

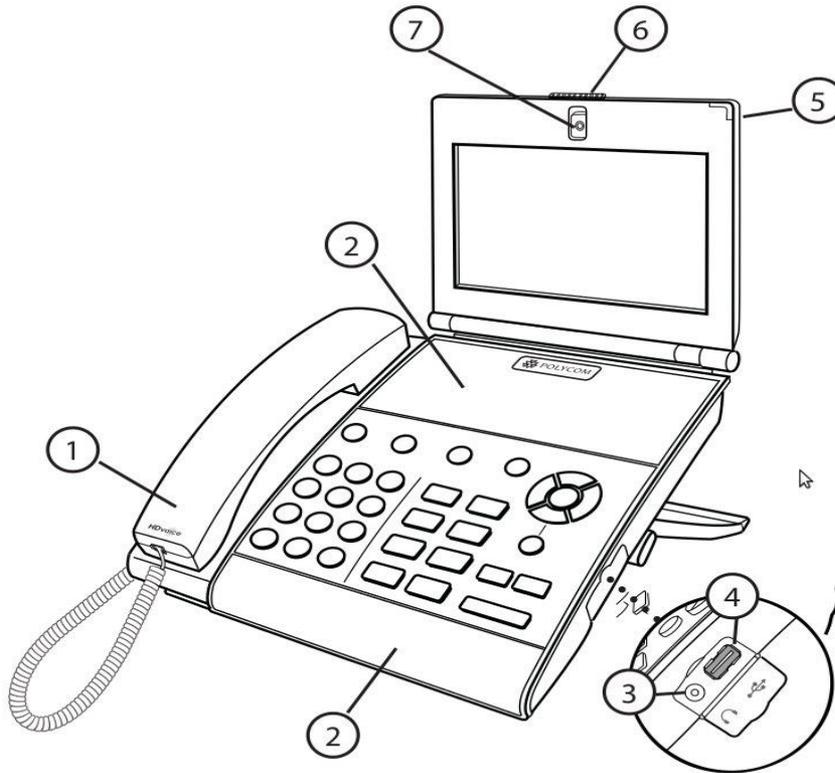
# Polycom VVX 1500

## Guida Utente

# Contenuto

- Panoramica del telefono
- Funzioni base del telefono
  - Come effettuare una chiamata
  - Come rispondere a una chiamata
  - Come terminare una chiamata
  - Come ricomporre un numero
  - Come disattivare il microfono durante una chiamata
  - Come mettere una chiamata in attesa
  - Come trasferire una chiamata
- Funzioni avanzate del telefono
  - Come effettuare conferenze telefoniche
  - Come rispondere a una chiamata mentre si è in linea
  - Come passare da una chiamata attiva all'altra
- Preferenze del telefono
  - Come cambiare la suoneria
  - Come cambiare la lingua
  - Come regolare il volume
- Segreteria telefonica e Registro delle chiamate
  - Come ascoltare la tua segreteria telefonica
  - Come consultare il Registro delle chiamate
  - Come cancellare il Registro delle chiamate
- Gestione dei contatti
  - Rubrica telefonica locale
  - Accesso veloce
  - Rubrica Aziendale
- Varie
  - Come azzerare il tuo telefono
  - Come ripristinare il tuo telefono

# Polycom VVX 1500: Panoramica del telefono (1)



1: Ricevitore

2: Vivavoce

3: Connettore per le cuffie

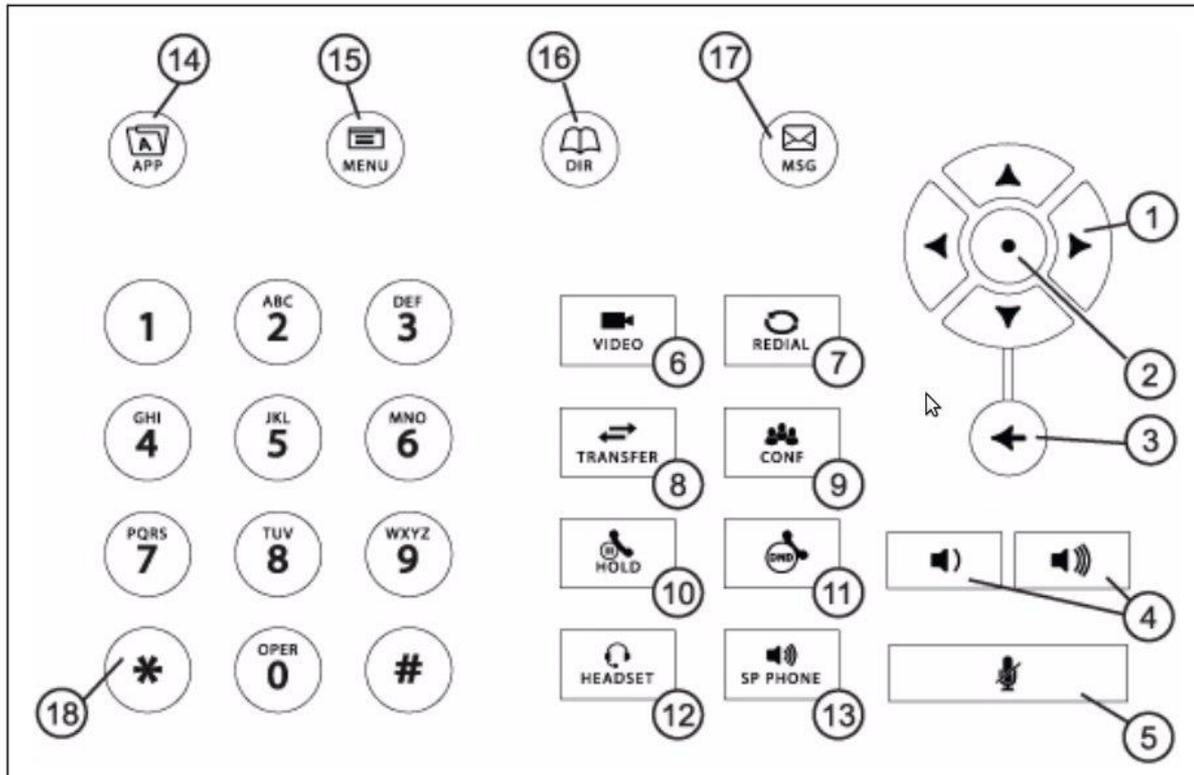
4: Connettore USB

5: Indicatore LED

6: Otturatore per la privacy

7: Videocamera integrata

# Polycom VVX 1500: Panoramica del telefono (2)



- 1: Tasti direzionali
- 2: Tasto Selezione
- 3: Tasto Cancella
- 4: Tasti Volume
- 5: Tasto “Muto”
- 6: Tasto Video
- 7: Tasto Ricomponi
- 8: Tasto Trasferisci
- 9: Tasto Conferenza
- 10: Tasto Attesa
- 11: Tasto “Non Disturbare”
- 12: Tasto Cuffie
- 13: Tasto Vivavoce
- 14: Tasto Applicazioni
- 15: Tasto Menu
- 16: Tasto Rubriche
- 17: Tasto Messaggi
- 18: Tasti del tastierino

# Il touchscreen

- Tocca per selezionare ed evidenziare le voci sulla schermata.
- Per scorrere, tocca lo schermo e scorri il dito verso l'alto, verso il basso, verso destra o verso sinistra.
- Per ritornare a una precedente schermata, tocca **Indietro**.

# La videocamera

Il tuo telefono visualizza il video in due finestre:

- Una piccola finestra picture-in-picture (PIP) situata in alto a destra del touch screen
- Una finestra più grande posizionata al centro del touch screen

Per impostazione predefinita, la postazione più vicina viene visualizzata nella finestra PIP e la postazione più lontana nella finestra al centro del touch screen.

Le informazioni sulla chiamata, come il numero di telefono della persona con cui stai parlando e la durata della chiamata, compaiono in prossimità della postazione più lontana quando viene visualizzata nella finestra al centro del touch screen.

## Effettuare una chiamata:

- È possibile farlo in tre modi diversi:
  - Componi il numero di telefono e alza il ricevitore.
  - Componi il numero di telefono e tocca **Comporre** sul touchscreen.
  - Alza il ricevitore, digita il numero di telefono e tocca **Invia** sul touchscreen.

# Funzioni base (2)

## Rispondere alle chiamate:

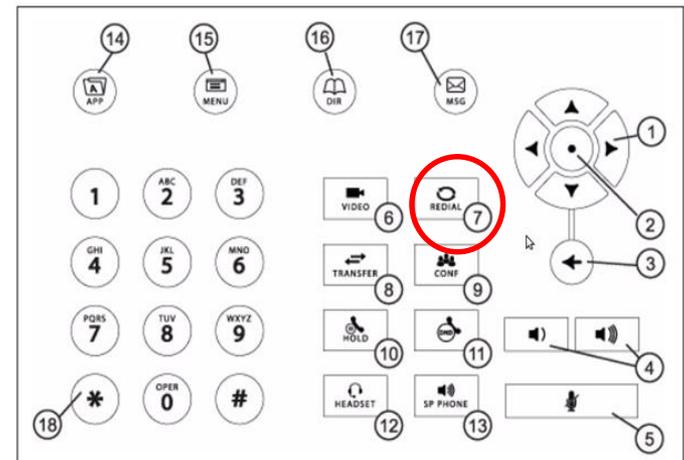
- Alza il ricevitore
- OPPURE
- Tocca **Rispondi** sul touchscreen

## Terminare le chiamate:

- Abbassa il ricevitore
- OPPURE
- Tocca **Fine chiamata** sul touchscreen

## Ricomporre un numero:

- Usa il tasto **Ricomponi**



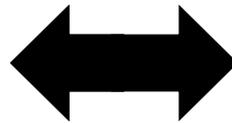
# Funzioni base (3)

- **Disattivare il micrófono** 
  - Durante una chiamata, premi il tasto **Muto** (11). Per disabilitare “Muto”, premi nuovamente il tasto **Muto**. 
- **Mettere una chiamata in attesa**
  - Premi il tasto **Attesa**. Il chiamante ascolterà della musica.
- **Riprendere una chiamata**
  - Per ritornare a una chiamata precedentemente messa in attesa, tocca la conversazione che vuoi riprendere e quindi tocca **Riprendi**.

- **Trasferire una chiamata**

2 opzioni:

Trasferimento cieco (1)  
Trasferisci la chiamata  
senza parlare con la terza  
persona e “dimenticando”  
la chiamata



Trasferimento assistito/con  
avviso (2)  
Prima di trasferire la chiamata  
parli con la terza persona

## Trasferimento cieco

- Chiama la parte remota o rispondi alla chiamata
- Tocca **Trasferim** sullo schermo
- Tocca **Diretto**
- Inserisci il numero a cui desideri trasferire la chiamata
- Tocca **Invia**

Cosa vede la 3° parte:

- ⇒ Quando parli con lui/lei: la 3° parte vede la tua estensione
- ⇒ Quando hai trasferito la chiamata, la 3° parte vede l'ID del chiamante iniziale

# Funzioni base (6)

## Trasferimento assistito/con avviso

- Chiama la parte remota o rispondi alla chiamata
- Tocca **Trasferim** sullo schermo
- Inserisci il numero a cui desideri trasferire la chiamata
- Tocca **Invia**
- Quando sei pronto tocca nuovamente **Trasferim** per trasferire la chiamata alla 3° persona.

Cosa vede la 3° parte:

⇒ ID del chiamante iniziale

# Funzioni avanzate (1)

## Effettuare una conferenza telefonica:

- Chiama il primo partecipante e durante una conversazione con lui/lei tocca **Conferenza** sullo schermo o il tasto **CONF** sul telefono.
- Componi il numero di telefono del 3° partecipante e tocca **Invia**.
- Tocca **Attesa** per mettere in attesa la conferenza.
- Tocca **Fine chiamata** per terminare una conferenza.
- Tocca **Gestire** per gestire ogni partecipante (se disponibile).
- Tocca **Dividi** per terminare la conferenza e per mettere in **attesa** tutti i partecipanti.

# Funzioni avanzate (2)

- Come rispondere a una chiamata mentre si è in linea
- Quando è in arrivo una nuova chiamata riceverai un **segnale acustico**
- Puoi rispondere alla seconda chiamata in arrivo toccando **Rispondi**
- La prima chiamata verrà messa in attesa



# Funzioni avanzate (3)

- Come passare da una chiamata attiva all'altra
  - Puoi passare da una chiamata attiva all'altra toccando la specifica chiamata sullo schermo e selezionando **Riprendi** per passare alla chiamata selezionata
  - Quando la tua attuale chiamata termina devi inoltre premere **Riprendi** per continuare con l'altro tuo interlocutore



# Impostazioni (1)

- Come cambiare la tua suoneria

- Premi **Menu** sullo schermo o sul telefono
- Seleziona **Installazioni** (a scelta, tocca sullo schermo
- oppure usa le frecce e premi il tasto . situato al
- centro delle frecce)
- Seleziona **Configurazione di bas...**
- Vai a **Tipo di suono**
- Con le frecce (o tramite il touchscreen), **naviga** attraverso i diversi tipi di suoneria e riproduci/seleziona le suonerie



# Impostazioni (2)

- Come cambiare la lingua

La lingua del telefono è gestito tramite l'SMP. Per modificarlo, contattare l'amministratore che li cambierà nell'interfaccia SMP.

# Impostazioni (3)

- Come regolare il **volume**
  - Usa i **Tasti volume**
  - **Suoneria**: Premi + o - mentre il telefono squilla
  - **Voce**: Premi + o - mentre stai parlando

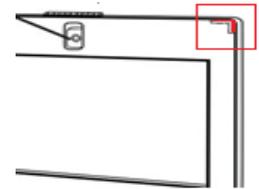


# Messaggi vocali (1)

## Servizio di segreteria telefonica

Tutti possono usufruire del proprio servizio di

- segreteria telefonica \*
- Funziona come la segreteria telefonica d'un cellulare
- Vedi una **luce rossa** che lampeggia? Hai un nuovo messaggio vocale!
- Vedi una piccola **busta** sullo schermo? Hai un nuovo messaggio vocale!



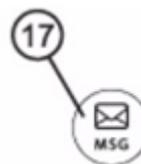
- Se configurato, i messaggi vocali vengono inviati anche via **email**

\* La disponibilità della funzione dipende dalla configurazione



# Messaggi vocali (2)

- Ascoltare la tua Segreteria telefonica
  - Per accedere ai tuoi messaggi vocali, tocca la busta sul touchscreen oppure premi il tasto MSG sul telefono
  - Seleziona **Centro messaggi**
  - Tocca **Connesso**



# Registro delle chiamate (1)

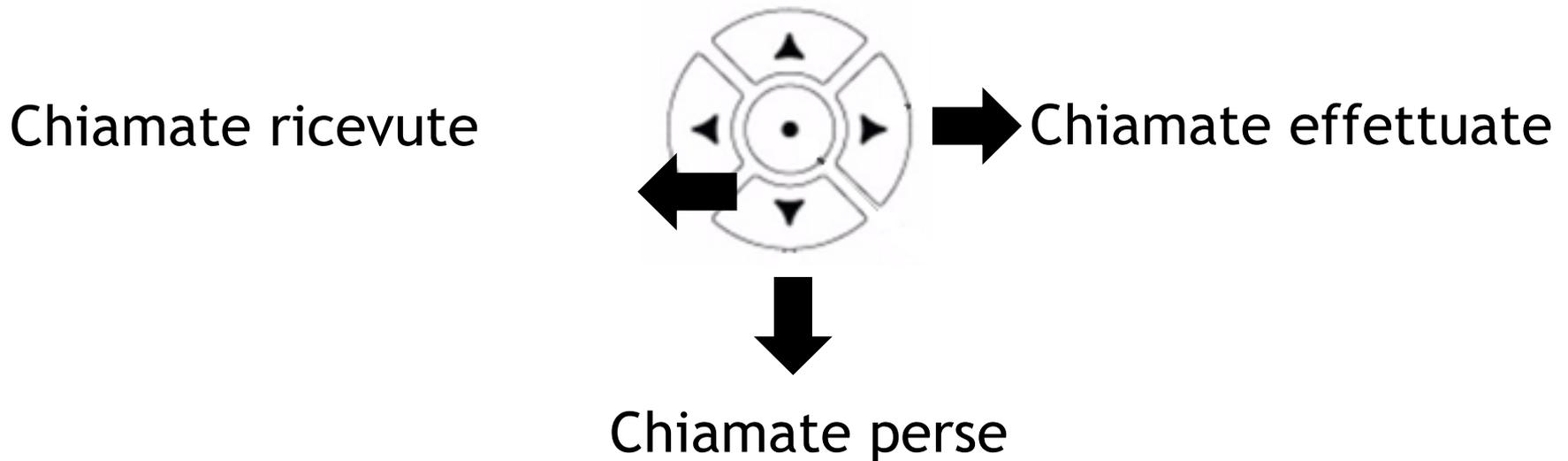
## Come consultare il tuo Registro delle chiamate

- Premi **Menu** > **Caratteristiche** > **Elenchi delle chiamate**
- Tocca **Tipo** sul touch screen e seleziona il tipo di chiamate:
  - Chiamate **effettuate**
  - Chiamate **ricevute**
  - Chiamate **perse**

Puoi chiamare direttamente uno dei contatti nell'elenco toccando **Comporre** o alzando il ricevitore.

# Registro delle chiamate (2)

- Modo alternativo per consultare il tuo Registro delle chiamate



# Registro delle chiamate (3)

## Come cancellare il tuo Registro delle chiamate

Premi **Menu** > **Caratteristiche** > **Elenchi delle chiamate** > **Rimuove** (o tocca l'immagine del Menu sul touch screen)



- Seleziona il tipo di chiamate che vuoi cancellare o **Tutte le chiamate**:
  - Chiamate **effettuate**
  - Chiamate **ricevute**
  - Chiamate **perse**

# Gestione dei contatti - Rubrica telefonica locale

La gestione dei contatti (l'aggiunta, la rimozione o l'aggiornamento di un contatto) avviene attraverso Escaux Connect.

La rubrica telefonica locale (**Lista dei contatti**) sul tuo telefono **non** è collegata a Escaux Connect. Di conseguenza, tutte le modifiche apportate ai tuoi contatti tramite la rubrica del tuo telefono (l'aggiunta, la rimozione o l'aggiornamento di un contatto attraverso la rubrica sul tuo telefono) verranno cancellate all'azzeramento del tuo telefono.

Ti raccomandiamo pertanto di **non usare** la rubrica telefonica locale e di utilizzare Escaux Connect per salvare i tuoi contatti locali.

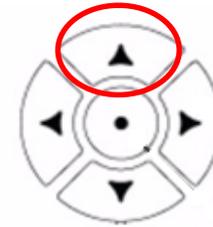
I contatti rapidi (**Accesso veloce**) sono gestiti attraverso Escaux Connect ma sono disponibili tramite il tuo telefono: per ulteriori informazioni, leggere più avanti.

La **Rubrica Aziendale** è disponibile sul tuo telefono in sola lettura: leggere più avanti.

# Gestione dei contatti - Accesso veloce

I contatti rapidi sono gestiti attraverso Escaux Connect.

Per accedere all'elenco dei contatti rapidi, vai a **Home > Caratteristiche > Accesso veloce**,  
o utilizza la **freccia su** per visualizzare  
tutti i tuoi contatti rapidi



I contatti rapidi sono visualizzati con questa icona  sullo schermo del telefono.

Per chiamare il numero di uno dei tuoi contatti rapidi, digita l'indice di numerazione abbreviata del contatto sul tastierino seguito da #.

# Gestione dei contatti - Rubrica Aziendale

La **Rubrica Aziendale** è collegata alla Rubrica Aziendale PBX ed è disponibile in sola lettura sul tuo telefono.

Per accedervi, vai su **Home**, seleziona **Caratteristiche** e quindi **Rubrica Aziendale** o premi il tasto **DIR**  sul telefono e quindi **Rubrica Aziendale**



Puoi effettuare una ricerca nella Rubrica Aziendale digitando la tua stringa di ricerca usando il **tastierino**. Puoi premere **Codificare** per modificare il tipo di immissione e passare alle lettere maiuscole o alle cifre.

La ricerca viene effettuata sulla Rubrica Aziendale PBX.

- Estensione e cambiamento di stato dell'utente
  - Il telefono visualizza l'**estensione** e lo **stato attuale dell'utente\***.  
Esempi di possibili stati\*: in ufficio, occupato, telelavoro, fuori dall'ufficio
  - **Stato d'ingresso nella coda dinamica**
  - Il telefono può inoltre visualizzare lo **stato d'ingresso dinamico nelle code\***
    - X\_\_ ad esempio (accesso avvenuto nella prima coda configurata)

\* La disponibilità delle funzioni dipende dalla configurazione

- Come azzerare il tuo telefono

- Scollega - collega il cavo PoE

## OPPURE

- Premi **Menu > Installazioni > Configurazione di base > Azzeramento**, conferma con **Sì**



Questa operazione richiede circa 2 minuti

## Perché dovrei azzerare il mio telefono

- Se l'amministratore IT ha apportato delle modifiche alla configurazione
- In presenza di qualunque problema, un azzeramento è la prima azione da effettuare

# Ripristino del telefono (1)

- Come cancellare le impostazioni utente
  - *Ripristina la configurazione utente: lingua, suoneria, rubrica*
  - Premi **Menu > Installazioni > Superiore**
  - Inserisci la password dell'amministratore
  - Premi **Impostazioni dell'amministratore > Ripristina su valori predefiniti... > Ripristina configurazione locale**
  - Dopo un po' il telefono si riavvierà e otterrà la configurazione utente predefinita dal SOP
- Come cancellare le impostazioni del dispositivo
  - *Ripristina la configurazione di rete*
  - Premi **Menu > Installazioni > Superiore**
  - Inserisci la password dell'amministratore
  - Premi **Impostazioni dell'amministratore > Ripristina su valori predefiniti... > Ripristina configurazione del dispo...**
  - *Dopo un po' il telefono si riavvierà e otterrà la sua configurazione di rete predefinita dal SOP*

# Ripristino del telefono (2)

- Come effettuare un ripristino ai parametri di fabbrica
  - *Ciò formatterà il file system del telefono*
  - Premi **Menu > Installazioni > Superiore**
  - Inserisci la password dell'amministratore
  - Premi **Impostazioni dell'amministratore > Ripristina su valori predefiniti... > Sistema formato file**
  - *Dopo un po' il telefono si riavvierà e otterrà la sua configurazione predefinita dal SOP*