

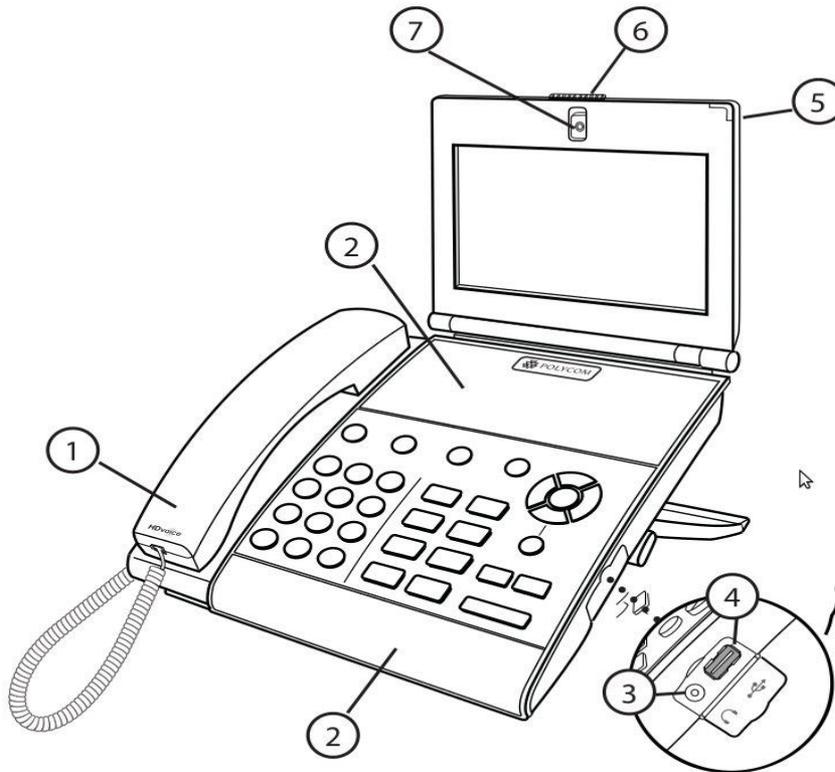
# Polycom VVX 1500

## Guía del usuario

# Contenido

- Descripción general
- Funciones básicas
  - Cómo realizar una llamada
  - Cómo responder una llamada
  - Cómo finalizar una llamada
  - Cómo rehacer una llamada
  - Cómo silenciar una llamada
  - Cómo poner una llamada en espera
  - Cómo transferir una llamada
- Funciones avanzadas
  - Cómo hacer conferencias
  - Cómo responder una llamada mientras se está en línea
  - Cómo alternar entre varias llamadas activas
- Preferencias
  - Cómo modificar el tono de llamada
  - Cómo modificar el idioma
  - Cómo ajustar el volumen
- Buzón de voz e Historial de llamadas
  - Cómo escuchar el buzón de voz
  - Cómo consultar el historial de llamadas
  - Cómo borrar el historial de llamadas
- Administración de contactos
  - Directorio local
  - Marcación rápida
  - Directorio de empresa
- Varios
  - Cómo reinicializar el teléfono
  - Cómo resetear el teléfono

# Polycom VVX 1500: Descripción general (1)



1: Auricular

2: Altavoz

3: Entrada de auriculares

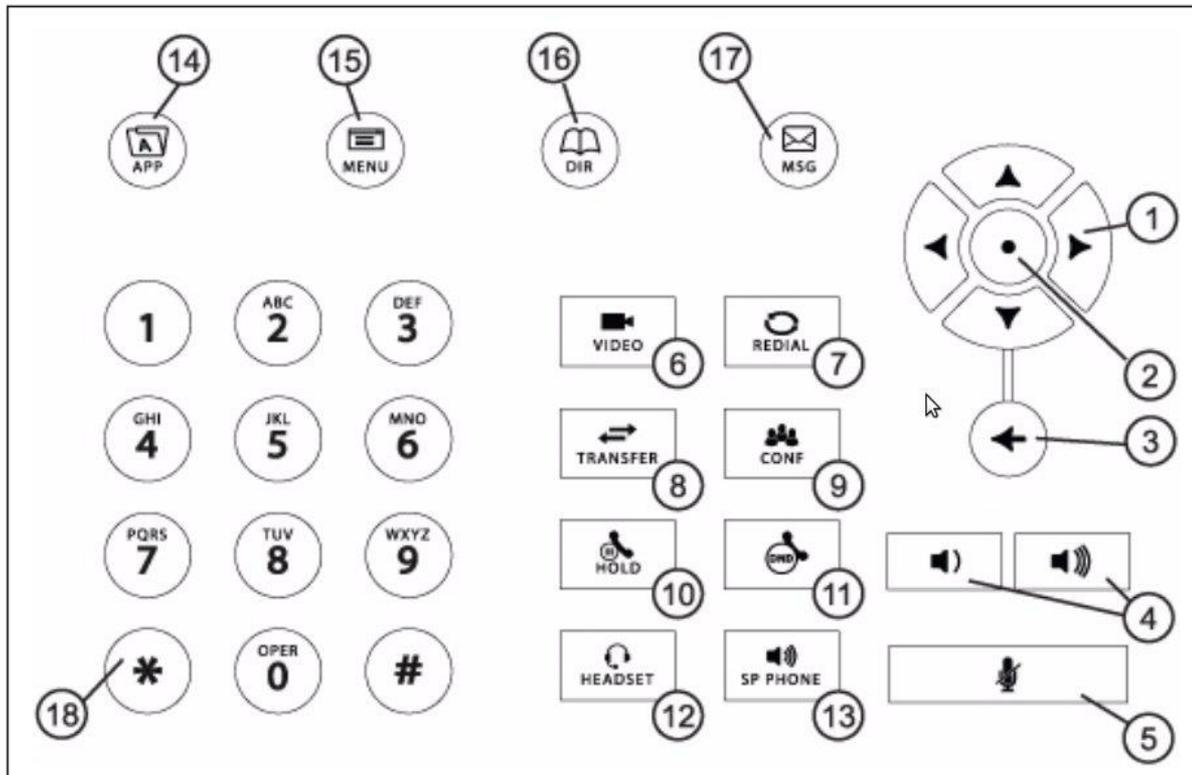
4: Puerto USB

5: Indicador LED

6: Tapa de seguridad

7: Cámara integrada

# Polycom VVX 1500: Descripción general (2)



- 1: Teclas de Dirección
- 2: Tecla de Selección
- 3: Tecla de Borrar
- 4: Teclas de Volumen
- 5: Tecla de Silencio
- 6: Tecla de Vídeo
- 7: Tecla de Rehacer llamada
- 8: Tecla de Transferencia
- 9: Tecla de Conferencia
- 10: Tecla de Espera
- 11: Tecla de No molestar
- 12: Tecla de Auriculares
- 13: Tecla de Manos libres
- 14: Tecla de Aplicaciones
- 15: Tecla de Menú
- 16: Tecla de Directorio
- 17: Tecla de Mensaje
- 18: Teclado de Llamada

# Pantalla táctil

- Toque con el dedo la pantalla para seleccionar y abrir los elementos que se muestran.
- Para deslizarse por el menú, toque la pantalla y arrastre el dedo hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.
- Para regresar a la pantalla anterior, seleccione **Volver**.

Su teléfono reproduce los vídeos en dos ventanas:

- Una pequeña ventana “picture-in-picture” (PIP) que se sitúa en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.
- Una ventana de mayor tamaño que se ubica en la parte central de la pantalla táctil.

Por defecto, la imagen del usuario se reproduce en la ventana PIP y la del interlocutor se muestra en la ventana central, de mayor tamaño.

Toda la información de la llamada, como el número de teléfono de su interlocutor y la duración de la llamada, aparecen junto a la imagen del interlocutor cuando éste se muestra en la ventana central de la pantalla táctil.

## Realizar una llamada:

- Puede hacerlo de tres formas diferentes:
  - Introducir el número de teléfono y descolgar el auricular.
  - Introducir el número de teléfono y seleccionar **Marcar** en la pantalla táctil.
  - Descolgar el auricular, introducir el número de teléfono y seleccionar **Enviar** en la pantalla táctil.

# Funciones básicas (2)

## Responder llamadas:

- Descuelgue el auricular

O

- Pulse **Responder** en la pantalla táctil

## Finalizar llamadas:

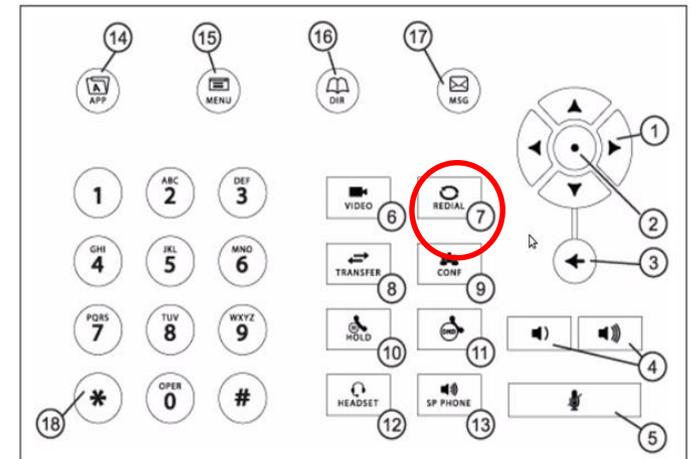
- Cuelgue el auricular

O

- Pulse **Finalizar** en la pantalla táctil

## Rehacer una llamar a un número:

Use el botón de **rehacer llamada**



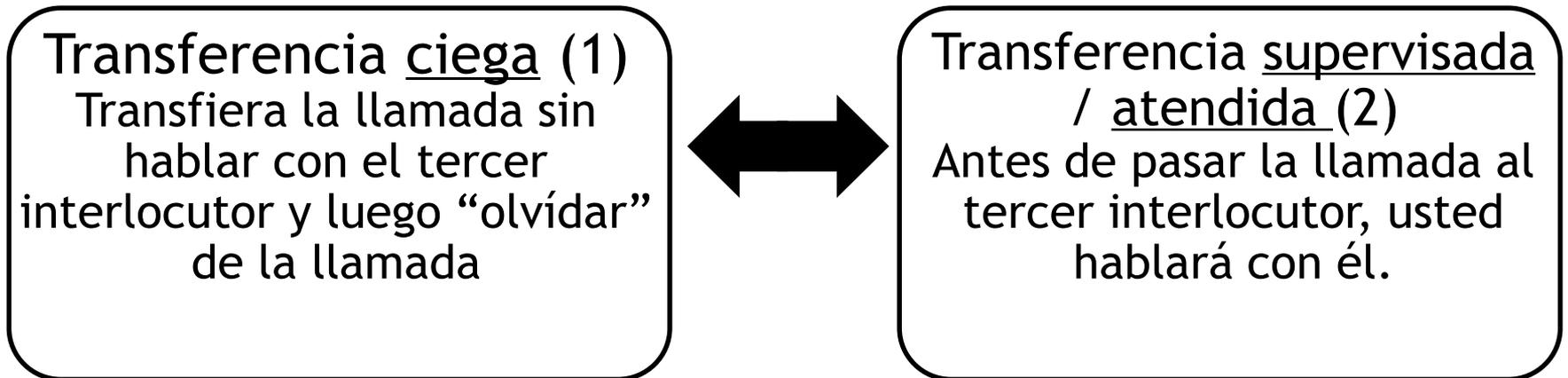
# Funciones básicas (3)

- **Silenciar el micrófono** 
  - Durante la llamada, pulse la tecla de **Silencio** (11). Para volver a activar el micrófono, vuelva a pulsar la tecla de **Silencio**.
- **Poner una llamada en Espera** 
  - Pulse la tecla de llamada en **Espera**. Su interlocutor escuchará una melodía musical.
- **Retomar una llamada**
  - Para retomar una llamada que estaba en espera, busque en la pantalla táctil la conversación que desee retomar y pulse **Reanudar**.

# Funciones básicas (4)

- **Transferir una llamada**

2 opciones:



# Funciones básicas (5)

## Transferencia ciega

- Llame a su interlocutor o acepte su llamada
- Pulse la opción **Transferencia** en la pantalla táctil
- Pulse **Silencio**
- Introduzca el número al que desee transferir la llamada
- Pulse la opción **Enviar**

Lo que el 3<sup>er</sup> interlocutor ve:

- ⇒ Cuando hable con él: el 3<sup>er</sup> interlocutor verá su número
- ⇒ Una vez haya transferido la llamada, el 3<sup>er</sup> interlocutor verá el número de la primera persona que llamó

# Funciones básicas (6)

## Transferencia supervisada / atendida

- Llame a su interlocutor o acepte su llamada
- Pulse la opción **Transferencia** en la pantalla táctil
- Introduzca el número al que desee transferir la llamada
- Pulse la opción **Enviar**
- Una vez que esté listo, pulse de nuevo la opción **Transferencia** para transferir la llamada al 3<sup>er</sup> interlocutor.

Lo que el 3<sup>er</sup> interlocutor ve:

⇒ El número de la primera persona que llamó

# Funciones avanzadas (1)

## Realizar una conferencia:

- Llame a su primer interlocutor y una vez haya iniciado la conversación toque la opción **Conferencia** en la pantalla o pulse la tecla **CONF** en el teléfono.
- Marque el número del 3<sup>er</sup> interlocutor y toque **Enviar**.
- Pulse el botón de llamada en **Espera** para poner en espera la conferencia.
- Pulse **Finalizar** para finalizar la conferencia.
- Pulse **Admin.** para administrar a cada participante (si está disponible).
- Pulse **Dividir** para finalizar la conferencia pero poner en **espera** a todos los participantes.

# Funciones avanzadas (2)

- Cómo contestar una llamada mientras se está en línea
- Escuchará un **bip** cuando entre una nueva llamada
- Puede responder a la segunda llamada pulsando **Responder**
- La primera llamada será puesta en espera



# Funciones avanzadas (3)

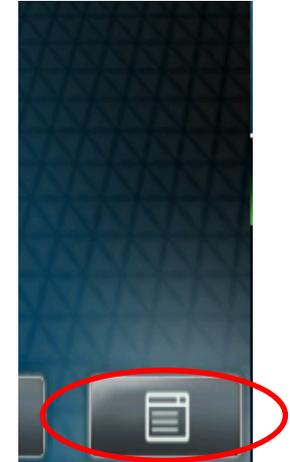
- Cómo alternar entre varias llamadas activas
- Puede alternar entre varias llamadas activas pulsando en la pantalla sobre la llamada que desee y seleccionando **Reanudar** para retomar dicha llamada
- Una vez que finalice una llamada tendrá que volver a pulsar **Reanudar** para continuar con la llamada que tenía en espera



# Configuración (1)

- Cómo modificar el tono de llamada

- Pulse **Menú** en la pantalla o en el teléfono
- Seleccione **Configuración** (puede tocar la pantalla o usar las teclas de dirección y pulsar la tecla . situada entre las flechas)
- Seleccione **Básico...**
- Vaya a **Tipo Timbre**
- Con las teclas de dirección (o deslizando por la pantalla táctil), **navegue** por los diferentes tipos de tono, reproduzcalos y seleccione el que más le guste



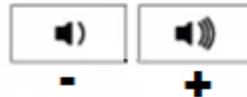
# Configuración (2)

- Cómo modificar el idioma

El idioma de su teléfono es administrado a través del SMP. Para modificarlo, por favor contacte a su administrador quien va a cambiarlo en la interfaz del SMP

# Configuración (3)

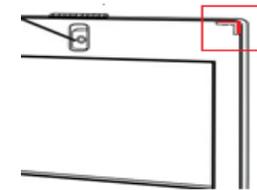
- **Cómo ajustar el volumen**
  - Use las **Teclas de volumen**
  - **Tono de llamada:** pulse + o - cuando el teléfono esté sonando
  - **Voz:** pulse + o - mientras habla



# Buzón de voz (1)

## Servicio de Buzón de voz

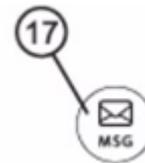
- Todo el mundo puede tener su propio servicio de buzón de voz\*
- El servicio de buzón de voz funciona como un buzón de voz de un celular
- ¿La **luz roja** está parpadeando? ¿Tiene un nuevo mensaje de voz!
- ¿Ha aparecido un pequeño **sobre** en su pantalla? ¿Tiene un nuevo mensaje de voz!
- Si lo configura, sus mensajes de voz se pueden enviar también a su **email**



\* La disponibilidad de esta función depende de la configuración

# Buzón de voz (2)

- Cómo escuchar los mensajes del Buzón de voz
  - Para acceder a sus mensajes de voz puede pulsar el sobre que aparece en la pantalla o la tecla **Mensaje** de la pantalla
  - Seleccione **Centro de Mensajes**
  - Pulse **Conectar**



# Historial de llamadas (1)

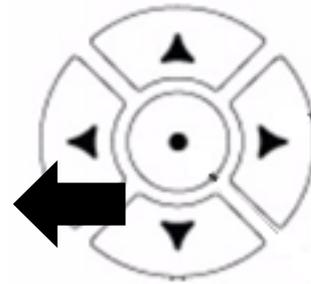
- Cómo consultar su Historial de llamadas
  - Pulse **Menú** > **Características** > **Listas de llamadas**
  - Pulse **Tipo** en la pantalla táctil y seleccione el tipo de llamada que desea visualizar:
    - Llamadas **hechas**
    - Llamadas **recibidas**
    - Llamadas **perdidas**

Puede llamar directamente a cualquiera de los contactos de la lista pulsando **Marcar** en la pantalla táctil o descolgando el auricular de su teléfono.

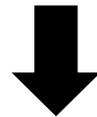
# Historial de llamadas (2)

- Otro modo de consultar su Historial de llamadas

Llamadas  
recibidas



Llamadas  
hechas



Llamadas  
perdidas

# Historial de llamadas (3)

- Cómo borrar el Historial de llamadas

- Pulse **Menú > Características> Listas de llamadas > Borrar**



- Seleccione el tipo de llamada que desea borrar o pulse **Todas las llamadas**:
  - Llamadas hechas
  - Llamadas recibidas
  - Llamadas perdidas

# Administración de contactos - Directorio local

La administración de contactos (añadir, eliminar o editar un contacto) se administra a través de Escaux Connect.

El **Directorio local de contactos** de su teléfono **no** está vinculado a Escaux Connect. Por lo tanto, cualquier modificación de sus contactos que realice a través del directorio de su teléfono (si añade, elimina o edita un contacto desde la agenda de su teléfono) se eliminará al reinicializar su teléfono.

Por lo tanto, le recomendamos **no utilizar** el directorio local de su teléfono, sino Escaux Connect para almacenar sus contactos.

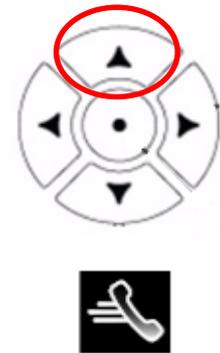
Los números de **Marcación rápida** se administran a través de Escaux Connect pero están disponibles desde su teléfono: para más información, continúe leyendo.

El **Directorio de empresa** está disponible en modo solo lectura en su teléfono: para más información, continúe leyendo.

# Administración de contactos - Marcación rápida

Los números de marcación rápida se administran a través de Escaux Connect.

Para acceder a la lista de números de marcación rápida, vaya a **Inicio > Características > Marcación rápida** o use la **flecha hacia arriba** para que se muestren todos sus números de marcación rápida



Los números de marcación rápida se muestran junto al icono en la pantalla del teléfono.

Para llamar a cualquiera de sus números de marcación rápida introduzca su cifra asociada seguida de #.

# Administración de contactos- Directorio de empresa

El **Directorio de empresa** está vinculado al Directorio de empresa PBX y está disponible en modo solo lectura en su teléfono.

Para acceder a él, vaya a Inicio, seleccione **Características** y luego **Directorio de empresa** o pulse el botón **DIR** en el teléfono y  **Directorio de empresa**:



Puede buscar el Directorio de empresa escribiendo en el recuadro de búsqueda utilizando el **teclado**. Puede presionar **Codificar** para modificar el tipo de codificación o cambiar a mayúsculas o dígitos.

La búsqueda se realiza en el Directorio de empresa PBX.

# Estado del usuario

- Modificación de la extensión y el estado del usuario
  - El teléfono muestra la **extensión** y el **estado del usuario\***. Ejemplos de posibles estados\*: En la oficina, ocupado, trabajando, de vacaciones, fuera de la oficina...
- Inicios de sesión de estados dinámicos en listas
- El teléfono puede mostrar también **inicios de sesión de estados dinámicos en listas\***
  - X\_\_ por ejemplo (sesión iniciada en la primera lista configurada)

\* La disponibilidad de esta función depende de la configuración

# Reinicializar el teléfono

- Cómo reinicializar el teléfono

- Desconecte y vuelva a conectar el cable PoE

O

- Pulse **Menú > Configuración > Básico > Reinicializar el teléfono**, confirme pulsando **Sí**

➔ Esta operación puede tardar unos 2 minutos

## ¿Por qué debería reinicializar mi teléfono?

- En caso de que su operador de telefonía haya hecho alguna modificación en la configuración
- En caso de que haya algún problema, reinicializar el teléfono es la primera acción que debe probarse para buscar una solución

# Resetear el teléfono

- Cómo eliminar la configuración de usuario
  - *Resetear la configuración de usuario: idioma, tono de llamada, directorio*
  - **Pulse Menú > Configuración > Avanzado**
  - **Introduzca la contraseña del administrador**
  - **Pulse Configuraciones admin > 5. Restablecer valores predeterminados... > Restablecer Configuración local...**
  - *Tras unos segundos, el teléfono se reinicializará y volverá a la configuración de usuario original por defecto*
- Cómo eliminar la configuración del dispositivo
  - *Resetear la configuración de la red*
  - **Pulse Menú > Configuración > Avanzado**
  - **Introduzca la contraseña del administrador**
  - **Pulse Configuraciones admin > 5. Restablecer valores predeterminados... > Restablecer configuración del dispositivo**
  - *Tras unos segundos, el teléfono se reinicializará y volverá a la configuración de la red original por defecto*

# Resetear el teléfono (2)

- Cómo restaurar los valores de fábrica
  - *Esto formateará el sistema de archivos del teléfono*
  - Pulse **Menú > Configuración > Avanzado**
  - Introduzca la contraseña del administrador
  - Pulse **Configuraciones admin > 5. Restablecer valores predeterminados... > Formatear sistema de archivos**
  - *Tras unos segundos, el teléfono se reinicializará y volverá a su configuración original por defecto*