

User Guide

Polycom IP 650

Inhoud

Toestel overzicht

Basisfuncties

- Een oproep plaatsen
- Een oproep beantwoorden
- Een gesprek beëindigen
- Een nummer herhalen (redial)
- Een oproep dempen
- Een oproep op hold plaatsen
- Een oproep doorschakelen

Geavanceerde functies

- Een conference call plaatsen
- Een oproep beantwoorden terwijl u aan de lijn bent
- Wisselen tussen actieve oproepen

Instellingen

- De beltoon veranderen
- De taal instellen
- Het volume aanpassen

Inhoud

Voicemail & oproepgeschiedenis

- De voicemail beluisteren
- De oproepgeschiedenis raadplegen
- De oproepgeschiedenis verwijderen

Contactbeheer

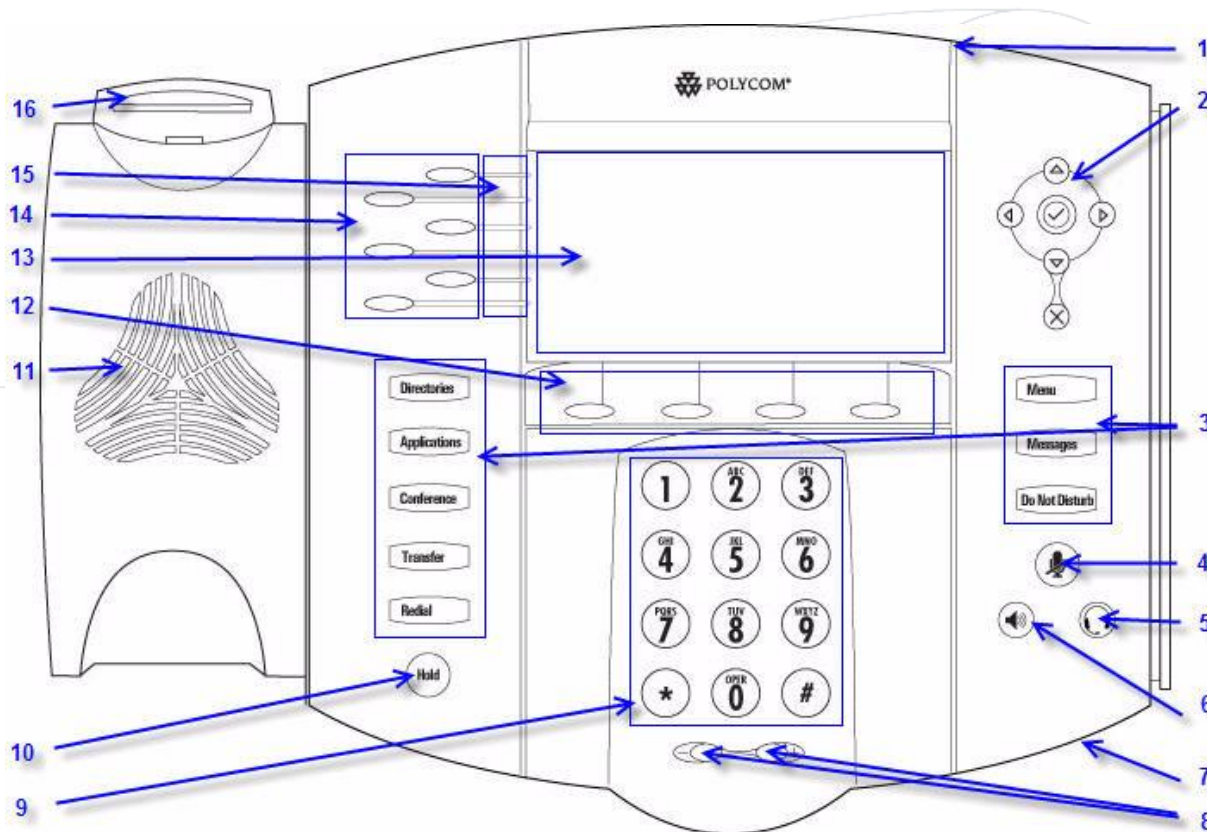
- Een contactpersoon toevoegen
- Een contactpersoon bewerken
- Een contactpersoon toewijzen aan een snelkeuzetoets

- Bellen met de snelkeuzetoets
- Een contactpersoon verwijderen
- Een contactpersoon verwijderen
- Een contactpersoon zoeken
- Corporate Directory

Overige functies

- Een contactpersoon zoeken in de corporate directory
- De telefoon rebooten
- De telefoon resetten

Polycom IP 650 : Toestel overzicht



- 1 : Lampje inkomende oproep
- 2 : Pijltoetsen
- 3 : Functietoetsen *
- 4 : Microfoon aan/uit (mute)
- 5 : Hoofdtelefoon/Headset
- 6 : Speaker phone
- 7 : Handsfree microfoon
- 8 : Volume knoppen
- 9 : Toetsenbord
- 10 : Wachtstand (Hold)
- 11 : Luidspreker
- 12 : Soft toetsen**
- 13 : Grafische display
- 14 : Line/Speed dial key
- 15 : Lijnindicatielampje
- 16 : Hookswitch

* Do Not Disturb knop wordt niet gebruikt

** MyStat en Buddies soft toetsen worden niet gebruikt

Basisfuncties

- Een oproep plaatsten

- Via de **handset**:

1. Toets het nummer in
2. Druk op de **Dial** knop
3. Neem de hoorn op

- Via de **speaker**:

1. Toets het nummer in
2. Druk op de **Speaker** knop
3. Druk op de **Dial** knop

- OF
1. Neem de hoorn op
 2. Toets het nummer in
 3. Druk de **Dial** knop in

- OF
1. Druk op de **Speaker** knop
 2. Toets het nummer in
 3. Druk op de **Dial** knop



Nota :

- ➔ Voeg « 0 » toe voor een externe oproep
- ➔ Noodnummers kunnen gebruikt worden zonder voorvoegsel « 0 » (100, 110,...)
- ➔ Het laatst gekozen nummer **opnieuw** kiezen: toets tweemaal de « Dial » toets in

Basisfuncties (2)

• Een oproep beantwoorden

- Via de **handset**:
 1. Neem de hoorn op
- Via de **speaker**:
 1. Druk op de **Speaker** knop (6) OF
 2. Druk **Line 1** (14) t.o.v. de inkomende oproep OF
 3. Druk op de **Antwoorden** softkey *

Note :

- ➔ Deze stappen zijn van toepassing zolang de ontvanger NIET in een ander gesprek zit

• Een oproep beëindigen

- Druk op de **Eind Gesprek** softkey OF OF
- Haak de hoorn in
- Druk op de **handsfree** knop (6) bij speakerphone mode

• Een nummer herhalen (redial)

- Het laatst gekozen nummer herhalen : druk tweemaal op de **Dial** knop

Basisfuncties (3)

- Een oproep dempn

- Druk op de **Mute** knop (4) De microfoon wordt gedempt (met de handset of handsfree)

- Een oproep op hold plaatsen

- Druk op de **Hold** knop (10) Muziek wordt afgespeeld voor de beller



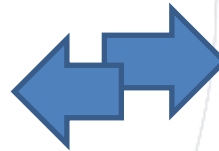
Basisfuncties (4)

- Een oproep doorschakelen

2 Mogelijkheden

Blind doorschakelen (1)

U draagt de oproep over, zonder de derde persoon te spreken. De oproep stopt voor u



Warm / begeleid doorschakelen (2)

U spreekt eerst met de derde persoon alvorens de oproep over te dragen

Basisfuncties (5)

- Warm doorschakelen

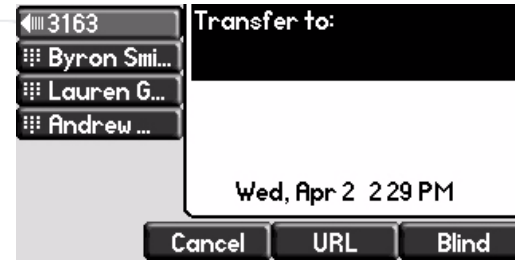
Druk op de **Overz** softkey tijdens de oproep OF **Transfer**



De actieve oproep staat op hold

Toets de **extensie** van de bestemming in

Wanneer de 3^e partij antwoord:
Druk op de **Overz** softkey
OF **Transfer** button



Wat de 3^e partij ziet:

- Wanneer u nog niet ingehaakt hebt: 3e partij ziet uw extensie
- Wanneer u ingehaakt hebt: 3e partij ziet het initiële nummer*

* Afhankelijk van de configuratie

Basisfuncties (6)

- Blind doorschakelen

Druk op de **Overz** softkey tijdens de oproep OF de **transfer** knop

De actieve oproep staat op hold

Transfer



Druk op de **Blind** softkey

Toets de **extensie** van de bestemming in

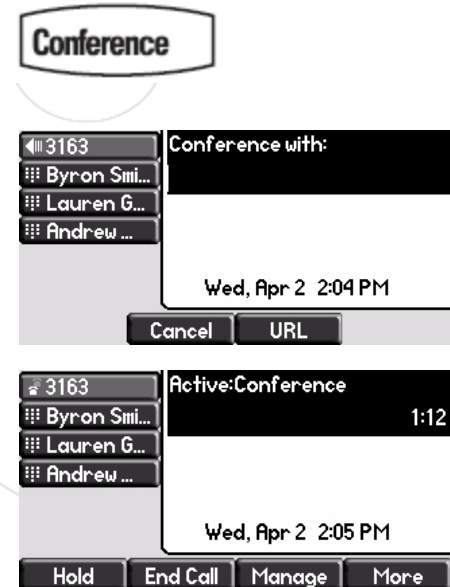
De oproep is verbonden met de 3^e partij

Wat de 3^e partij ziet: initiële caller ID

Geavanceerde functies

Een conference call plaatsen

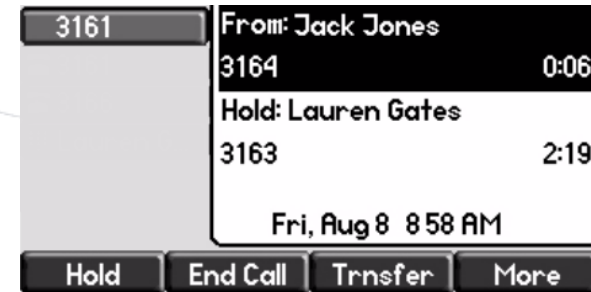
- Een conference call tussen drie partijen via uw telefoontoestel starten.
 1. Bel de eerste persoon
 2. Druk tijdens de eerste oproep op de **Verza** softkey (*De actieve oproep staat op hold*) OF **conference** knop
 3. Toets het nummer van de 3^e persoon in
 4. Druk opnieuw op de **Verza** softkey, wanneer de 3^e persoon opneemt
- Druk op de **Eind Gesprek** softkey om de conferentie te verlaten.
De overige deelnemers blijven verbonden.



Geavanceerde functies (2)

- Een oproep beantwoorden terwijl u aan de lijn bent

- U hoort een **bip** wanneer een nieuwe oproep binnenkomt
- U zal de 2^e oproep zien verschijnen op het scherm
- U kan de oproep beantwoorden
 - Gedurende enkele seconden door op **Antwoorden** te drukken
 - Nadat u naar beneden genavigeerd bent met de pijl naar **beneden**, druk op **Antwoorden**
- De huidige oproep zal op hold geplaatst worden



- Wisselen tussen actieve oproepen

- U kan wisselen tussen de actieve oproepen door te navigeren met de pijl naar **beneden**
- U zal zien dat de huidige oproep **oplicht**
- De huidige oproep heeft altijd id **1**
- Druk op **Hervatten** om te wisselen naar de geselecteerde oproep
- Wanneer uw huidige oproep eindigt zal u ook op **Hervatten** moeten drukken om verder te gaan met uw anderen correspondent

Instellingen

- De beltoon veranderen

- Druk op **Menu**
- Ga via de pijltoetsen naar **Instellingen**
- Selecteer **Basis**
- Gebruik de pijltoetsen om naar **Beltype** te gaan
- Gebruik de pijltoetsen om te navigeren
- Selecteer Beltype door op de **Selecteren** softkey te drukken
- Klik op menu **Menu** om terug te keren naar de idle display



Instellingen (2)

- De taal instellen

- Druk op **Menu**
- Ga via de pijltoetsen naar **Instellingen**
- **Basis > Voorkeuren > Taal**
- Gebruik de pijltoetsen om te navigeren
- Selecteer Beltype door op de **Selecteren** softkey te drukken
- Klik op menu **Menu** om terug te keren naar de idle display



Instellingen (3)

- Het volume aanpassen

- Gebruik de Volume knoppen(10)
- **Beltoon:** druk op + of - tijdens het rinkelen
- **Stem:** druk op + of - tijdens het spreken



Voicemail & oproepgeschiedenis

- De VoiceMail beluisteren?

- Iedereen heeft zijn eigen voicemail service *
- Deze werkt zoals een GSM voicemail
- Pinkt het **rood lichtje**? Nieuw voicemailbericht!
- Kleine **envelop** op het scherm? Nieuw voicemailbericht! 
- Wanneer geconfigureerd, kan voicemail ook verzonden via **email**
- U kan uw voicemail beluisteren via de **Message** knop 
 - Kies Message Center via de **Selecteren** softbutton
 - U ziet de status van de berichten (Nieuw & Oud)
 - Druk op **Verbind** om direct naar uw voicemail te gaan

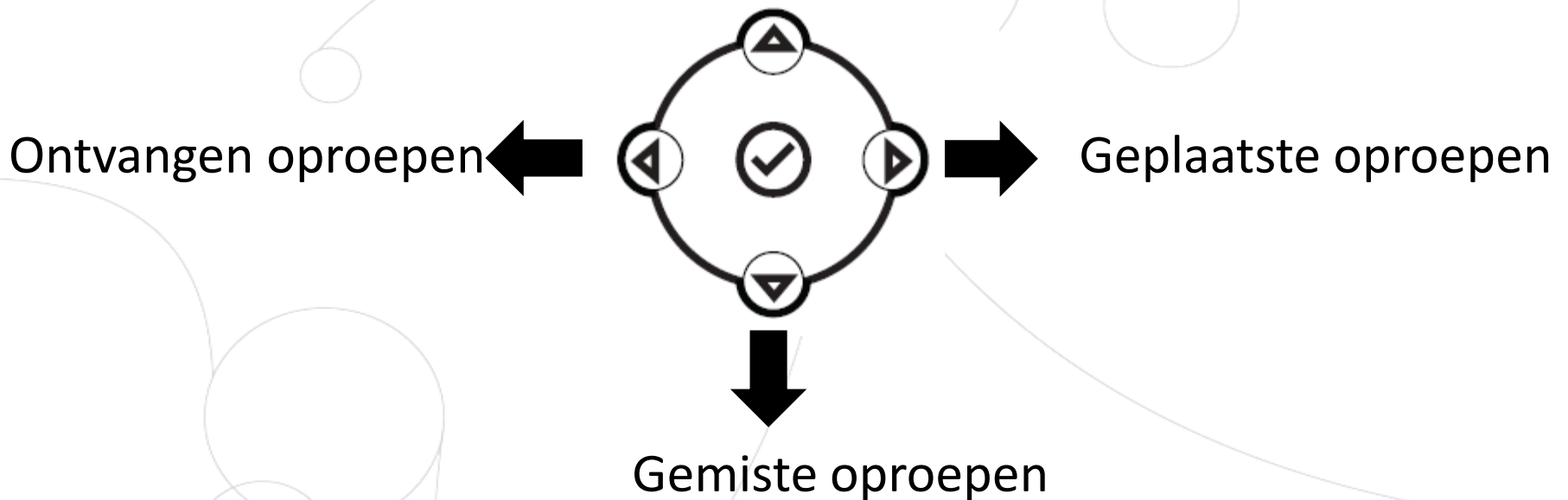
* Beschikbaarheid van de kenmerken afhankelijk van de configuratie

Voicemails & oproepgeschiedenis (2)

- De oproepgeschiedenis raadplegen
 - Druk op de **Directories** knop
 - Ga naar **Telefoonlijsten** d.m.v. de pijltoetsen
 - Selecteer gewenste oproep categorie: gemist, ontvangen of geplaatst
 - Selecteer Bewerken om het nummer aan te passen indien mogelijk
 - Selecteer Bellen om terug te bellen
 - Selecteer Terug om terug te keren naar het vorige menu

Voicemails & oproepgeschiedenis (3)

- Andere methoden om de oproepgeschiedenis te raadplegen



Voicemails & oproepgeschiedenis (4)

- De oproepgeschiedenis verwijderen
 - Druk op **Menu (13) > Kenmerken > Telefoonlijsten > Wissen**
 - Selecteer **Ontvangen gesprekken** of **Gemaakte gesprekken**
 - Bevestig met **Ja**

Contactbeheer

- De telefoon heeft ook een lokale contactgids
 - *Het kan zijn dat uw telefoon geconfigureerd is om alle contactpersonen te vervangen met de contactgids van de PBX extensie. Bij de laatste implementaties (Fusion v.2+, Belgacom Unify v.2+,...) wordt de locale contactgids als standaard gehouden.*
 - Contactpersoon toevoegen
 - Contactpersoon wijzigen
 - Snelkeuze
 - Zoeken
- Bedrijfscontactgids: Zoek op op PBX *

* Beschikbaarheid van de kenmerken afhankelijk van de configuratie

Contactbeheer (2)

- Een contactpersoon toevoegen aan de contactgids

1. *Manuale* add-on

- Druk op de **Directories** knop
- Selecteer Contact directory
- Druk op de **Meer** softkey
- Druk op de **Toevoeg** softkey
- Druk de voor- en/of achternaam van de contactpersoon in met de **Toetsenbord**
- Toest het contactnummer in
- Verander de speel dial index. Het nieuw contact wordt automatisch toegewezen aan de eerstvolgende vrije index
- ➔ • Druk op de **Opslaan** softkey



Contactbeheer (3)

- Een contactpersoon toevoegen aan de contactgids
 2. Een contact toevoegen uit de oproeplijst (*ontvangen/geplaatst*)

- Doe één van volgende

- Druk op de **Directories** knop,

Directories


selecteer Telefoonlijsten> Gemiste gesprekken, Ontvangen gesprekken or Gemaakte gesprekken



- Druk op de pijltoetsen om toegang te krijgen tot de gewenste Telefoonlijsten
- Druk op de pijltoetsen om het contact te highlighten
- Druk op de **Meer** softkey
- Druk op de **Opslaan** softkey om op te slaan in de local directory
- Druk op de **Directories** knop om terug te keren naar de idle

Contactbeheer (4)

- Een contactpersoon bewerken

- Druk op de **Directories** knop 
- Selecteer Contact Directory
- Gebruik de **pijltoetsen** de contactpersoon te vinden die je wil wijzigen
- Druk op de **Bewerken** softkey
- Maak de gewenste **veranderingen**
- Druk op de **Opslaan** of **Annuler** softkeys om veranderingen op te slaan/te annuleren
- Druk herhaaldelijk op de linkse pijltoets om terug te keren naar de idle display

Contactbeheer (5)

- Een contactpersoon toewijzen aan een snelkeuzetoets
 - Wanneer een nieuwe contactpersoon toegevoegd wordt, wordt deze **automatisch toegewezen** aan de laatste snelkeuzetoets index
 - *De eerste snelkeuze verschijnt bovenaan het scherm = uw eigen extensie*
 - *Tweede & volgende snelkeuzetoetsen= uw gedefinieerde speed dials*
 - *Er zijn 5 mogelijke snelkeuzetoetsen*
 - De snelkeuzetoets index kan gewijzigd worden in de **Contactgids**, niet in het snelkeuze overzicht. (Zie volgende slide)
- Bellen met de snelkeuzetoets
 - Druk de **Snelkies Index** in op het **toetsenbord** gevolgd door #
 - Druk op de **geselecteerde snelkeuzetoets** om uw snelkeuze te bellen
 - Gebruik de **pijl naar boven** om al uw snelkeuzes te tonen



Contactbeheer (6)

- Een contactpersoon verwijderen

- Druk op de **Directories** knop
- Selecteer Contact Directory
- Gebruik de **pijltoetsen** om de contactpersoon te zoeken die u wil verwijderen
- Druk op de **Meer** softkey
- Druk op de **Verwijde** softkey



Directories

The diagram illustrates a mobile interface. A button labeled 'Directories' is highlighted with a rounded rectangle. To its right, there are two circular icons: an upward-pointing triangle and a downward-pointing triangle, representing navigation arrows. The background features faint, overlapping circles and a horizontal line at the bottom.

Contactbeheer (7)

- Een contactpersoon zoeken

- Druk op de **Directories** knop 
- Selecteer de local contact directory
- Druk op de **Meer** softkey
- Druk op de **Zoeken** softkey
- Druk via het toetsenbord de eerste karakters in van de voor- of achternaam van uw contactpersoon
- Druk opnieuw op de **Zoeken** softkey



Contactbeheer (8) - Corporate Directory

- Een contact zoeken in de contactgids? *
 - Druk op de **Directories** knop
 - Navigeer naar **Corp Dir** en druk **v**
 - Zoek naar een contact door gebruik te maken van het **toetsenbord**
 - V.b. : “Tim” , druk 8 1x dan 4 3x dan 6 1x
 - Er wordt gezocht in de PBX Contactgids

* Functies afhankelijk van de configuratie

Overige functies - Reboot

- De telefoon rebooten

- Plug uit – plug in de PoE kabel

OF

- Druk op **Menu > Instellingen > Basis > Telefoon opnieuw starten**

OF

- Druk gelijktijdig op 2 **Volume knoppen (10) + Mute + Messages**

➔ Deze handeling neemt ongeveer 2 minuten in beslag

Waarom moet ik mijn telefoon resetten?

- Als de IT administrator de configuratie veranderd heeft
- De eerste actie bij een probleem is resetten

Overige functies - Telefoon reset

- De gebruiksinstellingen opruimen

- *Reset de gebruikersconfiguratie: taal, ringtoon, telefoonboek*
- Druk op **Menu > Instellingen > Geavanceerd**
- Toets het admin paswoord in: **456** standaard
- Druk **BeheerdersInstellingen > Naar standaard reset> Locale Config. Reset**
- *Na enkele ogenblikken zal de telefoon rebooten en de standaard gebruikersconfiguratie krijgen van de SOP*

- De instellingen van het apparaat opruimen

- *Reset de netwerkconfiguratie*
- Druk **Menu > Instellingen > Geavanceerd**
- Toets het admin paswoord in: **456** standaard
- Druk **Admin Instellingen > Naar standaard reset > Apparaatinst. resetten**
- *Na enkele ogenblikken zal de telefoon rebooten en de netwerkconfiguratie krijgen van de SOP*

Overige functies - Telefoon reset (2)

- De telefoon resetten

- *Dit zal het bestandssysteem van de telefoon formatteren*
- Druk **Menu > Instellingen > Geavanceerd**
- Toets het admin paswoord in: **456** standaard
- Druk **Admin Instellingen > Naar standaard reset > Bestandssysteem fo**
- *Na enkele ogenblikken zal de telefoon reboorten en de standaard gebruikersconfiguratie krijgen van de SOP*