

User Guide

Polycom IP 331

Inhoud

Toestel overzicht

Basisfuncties

- Een oproep plaatsen
- Een oproep beantwoorden
- Een gesprek beëindigen
- Een nummer herhalen (redial)
- Een oproep dempen
- Een oproep op hold plaatsen
- Een oproep doorschakelen

Geavanceerde functies

- Een conference call plaatsen
- Een oproep beantwoorden terwijl u aan de lijn bent
- Wisselen tussen actieve oproepen

Instellingen

- De beltoon veranderen
- De taal instellen
- Het volume aanpassen

Voicemail & oproepgeschiedenis

- De voicemail beluisteren
- De oproepgeschiedenis raadplegen
- De oproepgeschiedenis verwijderen

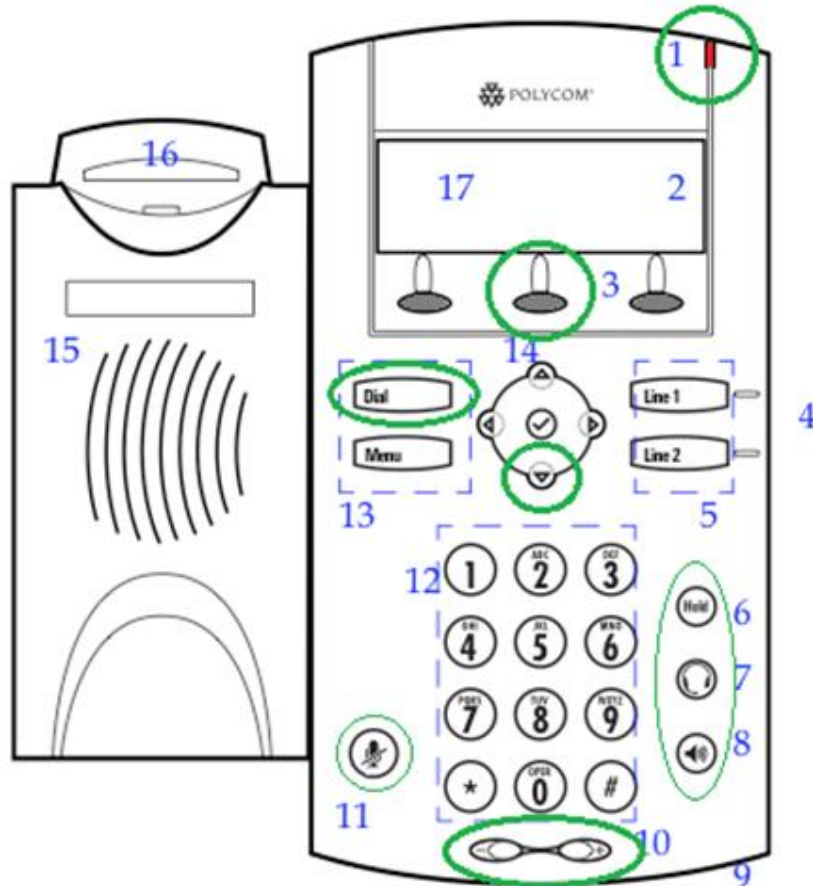
Contactbeheer

- Een contactpersoon toevoegen
- Een contactpersoon toewijzen aan een snelkeuzetoets
- Bellen met de snelkeuzetoets
- Een contactpersoon bewerken
- Een contactpersoon verwijderen
- Een contactpersoon zoeken
- Definieer de parameters
- Corporate Directory

Overige functies

- Idle display
- De telefoon herstarten
- De telefoon opnieuw instellen

Polycom IP 331: Toestel overzicht



- 1 : Lampje inkomende oproep
- 2 : Lijn icoon
- 3 : Softkey
- 4 : Lijnindicatielampje
- 5 : Lijntoets
- 6 : Wachtstand (Hold)
- 7 : Hoofdtelefoon/Headset
- 8 : Speakerphone
- 9 : Hands-free Microfoon
- 10 : Volume knoppen
- 11 : Microfoon aan/uit (Mute)
- 12 : Toetsenbord
- 13 : Functietoets (Dial)
- 14 : Display controle keys
- 15 : Luidspreker
- 16 : Hookswitch
- 17 : Grafische display

Basisfuncties

- Een oproep plaatsen

- Via de **handset**:

1. Toets het nummer in
2. Druk op de **Dial** knop (13)
3. Neem de hoorn op

OF

1. Neem de hoorn op
2. Toets het nummer in
3. Druk de **Dial** knop in (13)

- Via de **speaker**:

1. Toets het nummer in
2. Druk op de **Speaker** knop
3. Druk op de **Dial** knop (13)

OF

1. Druk op de **Speaker** knop
2. Toets het nummer in
3. Druk op de **Dial** knop (13)

Note :

- ➔ Voeg « 0 » toe voor een externe oproep
- ➔ Noodnummers kunnen gebruikt worden zonder voorvoegsel « 0 » (100, 110,...)
- ➔ Het laatst gekozen nummer **opnieuw** kiezen: toets tweemaal de « Dial » toets in

Basisfuncties (2)

• Een oproep beantwoorden

- Via de **handset**:

1. Neem de hoorn op

- Via de **speaker**:

1. Druk op de **Speaker** knop (8)

OF

2. Druk **Line 1** (4) t.o.v. de inkomende oproep

OF

3. Druk op de **Opnemen** softkey *

Note :

➔ Deze stappen zijn van toepassing zolang de ontvanger NIET in een ander gesprek zit

• Een oproep beëindigen

- Druk op de **Eind Gesprek** softkey

OF

OF

- Haak de hoorn in

- Druk op de **Handsfree** knop (8) bij speakerphone mode

• Een nummer herhalen (redial)

- Het laatst gekozen nummer herhalen : druk tweemaal op de **Dial** knop

*Een **softkey** is een "knop" met verschillende functies, afhankelijk van de staat waarin de telefoon verkeert

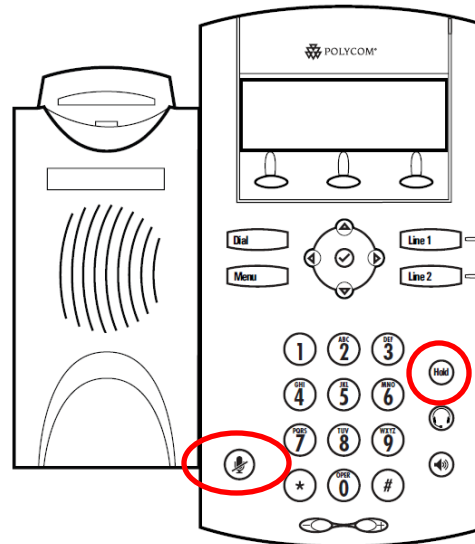
Basisfuncties (3)

- Een oproep dempn

- Druk op de “**Mute**” knop (11) De microfoon wordt gedempt (met de handset of handsfree)

- Een oproep op hold plaatsen

- Druk op de “**Hold**” knop(6) Muziek wordt afgespeeld voor de beller



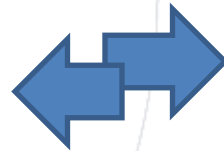
Basisfuncties (4)

- Een oproep doorschakelen

2 Mogelijkheden

Blind doorschakelen (1)

U draagt de oproep over, zonder de derde persoon te spreken. De oproep stopt voor u



Warm / Begeleid doorschakelen (2)

U spreekt eerst met de derde persoon alvorens de oproep over te dragen

Basisfuncties (5)

- Warm / begeleid doorschakelen

Druk op de **Overz** softkey tijdens de oproep

De actieve oproep staat op hold



Toets de **extensie** van de bestemming in

Druk de **Dial** knop in (13)

Wat de 3^e partij ziet:

- Wanneer u spreekt met hem: 3e partij ziet uw extensie
- Wanneer u doorschakeld hebt : 3e partij ziet de ID van de initiële beller

Basisfuncties (6)

- Blind doorschakelen

Druk op de **Overz** softkey tijdens de oproep

De actieve oproep staat op hold



12:03p 48:23
To: James Dean (011...
End Call Trans Conf

The screenshot shows a mobile phone interface during a call. At the top, the time is 12:03p and the call duration is 48:23. Below that, the call is identified as 'To: James Dean (011...'. At the bottom, there are three softkeys: 'End Call', 'Trans', and 'Conf'. The 'Trans' softkey is circled in red, indicating it is the key to be pressed for the next step in the process.

Druk op de **Blind** softkey

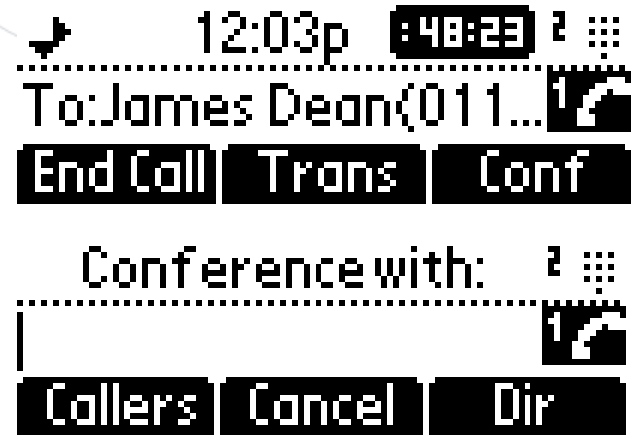
Toets de **extensie** van de bestemming in

Druk de **Dial** knop in (13)

Wat de 3^e partij ziet: ID van de initiële beller

Geavanceerde functies

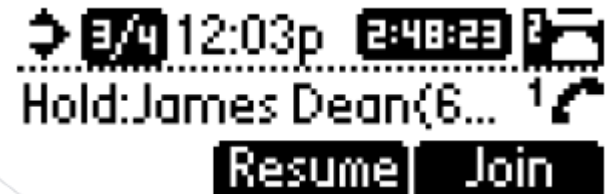
- Een conference call plaatsen
 - Een conference call tussen drie partijen via uw telefoontoestel starten.
 1. Bel de eerste persoon
 2. Druk tijdens de eerste oproep op de **Verza** softkey
De actieve oproep staat op hold
 3. Toets het nummer van de derde persoon in
 4. Druk op de **Dial** knop (13)
 5. Druk opnieuw op de **Verza** softkey, wanneer de 3^e persoon opneemt
 - Druk op de **Eind Gesprek** softkey om de conferentie te verlaten.
De overige deelnemers blijven verbonden.



Geavanceerde functies (2)

- Een oproep beantwoorden terwijl u aan de lijn bent

- U hoort een **bip** wanneer een nieuwe oproep binnenkomt
- U ziet links bovenaan het scherm 1/2
- U kan de oproep beantwoorden
 - Gedurende enkele seconden door op **Antwoorden** te drukken
 - Nadat u naar beneden genavigeerd bent met de pijl naar **beneden**, druk op **Antwoorden**
- De huidige oproep zal op hold geplaatst worden



- Wisselen tussen actieve oproepen

- U kan wisselen tussen de actieve oproepen door te navigeren met de **down** pijl
- U zal zien dat het **call id linksboven verandert op het scherm 1/2 -> 2/2**
- De huidige oproep heeft altijd id 1
- Druk op **Hervatten** om te wisselen naar de geselecteerde oproep
- Wanneer uw huidige oproep eindigt zal u ook op **Hervatten** moeten drukken om verder te gaan met uw anderen correspondent

Instellingen

- De beltoon veranderen
 - Druk op **Menu** (13)
 - Ga via de pijltoetsen naar **Instellingen**
 - Selecteer **Instellingen** door op de **v** te drukken (in het midden van de pijltoetsen)
 - Selecteer **Basis** door op de **v** te drukken
 - Gebruik de pijltoetsen op naar **Beltype** te gaan en druk **v**
 - Gebruik de pijltoetsen om door de verschillende ringtones te **navigeren** en deze te selecteren/af te spelen



☰ Ring Type
1 Silent Ring
Play **Select**

Instellingen (2)

- De taal instellen

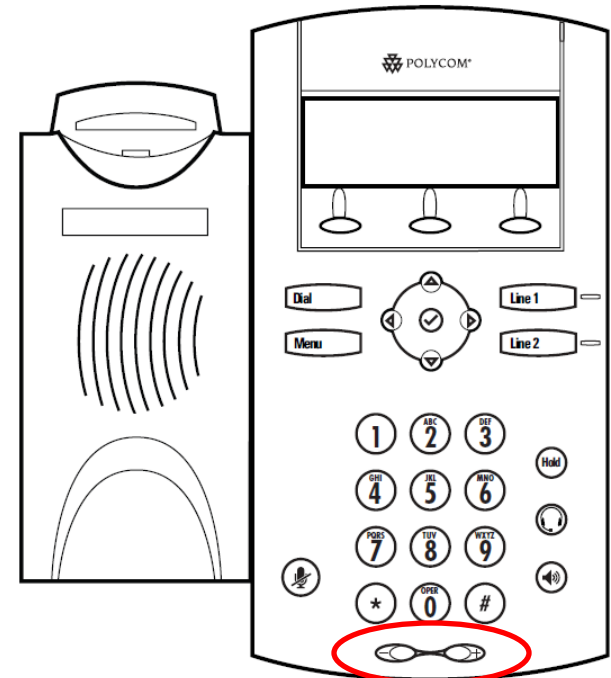
- Druk op **Menu** (13)
- Ga via de pijltoetsen naar **Instellingen**
- Selecteer **Instellingen** door op de **v** te drukken (in het midden van de pijltoetsen)
- Selecteer **Basis** door op de **v** te drukken
- Ga naar **Taal** d.m.v. de pijltoetsen
- Druk **v** om uw keuze te bevestigen
- *De telefoon toont Please wait*
- *De tekst op de display zal wijzigen naar de taal van uw keuze*
- Als de taal niet wijzigt, **herstart** uw telefoon (bekend probleem in sommige software versies)



Instellingen (3)

- Het volume aanpassen

- Gebruik de **Volume knoppen** (10)
- **Beltoon**: druk op + of - tijdens het rinkelen
- **Stem**: druk op + of - tijdens het spreken



Voicemails & oproepgeschiedenis

- De VoiceMail beluisteren

- Iedereen heeft zijn eigen voicemail service *
- Deze werkt zoals een GSM voicemail
- Pinkt het **rood lichtje**? Nieuw voicemailbericht!
- Kleine **envelop** op het scherm? Nieuw voicemailbericht!
- Wanneer geconfigureerd, kan voicemail ook verzonden via **email**
- Druk vanaf de startpagina op de “**Ber.**” softkey (1^e softkey) *



* Beschikbaarheid afhankelijk van de configuratie

Voicemails & Oproepgeschiedenis (2)

- De oproepgeschiedenis raadplegen

Ontvangen oproepen

- Druk op **Menu (13) > Kenmerken > Telefoonlijsten > Ontvangen gesprekken**
- Druk op de **Bellers** softkey (U moet mogelijk navigeren d.m.v. de **Pijltoetsen**) *

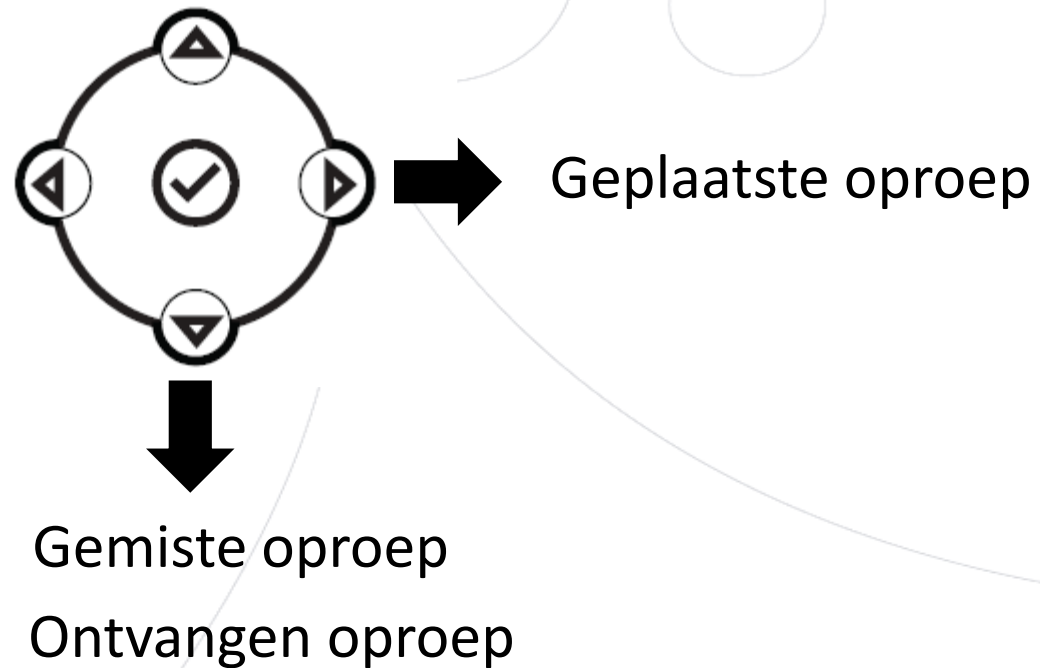
Geplaatste oproepen

- Druk op **Menu (13) > Kenmerken > Telefoonlijsten > Gemaakte gesprekken**
- Druk op de **Dial** knop

* Niet beschikbaar afhankelijk van de telefoon configuratie

Voicemails & Oproepgeschiedenis (3)

- Andere methoden om de oproepgeschiedenis te raadplegen



Voicemails & Oproepgeschiedenis (4)

- De oproepgeschiedenis verwijderen
 - Druk op **Menu (13) > Kenmerken > Telefoonlijsten > Wissen**
 - Selecteer **Ontvangen gesprekken** of **Gemaakte gesprekken**
 - Bevestig met **Ja**

Contactbeheer

- De telefoon heeft ook een lokale contactgids
 - *Het kan zijn dat uw telefoon geconfigureerd is om alle contactpersonen te vervangen met de contactgids van de PBX extensie. Bij recente implementaties wordt de lokale contactgids als standaard gehouden.*
 - Contactpersoon toevoegen
 - Contactpersoon wijzigen
 - Snelkeuze
 - Zoeken
- Bedrijfscontactgids: Zoek op op PBX *

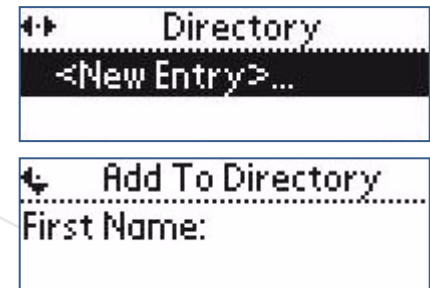
* Beschikbaarheid afhankelijk van de configuratie

Contactbeheer (2)

- Een contactpersoon toevoegen aan de contactgids

1. Manueel toevoegen

- Druk op de **Menu** knop
- Selecteer **Kenmerken**
- Selecteer d.m.v. de pijltoetsen de lokale **Contact Directory** door op de **v** te drukken
- Als u al contacten hebt, gebruik de pijl **naar boven** om naar **<Nieuw>** te gaan
- Druk op de **v** knop voor een nieuwe ingeave
- Druk op de **v** om de voornaam in te voeren
- Voer de voornaam in via het **toetsenbord**
- Druk **ok** of **Annuleren** om de wijzigingen te accepteren of te annuleren
- Druk op de **pijl naar beneden** om het volgende veld van de contactinvoer te tonen



Directory
<New Entry>...
Add To Directory
First Name:

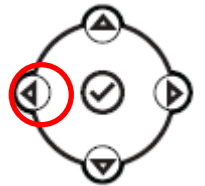
(volgende slide)

Contactbeheer (3)

- Een contactpersoon toevoegen aan de contactgids

1. Manueel toevoegen (deel 2)

- Herhaal voorgaande stappen om de achternaam in te geven
- Herhaal voorgaande stappen om een telefoonnummern in te geven
- • Druk op de **linkse pijl** om de invoer te beeïndigen
- • Druk op **Ja** om het contact op te slaan



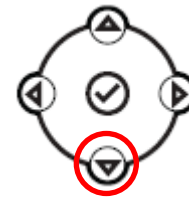
Vergeet de laatste twee stappen niet om het contact op te slaan

Contactbeheer (4)

- Een contactpersoon toevoegen aan de contactgids

2. Voeg contactpersonen toe vanuit de oproeplijst (*inkomende/ uitgaande*)

- Open uw oproepgeschiedenis (zie Voicemail & oproepgeschiedenis)
- Gebruik de **pijltjes** om de contactpersoon te zoeken
- Druk op de **v** om uw ingave te selecteren
- Druk op de **Opslaan** softkey om een nummer op te slaan
- Contact is opgeslagen in de lokale contactgids
- Ga naar de contactgids om de naam van de contactpersoon aan te passen
- (Zie “Een contactpersoon wijzigen”)



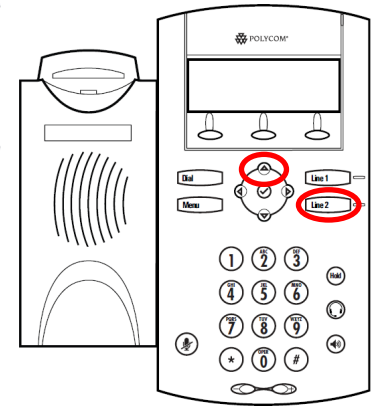
Placed Calls

17 Bob Smith(5551234)
Delete **Info** **Save**

Contactbeheer (5)

- Een contactpersoon toewijzen aan een snelkeuzetoets

- Wanneer een nieuwe contactpersoon toegevoegd wordt, wordt deze **automatisch toegewezen** aan de laatste snelkeuzetoets index
- *De eerste snelkeuze verschijnt bovenaan het scherm*
- Om naar de snelkeuzes te gaan druk **Menu > Kenmerken > Snelkies**
OF druk op de **pijl naar boven**
- De snelkeuzetoets index kan gewijzigd worden in de **Contactgids**, niet in het snelkeuze overzicht (Zie volgende slide)



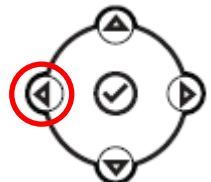
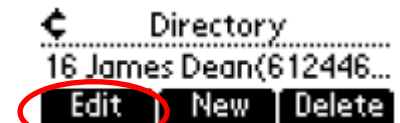
- Bellen met de snelkeuzetoets

- Druk de **Snelkies Index** in op het **toetsenbord** gevolgd door **#**
- Druk op **Line 2** om uw eerste snelkeuze te bellen
- Gebruik de **pijl naar boven** om al uw snelkeuzes te tonen

Contactbeheer (6)

- Een contactpersoon bewerken

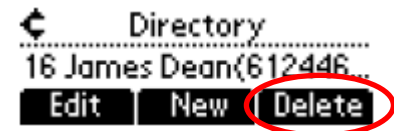
- Druk op de **Menu** knop
- Selecteer **Kenmerken**
- Selecteer d.m.v. de pijltoetsen de locale **Contact Directory** door op de **v** te drukken
- Gebruik de **pijltoetsen** om de contactpersoon te vinden die je wil wijzigen
- Gebruik de **v** om de ingave te selecteren
- Druk op de **Bewerken** softkey
- Gebruik de pijltjes om door de velden te navigeren (druk **v** om het veld te selecteren)
- Maak de gewenste **veranderingen**
- Druk op de **Ok** of **Annuleren** softkeys om de verandering te accepteren/annuleren
- Druk op de **linkse pijltoets** de invoer van de contactpersoon te wijzigen
- Druk **Ja** om het contact op te slagen



Vergeet de laatste twee stappen niet om het contact op te slagen

Contactbeheer (7)

- Een contactpersoon verwijderen
 - Druk op de **Menu** knop
 - Selecteer **Kenmerken**
 - Selecteer d.m.v. de pijltoetsen de lokale **Contact Directory** door op de **v** te drukken
 - Gebruik de **pijltoetsen** om de contactpersoon te zoeken
 - Gebruik de **v** om de ingave te selecteren
 - Druk op **Verwijderen**
 - *Het contact werd verwijderd uit de contactgids en de snelkeuzelijst*



Contactbeheer (8)

- Een contactpersoon zoeken

- Druk op de **Menu** knop
- Selecteer **Kenmerken**
- Selecteer d.m.v. de pijltoetsen de lokale **Contact Directory** door op de **v** te drukken
- Een contact zoeken door gebruik te maken v.h. toetsenbord
 - v.b : “Tim”, druk “8” 1x dan “4” 3x dan “6” 1x

- Definieer de parameters

- Druk op **Menu**
- Selecteer **Instellingen > Basis > Vookeuren > Zoekopdracht telefoon**
- Gebruik de **pijltoetsen** om de zoekparameters te definiëren
- Selecteer met de **v**

← Directory Search
1 By last name
2 By first name

Contactbeheer (9) - Corporate Directory

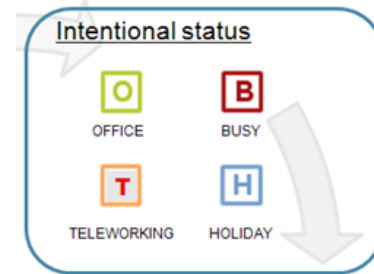
- Een contact zoeken in de contactgids? *
 - Druk op de **Menu** knop
 - Selecteer **Kenmerken**
 - Selecteer d.m.v. de pijltoetsen de lokale **Contact Directory** door op de **v** te drukken
 - Zoek naar een contact door gebruik te maken van het **toetsenbord**
 - V.b.: “Tim”, druk “8” 1x dan “4” 3x dan “6” 1x
 - Er wordt gezocht in de PBX Contactgids

* Functies afhankelijk van de configuratie

Overige functies – Idle display

- Gebruikersextensie & -status

- De telefoon toont de **extensie** & de huidige **gebruikersstatus** *
 - OFFICE
 - BUSY
 - TELEWORK
 - HOLIDAY
 - OUTOFFICE
- De status kan gewijzigd worden via de **Status** softkey*



- Dynamische rij login status

- De telefoon kan ook de **dynamische login status** in de wachtrij tonen*
 - X__ bijvoorbeeld (ingelogd in de eerste wachtrij)

* Functies afhankelijk van de configuratie

Overige functies - Herstarten

- De telefoon herstarten

- Plug uit– plug in the PoE kabel

OF

- Druk op **Menu > Instellingen > Basis > Telefoon opnieuw starten**

OF

- Druk gelijktijdig op 2 **Volume buttons** (10) + **Speaker** (8) + **Hold** (6)

➔ Deze handeling neemt ongeveer 2 minuten in beslag

Waarom moet ik mijn telefoon herstarten?

- Als de IT administrator de configuratie veranderd heeft
- De eerste actie bij een probleem is herstarten

Overige functies - Telefoon opnieuw instellen

- De gebruiksinstellingen opruimen

- *Reset de gebruikersconfiguratie: taal, ringtoon, telefoonboek*
- Druk op **Menu > Instellingen > Geavanceerd**
- Toets het admin paswoord in: **456** standaard
- Druk **BeheerdersInstellingen > Naar standaard reset> lokale Config. resett**

Na enkele ogenblikken zal de telefoon herstarten en de standaard gebruikersconfiguratie krijgen van de SOP

- De instellingen van het apparaat opruimen

- *Reset de netwerkconfiguratie*
- Druk **Menu > Instellingen > Geavanceerd**
- Toets het admin paswoord in: **456** standaard
- Druk **Admin Instellingen > Naar standaard reset > Apparaatinst. resetten**
- *Na enkele ogenblikken zal de telefoon herstarten en de netwerkconfiguratie krijgen van de SOP*

Telefoon opnieuw instellen (2)

- De telefoon opnieuw instellen
 - *Dit zal het bestandssysteem van de telefoon formatteren*
 - Druk **Menu > Instellingen > Geavanceerd**
 - Toets het admin paswoord in: **456** standaard
 - Druk **Admin Instellingen > Naar standaard reset > Bestandssysteem fo**
 - *Na enkele ogenblikken zal de telefoon herstarten en de standaard gebruikersconfiguratie krijgen van de SOP*