

Guide d'utilisation

Polycom IP 450

Contenu

Vue générale du téléphone

Fonctions de téléphonie de base

- Faire un appel
- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Recomposer un numéro
- Couper le micro
- Mettre un appel en attente
- Transférer un appel
- Faire des appels conférences

Paramètres du téléphone

- Changer la sonnerie
- Changer la langue
- Ajuster le volume

Messagerie et historique d'appels

- Ecouter des messages vocaux
- Consulter l'historique d'appels
- Effacer l'historique d'appels

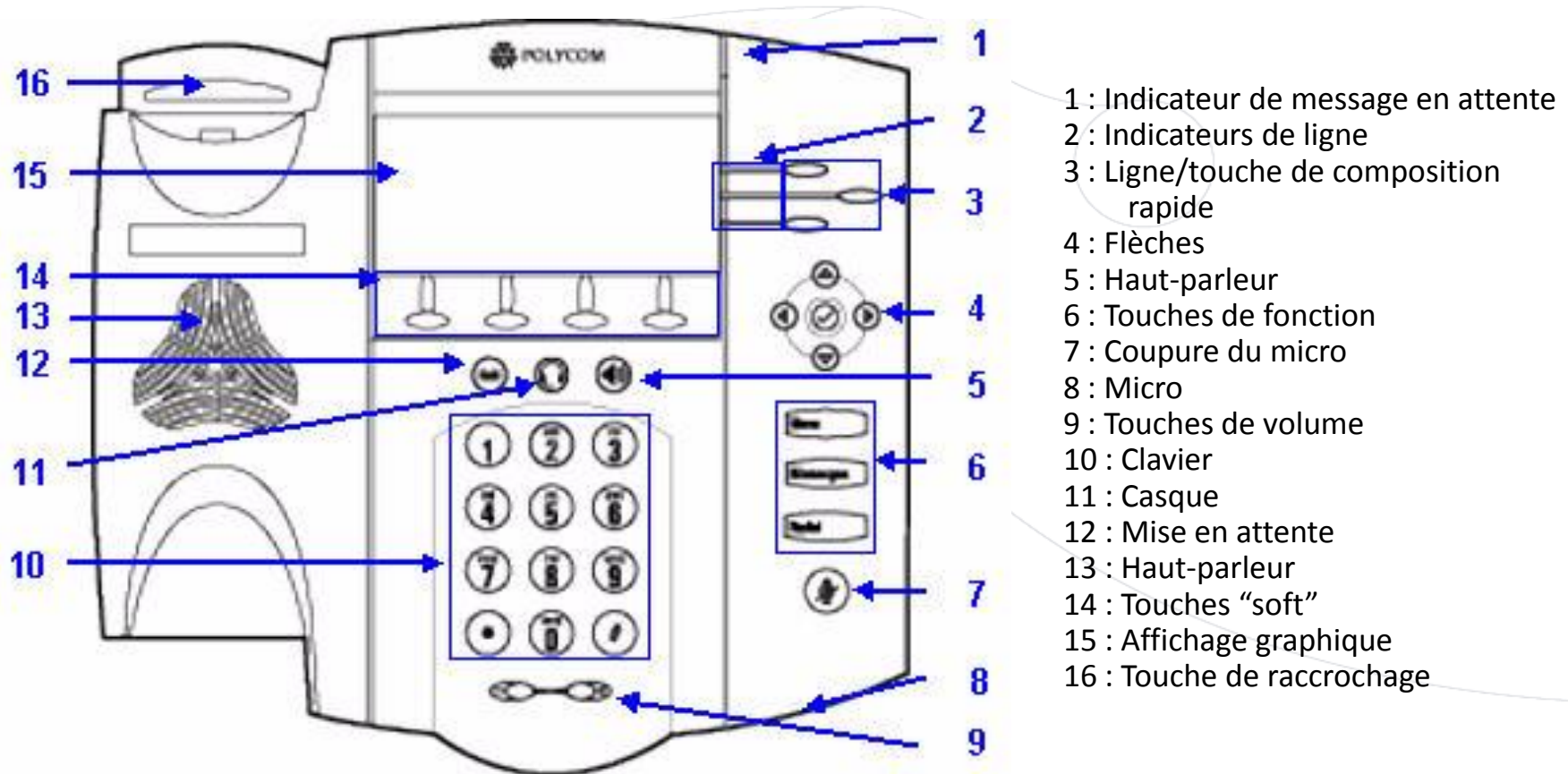
Gestion des contacts

- Ajouter un contact
- Editer un contact
- Supprimer un contact
- Rechercher un contact
- Répertoire d'entreprise

Divers

- Affichage par défaut
- Redémarrer le téléphone
- Remettre à zéro le téléphone

Polycom IP 450 : vue générale du téléphone



Fonctions de téléphonie de base

- Faire un appel

- En utilisant le **combiné** :

1. Composer le numéro sur le **clavier** numérique
2. Appuyer sur la touche **Appel**
3. **Décrocher** le combiné

OU

1. **Décrocher** le combiné
2. **Composer** le numéro
3. Appuyer sur la touche soft **Envoyer**

- En utilisant le **haut-parleur** :

1. Composer le numéro sur le **clavier** numérique
2. Appuyer sur la touche **haut-parleur**
3. Appuyer sur la touche **Appel**

OU

1. Appuyer sur la touche **haut-parleur**
2. **Composer** le numéro
3. Appuyer sur la touche soft **Envoyer**

Note :

- ➔ Ajouter un « 0 » avant chaque numéro externe
- ➔ Les numéros d'urgence peuvent être composés sans ajouter de « 0 » (100, 110,...)

Fonctions de téléphonie de base (2)

- Répondre à un appel

- En utilisant le **combiné**:
 1. Décrocher le combiné
- En utilisant le **haut-parleur** :
 1. Appuyer sur la touche **mains-libres** OU
 2. Appuyer sur la touche soft **Répondre**

Note :

- ➔ Ces étapes sont d'application uniquement si l'appelé n'est pas déjà en ligne

- Terminer un appel

- Appuyer sur la touche soft **FinAppel** OU
- **Raccrocher** le combiné OU
- Appuyer sur la touche **mains libres** si vous êtes en mode mains libres et haut-parleur

- Recomposer un numéro

- Pour **recomposer** le dernier numéro, appuyer sur **Redial**

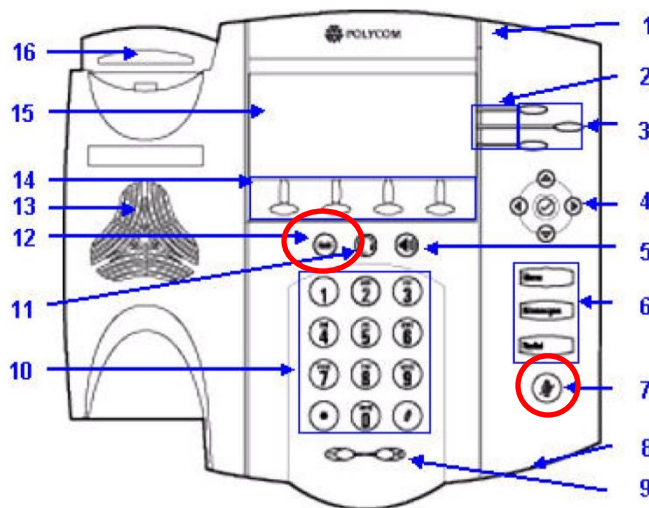
Fonctions de téléphonie de base (3)

- Couper micro pdt 1 instant

- Appuyer sur la touche **Mute** (7).
Le micro est coupé (avec le combiné et en mode mains libres)

- Mettre un appel en attente

- Appuyer sur la touche **Hold** (12).
L'appelant entend de la musique d'attente.
- Pour reprendre l'appel, appuyer à nouveau sur la touche **Hold**



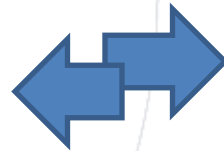
Fonctions de téléphonie de base (4)

- Transférer un appel

2 options

Transfert aveugle (1)

Transférer l'appel sans parler à la 3^e personne et terminer l'appel à transférer



Transfert avec consultation (2)

Parler avec la 3^e personne avant de transférer l'appel.

Fonctions de téléphonie de base (5)

- Transfert avec consultation

Appuyer sur la touche soft **Trnsfer** durant l'appel

L'appel en cours et mis en attente

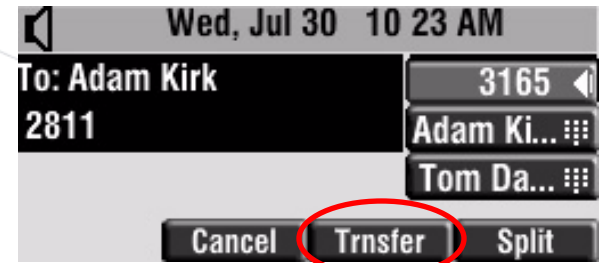
- Entrer l'**extension** vers laquelle transférer
- Appuyer sur la touche soft **Envoyer**

Qd la 3^e personne répond :

Appuyer sur la touche soft **Transfert**

Ce que voit la 3^e personne :

- quand vous parlez à la 3^e personne : elle voit votre extension
- quand l'appel est transféré : elle voit voit l'identifiant de l'appelant d'origine*



* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration

Fonctions de téléphonie de base (6)

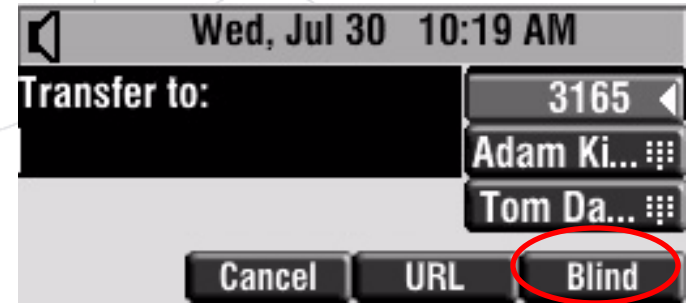
- Transfert aveugle

Appuyer sur la touche soft **Trnsfer**
L'appel en cours est mis en attente

Choisir la touche soft **Aveugle**

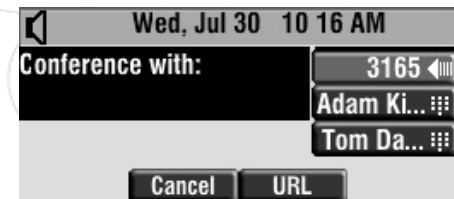
- Entrer l'**extension** vers laquelle transférer
- Appuyer sur la touche soft **Envoyer**

La 3^e personne voit l'identifiant de l'appelant d'origine



Fonctions de téléphonie de base (7)

- Faire un appel en conférence à 4
 - Initier un appel en conférence à 4 directement depuis le téléphone.
 1. Appeler la 1^{ère} personne.
 2. Durant l'appel, appuyer sur la touche soft **Confnc** pour créer un nouvel appel. *L'appel en cours est mis en attente.*
 3. Appeler la 2^e personne.
 4. Lorsque la 2^e personne répond, appuyer sur la touche soft **Plus** et puis la touche soft **Confnc** pour joindre chacun à la conférence
 5. Refaire l'étape 4 pour appeler la dernière personne
 - L'écran du téléphone affiche tous les participants (fonction de gestion d'appel en conférence)
 - Pour terminer la conférence, appuyer sur la touche soft "**FinAppel**". *Les autres participants restent connectés.*



Paramètres du téléphone

- Changer la sonnerie

- Appuyer sur la touche **Menu** (6)
- En utilisant les flèches, aller vers **Configuration**
- Sélectionner “configuration” en appuyant sur la touche **v** (au milieu des flèches)
- Sélectionner “**basic**” en appuyant sur la touche **v**
- Aller vers **Type de sonnerie** en utilisant les flèches
- Sélectionner “type de sonnerie” en appuyant sur la touche **v**
- A l’aide des flèches, **naviguer** à travers les différents types de sonnerie
- Appuyer sur la touche soft **Select** pour valider votre choix
- Appuyer sur la touche **Menu** pour retourner à l’affichage par défaut.



Paramètres du téléphone (2)

- Changer la langue

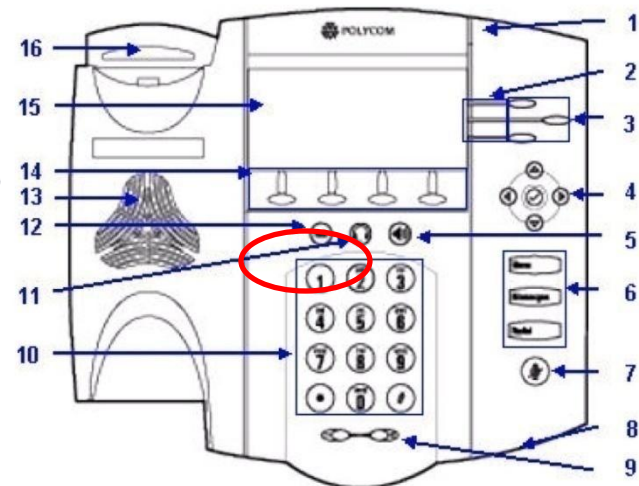
- Appuyer sur la touche **Menu** (6)
- En utilisant les flèches, aller vers “configurations”
- Sélectionner “configurations” en appuyant sur la touche **v** (au milieu des flèches)
- Sélectionner “de base” en appuyant sur la touche **v**
- Aller à **Langues** en utilisant les flèches
- Appuyer sur la touche soft **Sélectionner** pour confirmer votre choix
- Le texte qui s’affiche sur l’écran graphique changera la langue de votre choix



Paramètres du téléphone (3)



- Ajuster le volume

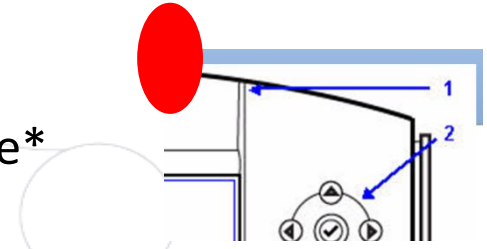
- Appuyer sur les **touches de volume** (9)
- Si téléphone en veille → le volume de la sonnerie s'ajuste
- Durant un appel → le volume de la voix s'ajuste



Messagerie & Historique des appels

- Ecouter ses messages vocaux

- Chacun a son propre service de messagerie vocale*
- Fonctionne comme une messagerie GSM
- **Lumière rouge** (LED) en haut à droite ? Nouveau message en attente !
- Petite **enveloppe** à l'écran? Nouveau message en attente ! 
- Si configuré, message vocal aussi envoyé par mail
- Ecouter ses messages en appuyant sur la touche **Message** 
 - Choisir Messagerie avec touche soft **Sélectio**
 - Le statut des messages s'affiche (Nouveau & ancien)
 - Appuyer sur la touche **Cnx** pour aller directement vers le message vocal



* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration

Messagerie & Historique des appels

- Consulter son historique d'appels

Appels reçus

- Appuyer sur la touche **Menu (6)** > **Fonctions** > **Listes d'appel** > **Appels reçus**
- Appuyer sur la touche soft **Appelants** (vous pourriez avoir besoin de naviguer en usant la touche soft **Plus**) *

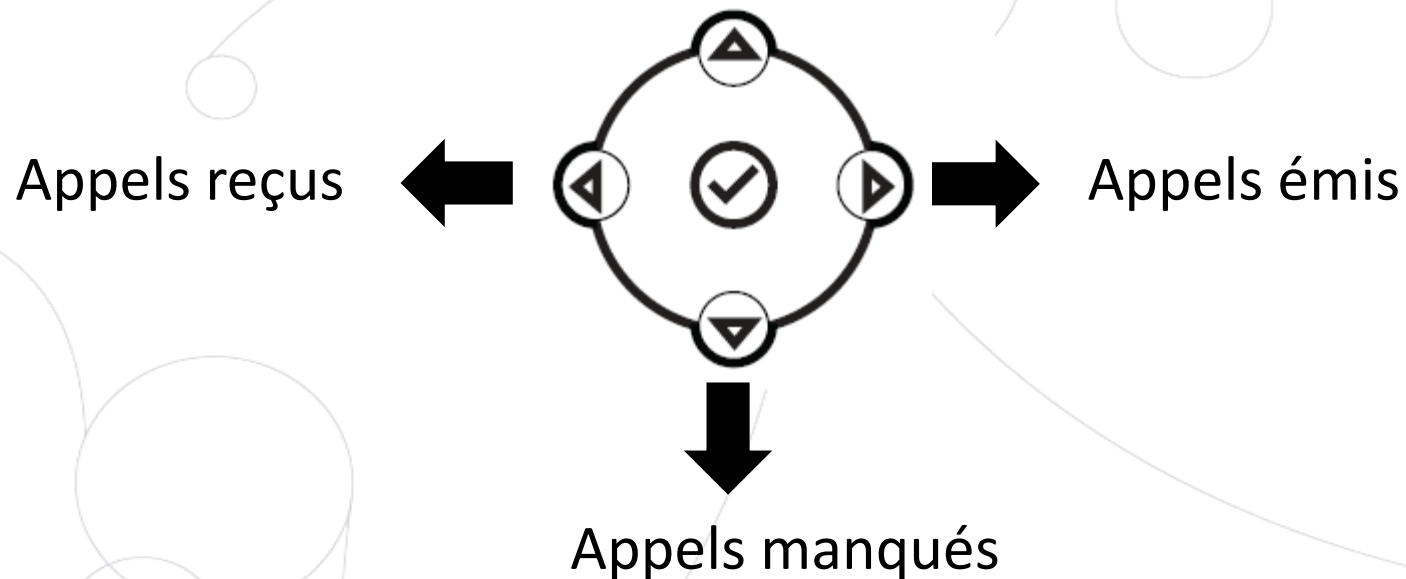
Appels émis

- Appuyer sur la touche **Menu (6)** > **Fonctions** > **Listes d'appel** > **Appels émis**
- Appuyer sur la touche **Appel**

* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration

Messagerie & Historique des appels (3)

- Autre moyen de consulter son historique d'appels



Gestion des contacts

- Le téléphone a un répertoire local de contacts
 - *Il se peut que votre téléphone soit configuré pour toujours remplacer les contacts de votre répertoire local par des extensions du PBX. Dans les dernières implémentations (Fusion v.2+, Belgacom Unify v.2+,..), les contacts locaux sont gardés par défaut.*
 - Ajouter un contact
 - Editer un contact
 - Numéros rapides
 - Recherche
- Répertoire d'entreprise : recherche sur le PBX *

* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

Gestion de contacts (2)

- Ajouter un contact

1. *Ajout manuel*

- Appuyer sur la touche **Menu**
- Sélectionner **Fonctions** > **Répertoire de contacts**.
- Appuyer sur la touche soft **Plus**
- Appuyer sur la touche soft **Ajouter**
- Entrer prénom/nom du contact avec le **clavier**
- Entrer un numéro de contact
- **Options :**
 - Changer l'index de composition rapide
 - Changer le **type de sonnerie**
- Appuyer sur la touche soft **Sauver**
- Appuyer sur la touche **Menu** pour retourner à l'écran par défaut

Add To Directory (A/Ascii)

First Name: [Redacted] [Icon]

Last Name: [Redacted] [Icon]

Contact: [Redacted] [Icon]

Save 1/A/a Cancel Encoding

Add To Directory (1/Ascii)

Speed Dial Index: 5 [Up/Down Icon]

Label: [Redacted] [Icon]

Ring Type: [Redacted] [Icon]

Save 1/A/a Cancel

Gestion des contacts (2)

- Ajouter un contact

2. Ajouter un contact depuis la *liste d'appels*

- Appuyer sur la touche Menu
- Sélectionner **Fonctions > Liste d'appels**
- Sélectionner soit **Appels manqués**, **Appels reçus** ou **Appels émis**

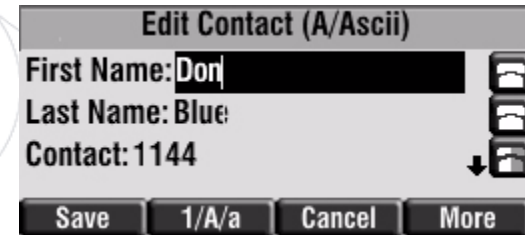


- Appuyer sur la touche soft **Plus**
- Appuyer sur la touche soft **Sauver** pour sauvegarder le contact dans le répertoire du téléphone
- Appuyer sur la touche **Menu** pour revenir à l'écran par défaut

Gestion des contacts (3)

- Editer un contact

- Appuyer sur la touche **Menu**
- Sélectionner **Fonctions** > **Répertoire de contacts**
- Faire défiler pour surligner le contact
- Appuyer sur la touche soft **Editer**
- Editer des informations sur le contact
- Appuyer sur la touche soft **Sauver**
- Appuyer sur la touche **Menu** pour retourner à l'écran par défaut



- Supprimer un contact

- Appuyer sur la touche **Menu**
- Sélectionner **Fonctions** > **Répertoire de contacts**
- Faire défiler pour surligner le contact
- Appuyer sur la touche soft **Plus** deux fois et puis sur la touche soft **Supprimer**

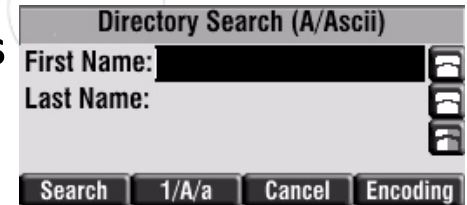
Gestion des contacts (4)

- Assigner un numéro rapide à un contact
 - Quand un nouveau contact est ajouté, il est **automatiquement** assigné au dernier numéro rapide de l'index
 - Appuyer sur la touche **Menu**
 - Sélectionner **Fonctions** > **Répertoire des contacts**
 - Faire défiler pour surligner le contact
 - Appuyer sur la touche soft **Editer**
 - Faire l'une des actions suivantes:
 - Entrer le prochain index de composition rapide disponible
 - Supprimer le numéro rapide existant en utilisant les flèches, suivi par la croix
 - Appuyer sur la touche soft **Sauver** or **Annuler** pour confirmer les changements

Gestion des contacts (5)

- Rechercher un contact

- Appuyer sur la touche **Menu**
- Sélectionner **Fonctions > Répertoire de contacts**
- Appuyer sur la touche soft **Plus**
- Appuyer sur la touche soft **Recherc**
- A l'aide du clavier numérique, introduire les quelques premiers **caractères** du contact (prénom ou nom)
- Appuyer à nouveau sur la touche soft **Recherc**



Directory Search (A/Ascii)

First Name:

Last Name:

Search 1/A/a Cancel Encoding

Répertoire d'entreprise

- Rechercher un contact dans le répertoire d'entreprise *
 - Appuyer sur la touche **Menu**
 - Sélectionner **Fonctions** > **Corp Dir**
 - Rechercher le contact en utilisant le **clavier**
 - e.g : pour chercher "Tim" , appuyer "8" 1x puis "4" 3x puis "6" 1x
 - La recherche s'effectue sur le répertoire d'entreprise du PBX

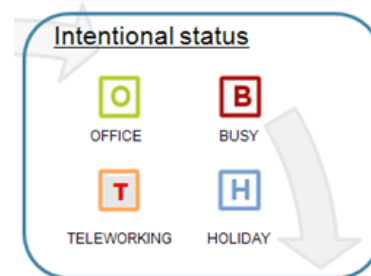
* Disponibilité de cette fonction dépendante de la configuration

Affichage par défaut

- Extension & statut de l'utilisateur

- Le téléphone peut afficher **l'extension** et le **statut** actuel de **l'utilisateur** *

- OFFICE
- BUSY
- TELEWORK
- HOLIDAY
- OUTOFFICE



- Le statut peut être changé en utilisant la touche soft **Statut** *

- File d'attente dynamique et statut du login

- Le téléphone peut aussi montrer le statut du login dynamique dans des files d'attente
 - X__ par exemple (enregistré sur la 1^{ère} file d'attente configurée)

* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

Redémarrage

- Redémarrer le téléphone

- Débrancher – Rebrancher le cable PoE

OU

- Appuyer sur **Menu > Configuration > de base > Redémarrer téléphone**

OU

- Appuyer sur les 2 touches de **Volume (10) + Haut-parleur (8) + Mise en attente (6)** en même temps

➔ Cette opération prend environ 2 minutes

Pourquoi redémarrer mon téléphone ?

- Si l'administrateur IT a fait des changements dans la configuration
- S'il y a le moindre problème, un redémarrage est la première chose à faire

Remise à zéro du téléphone

• Effacer les préférences utilisateur

- *Remise à zéro configuration utilisateur : langue, sonnerie, répertoire*
- Appuyer sur **Menu > Configuration > Avancé**
- Entrer le mot de passe administrateur : **456** par défaut
- Appuyer sur **Paramètres de l'administrateur > Réinit.config défaut > Réinit Configuration locale**
- *Après quelques instants, le téléphone va redémarrer et reprendre la configuration utilisateur par défaut depuis le SOP*

• Effacer les paramètres du téléphone

- *Remise à zéro de la configuration réseau*
- Appuyer sur **Menu > Configuration > Avancé**
- Entrer le mot de passe administrateur : **456** par défaut
- Appuyer sur **Paramètres de l'administrateur > Réinit.config défaut > Réinit param poste**
- *Après quelques instants, le téléphone va redémarrer et reprendre la configuration réseau depuis le SOP*

Remise à zéro du téléphone (2)

- Restaurer la configuration d'usine
 - *Cette opération va formater le système de « fichiers » du téléphone*
 - Appuyer sur **Menu > Préférences > Avancé**
 - Entrer le mot de passe administrateur : **456** par défaut
 - Appuyer sur **Paramètres de l'administrateur > Réinit.config défaut > Formater Sys fich**
 - *Après quelques instants le téléphone va redémarrer et prendre sa configuration par défaut depuis le SOP*