

Polycom IP 331

Guida utente

Contenuto

- Panoramica del telefono
- Funzioni base del telefono
 - Come effettuare una chiamata
 - Come rispondere a una chiamata
 - Come terminare una chiamata
 - Come ricomporre un numero
 - Come disattivare il microfono durante una chiamata
 - Come impostare una chiamata in attesa
 - Come trasferire una chiamata
- Funzioni avanzate del telefono
 - Come effettuare conferenze telefoniche
 - Come rispondere a una chiamata mentre sei in in linea
 - Come passare da una chiamata attiva all'altra
- Preferenze telefono
 - Come cambiare la suoneria
 - Come cambiare la lingua
 - Come regolare il volume
- Messaggi vocali e Cronologia delle chiamate
 - Come ascoltare la tua segreteria telefonica
 - Come consultare la Cronologia delle chiamate
 - Come cancellare la Cronologia delle chiamate
- Gestione dei contatti
 - Lista dei contatti locali
 - Accesso Veloce
 - Rubrica Aziendale
- Varie
 - Standby del display
 - Come azzerare il tuo telefono
 - Come ripristinare il tuo telefono

Funzioni base del telefono

•Come effettuare una chiamata

•Utilizzando il ricevitore:

1. Digita il numero sul **tastierino**
2. Premi il tasto **Dial (13)**
3. **Alza** il ricevitore

•Utilizzando il **vivavoce**:

1. Digita il numero sul **tastierino**
2. Premi il tasto **Vivavoce**
3. Premi il tasto **Digita (13)**

1. **Alza** il ricevitore
2. **Digita** il numero
3. Premi il tasto **Dial (13)**

1. Premi il tasto **Vivavoce**
2. **Digita** il numero
3. Premi il tasto **Dial (13)**

Nota :

- Devi aggiungere uno « 0 » prima di ogni numero esterno
- I numeri di emergenza possono essere digitati senza essere preceduti da alcuno « 0 » (100, 110,...)
- Per **ricomporre** l'ultimo numero: premi due volte il tasto « Dial »

Funzioni base del telefono (2)

•Come rispondere a una chiamata

- Utilizzando il ricevitore:
 - 1.Alza il ricevitore
- Utilizzando il vivavoce:
 - 1.Premi il tasto **Vivavoce** (8)
 - 2.Premi **Linea 1** (4) in presenza di una chiamata in arrivo
 - 3.Premi il tasto softkey **Rispondi ***

Nota :

→Questi passi si applicano quando l'utente chiamato NON è impegnato in un'altra chiamata

•Come terminare una chiamata

- Premi il tasto softkey **Fine ch...**
- Riaggancia il ricevitore
- Premi il tasto “**mani libere**” (8) se ti trovi nella modalità mani libere in vivavoce

•Come ricomporre una chiamata

- Per ricomporre l'ultimo numero: premi due volte **Dial**

*Un tasto **softkey** è un “tasto” del telefono che possiede una funzione diversa a seconda dello stato del telefono

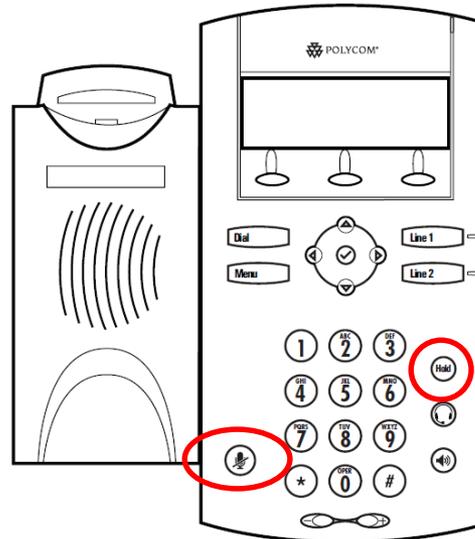
Funzioni base del telefono (3)

- Come disattivare il microfono durante una chiamata

- Premi il tasto “**Mute**” (11) Il microfono viene disattivato (con il ricevitore e nello stato mani libere)

- Come impostare una chiamata in attesa

- Premi il tasto “**Hold**” (6) Una musica viene riprodotta al chiamante.

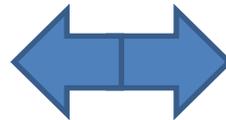


Funzioni base del telefono (4)

- Come trasferire una chiamata

2
opzioni

Trasferimento cieco (1)
Trasferisci la chiamata senza parlare con la terza persona e “dimenticando” la chiamata



Trasferimento assistito/con avviso (2)
Prima di trasferire la chiamata parli con la terza persona

Funzioni base del telefono (5)

- Come effettuare un trasferimento assistito / con avviso

Premi il tasto softkey **Trasf** durante una chiamata
La chiamata attiva viene messa in attesa



Digita l'**estensione** a cui trasferirla

Premi il tasto **Dial(13)**

Cosa vede la 3° parte:

- quando parli con lui/lei: la 3° parte vede la tua estensione
- quando hai trasferito la chiamata: la 3° parte vede l'ID del chiamante iniziale*

* La disponibilità della funzione dipende dalla configurazione

Funzioni base del telefono (6)

- Come effettuare un trasferimento cieco

Premi il tasto softkey **Trasf...** durante una chiamata
La chiamata attiva viene messa in attesa



Premi il tasto softkey **Diretto**

Digita l'**estensione** a cui trasferirla



Premi il tasto **Dial(13)**

Cosa vede la 3° parte: ID del chiamante iniziale

Funzioni avanzate del telefono

•Come effettuare conferenze telefoniche con 3 persone

- Avvia una conferenza telefonica in un gruppo di 3 persone direttamente tramite il tuo telefono.
 - 1.Chiamata la prima persona
 - 2.Durante la chiamata, premi il tasto softkey **Confer.**
 - 3.*La chiamata corrente è adesso in attesa*
 - 4.Digita il numero della terza persona
 - 5.Premi il tasto **Dial** (13)
 - 6.Quando la 3° persona risponde premi nuovamente il tasto softkey **Confer.**
 - 7.Per abbandonare la conferenza, premi il tasto softkey **Fine ch...**
- Gli altri partecipanti rimangono connessi.



17 40 0:03 2
Da: Joy Hansen (400... 1)
Fine ch... Trasf... Confer.



Conferenza Per: 2
0:03 2
1
Chiama... Cancella Rub



0:03 2
Attivo: Conferenza
Fine ch... Dividi

Funzioni avanzate del telefono (2)

•Come rispondere a una chiamata mentre sei in linea

- Riceverai un **segnale acustico** quando arriva una nuova chiamata
- Vedrai anche 1/2 in alto a sinistra sullo schermo
- Puoi rispondere alla chiamata
 - Premendo **Rispondi** nell'arco di diversi secondi
 - Dopo aver dapprima navigato usando la freccia **giù**, e quindi premendo **Rispondi**
- La chiamata in corso verrà messa in attesa



•Come passare da una chiamata attiva all'altra

- Puoi passare da una chiamata attiva all'altra premendo il tasto **giù**
- In alto a sinistra sullo schermo vedrai l'**ID della chiamata** cambiare da 1/2 a 2/2
- La chiamata in corso ha sempre l'**ID** impostato su 1
- Premi **Riprendi** per passare alla chiamata selezionata
- Quando la tua chiamata in corso termina devi anche premere **Riprendi** per continuare con l'altro tuo interlocutore

Preferenze del telefono

•Come cambiare la suoneria

- Premi **Menu** (13)
- Usando le frecce, vai a **Installazioni**
- Seleziona **Installazioni** premendo **v**
(situato in mezzo alle frecce)
- Seleziona **Configurazione di bas...** premendo **v**
- Vai a **Tipo di suono...** usando la freccia e premi **v**
- Tramite le frecce, **naviga** attraverso i diversi tipi di suoneria e riproduci/seleziona le suonerie



```

└─ Tipo di suono
-----
1  Silent Ring
Riprod...           Selez...
```

Preferenze del telefono (2)

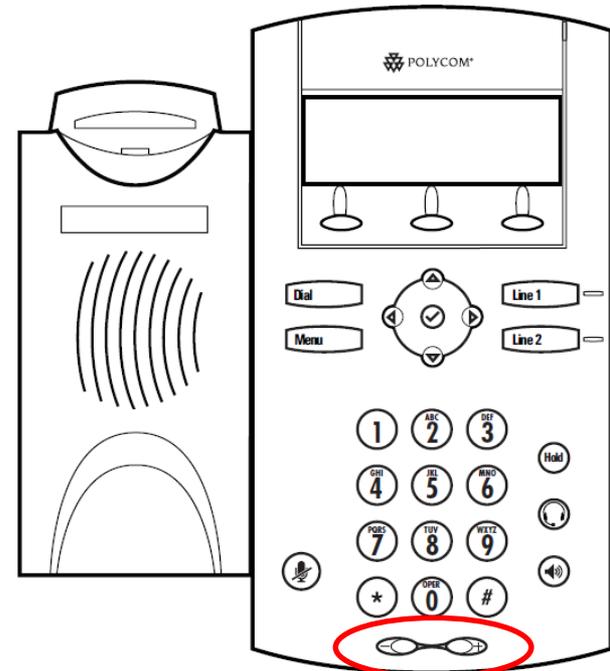
- Come cambiare la lingua

Se il tuo telefono viene reimpostato dal tuo amministratore, la tua configurazione locale sarà eliminata e verrà selezionata nuovamente la lingua predefinita. Contatta il tuo amministratore se desideri fare in modo che le tue modifiche siano permanenti modificando la risorsa del tuo telefono sull'SMP.

Preferenze del telefono (3)

- Come regolare il volume

- Usa i **Tasti volume** (10)
- **Suoneria**: Premi + o - mentre squilla
- **Voce**: Premi + o - durante una conversazione



Messaggi vocali e Cronologia delle chiamate

•Come ascoltare i tuoi messaggi vocali

- Tutti possono usufruire del proprio servizio di segreteria telefonica*
- Funziona come la segreteria telefonica d'un cellulare
- Vedi una **luce rossa** che lampeggia? Hai un nuovo messaggio vocale!
- Vedi una **piccola busta** sullo schermo? Hai un nuovo messaggio vocale!
- I messaggi vocali possono anche essere inviati via **email***
- Dalla schermata iniziale, premi il tasto softkey **V.Mail** (la 1° softkey)*



3 nuovi messaggi	2	⋮
4000-Office	1	✉
V.Mail	Status	Ulterio...

* La disponibilità della funzione dipende dalla configurazione

Messaggi vocali e Cronologia delle chiamate (2)

- Come consultare la tua Cronologia delle chiamate

Chiamate ricevute

- Premi Menu (13) > **Caratteristiche...** > **Elenchi delle chiamate...** > **Chiamate ricevute...**
- Premi il tasto softkey **Chiama...** (potrebbe essere necessario navigare usando il tasto softkey **Ulterio**) *

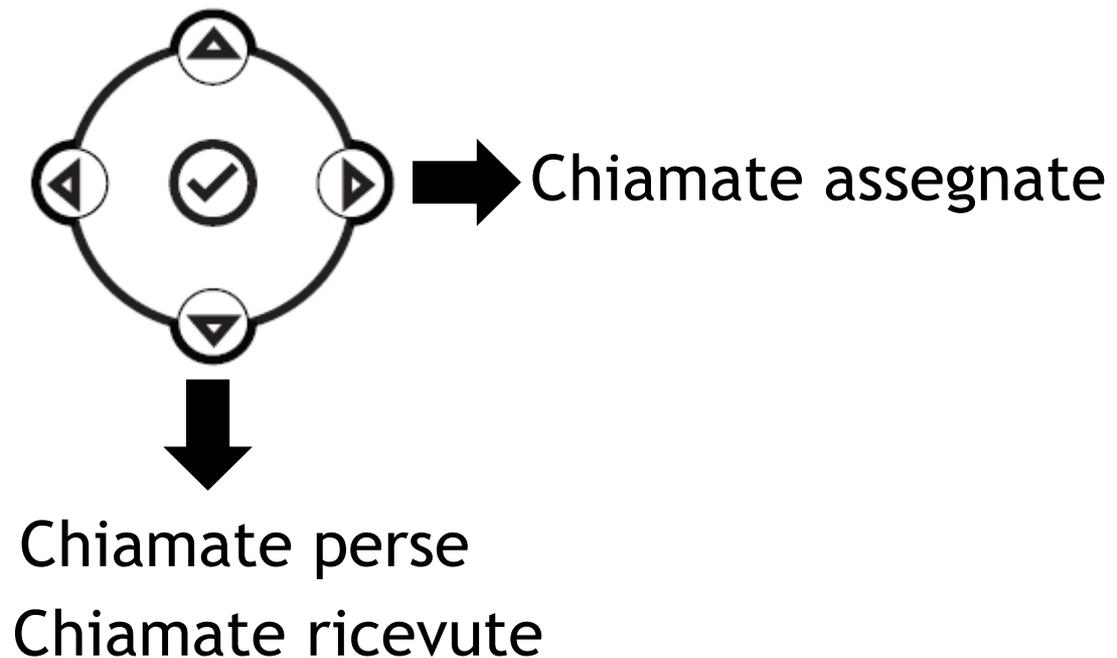
Chiamate assegnate

- Premi Menu (13) > **Caratteristiche...** > **Elenchi delle chiamate...** > **Chiamate assegnate...**
- Premi il tasto **Dial**

* Può non essere disponibile a seconda della configurazione del telefono

Messaggi vocali e Cronologia delle chiamate (3)

- Modo alternativo per consultare la Cronologia delle chiamate



Messaggi vocali e Cronologia delle chiamate (4)

- Come cancellare la tua Cronologia delle chiamate
 - Premi Menu (13) > **Caratteristiche...** > **Elenchi delle chiamate...** > **Rimuove**
 - Seleziona **Chiamate ricevute** o **Chiamate assegnate**
 - Conferma premendo **Sì**

Gestione dei contatti - Lista dei contatti

La gestione dei contatti (l'aggiunta, la rimozione o l'aggiornamento di un contatto) avviene mediante Escaux Connect.

La lista dei contatti locali (**Lista dei contatti**) sul tuo telefono **non** è collegata a Escaux Connect. Di conseguenza, tutte le modifiche ai tuoi contatti effettuate attraverso la lista sul telefono (l'aggiunta, la rimozione o l'aggiornamento di un contatto attraverso la lista sul telefono) verranno cancellate all'azzeramento del tuo telefono.

Ti raccomandiamo pertanto di **non** usare la lista dei contatti locali del telefono e di utilizzare Escaux Connect per memorizzare i tuoi contatti locali.

L'Accesso veloce viene gestito attraverso Escaux Connect ma è disponibile tramite il tuo telefono: per ulteriori informazioni leggi più avanti.

La **rubrica aziendale** è disponibile sul telefono in sola lettura: leggi più avanti.

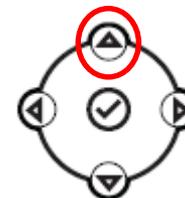
Gestione dei contatti - Accesso Veloce

I contatti rapidi sono gestiti attraverso Escaux Connect.

Per accedere alla lista dei contatti rapidi sul tuo telefono seleziona **Caratteristiche...**>

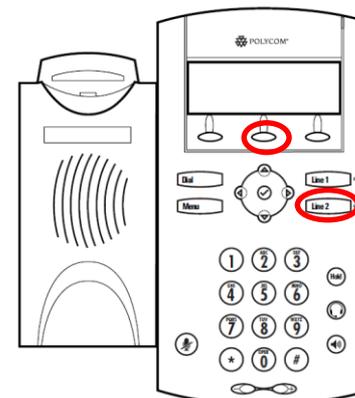
Accesso Veloce

Puoi anche usare la **freccia su** per visualizzare la lista dei contatti rapidi disponibili.



Per chiamare uno dei numeri dei contatti rapidi, digita l'indice di numerazione abbreviata del contatto sul tastierino seguito da #.

Puoi anche premere **Linea 2** per chiamare il primo Contatto Rapido nella lista.



Rubrica Aziendale

La **Rubrica Aziendale** è collegata alla Rubrica Aziendale PBX ed è disponibile in sola lettura sul tuo telefono.

Per accedervi, vai alla schermata **Home** e individua il tasto softkey **Dir** usando il tasto softkey **Altro**. Premi il tasto softkey **Rub** e naviga nella **Rub. Azien...** Premi quindi **v**.

Puoi cercare nella Rubrica Aziendale digitando la tua ricerca usando il tastierino. Puoi premere **Codifica** per modificare il tipo di codifica e passare alle lettere maiuscole o alle cifre.

La ricerca viene effettuata sulla Rubrica Aziendale PBX.

• Estensione e cambiamento di stato dell'utente

- Il telefono visualizza l'**estensione e lo stato attuale dell'utente***.

Esempi di possibili stati* : in ufficio, occupato, telelavoro, in vacanza, fuori dall'ufficio

- Lo stato può essere cambiato usando il tasto softkey Stato*

• Stato d'ingresso nella coda dinamica

- Il telefono può inoltre visualizzare lo **stato d'ingresso dinamico nelle code***

- X__ ad esempio (accesso avvenuto nella prima coda configurata)

* La disponibilità delle funzioni dipende dalla configurazione

•Come azzerare il tuo telefono

- Scollega - collega il cavo PoE
- Premi **Menu > Installazioni> Configurazione di bas.. > Azzerata telefono**
- Premi i **2 Tasti volume (10) + Vivavoce (8) + Attesa (6)** contemporaneamente



Questa operazione richiede circa 2 minuti

Perché dovrei azzerare il mio telefono?

- Se l'amministratore IT ha apportato delle modifiche alla configurazione
- In presenza di qualunque problema, un azzeramento è la prima azione da effettuare

Ripristino del telefono

•Come cancellare le impostazioni utente

- Ripristina la configurazione utente: lingua, suoneria, rubrica*
- Premi Menu > Installazioni> Superiore...**
- Inserisci la password dell'amministratore
- Premi Impostazioni dell'am...> Ripristina su valori predefiniti... > Ripristina configurazione locale**
- Dopo un po' di tempo il telefono si riavvierà e otterrà la configurazione utente predefinita dal SOP*

•Come cancellare le impostazioni del dispositivo

- Ripristina la configurazione della rete*
- Premi Menu > Installazioni> Superiore...**
- Inserisci la password dell'amministratore
- Premi Impostazioni dell'am... > . Ripristina su valori predefiniti... > Ripristina configurazione del dispo...**
- Dopo un po' di tempo il telefono si riavvierà e otterrà la sua configurazione di rete predefinita dal SOP*

Ripristino del telefono (2)

- Come effettuare un ripristino ai parametri di fabbrica
 - *Ciò formatterà il file system del telefono*
 - Premi **Menu > Installazioni> Superiore...**
 - Inserisci la password dell'amministratore
 - Premi **Impostazioni dell'am...> Ripristina su valori predefiniti... > Sistema formato file**

Dopo un po' di tempo il telefono si riavvierà e otterrà la sua configurazione predefinita dal SOP