

Polycom IP 650

Guía de usuario

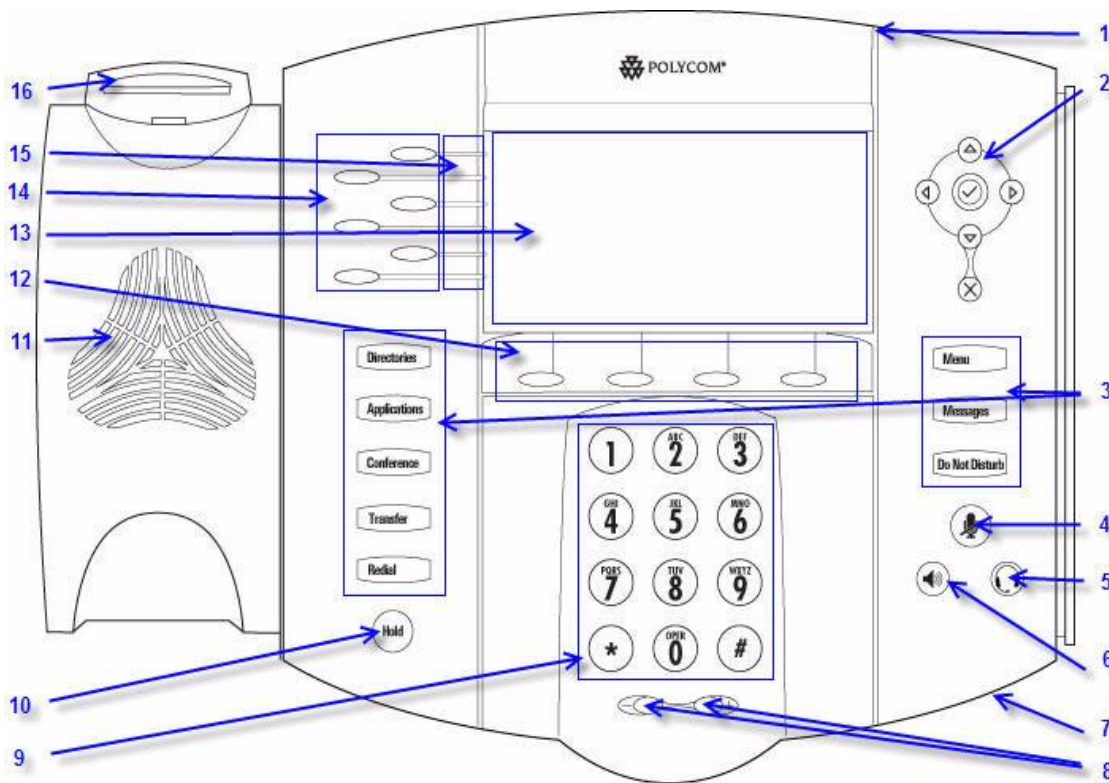
Contenido

- Vista general
- Opciones básicas
 - Cómo hacer una llamada
 - Cómo responder a una llamada
 - Cómo terminar una llamada
 - Cómo rehacer una llamada
 - Cómo silenciar una llamada
 - Cómo poner una llamada en espera
 - Transferencia de llamadas
- Opciones avanzadas
 - Cómo realizar teleconferencias
 - Cómo responder a una llamada cuando está hablando
 - Cómo conmutar entre llamadas activas
- Preferencias
 - Cómo activar el tono de llamada
 - Cómo cambiar el idioma
 - Cómo ajustar el volumen

Contenido

- Buzón de voz e historial de llamadas
 - Cómo escuchar su buzón de voz
 - Cómo consultar el historial de llamadas
 - Cómo limpiar el historial
- Gestión de contactos
 - Directorio de contactos
 - Marcación rápida
 - Directorio de empresa
- Varios
 - Cómo reiniciar su teléfono
 - Cómo resetear su teléfono

Polycom IP 650 : vista general



- 1 : Indicador de mensajes en espera
- 2 : Cursores
- 3 : Teclas de opciones*
- 4 : Silenciador de teléfono
- 5 : Auricular
- 6 : Botón de altavoz
- 7 : Micrófono manos libres
- 8 : Teclas de volumen
- 9 : Teclado de marcado
- 10 : Espera
- 11 : Altavoz
- 12 : Teclas de función**
- 13 : Pantalla gráfica
- 14 : Línea/Marcación rápida
- 15 : Indicadores de línea
- 16 : Gancho conmutador

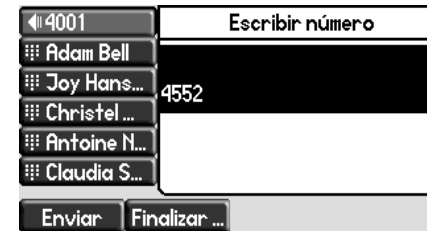
* No se utiliza el botón de No molestar

** No se utilizan los botones MyStat y Buddies

Opciones básicas

•Cómo hacer una llamada

- Con el **teléfono**:
 1. Escriba el nº con las **teclas**
 2. Presione el botón **dial**
 3. **Descuelgue** el teléfono
- Con el **altavoz**:
 1. Escriba el nº con las **teclas**
 2. Presione el botón **Altavoz**
 3. Presione el botón **dial**



1. Descuelgue el teléfono
2. Escriba el número
3. Presione el botón dial

1. Presione el botón **Altavoz**
2. Escriba el número
3. Presione el botón **Dial**

Nota:

Debe añadir un 0 antes de cualquier número externo

Los números de emergencia se pueden marcar sin ningún 0 previo (100, 110...)

Para rehacer una llamada: haga doble clic en el botón DIAL

Opciones básicas (2)

• Responder a una llamada

- Con el **teléfono**:
 1. Descuelgue el teléfono
- Con el **altavoz**:
 - Presione el botón **handsfree**
 - Presione la **tecla parpadeante** que indica una nueva llamada
 - Presione la tecla de función* **Respond...**

Nota:

→ Estos pasos solo sirven cuando el receptor NO está en otra llamada

• Cómo terminar una llamada

- Presione **Finalizar...**
- **Cuelgue** el teléfono
- Presione el botón **handsfree** si está en modo manos libres

• Cómo rehacer una llamada

- Para hacer una rellamada toque el botón **Redial**

*Una **tecla de función** tiene diferentes funciones según el estado del teléfono

Opciones básicas (3)

- Cómo silenciar una llamada

Presione el botón **Mute**.
El micrófono se silencia (ambos en modo manos libres y teléfono)

- Cómo poner una llamada en espera

- Presione el botón **Hold**. El interlocutor escuchará una pieza musical.



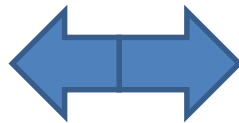
Opciones básicas (4)

- Transferencia de llamadas

2 opciones

Transferencia ciega(1)

Transfiere la llamada sin hablar con la 3ª persona y olvidar la llamada



Transferencia atendida (2)

Hablar con la 3ª persona antes de transferir la llamada

Opciones básicas (5)

•Cómo hacer una transferencia atendida

Presione **Trnsfer...** durante la llamada o el botón **Transfer**

La llamada activa queda en espera



Introduzca la extensión a la que transferir

Cuando la 3ª persona responda:
Presione **Trnsfer...**
o el botón **Transfer**



Lo que la 3ª persona verá:

- cuando hable con la 3ª persona: esta verá su extensión
- cuando se transfiera la llamada: la 3ª verá la ID del interlocutor inicial*

* Esta opción depende de la configuración

Más opciones básicas

- Cómo hacer una transferencia ciega

Presione **Trnsfer...** durante la llamada o el botón **Transfer**
Llamada activa en espera



Presione la tecla **Silencio**

Marque la **extensión** a transferir

La llamada llega a la 3ª persona

La 3ª persona ve: la ID del interlocutor inicial



Opciones avanzadas

- Cómo realizar una teleconferencia con 3 personas

- Inicie la llamada a 3 persona directamente desde su teléfono

- 1.Llame a la primera persona
- 2.Durante la llamada pulse la tecla de función **Confrc...**
- 3.o la tecla **Conference**.
- 4.*La llamada actual queda en espera*
- 5.Llame a la tercera persona
- 6.Cuando la 3ª persona responda, pulse la tecla **Conference** o la tecla de función **Confrc...**



- Para terminar la teleconferencia, pulse la tecla de función **Finalizar**. Los demás participantes seguirán conectados.



Opciones avanzadas (2)

•Cómo responder a una llamada cuando está hablando

- Cuando llegue una nueva llamada escuchará un **beep**
- La 2ª llamada aparecerá en espera
- Usted puede responder a la llamada
 - Presione **Respond...** durante varios segundos
 - Seleccione la llamada usando **el cursor inferior**,
 - luego **Respond...** o **v**
- La llamada actual queda en espera


4001	Ma, 6 Oct. 15:15
Adam Bell	De: Adam Bell
Joy Hans...	4000 0:35
Christel ...	Espera: Joy Hansen
Antoine N...	4002 0:47
Claudia S...	
Espera	Finalizar ...
Transfer.	Más

•Cómo conmutar entre llamadas activas

- Puede conmutar entre llamadas activas usando **el cursor inferior**
- La llamada actual es resaltada
- La llamada actual siempre se sitúa en la parte superior de la pantalla
- Presione **Reanudar...** para conmutar a la llamada deseada
- Cuando termine su llamada actual, presione **Reanudar...** para continuar con su interlocutor anterior

Preferencias

•Cómo cambiar el tono de llamada

- Pulse **Menú** 
- Con los cursores vaya a **Configuración**
- Seleccione **Básico...**
- Vaya a **Tipo timbre...** con los cursores
- Navegue en la pantalla con los cursores
- Seleccione el tipo de tono haciendo clic en la tecla de función **Seleccio...** o **v**
- Haga clic en **Menú** para volver a la pantalla en reposo



Preferencias (2)

- Cómo cambiar el idioma

El idioma de su teléfono es administrado a través del SMP. Para modificarlo, por favor contacte a su administrador quien va a cambiarlo en la interfaz del SMP.

Preferencias (3)

•Cómo ajustar el volumen



- Pulse las teclas de volumen
- Tono de llamada:** pulse + o - cuando suene el tono
- Voz:** pulse + o - cuando hable



Buzón de voz e historial de llamadas

•Cómo escuchar su buzón de voz

- Cada usuario tiene su propio buzón de voz*
- Funciona como un buzón de voz de un celular
- La luz (LED) roja** intermitente en la esquina superior derecha indica actividad en el buzón
- Un signo de buzón aparecerá en la pantalla
- Puede configurar que se envíe a su email
- Puede escuchar el buzón de voz con el botón **Messages**
 - Elija **Centro de mensajes...** con la tecla de función **Seleccio...**
 - El estatus de mensaje aparecerá como (urgente, nuevo, viejo)
 - Presione **Conectar...** para ir directamente a su buzón de voz



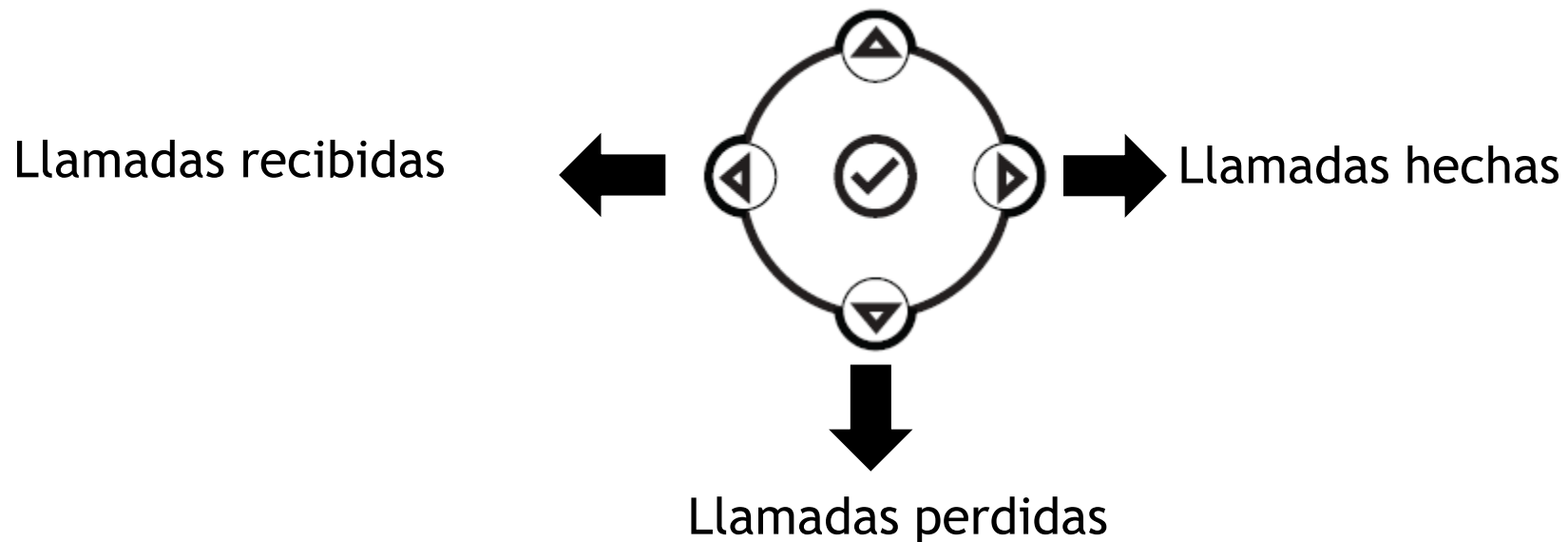
* La disponibilidad de esta función depende de la configuración

Buzón de voz e historial de llamadas (2)

- Cómo consultar su historial de llamadas
 - Pulse el botón **Directorios**
 - Usando los cursores vaya a **Listas de llamadas**
 - Seleccione la categoría de llamada: perdidas, recibidas o hechas
 - Seleccione **Modificar** para ajustar la cadena de marcado
 - Seleccione **Dial** para responder a la llamada
 - Seleccione **Volver** para volver al menú anterior

Buzón de voz e historial de llamadas (3)

- Otra forma de consultar el historial de llamadas



Buzón de voz e historial de llamadas (4)

- Cómo borrar el historial de llamadas
 - Pulse **Menú (13) > Características > Listas de llamadas > Borrar**
 - Seleccione llamadas perdidas, llamadas recibidas o llamadas hechas
 - Confirme indicando **Sí** o vuelva al menú anterior mediante **Volver**

Gestión de contactos - Directorio de contactos

La gestión de contactos (añadir, borrar o actualizar un contacto) se administra vía Escaux Connect.

El directorio de teléfonos locales (**Directorio de contactos**) de su teléfono no está vinculado a Escaux Connect. Por ello todas las modificaciones de sus contactos realizadas mediante su directorio de teléfono (añadir, borrar o actualizar un contacto vía su directorio de teléfono) serán borradas si usted reinicia su teléfono.

Por esto le aconsejamos **no utilizar** el directorio de teléfonos y sí utilizar Escaux Connect para almacenar sus contactos locales.

Los números de **marcación rápida** se administran mediante Escaux Connect pero están disponibles en su teléfono: siga leyendo este manual para saber más.

El **directorio de empresa** solo está disponible en su teléfono en modo lectura: siga leyendo este manual para saber más.

Gestión de contactos – Marcación rápida

La marcación rápida sigue el sistema Escaux Connect.

Para acceder a la lista de marcación rápida use **la flecha superior**:



Para llamar a uno de los números de marcación rápida, presione **la flecha superior** seguida del número de marcación rápida del contacto al que quiera llamar.

Gestión de contactos - Directorio de empresa

El **Directorio de empresa** está vinculado al Directorio de empresa PBX y disponible en su teléfono en forma “solo lectura”

Para verlo pulse **Home**, **Directorios** y **Directorio de empresa**.



Puede buscar el Directorio de empresa escribiendo su búsqueda mediante el teclado de mercado. Presione **Codifica...** para cambiar la codificación y pasar a letras mayúsculas o dígitos. Presione **Enviar** cuando haya terminado.

La búsqueda se realiza en el Directorio de empresa PBX y se basa en los apellidos y el nombre.

También puede usar la búsqueda avanzada (AdvFind) para buscar de forma individual el nombre, apellidos o número de teléfono.

Presione **Marcar** para llamar a la extensión.

Presione **Más e Info** para ver detalles del contacto y marcar un número específico.

•¿Cómo reiniciar su teléfono?

- Desconecte y vuelva a conectar el cable PoE
- Presione menú > **Configuración** > **Básico...** > **Reinicializar el teléfono**
- Presione a la vez los **2 botones de volumen + Mute + Messages**



Esta operación lleva unos 2 minutos

¿Cuándo debería reiniciar su teléfono?

- Si su administrador informático ha cambiado la configuración
- En caso de que haya un problema es la primera solución a intentar

Resetear el teléfono

•Cómo borrar las opciones de usuario

- Resetear opciones de usuario: Idioma, tono de llamada, directorio*
- Presione **Menú > Configuración > Avanzado...**
- Introduzca la contraseña de administrador
- Presione **Configuraciones de administrador... > Opciones por defecto > Configuración local**
- Poco después el teléfono se reinicia con los valores por defecto del SOP*

•Cómo borrar las opciones del dispositivo

- Resetear la configuración de red*
- Presione **Menú > Configuración > Avanzado...**
- Introduzca la contraseña de administrador
- Presione **Configuraciones de administrador... > Opciones por defecto > Resetear opciones de Dev**
- Poco después el teléfono se reinicia con los valores de red por defecto del SOP*

Resetear el teléfono (2)

- Cómo resetear de fábrica el teléfono

- Esto formateará el sistema de archivos del teléfono*

- Pulse **Menú > Configuración > Avanzado**

Introduzca la contraseña de administrador

- Pulse **Configuraciones de administrador... > Opciones por defecto >**

Formatear Sistema de archivos

- Poco después el teléfono se reinicia con los valores por defecto del SOP*