

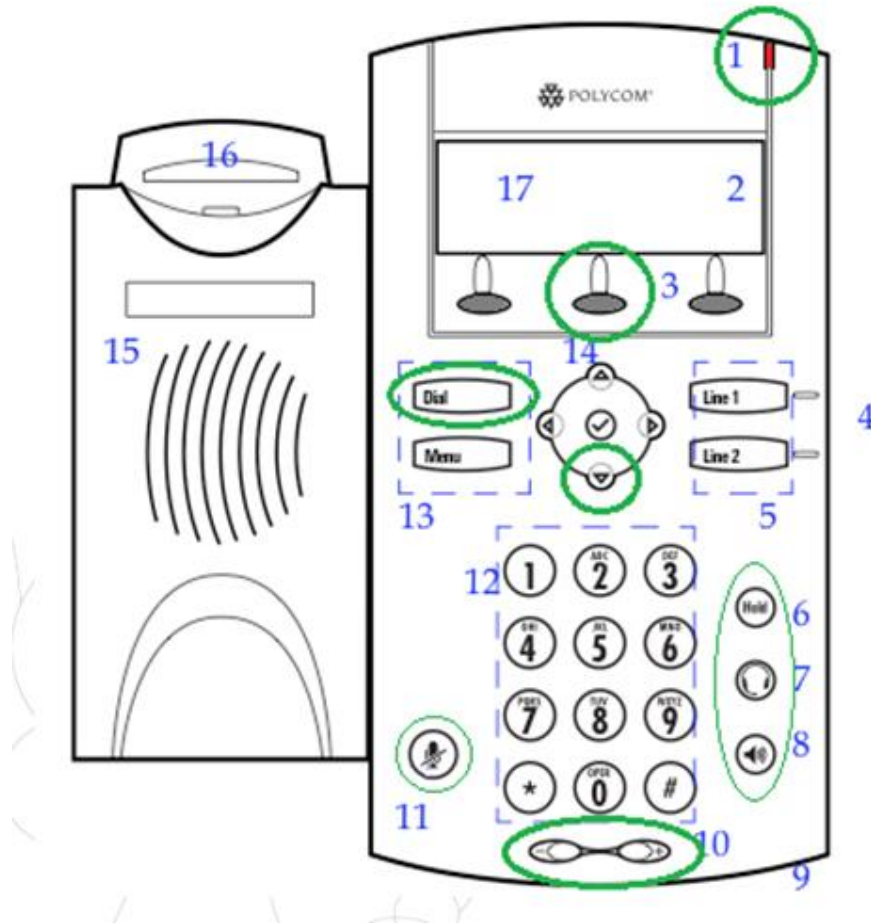
Polycom IP 331

Guide d'utilisateur

Contenu du guide

- Vue générale du téléphone
- Fonctions de téléphonie de base
 - Faire un appel
 - Répondre à un appel
 - Terminer un appel
 - Recomposer un numéro
 - Couper le micro
 - Mettre un appel en attente
 - Transférer un appel
- Fonctions avancées de téléphonie
 - Faire des appels en conférence
 - Répondre à un appel quand vous êtes en ligne
 - Passer d'un appel en cours à l'autre
- Paramètres du téléphone
 - Changer la sonnerie
 - Changer la langue
 - Ajuster le volume
- Messagerie et historique d'appels
 - Ecouter des messages vocaux
 - Consulter l'historique d'appels
 - Effacer l'historique d'appels
- Gestion des contacts
 - Liste locale de contacts
 - Numérotation abrégée
 - Répertoire d'entreprise
- Divers
 - Affichage par défaut
 - Redémarrer le téléphone
 - Remettre à zéro le téléphone

Polycom IP 331 : vue générale



- 1 : Indicateur de message
- 2 : Icônes des lignes
- 3 : Touches "soft"
- 4 : Indicateurs des lignes
- 5 : Touches des lignes
- 6 : Mise en attente
- 7 : Casque
- 8 : Haut-parleur
- 9 : Micro mains libres
- 10 : Touches de volume
- 11 : Micro en "mute"
- 12 : Clavier
- 13 : Touches de fonctions
- 14 : Flèches de navigation
- 15 : Haut parleur
- 16 : Gachette
- 17 : Affichage graphique

Fonctions de téléphonie de base

- Faire un appel

- En utilisant le **combine**

1. Composer le numéro sur le **clavier** numérique
2. Appuyer sur la touche **Dial** (13)
3. **Décrocher** le combiné

- En utilisant le **haut-parleur**:

1. Composer le numéro sur le **clavier** numérique
2. Appuyer sur la touche **haut-parleur**
3. Appuyer sur la touche **Dial** (13)

OU

1. **Décrocher** le combiné
2. **Composer** le numéro
3. Appuyer sur la touche **Dial** (13)

OU

1. Appuyer sur le bouton **haut-parleur**
2. **Composer** le numéro
3. Appuyer sur la touche **Dial** (13)

Note :

- ➔ Ajouter un « 0 » pour un numéro externe
- ➔ Les numéros d'urgence peuvent être composés sans ajouter de « 0 » (100, 110,...)
- ➔ Pour **recomposer** le dernier numéro : appuyer 2 fois sur la touche « DIAL »

Fonctions de téléphonie de base (2)

• Répondre à un appel

- En utilisant le **combiné**:
 - Décrocher le combiné
 - En utilisant le **haut-parleur** :
 - Appuyer sur la touche **mains-libres (8)**
- OU
- Appuyer sur **Line 1 (4)** en face de l'appel entrant
- OU
- Appuyer sur la touche soft* **Répon...**

Note:

→ Ces étapes sont d'application uniquement si l'appelé n'est pas déjà en ligne

• Terminer un appel

- Appuyer sur la touche soft **FinAppel**
- **Raccrocher** le combiné OU
- Appuyer sur la touche **mains libres (8)** si vous êtes en mode mains libres et haut-parleur OU

• Recomposer un numéro ?

- Pour **recomposer** le dernier numéro, appuyer 2x sur **Dial**

*Une touche "soft" est une touche du téléphone qui a une fonction différente selon l'état du téléphone

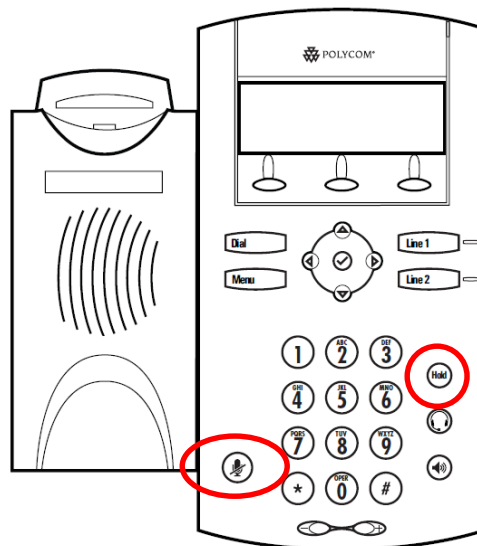
Fonctions de téléphonie de base (3)

- Couper micro pdt 1 instant

- Appuyer sur la touche **Mute** (11). Le micro est coupé (avec le combiné et en mode mains libres)

- Mettre un appel en attente

- Appuyer sur la touche **Hold**(6). L'appelant entend de la musique d'attente.



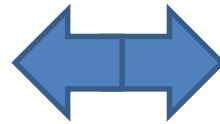
Fonctions de téléphonie de base (4)

- Transférer un appel

2 options

Transfert aveugle (1)

Transférer l'appel sans parler à la 3^e personne, et terminer l'appel à transférer



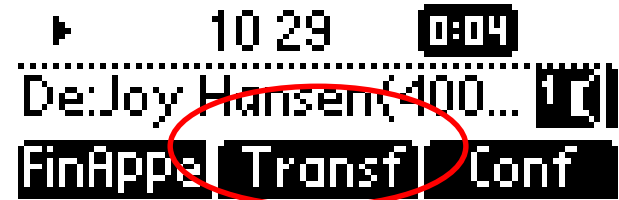
Transfert avec consultation (2)

Parler avec la 3^e personne avant de transférer l'appel.

Fonctions de téléphonie de base (5)

- Transfert avec consultation

Appuyer sur la touche soft **Transf** durant l'appel. *L'appel en cours est mis en attente.*



Entrer l'**extension** vers laquelle transférer

Appuyer sur la touche **Dial (13)**

Ce que voit la 3^e personne

- quand vous lui parlez : la 3^e personne voit votre extension
- quand vous avez transféré l'appel : la 3^e personne voit l'identifiant de l'appelant d'origine*

* La disponibilité de la fonction dépend de la configuration

Fonctions de téléphonie de base (6)

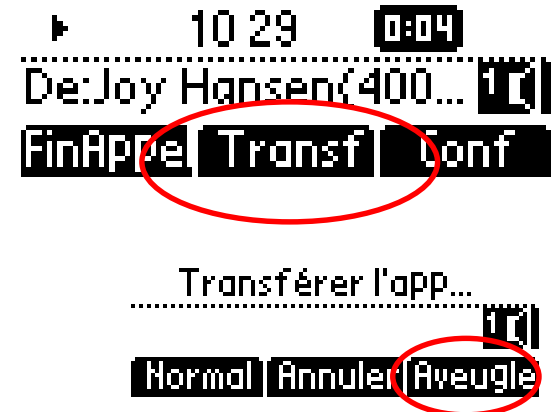
- Transfert aveugle

Appuyer sur la touche soft **Transf** durant l'appel. *L'appel en cours est mis en attente.*

Choisir la touche soft **Aveugle**

Entrer l'**extension** vers laquelle transférer

Appuyer sur la touche **Dial (13)**



Ce que voit la 3è personne : identifiant de l'appelant d'origine

Fonctions avancées de téléphonie

- Faire un appel en conférence à 3
 - Initier un appel en conférence à 3 directement depuis le téléphone.
 1. Appeler la 1ère personne
 2. Durant l'appel, appuyer sur la touche soft **Conf**. *L'appel en cours est mis en attente*
 3. Entrer le numéro de la 3è personne
 4. Appuyer sur la touche **Dial**
 5. Quand la 3è personne répond, appuyer sur la touche **Conf**
 - Pour terminer la conférence, appuyer sur la touche soft **FinAppel**.
Les autres participants restent connectés.



Fonctions avancées de téléphonie (2)

• Répondre à un appel quand vous êtes en ligne

- Vous entendez un **bip** quand un nouvel appel entre
- Vous voyez "1/2" s'inscrire dans le coin supérieur gauche de l'écran
- Vous pouvez répondre à l'appel
 - Durant quelques secondes, en appuyant sur **Répon**
 - Après ces quelques secondes, en utilisant la **flèche vers le bas**, et en appuyant sur **Répon...**

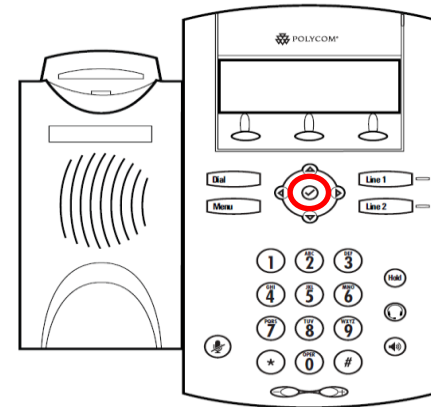


• Passer d'un appel en cours à l'autre

- Vous pouvez passer d'un appel à l'autre en utilisant la **flèche du bas**
- L'**id de l'appel change dans le coin supérieur gauche de l'écran, 1/2 → 2/2**
- L'appel en cours porte toujours l'**id 1**
- Appuyer sur **FinAppel** pour changer vers l'appel sélectionné
- Quand l'appel en cours se termine, appuyer sur **Repre...** pour poursuivre l'appel avec l'autre correspondant

• Changer la sonnerie

- Cliquer sur **Menu** (13)
- Aller à **Configuration** en utilisant les flèches
- Sélectionner **v** en cliquant sur le **v** (au centre des flèches)
- Sélectionner **de base...** en cliquant sur le **v**
- Aller à **3. Type de sonnerie** en utilisant les flèches
- Avec les flèches, **naviguer** parmi les différentes sonneries et jouer/sélectionner les sonneries
- Choisir la sonnerie avec la touche soft **Sélecti...**



↓ Type de sonnerie
1 Silent Ring
Lire **Sélecti...**

Paramètres du téléphone (2)

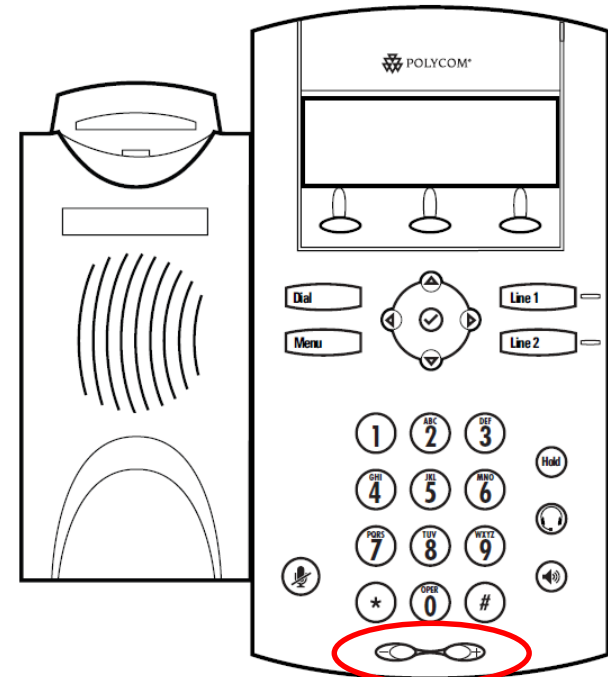
- Changer la langue

Si vous désirez changer la langue de votre téléphone veuillez contacter votre administrateur, ce dernier modifiera dans le SMP la langue de votre ressource téléphone.

Paramètres du téléphone (3)

- Ajuster le volume

- Cliquer sur les **touches de volume** (10)
- **Sonnerie**: cliquer sur + et - quand le téléphone sonne
- **Voix** : cliquer sur + et - durant la conversation



Messagerie & historique d'appels

- Ecouter des messages vocaux ?
 - Chacun peut avoir son propre service de messagerie*
 - Le service de messagerie fonctionne comme une messagerie vocale de GSM
 - Une lumière rouge clignotante ? Nouveau message en attente !
 - Petite enveloppe sur l'écran ? Nouveau message en attente !
 - Les messages vocaux peuvent aussi être envoyés par mail*
 - Depuis l'écran d'accueil, appuyer sur la softkey **V.Mail** (1ère softkey)



* La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de la configuration

Messagerie & historique d'appels (2)

- Consulter son historique d'appels

Appels reçus

- Cliquer sur **Menu (13) > Services d'appel > Listes d'appels > Appels reçus**
- Appuyer sur la softkey **Reçus** (si vous ne voyez pas la softkey Reçus, appuyez sur la softkey **Plus**)*

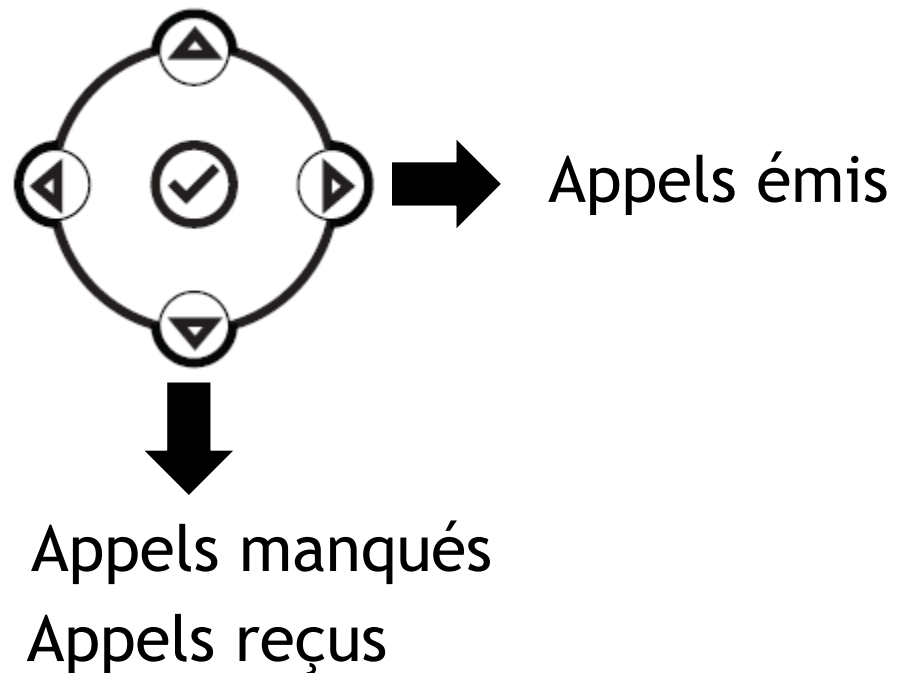
Appels émis

- Cliquer sur **Menu (13) > Services d'appel > Listes d'appels > Appels émis**
- Appuyer sur le bouton **Dial**

* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration du téléphone

Messagerie & historique d'appels (3)

- Autre méthode pour consulter l'historique d'appels



Messagerie & historique d'appels (4)

- Effacer son historique d'appels
 - Appuyer sur **Menu (13) > Services d'appel > Listes d'appels > Effacer**
 - Sélectionner **Appels reçus** ou **Appels émis**
 - Confirmer avec **Oui**

Gestion des contacts- Liste locale de contacts

Les contacts sont gérés dans Escaux Connect (ajout, suppression ou mise à jour d'un contact).

La **Liste de contacts** sur votre téléphone **n'est pas** liée à Escaux Connect. Cela signifie que toutes les modifications apportées à vos contacts via le répertoire de contacts de votre téléphone (ajout, suppression ou mise à jour d'un contact) seront effacées dès le redémarrage de votre téléphone.

Par conséquent nous vous conseillons vivement de **ne pas utiliser** le répertoire local de contacts de votre téléphone et de sauver vos contacts locaux exclusivement dans Escaux Connect.

La **numérotation abrégée** est également gérée via Escaux Connect. Les numéros abrégés sont cependant disponibles en lecture seule sur votre téléphone: voir plus loin pour plus de détails.

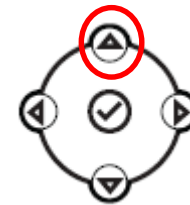
Vous avez accès au **répertoire d'entreprise** sur votre téléphone en lecture seule: voir plus loin pour plus de détails.

Gestion des contacts- Numérotation abrégée

La **numérotation abrégée** est gérée via Escaux Connect.

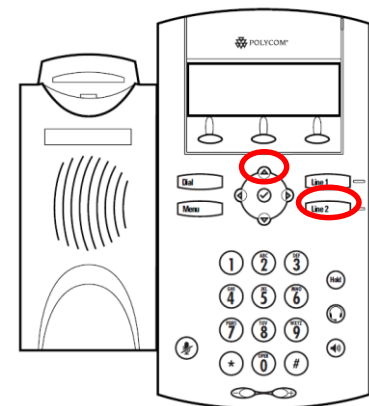
Pour accéder sur votre téléphone à la liste des numéros abrégés, cliquer sur **Menu > Services d'appel > Num. abrégée**

Vous pouvez également utiliser la **flèche du haut** pour afficher la liste des numéros abrégés disponibles.



Pour appeler un numéro abrégé, entrer l'index du **numéro rapide** sur le **pavé numérique** suivi du #.

Appuyer sur le bouton **Line 2** pour appeler le premier numéro rapide.



Gestion des contacts - Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise **est directement lié** au répertoire d'entreprise de la société et est disponible en lecture seule sur votre téléphone.

Pour y accéder appuyer sur la touche **Menu**, puis **Services d'appel** et **Rép. Entrep...** et sur **v**.

Vous pouvez rechercher un contact dans le Répertoire d'entreprise en utilisant le **clavier**. Pour changer le type d'encodage appuyer sur **Encodage** (par exemple pour changer vers des majuscules ou des chiffres).

La recherche est effectuée dans le répertoire d'entreprise du PBX.

Affichage par défaut

- Statut de l'utilisateur & changement
 - Chaque téléphone affiche l'extension & le statut actuel de l'utilisateur.
Exemple de statuts *: Office (travail), busy (occupé), telework, holiday (en vacances), out of the office (pas au travail)
 - Le statut peut être changé en utilisant la touche soft **Status***
- File d'attente dynamique et statut du login
 - Le téléphone peut aussi montrer le statut du **login dynamique dans des files d'attente**
 - X__ par exemple (enregistré sur la 1ère file d'attente configurée)

* La disponibilité de la fonction dépend de la configuration

Redémarrer le téléphone

- Redémarrer le téléphone

- Débrancher - Rebrancher le câble PoE (port LAN)

OU

- Cliquer **Menu > Configuration > de base... > Redémarrer le téléph...**

OU

- Appuyer sur les **Touches de volume (10) + haut parleur (15) + hold (6)** simultanément

➡ Cette opération prend environ 2 minutes

Pourquoi redémarrer mon téléphone ?

- Si l'administrateur IT a fait dans changements dans la configuration
- En cas de problème, un redémarrage du téléphone est la 1^{ère} chose à faire

Remise à zéro du téléphone

- Effacer les préférences utilisateur

- *Remise à zéro configuration utilisateur : langue, sonnerie, répertoire*
- Appuyer sur **Menu > Configuration > avancé...**
- Entrer le mot de passe administrateur
- Appuyer sur **Paramètres de l'admin... > Réinit.config défaut > Réinit Configuration locale**
- *Après quelques instants, le téléphone va redémarrer et reprendre la configuration utilisateur par défaut depuis le SOP*

- Effacer les paramètres du téléphone

- *Remise à zéro de la configuration réseau*
- Appuyer sur **Menu > Configuration > avancé...**
- Entrer le mot de passe administrateur
- Appuyer sur **Paramètres de l'administrateur > Réinit.config défaut > Réinit param poste**
- *Après quelques instants, le téléphone va redémarrer et reprendre la configuration réseau depuis le SOP*

Remise à zéro du téléphone (2)

- Restaurer la configuration d'usine
 - *Cette opération va formater le système de « fichiers » du téléphone*
 - Appuyer sur **Menu > Préférences > avancé...**
 - Entrer le mot de passe administrateur
 - Appuyer sur **Paramètres de l'administrateur > Réinit.config défaut > Formater Sys fich**
 - *Après quelques instants le téléphone va redémarrer et prendre sa configuration par défaut depuis le SOP*