir** y navegue hasta llegar a **Dir Emp**. Después, pulse **v**.

Podrá buscar en el Directorio empresa escribiendo su búsqueda en el teclado de marcación. Podrá pulsar **Codificación** para cambiar el tipo de codificación y pasar a mayúsculas o números.

Se realizará la búsqueda en el Directorio empresa de PBX.

# Estado del usuario

## • Extensión y cambio del estado del usuario

- El teléfono muestra la **extensión** y el actual **estado del usuario**.\*
- Ejemplos de posibles estados:\* Oficina, ocupado, teletrabajo, vacaciones, fuera de la oficina.
- El estado puede cambiarse con la tecla **Estado**\*

## • Estado de conexión de lista dinámica

- El teléfono también puede mostrar el **estado de conexión dinámica en listas**\*
- X\_\_ por ejemplo (conectado a la primera lista configurada)

\* La disponibilidad de las funciones depende de la configuración

## •¿Cómo reinicializar su teléfono?

- Desconecte - conecte el cable PoE
- Pulse **Menú > Configuración > Básico > Reinicializar el teléfono**
- Pulse **Botones de volumen (10) + Altavoz (8) + Espera (6)** simultáneamente

Esta operación tarda unos 2 minutos

### → ¿Por qué debería reinicializar mi teléfono?

- Si el administrador de TI ha realizado cambios en la configuración
- Si hay algún problema, reiniciar es lo primero que hay que hacer

# Restablecer el teléfono

## • ¿Cómo borrar la configuración del usuario?

- *Restablecer la configuración del usuario: idioma, timbre, directorio*
- **Pulse Menú > Configuración > Avanzado**
- **Introduzca su contraseña de administrador**
- **Pulse Configuraciones admin... > Restablecer por defecto > Configuración local**
- *Transcurrido algún tiempo, el teléfono se reinicializará y tomará la configuración del usuario por defecto del SOP*

## • ¿Cómo borrar la configuración del dispositivo?

- *Reinicialice la configuración de red*
- **Pulse Menú > Configuración > Avanzado**
- **Introduzca su contraseña de administrador**
- **Pulse Configuraciones admin... > Restablecer por defecto > Reinicializar dispositivo Configuración**
- *Transcurrido algún tiempo, el teléfono se reinicializará y tomará su configuración por defecto del SOP*

# Restablecer el teléfono (2)

- ¿Cómo hacer un restablecimiento de fábrica?

- *Así se formateará el sistema de archivos del teléfono*
- **Pulse Menú > Configuración > Avanzado**
- **Introduzca su contraseña de administrador**
- **Pulse Configuraciones admin... > Restablecer por defecto > Formatear sistema de archivos**
- *Transcurrido algún tiempo, el teléfono se reinicializará y tomará su configuración por defecto del SOP*