

Guide d'utilisation

Polycom VVX 500/600



VVX500



VVX600

Contenu

Vue générale du téléphone

Fonctions de téléphonie de base

- Faire un appel
- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Recomposer un numéro
- Couper le micro
- Mettre un appel en attente
- Transférer un appel
- Faire des appels conférences

Paramètres du téléphone

- Changer la sonnerie
- Changer la langue
- Ajuster le volume
- Changer le rétro-éclairage

Messagerie et historique d'appels

- Ecouter des messages vocaux
- Consulter l'historique d'appels
- Effacer l'historique d'appels

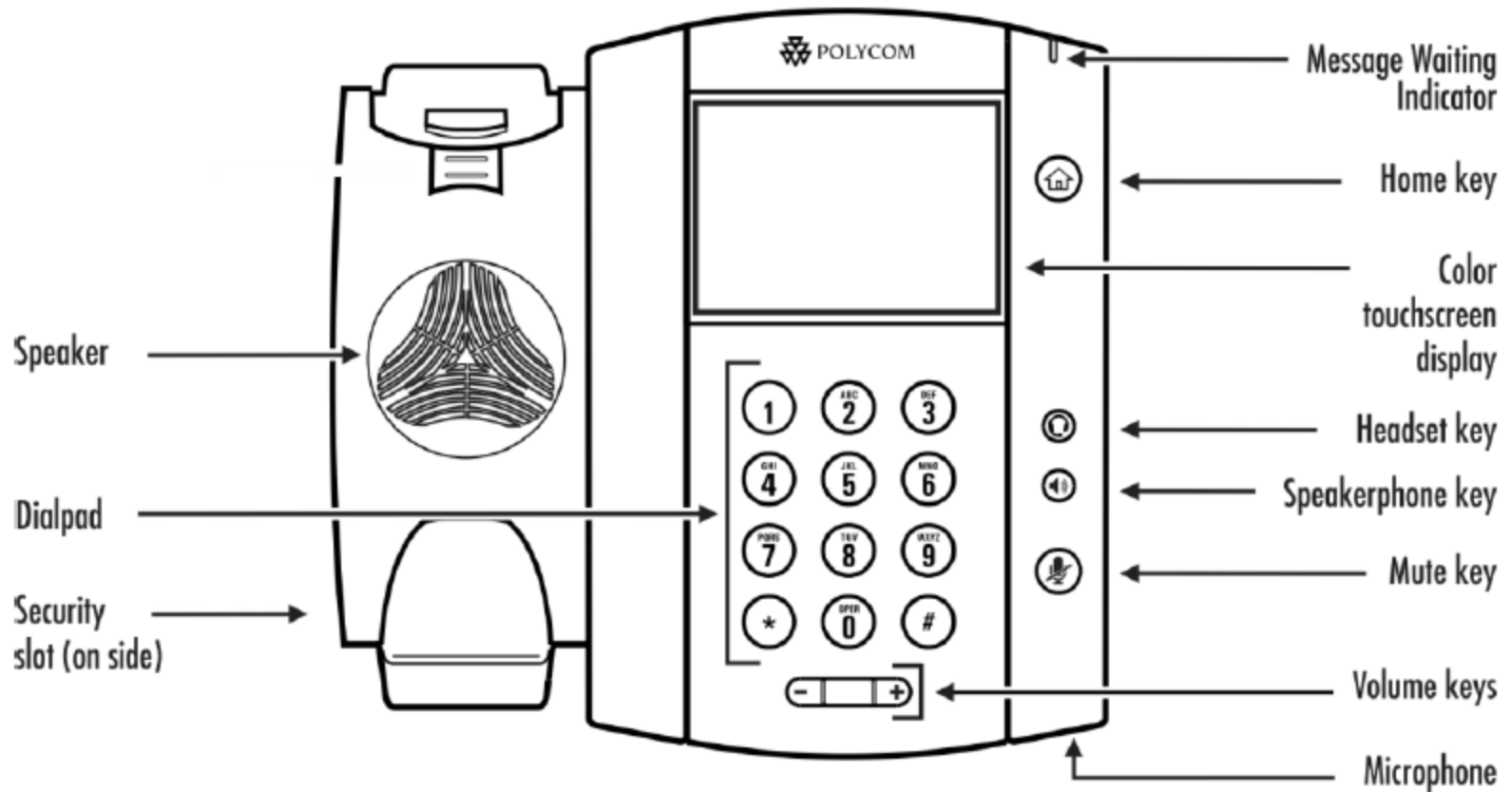
Gestion des contacts

- Ajouter un contact
- Editer un contact
- Supprimer un contact
- Voir et éditer les préférences
- Chercher un contact

Divers

- Affichage par défaut
- Redémarrer le téléphone

Polycom VVX500 : vue générale du téléphone






Vues générales du téléphone

Vues du téléphone

- Votre téléphone a 4 vues principales : Accueil, appels, Appel actif et vue de lignes (par défaut)

 Pour une Vue d'Accueil appuyer sur 

 Pour une Vue d'Accueil, appuyer sur  pour afficher soit les vues de Lignes, Appels ou Appel actif

 Pour changer de lignes entre la vue de Ligne et Appels ou Appel Actif, **balayez** l'écran à l'aide de votre doigt.

Fonctions de téléphonie de base

- Faire un appel

- En utilisant le **combiné** :

1. **Composer** le numéro sur le **clavier** numérique
2. Appuyer sur l'icone verte "**Appel**" sur l'écran **OU**
3. **Décrocher** le combiné

1. **Décrocher** le combiné
2. **Composer** le numéro
3. Appuyer sur l'icone verte "**Appel**" sur l'écran

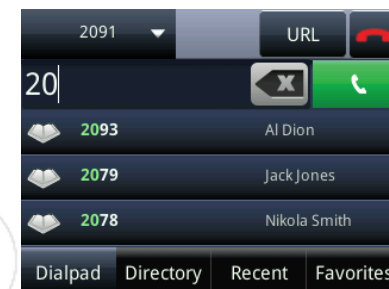
- En utilisant le **haut-parleur** :

1. Composer le numéro sur le **clavier** numérique **OU**
2. Appuyer sur la touche **haut-parleur**

1. Appuyer sur la touche **haut-parleur**
2. **Composer** le numéro
3. Appuyer sur l'icone verte "**Appel**" sur l'écran

Note :

- ➔ Ajouter un « 0 » avant chaque numéro externe
- ➔ Les numéros d'urgence peuvent être composés sans ajouter de « 0 » (100, 110,...)



Fonctions de téléphonie de base (2)

- Répondre à un appel

- En utilisant le **combiné**:

- 1. Décrocher le combiné

- En utilisant le **haut-parleur** :

- 1. Appuyer sur la touche **mains-libres**

OU

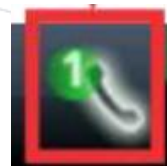
- 2. Appuyer sur la touche soft **Répondre**

- En utilisant **l'écran tactile**

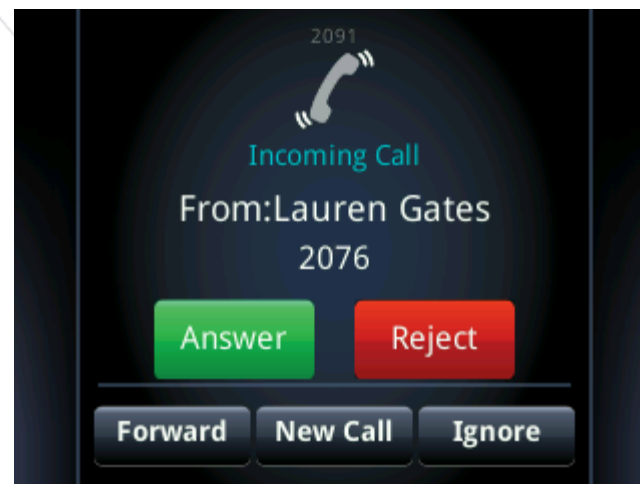
- 1. Taper "répondre" dans la fenêtre de l'appel entrant

Note :

➔ Ces étapes sont d'application uniquement si l'appelé n'est pas déjà en ligne



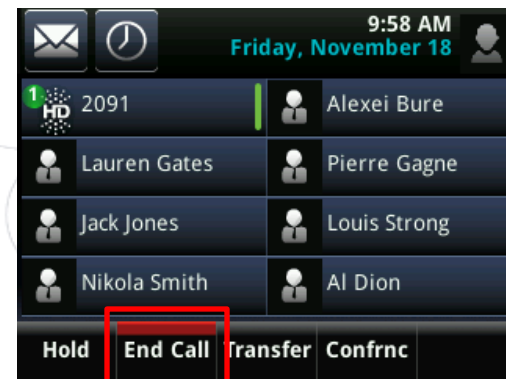
Indicateur d'appel entrant



Fonctions de téléphonie de base (3)

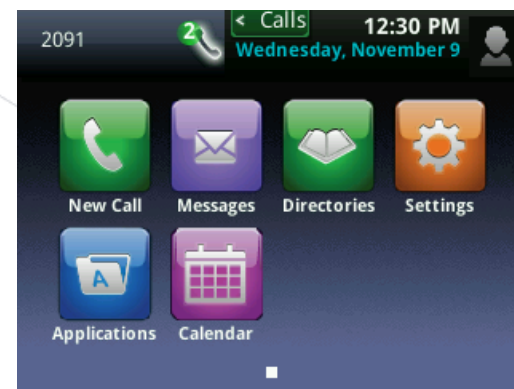
- Terminer un appel

- Appuyer sur la touche soft* **FinAppel** OU
- **Raccrocher** le combiné OU
- Appuyer sur la touche **main libres** (6) si vous êtes en mode mains libres



- Recomposer un numéro

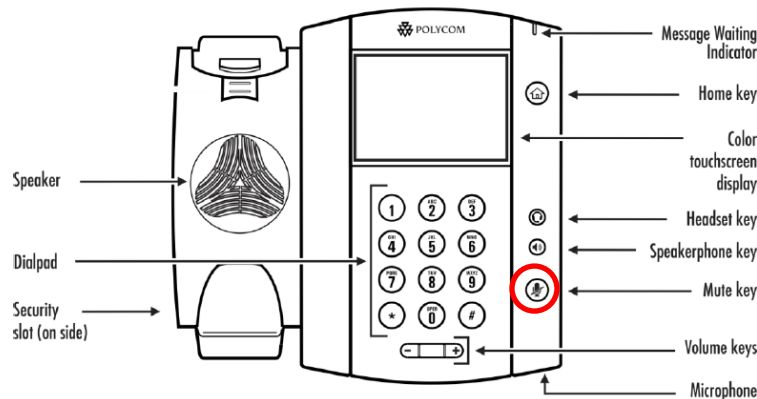
- Appuyer sur la touche "Accueil" (house icon)
- Appuyer sur l'icone "Nouvel appel" sur l'écran
- Sélectionner le premier numéro au-dessus de la liste



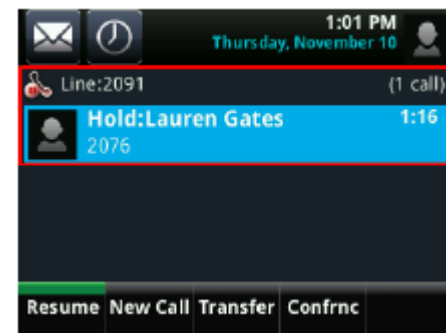
* Une touche "soft" est une touche du téléphone qui a une fonction différente selon l'état du téléphone

Fonctions de téléphonie de base (4)

- Couper micro pdt 1 instant
 - Appuyer sur la touche **Couper le micro**
 - Le micro est coupé (avec le combiné et en mode mains libres).



- Mettre un appel en attente
 - A partir d'un appel en cours, taper sur la touche soft "**Mise en attente**" sur l'écran.
 - Si vous êtes en vue d'Appels et que l'appel en cours n'est pas surligné, taper sur l'appel pour le sélectionner.
 - Pour reprendre l'appel, taper sur "**Terminer**" sur l'écran
 - Pour finir l'appel, taper sur "**FinAppel**" sur l'écran



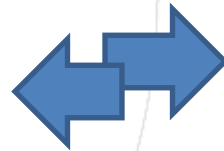
Fonctions de téléphonie de base (5)

- Transférer un appel

2 options

Transfert aveugle (1)

Transférer l'appel sans parler à la 3^e personne et terminer l'appel à transférer



Transfert avec consulation (2)

Parler avec la 3^e personne avant de transférer l'appel.

Fonctions de téléphonie de base (6)

- Transfert aveugle

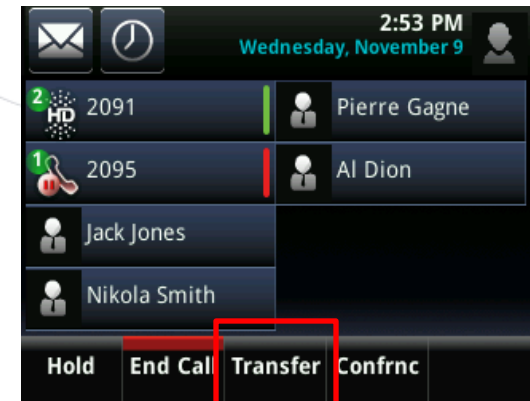
A partir de la vue appel en cours, taper sur **“Transfer”**

L'appel en cours et mis en attente

Sélectionner la touche soft **“Aveugle”** sur le haut de l'écran. Si vous ne le voyez pas, taper **“Plus”**, sélectionner **“aveugle”**

Entrer l'**extension** vers laquelle transférer

L'appel est envoyé à la 3^e personne



Ce que voit la 3^e personne :

- quand vous parlez à la 3^e personne : elle voit votre extension
- quand l'appel est transféré : elle voit voit l'identifiant de l'appelant d'origine

Fonctions de téléphonie de base (7)

- Transfert avec consultation

A partir de la vue d'appel en cours, taper sur "**Transfer**"

L'appel en cours est mis en attente

Entrer l'**extension** vers laquelle transférer

Taper sur l'icône verte **Appel** sur l'écran pour appeler la 3^e personne

Qd la 3^e personne décroche et accepte le transfert, taper sur "**Transférer**" sur l'écran pour confirmer

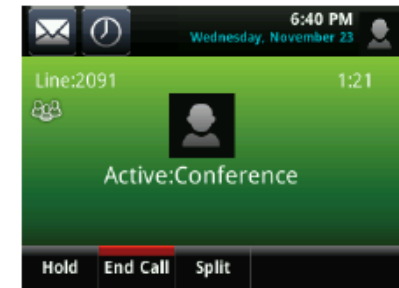
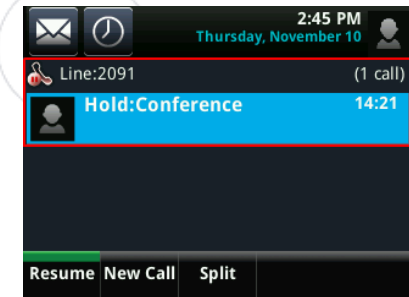
Ce que voit la 3^e personne :



- quand vous parlez à la 3^e personne : elle voit votre extension
- quand l'appel est transféré : elle voit l'identifiant de l'appelant d'origine


Fonctions de téléphonie de base (8)

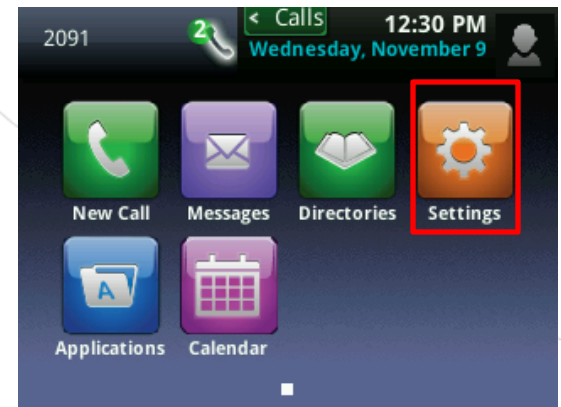
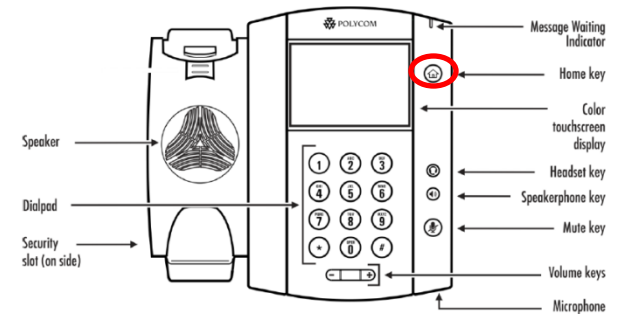
- Faire un appel en conférence à 3
 - Initier un appel en conférence à 3 directement depuis le téléphone.
 1. Appeler la 1^{ère} personne.
 2. Durant l'appel, appuyer sur la touche soft **"Confrnc"** (*L'appel en cours est mis en attente*)
 3. En utilisant le clavier, appeler la deuxième personne
 4. Quand la 3^e personne répond, taper sur **"Confrnc"** pour joindre toutes les personnes à la conférence
 - Pour mettre en attente l'appel conférence, appuyer sur **"Hold"** durant la conférence, les autres personnes entendront de la musique.
 - Pour terminer la conférence (=quitter la conférence), appuyer sur la touche soft **"FinAppel"**. *Les autres participants restent connectés.*



Paramètres du téléphone


- Changer la sonnerie

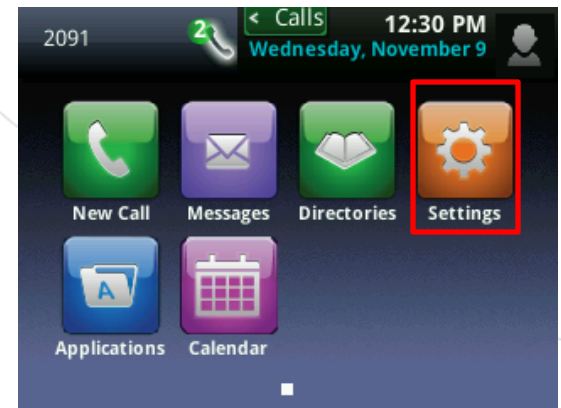
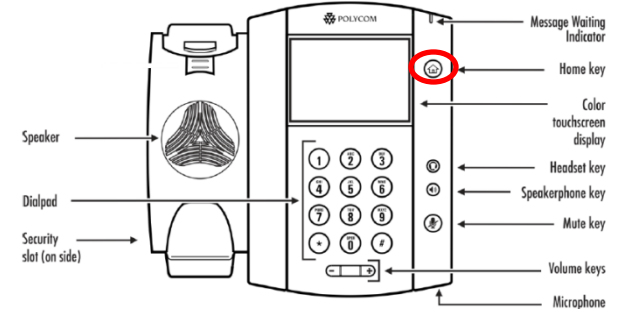
- Cliquer sur la touche “**Accueil**” 
- Taper “Configurations” depuis le menu
- Taper “**de base**” depuis le menu
- Sélectionner “**4.Type de sonnerie**”
- A l’aide de l’écran tactile, **naviguer** à travers les différents types de sonnerie
- Sélectionner un type de sonnerie



Paramètres du téléphone (2)

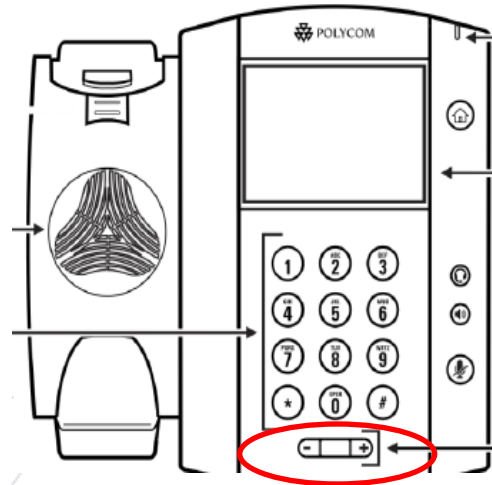
- Changer la langue

- Cliquer sur la touche “**Accueil**” 
- Taper “Configurations” depuis le menu
- Taper “**de base**” depuis le menu
- Sélectionner “**de base**” en cliquant sur le “v”
- Sélectionner “**1. Préférences**”
- Sélectionner “**1. Langue**”
- Sélectionner langue, en naviguant à l’aide de l’écran tactile si nécessaire



Paramètres du téléphone (3)

- Ajuster le volume
 - Appuyer sur les touches de volume
 - Sonnerie : cliquer sur + ou - pendant que ça sonne
 - Voix : cliquer sur + ou - pendant la conversation



Paramètres du téléphone (4)

- Changer le rétro-éclairage

3 **types** d'intensité :

- Rétro-éclairage *actif* : luminosité de l'écran lorsque le téléphone est en activité
- Rétro-éclairage *par défaut* : luminosité de l'écran lorsque le téléphone n'est pas en activité
- Rétro-éclairage *maximum* : échelle de luminosité qui s'applique aux Rétro-éclairages *actif* et *par défaut*

Changer l'**intensité**

- Touche Accueil > Configurations > de base > Intensité de rétro-éclairage.
- Depuis l'écran d'intensité rétro-éclairage, taper Intensité Rétro-éclairage Actif.
- Depuis l'écran d'*Intensité Rétro-éclairage Actif*, sélectionner le type à définir (par défaut = haut)
- Depuis l'écran d'*Intensité Rétro-éclairage par Défaut*, sélectionner le type à définir (par défaut = bas)
- Depuis l'écran d'*Intensité Rétro-éclairage*, taper l'échelle d'intensité maximum.

Changer la minuterie

= nombre de secondes où le téléphone est inactif avant que le rétro-éclairage s'affaiblisse vers l'intensité Rétro-éclairage par Défaut. La période *timeout* commence après la dernière manipulation d'une touche ou le dernier coup de téléphone, comme un appel entrant.

- Touche Accueil > Configurations > de base > Backlight Timeout
- Sélectionner le nombre de secondes (par défaut = 40 secondes)

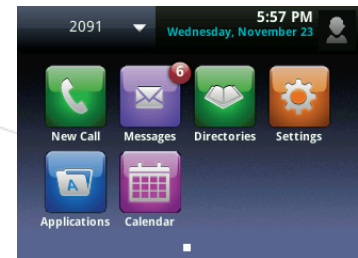
Messagerie & Historique des appels

- Ecouter ses messages vocaux

- Chacun a son propre service de messagerie vocale*
- Fonctionne comme une messagerie GSM
- Lumière rouge (LED) en haut à droite ? Nouveau message en attente !
- Si configuré, message vocal aussi envoyé par **mail**
- A partir de l'écran d'accueil, taper sur la touche soft "**V.Mail**" (1^{ère} touche soft)

OU taper sur l'enveloppe dans le coin haut à gauche, sélectionner "**1.Message center**" > catégorie message





OU à partir du menu d'accueil, sélectionner "**Message**" > "**1.Message center**" > catégorie messagerie



* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration

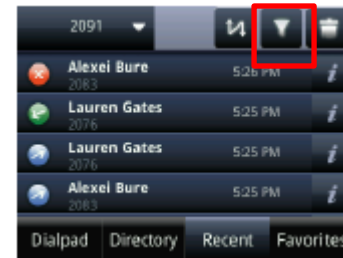
Messagerie & Historique des appels (2)

- Consulter son historique d'appels


- A partir de l'écran d'Accueil, taper sur 
- Filtre basé sur un type d'appel
- Appels manqués 
- Appels reçus 
- Appels émis 

- OU à partir de l'écran d'Accueil

taper sur l'icone « Nouvel Appel » et « Récent »




- Effacer son historique d'appels

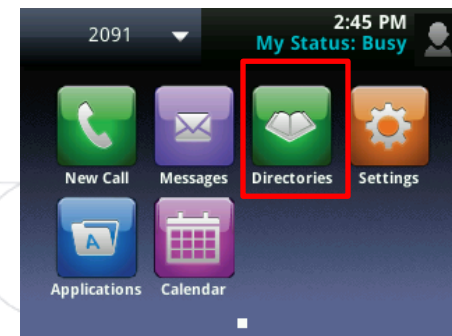
- A partir de la liste des Appels récents, taper sur 
- Sélectionner la catégorie à effacer

Gestion des contacts


- Ajouter un contact

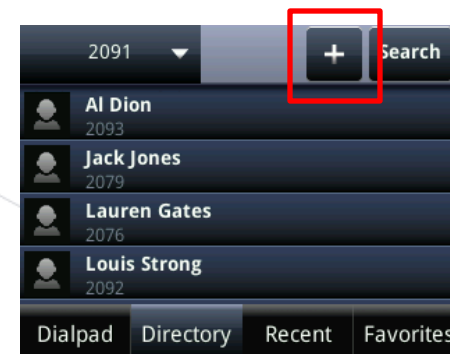
1. Ajout *manuel*

- Taper la “touche Accueil” 
- Taper l’icone “Répertoire” sur l’écran tactile
- Taper “1. Répertoire de contacts”



(pas possible d’ajouter des contacts dans le Répertoire d’entreprise)



- Taper sur le “+” sur le haut de l’écran tactile
- Entrer les valeurs dans les champs
 - En utilisant un clavier normal
 - En utilisant un clavier complet
 - Utiliser l’icone 
- Champs obligatoires : nom + “valeur” (= numéro)
- Optionel : job/ email / favorit / marque / type de sonnerie/ contact divers /
- Quand c’est fait, appuyer sur la touche soft “Sauver”



Gestion des contacts (2)

- Ajouter un contact



2. Ajouter un contact à partir de *liste d'appels (entrant/sortant)*

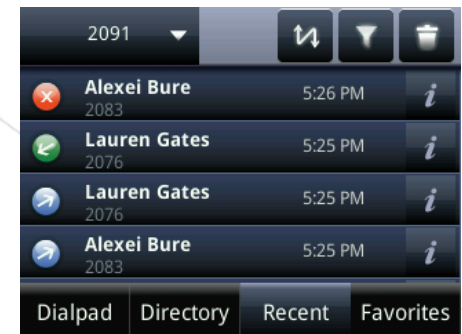
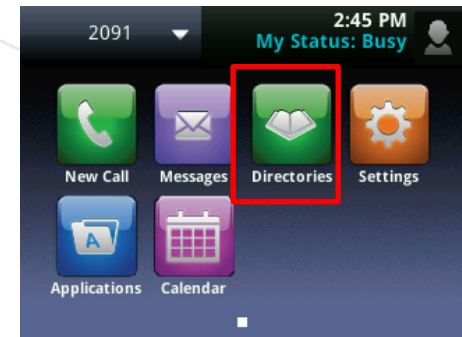
- Consulter l'historique d'appel
 - Taper sur  sur l'écran tactile
 - A partir de l'écran d'Accueil > Nouvel appel > récent
- A côté de contact à ajouter, taper sur 
- Sélectionner "Sauver"

NB : quand une nouvelle entrée est ajoutée au répertoire de contacts, elle est automatiquement assignée au prochain "index" de **composition rapide**. La nouvelle entrée apparaît dans le bas de la liste de composition rapide.

Gestion de contacts (3)



- Editer un contact

- Taper la “touche Accueil” 
- Taper l’icone “Répertoire” sur l’écran tactile
- Taper “1. Répertoire de contact”
- Sélectionner le contact à éditer
- Taper sur  à coté du contact
- Editer les champs nécessaires
- Naviguer à l’aide de l’écran tactile
- Enfin, taper sur “Sauver”




Gestion des contacts (4)

- Supprimer un contact

- Taper la “touche Accueil” 
- Taper l’icone “Répertoire”
- Taper “1. Répertoire de contact”
- Sélectionner le contact à supprimer en appuyant 2 secondes
- Taper sur  à coté du contact
- Confirmer la suppression en tapant sur « OUI »





- Voir et éditer les préférences

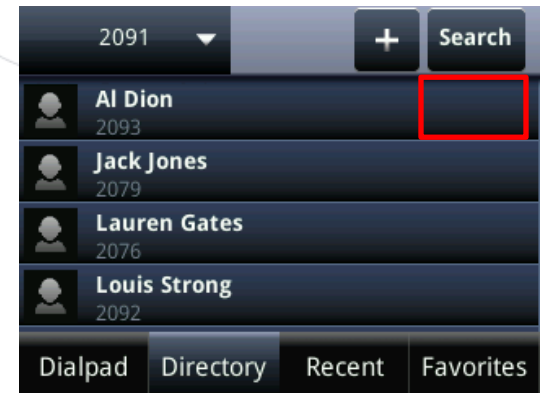
- Taper sur la touche “Accueil”
- Taper “Nouvel Appel” sur l’écran tactile
- Sélectionner “Favorit”
- Les contacts ont un affichage personnalisé avec 



Gestion des contacts (5)

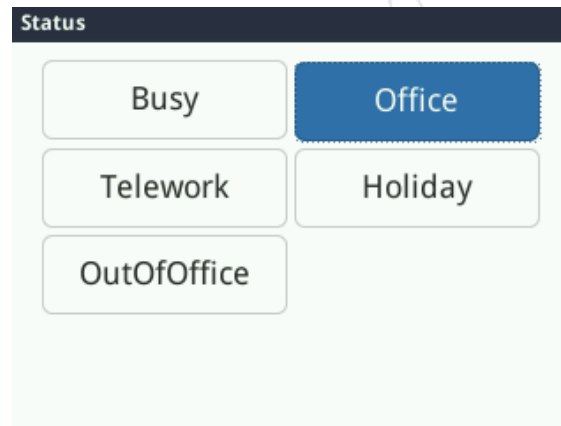
- Rechercher un contact

- Taper la “touche Accueil” 
- Taper l’icone “Répertoire”
- Taper “1. Répertoire de contact”
- Taper “Recherche”
- Taper sur  pour un clavier complet
- Remplir les mots clés
- Encoder la touche soft “recherche” pour confirmer la recherche



Changement de statut

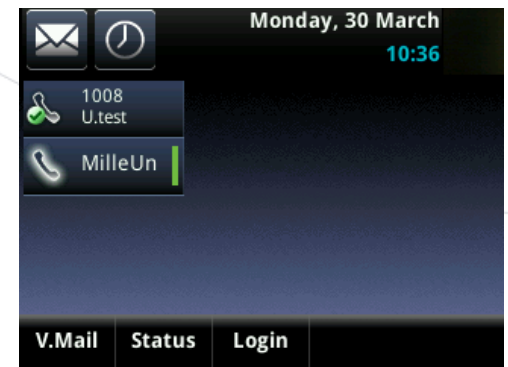
- Vous pouvez voir et changer votre statut intentionnel en utilisant la touche contextuelle **Statut**
- Un écran comme celui-ci apparaîtra



- Le statut actuel est mis en évidence
- Touchez un autre statut pour en choisir un autre

Supervision

- Si votre téléphone a été configuré pour superviser d'autres extensions (non standard dans Fusion) :
- Vous pouvez voir
 - Quand vos contacts sont en conversation
 - Un témoin rouge est visible à côté du contact et l'icône présente un sens-interdit
 - Quand leur téléphone sonne
 - Un témoin vert clignote à côté du contact et l'icône est remplacée par un cornet de téléphone



Redémarrage

- Redémarrer le téléphone

- Débrancher – Rebrancher le cable PoE
- **OU**
- Appuyer sur **Menu > Configuration > de base > 9. Redémarrer téléphone**



Cette opération prend environ 2 minutes

- Pourquoi redémarrer mon téléphone ?
 - Si l'administrateur IT a fait des changements dans la configuration
 - S'il y a le moindre problème, un redémarrage est la première chose à faire