

Guide d'utilisation

Polycom IP 550/560

Contenu

Vue générale du téléphone

Fonctions de téléphonie de base

- Faire un appel
- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Recomposer un numéro
- Couper le micro
- Mettre un appel en attente
- Transférer un appel
- Faire des appels conférences

Paramètres du téléphone

- Changer la sonnerie
- Changer la langue
- Ajuster le volume

Messagerie et historique d'appels

- Ecouter des messages vocaux
- Consulter l'historique d'appels
- Effacer l'historique d'appels

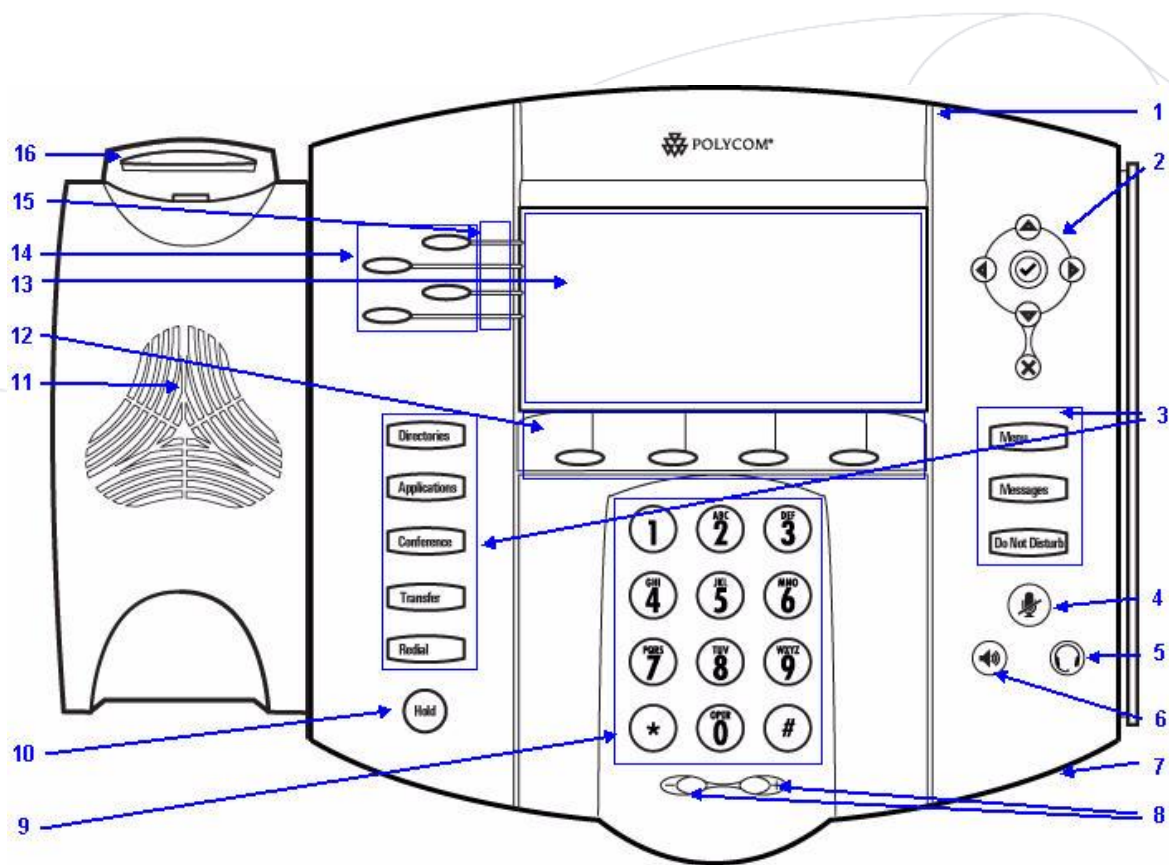
Gestion des contacts

- Ajouter un contact
- Rechercher un contact
- Rechercher un contact dans le répertoire d'entreprise

Divers

- Affichage par défaut
- Redémarrer le téléphone
- Remettre à zéro le téléphone

Polycom IP 550/560 : vue générale du téléphone



- 1 : Indicateur de message en attente
- 2 : Flèches
- 3 : Touches de fonction
- 4 : Coupure du micro
- 5 : Casque
- 6 : Haut-parleur
- 7 : Micro
- 8 : Touches de volume
- 9 : Clavier
- 10 : Mise en attente
- 11 : Haut-parleur
- 12 : Touches soft
- 13 : Affichage graphique
- 14 : Ligne/touche de composition rapide
- 16 : Touche de raccrochage

Fonction de téléphonie de base

- Faire un appel

- En utilisant le **combiné** :

1. Composer le numéro sur le **clavier** numérique
2. Appuyer sur la touche **Appel**
3. **Décrocher** le combiné

1. **Décrocher** le combiné
2. **Composer** le numéro
3. Appuyer sur la touche soft **Envoyer**

OU

- En utilisant le **haut-parleur** :

1. Composer le numéro sur le **clavier** numérique
2. Appuyer sur la touche **haut-parleur**
3. Appuyer sur la touche **Appel**

1. Appuyer sur la touche **haut-parleur**
2. **Composer** le numéro
3. Appuyer sur la touche soft **Envoyer**

OU


- En utilisant la touche soft **Nouvel Appel**

Note :

- ➔ Ajouter un « 0 » avant chaque numéro externe
- ➔ Les numéros d'urgence peuvent être composés sans ajouter de « 0 » (100, 110,...)

Fonctions de téléphonie de base (2)

• Répondre à un appel

- En utilisant le **combiné**:
 1. Décrocher le combiné
- En utilisant le **haut-parleur** :
 1. Appuyer sur la touche **mains-libres**  OU
 2. Appuyer sur la touche soft*
Répondre

Note :

- ➔ Ces étapes sont d'application uniquement si l'appelé n'est PAS déjà en ligne

• Terminer un appel

- Appuyer sur la touche soft
FinAppel OU
- **Raccrocher** le combiné OU
- Appuyer sur la touche **mains libres** (6) si vous êtes en mode mains libres et haut-parleur


• Recomposer un numéro

- Pour **recomposer** le dernier numéro, appuyer sur la touche
Redial


* Une touche "soft" est une touche du téléphone qui a une fonction différente selon l'état du téléphone

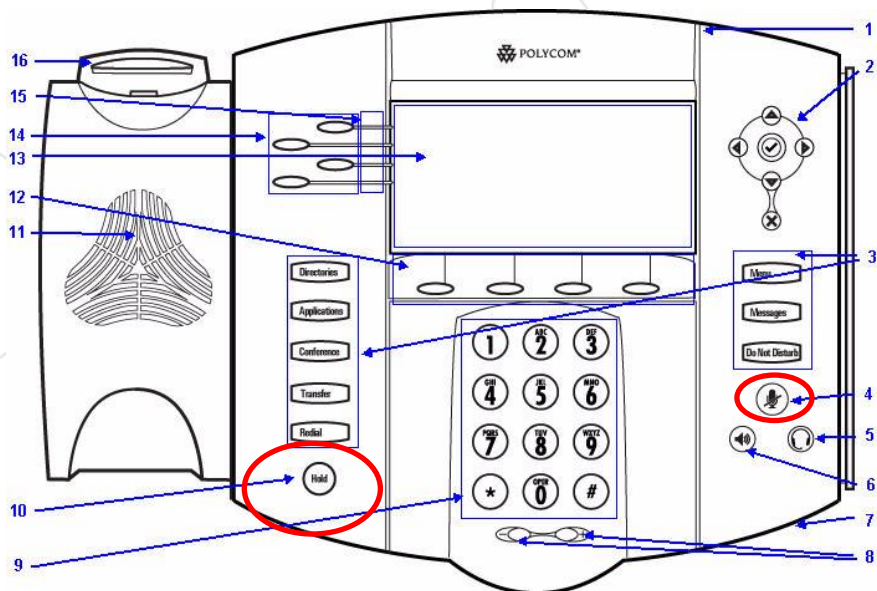
Fonctions de téléphonie de base (3)

• Couper micro pdt 1 instant

- Appuyer sur la touche **Couper le micro. (6)** .
- Le micro est coupé (avec le combiné et en mode mains libres).

• Mettre un appel en attente

- Appuyer sur la touche **Hold**. 
L'appelant entend de la musique d'attente.
- Pour reprendre l'appel, appuyer à nouveau sur la touche **Hold**.



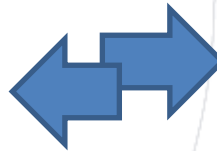
Fonctions de téléphonie de base (4)

- Transférer un appel

2 options

Transfert aveugle (1)

Transférer l'appel sans parler à la 3^e personne et terminer l'appel à transférer



Transfert avec consultation (2)

Parler avec la 3^e personne avant de transférer l'appel.

Fonctions de téléphonie de base (5)

- Transfert avec consultation

Appuyer sur la touche soft **Trnsfer**
OU sur la touche **Transfer** 

L'appel en cours et mis en attente

Entrer l'**extension** vers laquelle transférer

Qd la 3^e personne répond :

Appuyer sur la touche **Trnsfer**

OU sur la touche **Transfer** 

Ce que voit la 3^e personne :

- quand vous parlez à la 3^e personne : elle voit votre extension
- quand l'appel est transféré : elle voit l'identifiant de l'appelant d'origine*

* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration

Fonctions de téléphonie de base (6)

- Transfert aveugle

Appuyer sur la touche soft **Trnsfer**
ou sur la touche **Transfer**

A small rectangular button with the word "Transfer" written inside.

L'appel en cours et mis en attente



Choisir la touche soft **Aveugle**

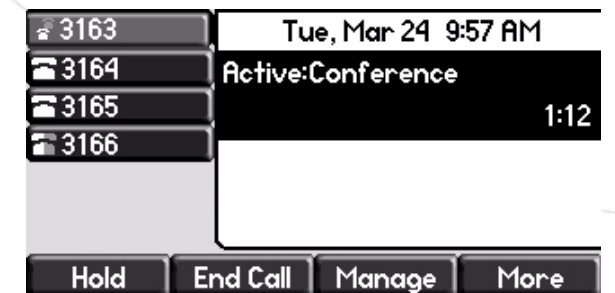
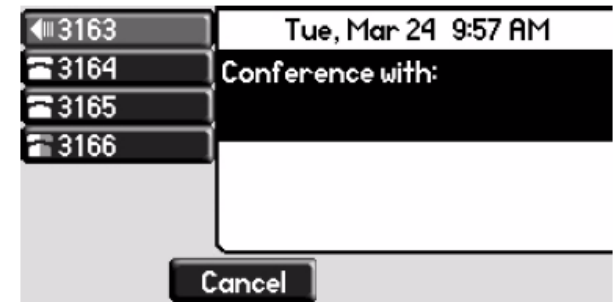
Entrer l'**extension** vers laquelle transférer

L'appel est envoyé à la 3^e personne

La 3^e personne voit l'identifiant de l'appelant d'origine

Fonctions de téléphonie de base (7)

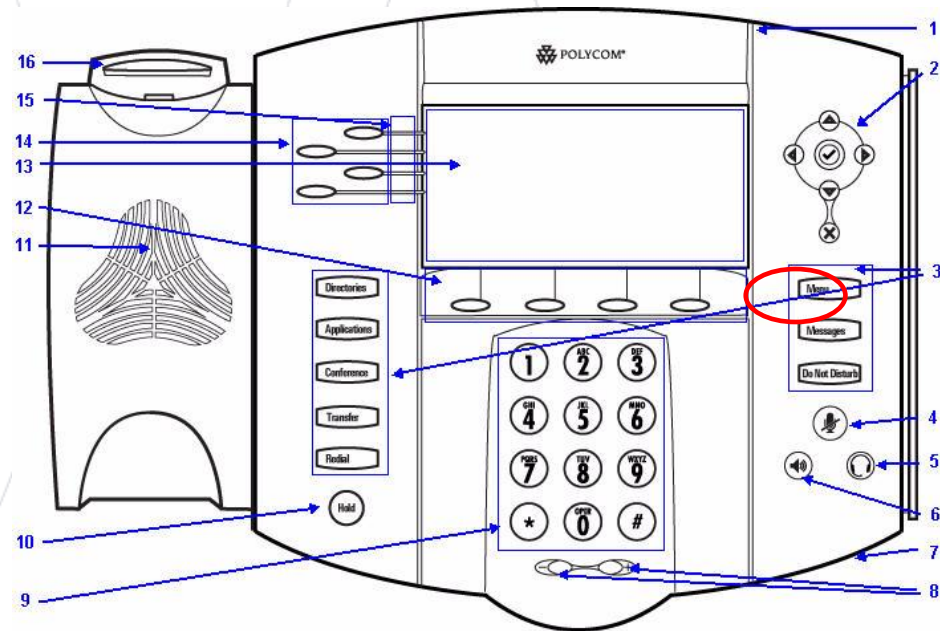
- Faire un appel en conférence à 3
 - Initier un appel en conférence à 3 directement depuis le téléphone.
 1. Appeler la 1^{ère} personne.
 2. Durant l'appel, appuyer sur la touche soft "**Conf.**" ou sur le bouton "**Conference**". *L'appel en cours est mis en attente.* 
 3. Entrer le numéro de la troisième personne.
 4. Appuyer sur la touche "ENVOYER".
 5. Quand la 3^e personne répond, appuyer sur la touche soft "**CONFRNC**" or 
 6. Vous voyez s'afficher à l'écran "Active:Conference"
 - Pour terminer la conférence, appuyer sur la touche soft "**FinAppel**". *Les autres participants restent connectés.*



Paramètres du téléphone

- Changer la sonnerie

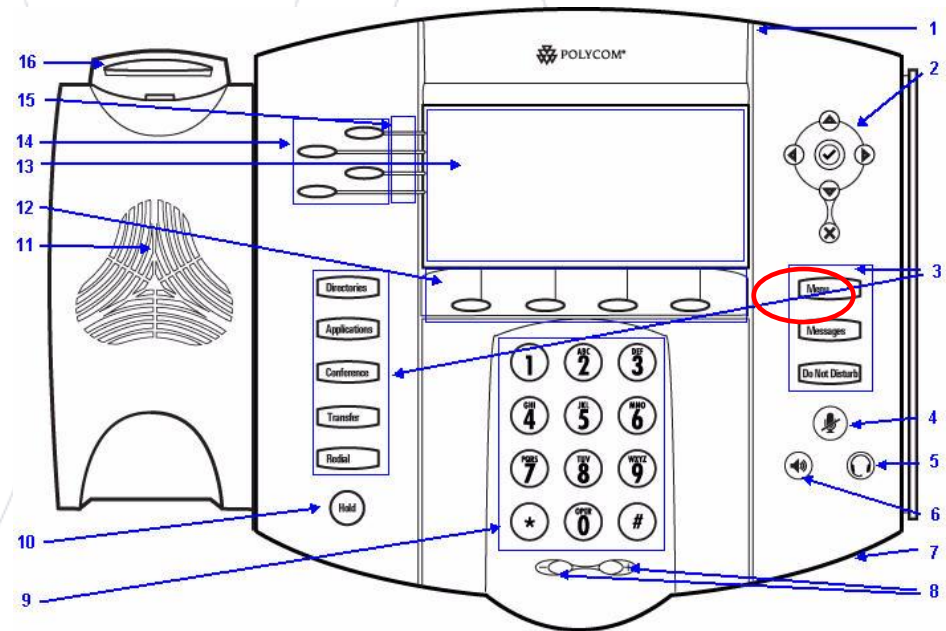
- Appuyer sur la touche **Menu**
- En utilisant les flèches, aller vers **Configuration**
- Sélectionner “configuration” en appuyant sur la touche **v** (au milieu des flèches)
- Sélectionner “de base” en appuyant sur la touche **v**
- Aller vers **Type de sonnerie** en utilisant les flèches
- Sélectionner “type de sonnerie” en appuyant sur la touche **v**
- A l’aide des flèches, **naviguer** à travers les différents types de sonnerie



Paramètres du téléphone (2)

- Changer la langue

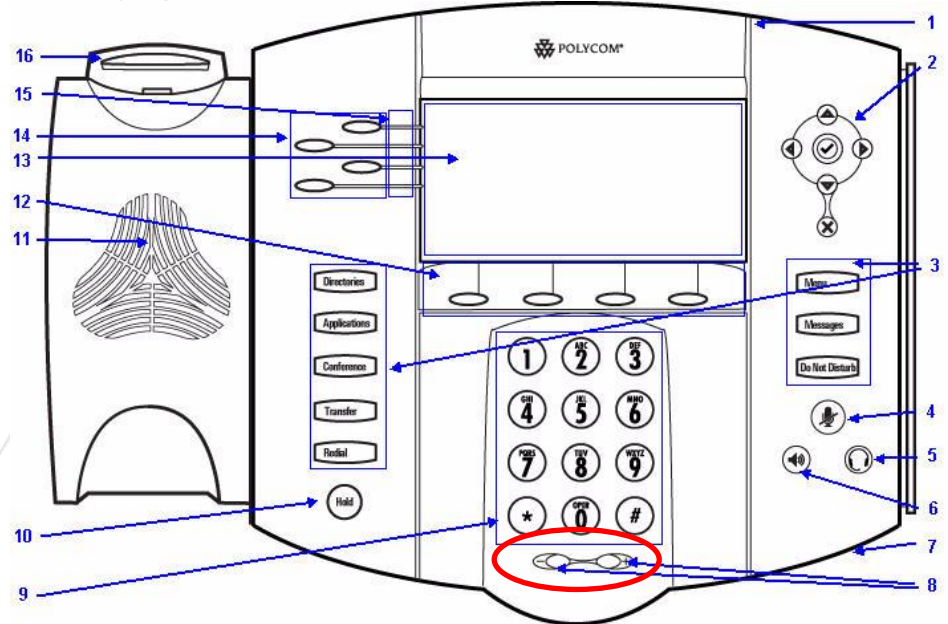
- Appuyer sur la touche **Menu**
- En utilisant les flèches, aller vers “Configurations”
- Sélectionner “configurations” en appuyant sur la touche **v** (au milieu des flèches)
- Sélectionner “de base” en appuyant sur la touche **v**
- Aller à **Langue** en utilisant les flèches
- Appuyer sur la touche **v** pour confirmer votre choix
- Le texte qui s’affiche sur l’écran graphique changera la langue de votre choix



Paramètres du téléphone (3)


- Ajuster le volume

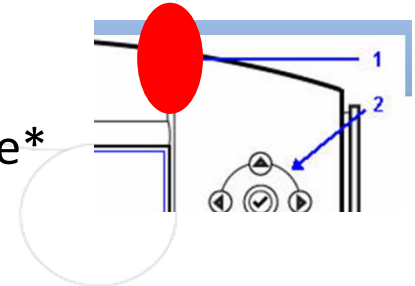
- Appuyer sur les **touches de volume**
- **Sonnerie** : cliquer sur + ou - pendant que ça sonne
- **Voix** : cliquer sur + ou - pendant la conversation



Messagerie & Historique des appels

- Ecouter ses messages vocaux

- Chacun a son propre service de messagerie vocale*
- Fonctionne comme une messagerie GSM
- **Lumière rouge** (LED) en haut à droite ? Nouveau message en attente !
- Petite **enveloppe** à l'écran? Nouveau message en attente ! 
- Si configuré, message vocal aussi envoyé par mail
- Ecouter ses messages en appuyant sur la touche **Message** 
 - Choisir Messagerie avec touche soft **Sélectio**
 - Le statut des messages s'affiche (Nouveau & ancien)
 - Appuyer sur la touche **Cnx** pour aller directement vers le message vocal



* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration

Messagerie & Historique des appels (2)

- Consulter son historique d'appels

Appels reçus

- Appuyer sur la touche **Menu (6) > Fonctions > Listes d'appel > Appels reçus**
- Appuyer sur la touche soft **Appelants** (vous pourriez avoir besoin de naviguer en usant la touche soft **Plus**) *

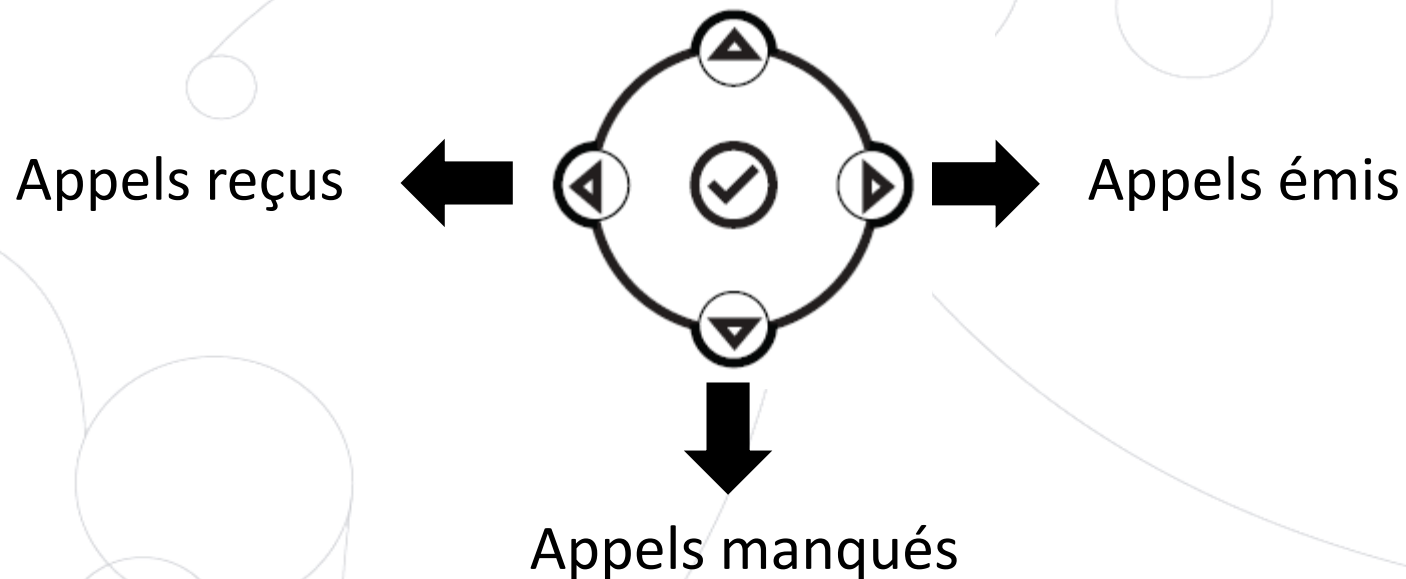
Appels émis

- Appuyer sur la touche **Menu (6) > Fonctions > Listes d'appel > Appels émis**
- Appuyer sur la touche **Appel**

* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration

Messagerie & Historique des appels (3)

- Autre moyen de consulter son historique d'appels



Messagerie & Historique des appels (2)

- Effacer son historique d'appels
 - Appuyer sur **Menu (13) > Fonctions > Liste d'appels > Effacer**
 - Sélectionner **Appels reçus** ou **Appels émis**
 - Confirmer avec **Oui**

Gestion des contacts

- Le téléphone a un répertoire local de contacts
 - *Il se peut que votre téléphone soit configuré pour toujours remplacer les contacts de votre répertoire local par des extensions du PBX. Dans les dernières implémentations (Fusion v.2+, Belgacom Unify v.2+,..), les contacts locaux sont gardés par défaut.*
 - Ajouter un contact
 - Rechercher
- Répertoire d'entreprise : recherche sur le PBX *

* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

Gestion des contacts

- Ajouter un contact

Ajout manuel

- Appuyer sur la touche **Directories**
- Sélectionner **Liste des contacts**
- Appuyer sur la touche soft **Plus**
- Appuyer sur la touche soft **Ajouter**
- Entrer prénom/nom du contact avec le **clavier**
- Utiliser la touche **1/A/a** pour sélectionner le mode numérique et alphabétique
- Entrer un **numéro de contact**

Directories



Gestion des contacts (2)

- Rechercher un contact

- Appuyer sur la touche **Directories**
- Sélectionner **Répertoire de contact**
- Appuyer sur la touche soft **Plus**
- Appuyer sur la touche soft **Recherch**
- A l'aide du clavier numérique, introduire les quelques premiers caractères du contact (prénom ou nom)
- Appuyer à nouveau sur la touche soft **Recherch**
- Vous pouvez appeler tous les résultats proposés depuis l'affichage graphique

Directories



Directory Search (a/Ascii)

First Name: Carol
Last Name: Scott

Search 1/A/a Cancel Encoding

Répertoire d'entreprise

- Rechercher un contact dans le répertoire d'entreprise *
 - Appuyez sur la touche **Directories**
 - Naviguer vers **Corp Dir** et appuyer sur la touche **v**
 - Rechercher le contact en utilisant le **clavier**
 - e.g : pour chercher "Tim" , appuyer "8" 1x puis "4" 3x puis "6" 1x
 - La recherche s'effectue sur le répertoire d'entreprise du PBX

* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

Affichage par défaut

- Extension & statut de l'utilisateur
 - Le téléphone peut afficher **l'extension** et le **statut** actuel de **l'utilisateur** *
 - OFFICE
 - BUSY
 - TELEWORK
 - HOLIDAY
 - OUTOFOFFICE
 - Le statut peut être changé en utilisant la touche soft **Statut** *
- File d'attente dynamique et statut du login
 - Le téléphone peut aussi montrer le statut du login dynamique dans des files d'attente
 - X__ par exemple (enregistré sur la 1^{ère} file d'attente configurée)

* Disponibilité de la fonctionnalité dépendante de la configuration

Redémarrage

- Redémarrer le téléphone

- Débrancher – Rebrancher le cable PoE

OU

- Appuyer sur **Menu > Configuration > de base > Redémarrer téléphone**

OU

- Appuyer sur les 2 touches de **Volume (10) + Haut-parleur (8) + Mise en attente (6)** en même temps

➔ Cette opération prend environ 2 minutes

Pourquoi redémarrer mon téléphone ?

- Si l'administrateur IT a fait des changements dans la configuration
- S'il y a le moindre problème, un redémarrage est la première chose à faire

Remise à zéro du téléphone

- Effacer les préférences utilisateur

- *Remise à zéro configuration utilisateur : langue, sonnerie, répertoire*
- Appuyer sur **Menu > Configuration > Avancé**
- Entrer le mot de passe administrateur : **456** par défaut
- Appuyer sur **Paramètres de l'administrateur > Réinit.config défaut > Réinit Configuration locale**
- *Après quelques instants, le téléphone va redémarrer et reprendre la configuration utilisateur par défaut depuis le SOP*

- Effacer les paramètres du téléphone

- *Remise à zéro de la configuration réseau*
- Appuyer sur **Menu > Configuration > Avancé**
- Entrer le mot de passe administrateur : **456** par défaut
- Appuyer sur **Paramètres de l'administrateur > Réinit.config défaut > Réinit param poste**
- *Après quelques instants, le téléphone va redémarrer et reprendre la configuration réseau depuis le SOP*

Remise à zéro du téléphone (2)

- Restaurer la configuration d'usine
 - *Cette opération va formater le système de « fichiers » du téléphone*
 - Appuyer sur **Menu > Préférences > Avancé**
 - Entrer le mot de passe administrateur : **456** par défaut
 - Appuyer sur **Paramètres de l'administrateur > Réinit.config défaut > Formater Sys fich**
 - *Après quelques instants le téléphone va redémarrer et prendre sa configuration par défaut depuis le SOP*