

Polycom IP 650

Guida Utente

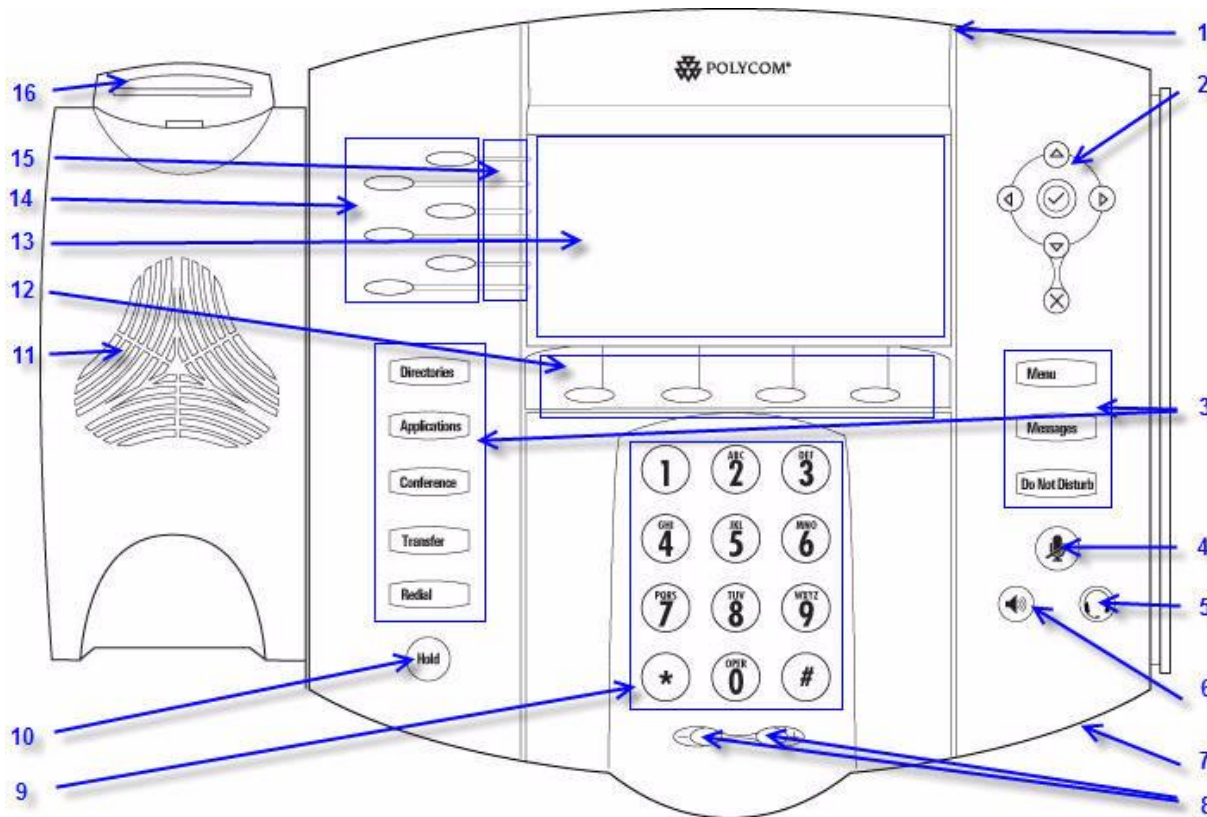
Contenuti

- Panoramica Telefono
- Funzionalità telefoniche di base
 - Come effettuare una telefonata
 - Come rispondere ad una telefonata
 - Come terminare una telefonata
 - Come richiamare un numero
 - Come silenziare una telefonata
 - Come mettere una telefonata in attesa
 - Come trasferire una telefonata
- Funzionalità telefoniche avanzate
 - Come effettuare telefonate in conferenza
 - Come rispondere ad una telefonata mentre si è già in linea
 - Come spostarsi tra le telefonate attive
- Preferenze del telefono
 - Come cambiare la suoneria
 - Come cambiare la lingua
 - Come regolare il volume

Contenuti

- Segreteria telefonica & Registro chiamate
 - Come ascoltare la segreteria telefonica
 - Come consultare il registro delle chiamate
 - Come cancellare il registro delle chiamate
- Gestione contatti
 - Lista dei contatti locale
 - Accesso veloce
 - Lista dei contatti aziendale
- Varie
 - Come riavviare il telefono
 - Come resettare il telefono

Polycom IP 650: panoramica telefono



- 1 : Indicatore messaggio in attesa
- 2 : Tasti freccia
- 3 : Tasti funzionalità *
- 4 : Silenzia microfono
- 5 : Cuffie
- 6 : Altoparlante telefono
- 7 : Microfono vivavoce
- 8 : Tasti volume
- 9 : Tastierino numerico
- 10 : In attesa
- 11 : Altoparlante
- 12 : Soft Keys**
- 13 : Display grafico
- 14 : Tasto Linea/Accesso veloce
- 15 : Indicatori linea
- 16 : Interruttore telefonico

* Il tasto Non Disturbare non è usato

** I tasti MyStat e Buddies non sono in uso

Funzionalità telefoniche di base

•Come effettuare una telefonata?



•Utilizzando la **cornetta**:

1. Digita il numero sul **tastierino**
2. Premi il tasto **Dial**
3. **Alza** la cornetta

1. Alza la cornetta
2. Digita il numero
3. Premi il tasto **Dial**

•Utilizzando il **vivavoce**:

1. Digita il numero sul **tastierino**
2. Premi il tasto **Speaker**
3. Premi il tasto **Dial**

1. Premi il tasto **Speaker**
2. **Digita** il numero
3. Premi il tasto **Dial**

Note :

Devi aggiungere 0 prima di qualsiasi numero esterno

I numeri d'emergenza possono essere digitati senza essere preceduti dallo 0 (100, 110,...)

Per **digitare nuovamente** l'ultimo numero: premi due volte il tasto DIAL

Funzionalità telefoniche di base (2)

•Come rispondere ad una telefonata?

- Utilizzando la **cornetta**:
 - 1.Alza la cornetta
- Utilizzando l'**altoparlante**:
 - 1.Premi il tasto **Vivavoce**
 - 2.Premi il tasto **lampeggiante** a seguito della chiamata in entrata
 - 1.Premi il soft key*
Rispondi

Note :

→Questi passi si applicano quando la parte chiamata NON è impegnata in un'altra telefonata

•Come terminare una telefonata?

- Premi il soft key **Fine chia...**
- Posa** la cornetta
- Premi il tasto **Vivavoce** se in modalità vivavoce

•Come effettuare nuovamente una telefonata?

- Per digitare nuovamente l'ultimo numero, premi il tasto **Redial**

*Un **soft key** è un tasto del telefono che ha una funzionalità diversa a seconda della situazione

Funzionalità telefoniche di base (3)

•Come silenziare una telefonata?

•Premi il tasto **Mute**. Il microfono verrà silenziato (con o senza vivavoce attivo)

•Come mettere una telefonata in attesa?

•Premi il tasto **Hold**. Verrà trasmessa della musica al chiamante.



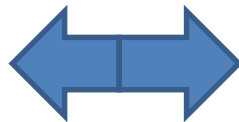
Funzionalità telefoniche di base (4)

- Come trasferire una telefonata?

2 opzioni

Trasferimento blind(1)

Trasferisci la telefonata senza parlare con la terza persona e dimentichi la telefonata



Trasferimento assistito(2)

Parli con la terza persona prima di trasferire la telefonata

Funzionalità telefoniche di base (5)

• Come effettuare un trasferimento assistito

Premi il soft key **Trasferim** durante la telefonata O il tasto **Transfer**
La chiamata attiva va in attesa



Inserisci **estensione** per trasferire a

Quando la terza persona risponde:
Premi il soft key **Trasferim**
O il tasto **Transfer**



Cosa vede la terza persona:

- quando parli con la terza persona: la terza persona vede la tua estensione
- quando la chiamata viene trasferita: la terza persona vede le iniziali del tuo ID chiamante*

* Questa funzionalità dipende dalla configurazione

Funzionalità telefoniche di base

- Come effettuare un trasferimento blind?

Premi il soft key **Trasferim** durante la telefonata O il tasto **Transfer**
La chiamata attiva va in attesa

Transfer



Premi il soft key **Diretto**

Inserisci l'**estensione** a cui trasferire

La telefonata viene trasferita a terzi

La terza persona vede: le iniziali dell'ID chiamante

Funzionalità telefoniche avanzate

- Come effettuare una telefonata in conferenza con tre persone?

- Avvia una telefonata in conferenza con tre persone direttamente dal tuo telefono

1. Chiama la prima persona

2. Durante la telefonata, premi il soft key **Confere** O il tasto **Conference**. *La telefonata corrente viene messa in attesa.*

3. Chiama la terza persona

4. Quando la terza persona risponde, premi di nuovo il tasto **Conference** o il soft key **Confere**

- Per terminare la conferenza, premi sul soft key **Fine chia...** . Gli altri partecipanti resteranno connessi.



Funzionalità telefoniche avanzate (2)

•Come rispondere ad una telefonata mentre si è già in linea?

- Riceverai un **beep** quando arriva una nuova telefonata
- Vedrai il secondo chiamante apparire sullo schermo
- Puoi rispondere alla telefonata
 - Dopo diversi secondi puoi premere **Rispondi**
 - Puoi selezionare la telefonata usando la **freccia giù**, poi **Rispondi**, o **v**
- La telefonata attuale viene messa in attesa



4001	mar, ott 6 16:00
Adam Bell	Da: Adam Bell
Joy Hans...	4000 0:07
Christel ...	Attesa: Joy Hansen
Antoine N...	4002 0:16
Claudia S...	
Attesa	Fine chia...
Trasferim	Ulteriori ...

•Come spostarsi tra le telefonate attive?

- Puoi spostarti tra le telefonate attive usando la freccia **giù**
- La telefonata attuale apparirà **evidenziata**
- La telefonata attuale compare sempre in cima allo schermo
- Premi **Riprendi** per passare alla telefonata selezionata
- Quando la tua attuale telefonata termina, premi **Riprendi** per continuare con l'altro interlocutore

Preferenze telefono

•Come cambiare la suoneria?

- Premi **Menu**
- Usando le frecce, vai su **Installazioni**
- Seleziona **Configurazione di base...**
- Vai a **Tipo di suono** usando le frecce
- Usa le frecce per navigare
- Seleziona la suoneria cliccando il soft key **Seleziona** o **v**
- Premi **Menu** per tornare al display iniziale



Preferenze telefono (2)

- Come cambiare la lingua?

La lingua del telefono è gestito tramite l'SMP. Per modificarlo, contattare l'amministratore che li cambierà nell'interfaccia SMP.

Preferenze telefono (3)

- Come regolare il volume



- Premi i tasti volume
- **Suoneria:** premi + o - mentre suona
- **Voce:** premi + o - durante la conversazione



Segreteria telefonica & registro chiamate

- Come ascoltare la tua Segreteria?

- Tutti hanno il proprio servizio di segreteria*
- Funziona come una segreteria d'un cellulare
- **Luce (LED) rossa** lampeggiante in alto a destra? Un nuovo messaggio vocale!
- Una piccola **busta**? Un nuovo messaggio vocale!
- Se configurata, la segreteria funziona anche via email
- Puoi ascoltare la tua segreteria premendo il tasto **Message**
 - Scegli **Centro messaggi...** premendo il soft key **Seleziona**
 - Vedrai gli status messaggi (Vecchi & Nuovi)
 - Premi **Connesso** per andare direttamente alla segreteria



* La disponibilità della funzionalità dipende dalla configurazione

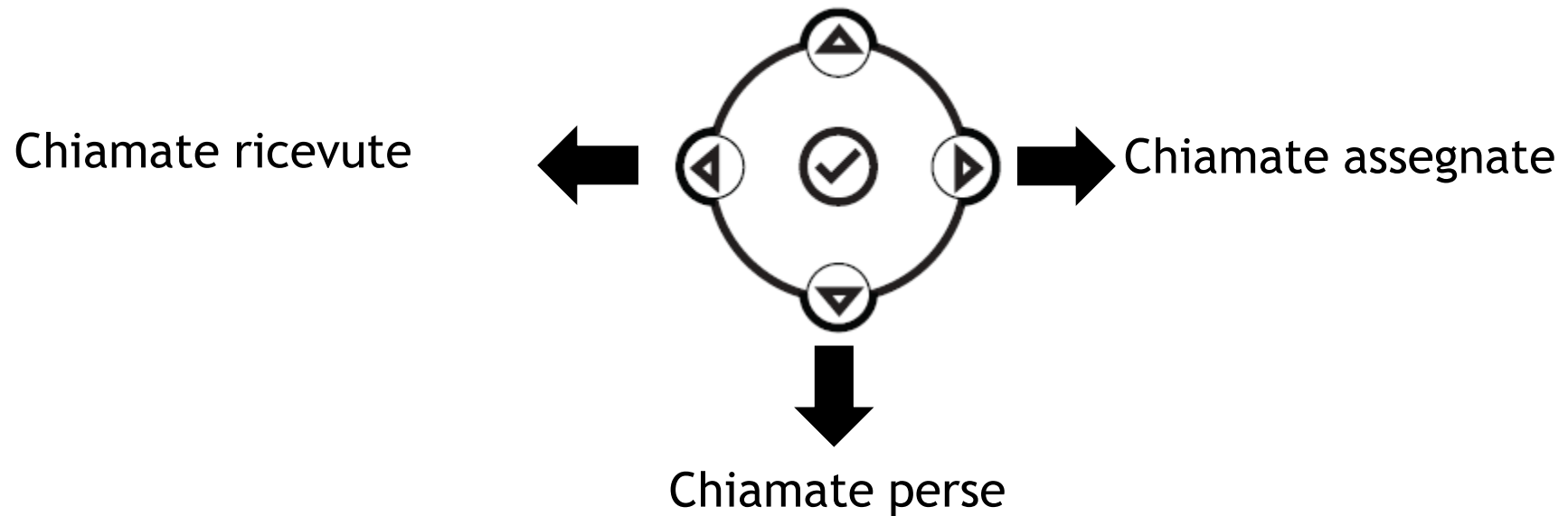
Segreteria telefonica & registro chiamate

(2)

- Come consultare il tuo registro chiamate
 - Premi il tasto **Directories**
 - Usando le frecce, vai a **Elenchi delle chiamate**
 - Seleziona la categoria di telefonate desiderata: perse, ricevute o assegnate
 - Seleziona **Edit** per modificare la stringa di chiamata ove possibile
 - Seleziona **Dial** per richiamare
 - Seleziona **Indietro** per tornare al menu precedente

Segreteria telefonica & registro chiamate (3)

- Altri modi per consultare il registro chiamate



Segreteria telefonica & registro chiamate

(4)

- Come cancellare il tuo registro chiamate?
 - Premi Menu (13) > Caratteristiche...> Elenchi delle chiamate > Rimuove
 - Seleziona Chiamate perse, Chiamate ricevute o Chiamate assegnate
 - Conferma premendo Sì

Gestione Contatti - Lista dei contatti

La gestione dei contatti (aggiungere, cancellare o modificare un contatto) è effettuata tramite Escaux Connect.

La **lista dei contatti (Lista dei contatti)** sul tuo telefono non è collegata a Escaux Connect. Di conseguenza, tutte le modifiche ai tuoi contatti effettuate dalla lista del telefono (aggiungere, cancellare o modificare un contatto attraverso la lista contatti) saranno cancellate al riavvio del telefono.

Ti consigliamo quindi di **non usare** la lista dei contatti ma di usare Escaux Connect per conservare i tuoi contatti locali.

L'**accesso veloce** è gestito da Escaux Connect ma è disponibile dal tuo telefono: per maggior informazioni leggi più avanti.

La **rubrica aziendale** è disponibile sul tuo telefono in sola lettura: leggi più avanti.

Gestione Contatti - Accesso veloce

L'accesso veloce è gestito da Escaux Connect.

Per accedere alla lista di accesso veloce sul tuo telefono, usa la **freccia su**:



Per chiamare uno dei tuoi numeri nella lista veloce, premi la **freccia su** seguita dal numero di accesso veloce del contatto che vuoi chiamare.

Gestione Contatti - Rubrica Aziendale

La **Rubrica Aziendale** è collegata alla PBX Corporate Directory ed è disponibile in sola lettura sul tuo telefono.

Per accedervi, premi il tasto **Directories** e seleziona **Rubrica Aziendale**.

A rectangular button with rounded corners and a thin border, containing the word "Directories" in a sans-serif font.

Puoi cercare nella **Rubrica Aziendale** digitando la tua ricerca utilizzando il tastierino numerico. Puoi premere **Codifica** per cambiare la metodologia d'immissione e passare a maiuscole o cifre. Premi **Sottome** quando hai finito. La ricerca è effettuata sulla PBX Corporate Directory ed è basata su nome e cognome.

Puoi anche usare l'opzione Ricerca avanzata (Ricerca) per cercare separatamente il nome, il cognome e il numero di telefono.

Premi **Comporre** per chiamare l'estensione.

Premi **Più** e **View** per vedere le informazioni del contatto e comporre un numero specifico.

•Come riavviare il telefono?

- Estrai e reinsertisci il cavo POE
- Premi Menu > Installazioni > Configurazione di bas... > Azzera telefono
- Premi i 2 tasti volume + Mute + Messages simultaneamente

Quest'operazione richiede circa 2 minuti



Perché dovrei riavviare il mio telefono?

- Se l'amministratore IT ha effettuato delle modifiche alla configurazione
- Se si verifica qualsiasi problema, un riavvio è la prima operazione da effettuare

Reset del telefono

•Come cancellare le impostazioni utente?

- Resettare le configurazioni utente: lingua, suoneria, lista contatti*
- Premi Menu > Installazioni > Superiore...**
- Inserisci la password di amministratore
 - Premi Impostazioni dell'amministratore > Rispristina su valori predefiniti...>**
Rispristina configurazione locale
- Dopo un po' di tempo il telefono si riavvierà ricevendo la configurazione utente di default dal SOP*

•Come cancellare le impostazioni dispositivo?

- Resettare la configurazione rete*
- Premi Menu > Installazioni > Superiore...**
- Inserisci la password di amministratore
 - Premi Impostazioni dell'amministratore > Ripristina su valori predefiniti...>**
Ripristina configurazione del dispo...
- Dopo un po' di tempo il telefono si riavvierà ricevendo la configurazione di rete dal SOP*

Reset del telefono (2)

- Come effettuare un ripristino alle impostazioni di fabbrica?
- *Il filesystem del telefono verrà formattato*
- **Premi Menu > Settings > Superiore...**
- Inserisci la password di amministratore
- **Premi Admin Settings > Ripristina su valori predefiniti > Sistema formato file**
- *Dopo un po' di tempo il telefono si riavvierà ricevendo la configurazione di default dal SOP*