

Gebruikers- handleiding

Polycom VVX 500/600



VVX500



VVX600

Inhoud

Toestel overzicht

Basisfuncties

- Een oproep plaatsen
- Een oproep beantwoorden
- Een gesprek beëindigen
- Een nummer herhalen (redial)
- Een oproep dempen
- Een oproep op hold plaatsen
- Een oproep doorschakelen
- Een conference call plaatsen

Instellingen

- De beltoon wijzigen
- De taal instellen
- Het volume aanpassen
- Achtergrondverlichting wijzigen

Voicemail & oproepgeschiedenis

- De voicemail beluisteren
- De oproepgeschiedenis raadplegen
- De oproepgeschiedenis verwijderen

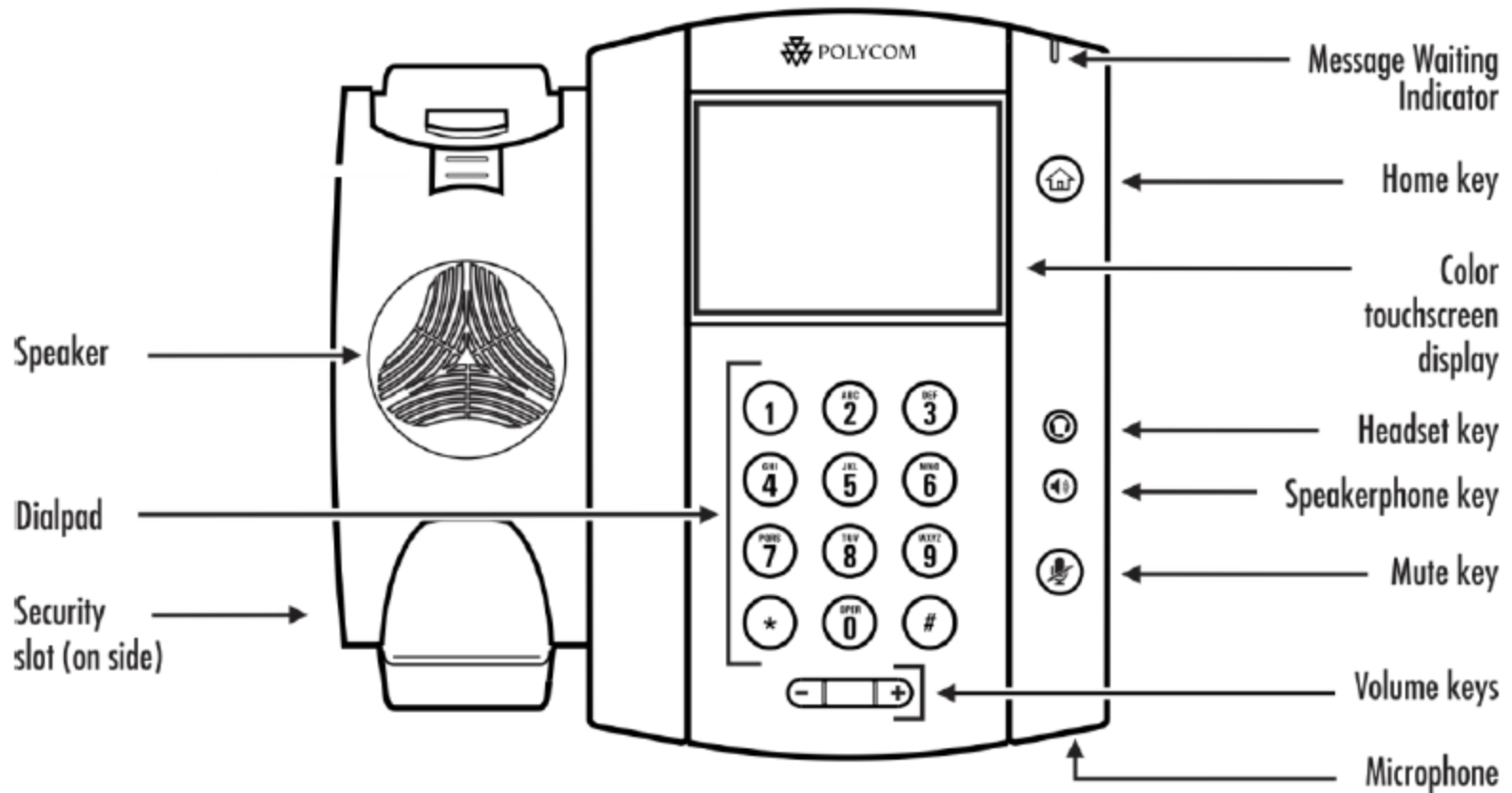
Contactbeheer

- Een contactpersoon toevoegen
- Een contactpersoon bewerken
- Een contactpersoon verwijderen
- Favorieten bekijken en bewerken
- Een contactpersoon zoeken

Overige functies

- Idle display
- De telefoon rebooten

Polycom VVX500 : Toestel overzicht






Telefoon weergave

Telefoon weergaven

- Uw telefoon heeft 4 standaardweergaven: Home, oproepen, Actieve Oproepen en Lijn Weergave (standaard)

 Voor Home Weergave druk 

 Voor Home Weergave, druk  Lijnen, Oproepen of Actieve Oproepen

 Om te switch te maken tussen Lijn Weergave en oproepen of Actieve Oproepweergave, **swipe** het scherm

Basisfuncties

- Een oproep plaatsen

- Via de **handset**:

1. Toets het nummer in
2. Druk op de **Dial** knop (13)
3. Neem de hoorn op

OF

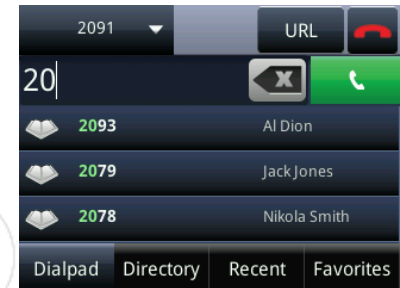
1. Neem de hoorn op
2. Toets het nummer in
3. Druk op het groen **Dial** icoon op scherm

- Via de **speaker**:

1. Toets het nummer in
2. Druk op de **Speaker** knop

OF

1. Druk op de **Speaker** knop
2. Toets het nummer in
3. Druk op het groen **Dial** icoon op scherm



Note :

- ➔ Voeg « 0 » toe voor een externe oproep
- ➔ Noodnummers kunnen gebruikt worden zonder voorvoegsel « 0 » (100, 110,...)

Basisfuncties (2)

- Een oproep beantwoorden

- Via de **handset**:

- 1. Neem de hoorn op

- Via de **speaker**:

- 1. Druk op de **Speaker** knop

OF

- 2. Druk op de **Opnemen** softkey *

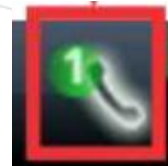


- Via het **touch screen**

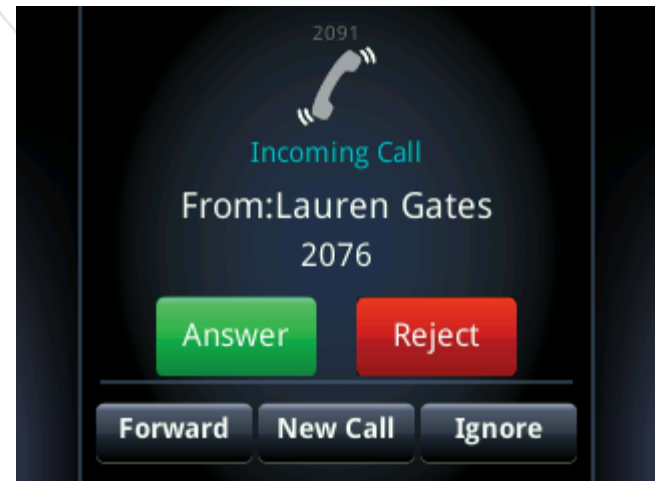
- 1. Druk op “Antwoorden” op het scherm

Nota :

➔ Deze stappen van toepassing wanneer de gecontacteerde partij niet in een andere oproep zit



Indicatie inkomende oproep

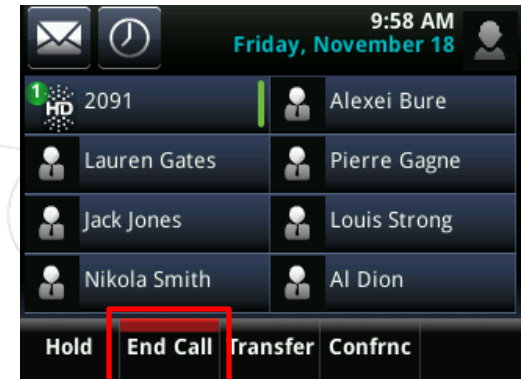


*Een **softkey** is een “knop” met verschillende functies, afhankelijk van de staat waarin de telefoon verkeert


Basic telephony features (3)

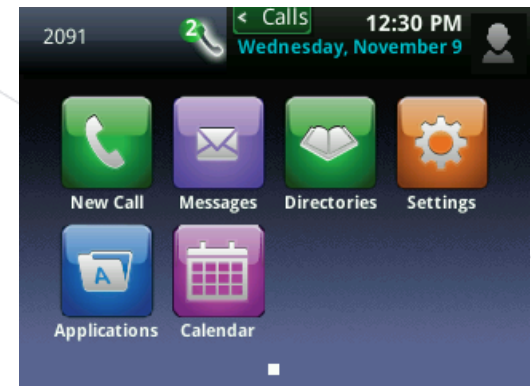
- Een oproep beëindigen

- Druk op de **Eind Gesprek** softkey OF
- Haak de hoorn in OF
- Druk op de **handsfree** knop bij speakerphone mode



- Een nummer herhalen (redial)

- Druk op de “Home” knop 
- Druk op het “Nieuwe oproep” icoon op het scherm
- Selecteer het eerste nummer bovenaan de lijst

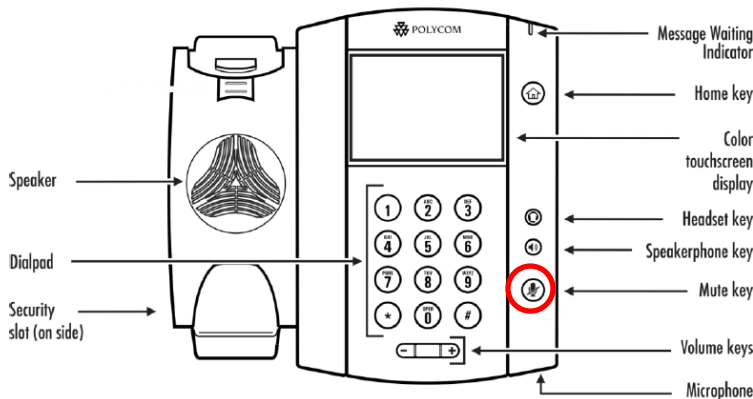


*Een **softkey** is een “knop” met verschillende functies, afhankelijk van de staat waarin de telefoon verkeert

Basisfuncties (4)

- Een oproep dempn

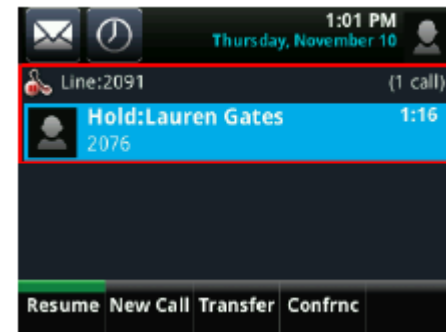
- Druk op de “**Mute**” knop (11) De microfoon wordt gedempt (met de handset of handsfree)



- Een oproep op hold plaatsen

- Tik op de “**Hold**” softkey op scherm vanuit een actieve oproep
If you are in calls view and the active call isn't highlighted, tap it to select it

- Om terug te gaan, tik op “**Resume**” op het scherm
- Om een oproep te beëindigen tik op “**Oproep beëindigen**” op het scherm



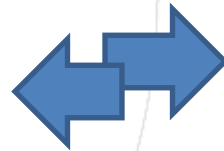
Basisfuncties (5)

- Een oproep doorschakelen

2 Mogelijkheden

Blind doorschakelen (1)

U draagt de oproep over, zonder de derde persoon te spreken. De oproep stopt voor u



Warm / Begeleid doorschakelen (2)

U spreekt eerst met de derde persoon alvorens de oproep over te dragen

Basisfuncties (6)

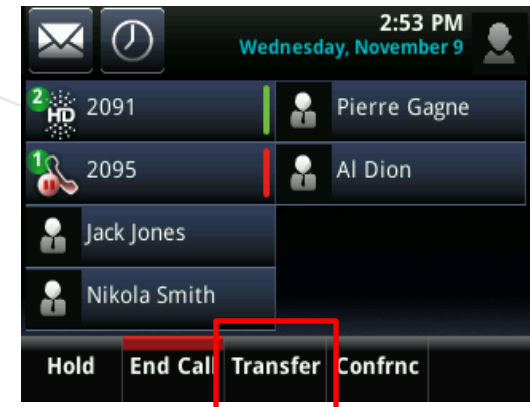
- Blind doorschakelen

Druk op de **Overz** softkey tijdens de oproep
De actieve oproep staat op hold

Druk op de “**Blind**” softkey bovenaan het scherm. Als u het niet ziet druk op “More”, selecteer “blind”

Toets de **extensie** van de bestemming in

De oproep is verbonden met de 3^e partij



Wat de 3^e partij ziet:

- Wanneer u nog niet ingehaakt hebt: 3e partij ziet uw extensie
- Wanneer u ingehaakt hebt: 3e partij ziet de ID van de initiële beller

Basisfuncties (7)

- Warm doorschakelen

Druk op de **Overz** softkey tijdens de oproep
De actieve oproep staat op hold

Toets de **extensie** van de bestemming in

Tik op het groene DIAL icoon op het scherm
om de 3^e partij te bellen

Wanneer de 3^e partij antwoord:
Tik op **Overz** op het scherm

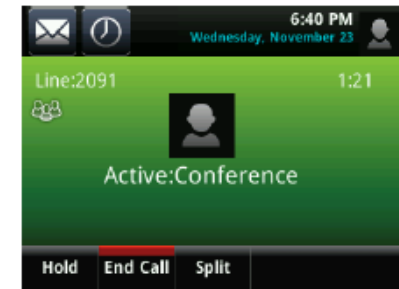
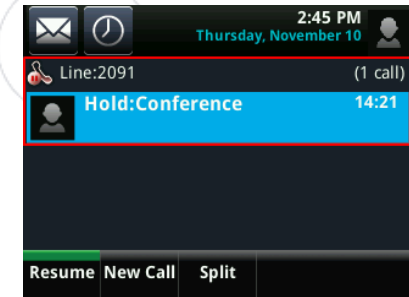
Wat de 3^e partij ziet:



- Wanneer u nog niet ingehaakt hebt: 3e partij ziet uw extensie
- Wanneer u ingehaakt hebt: 3e partij ziet uw extensie


Basisfuncties (8)

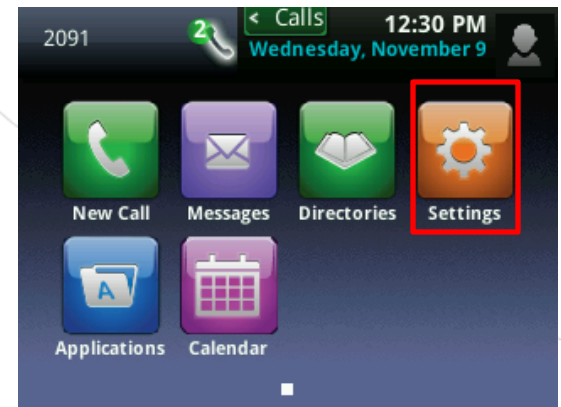
- Een conference call plaatsen
 - Een conference call tussen drie partijen via uw telefoontoestel starten.
 1. Bel de eerste persoon
 2. Druk tijdens de eerste oproep op de **Verza** softkey
De actieve oproep staat op hold
 3. Toets het nummer van de derde persoon in
 4. Tik op de **Verza** softkey, wanneer de 3^e persoon opneemt
 - Om de conference call op **wacht** te zetten, druk op “Hold” tijdens de conference, de andere partijen horen wachtmuziek
 - Om de conference te beëindigen (= om de conference te verlaten), druk op de “**EndCall**” softkey. De overige deelnemers blijven verbonden.



Instellingen

- De beltoon wijzigen

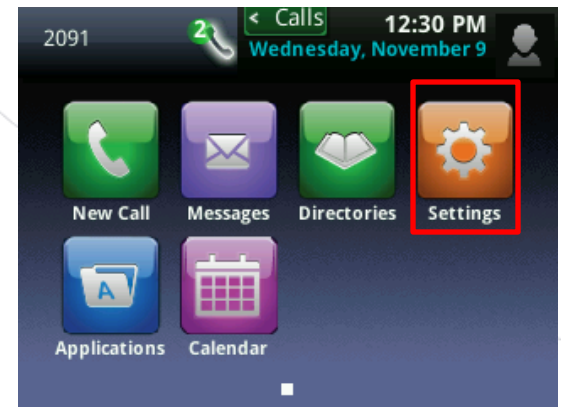
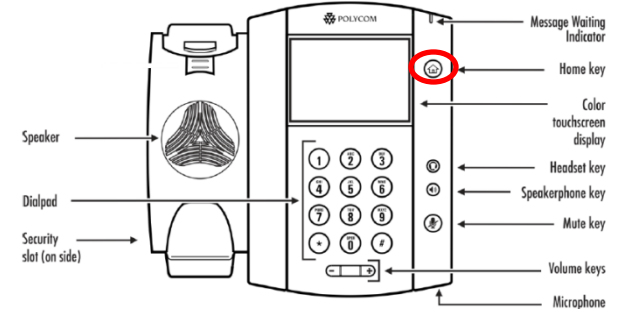
- Druk op de “**Home** knop” 
- Tik op “Instellingen” in het menu
- Tik op “**basis**” in het menu
- Selecteer “Bel **Type**”
- Navigeer** doorheen de verschillende bel types met het touch screen and speel af/selecteer de ringtones
- Selecteer het beltype om af te spelen



Instellingen (2)

- De taal instellen

- Druk op de “**Home** knop” 
- Tik op “Instellingen” in het menu
- Tik op “**basis**” in het menu
- Selecteer “**Basis**” door op “v” te klikken
- Selecteer “**1. Voorkeuren**”
- Selecteer “**1. Taal**”
- Navigeer doorheen het touchscreen en selecteer uw taal



Instellingen (3)

- Het volume aanpassen

- Gebruik de “**Volume knoppen**”
- **Beltoon**: druk op + of - tijdens het rinkelen
- **Stem**: druk op + of - tijdens het spreken



Instellingen (4)

- De achtergrondverlichting wijzigen

3 intensiteits **types**:

- Achtergrondverlichting *aan*: Helderheid van het scherm als de telefoon actief is
- Achtergrondverlichting *inactief*: Helderheid van het scherm als de telefoon niet actief is
- Achtergrondverlichting *maximum* : De helderheid van de Achtergrondverlichting aan & Achtergrondverlichting inactief intensief

Wijzig **intensiteit**

- Home knop> Instellingen> Basis> Achtergrondverlichting Intensiteit.
- Vanuit het Achtergrondverlichting Intensiteits scherm, tik op Achtergrondverlichting Aan Intensiteit.
- Vanuit het *Achtergrondverlichting On* Intensiteits scherm, selecteer type om te definiëren(standaard= Hoog)
- Vanuit het *Achtergrondverlichting Idle* Intensiteits scherm, selecteer type om te definiëren (standaard= Laag)
- Vanuit het *Achtergrondverlichting* Intensiteits scherm, tik op Maximum Intensiteits schaal.

Instellingen (5)

- De achtergrondverlichting wijzigen

Wijzig **timeout**

= het aantal seconden dat de telefoon inactief is vooraleer de Achtergrondverlichting Idle intensity dimt. Timeout begint na de laatste toets aanslag of het laatste telefoon gebruik, zoals een inkomende oproep

- Home knop> Instellingen> Basis > Achtergrondverlichting Timeout
- Selecteer het aantal seconden (standaard = 40 seconden)

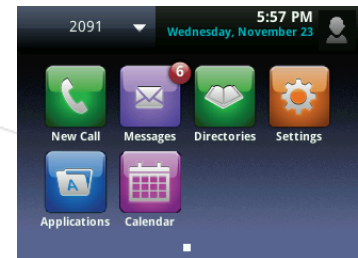
Voicemail & oproepgeschiedenis

- De VoiceMail beluisteren

- Iedereen heeft zijn eigen voicemail service *
- Deze werkt zoals een GSM voicemail
- Pinkt het **rood lichtje**? Nieuw voicemailbericht!
- Kleine **envelop** op het scherm? Nieuw voicemailbericht!
- Wanneer geconfigureerd, kan voicemail ook verzonden via **email**
- Vanuit het startscherm, druk op de “**V.Mail**” softkey (1st softkey)

Of tik op de envelop in de linker bovenhoek, selecteer
“**1.Message center**” > voicemail category

OF Selecteer vanuit het startscherm “**Message**” > “**1. Message center**” > voicemail category



* Beschikbaarheid van de kenmerken afhankelijk van de configuratie

Voicemail & oproepgeschiedenis (2)

- De oproepgeschiedenis raadplegen

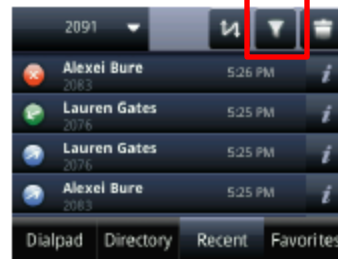
- Beginnend van het startscherm, tik 

- Gefiltert o.b.v. oproeptype

- Gemiste oproepen 


- Ontvangen oproepen 

- Geplaatste oproepen 



- OF vanaf het startscherm,
tik op het « Nieuwe oproep » icoon en « Recent »

- De oproepgeschiedenis verwijderen

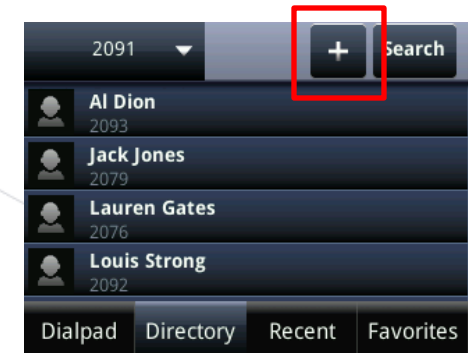
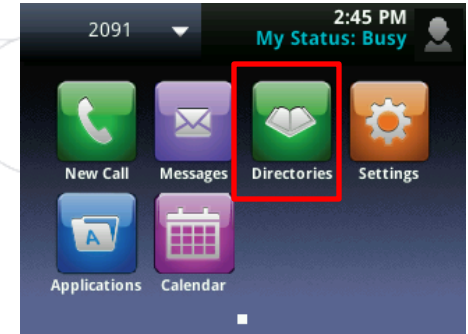
- Beginnend vanuit de recente oproepenlijst, tik 
- Selecteer de categorie om te verwijderen

Contactbeheer

- Een contactpersoon toevoegen

1. Manuele add-on



- Tik op de “Home key” 
- Tik op de “Directories” icoontjes op het touch screen
- Tik op “1. Contact directory”
(niet mogelijk om contact toe te voegen in de Corporate directory)
- Tik op de “+” bovenaan de touch screen
- Geef de waarden in in de velden
 - Gebruik het gewone keyboard
 - Gebruik het complete keyboard 
 - Gebruik het icoon
- Verplichte velden : naam + “waarde” (= nummer)
- Optioneel : functietitel/ email / favoriet / label / beltype/ contact omleiden /
- Wanneer klaar, druk op “Opslaan”



Contactbeheer (2)

- Een contactpersoon toevoegen



2. Voeg een contactpersoon toe vanuit de oproeplijst (*inkomend/ uitgaand*)

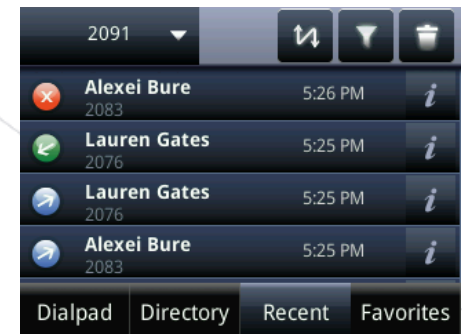
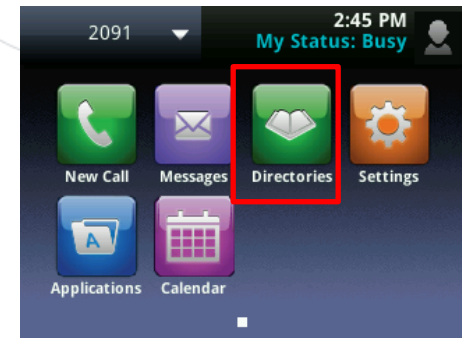
- Raadpleeg de oproepgeschiedenis
 - Tik op  op het touch screen
 - Vanuit Home scherm> Nieuwe oproep> recent
- Om het contact toe te voegen, tik op 
- Selecteer “Opslaan”

NB : Een nieuwe ingave wordt toegevoegd aan de contact gids. Deze wordt automatisch toegewezen aan de eerstvolgende vrije snelkeuze index. De nieuwe ingave verschijnt onderaan de snelkeuzelijst.

Contactbeheer (3)



- Een contactpersoon bewerken

- Tik op de “Home key” 
- Tik op het “Directories” icoon
- Tik op de “1. Contact directory”
- Selecteer het contact dat u wil wijzigen
- Tik  volgend contact
- Wijzig nodige velden
- Navigeer door gebruik te maken van het touch screen
- Indien klaar, tik op “Opslaan”




Contactbeheer (4)

- Een contactpersoon verwijderen

- Tik op de “Home key” 
- Tik via touchscreen op het “Directories” icoon
- Tik op “1. Contact directory”
- Selecteer het contact dat u wil verwijderen door 2 seconden te drukken
- Tik op  naast het contact
- Bevestig door op “JA” te tikken





- Favorieten bekijken en bewerken

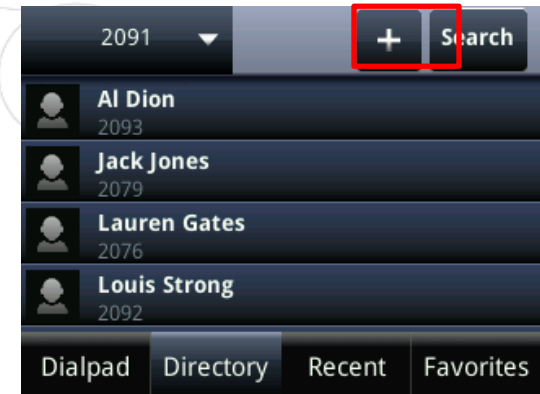
- Tik op de “Home key”
- Tik op “Nieuwe oproep” op het touch screen
- Selecteer “Favorieten”
- Contacten die favoriet zijn worden weergegeven met een 



Contactbeheer (5)

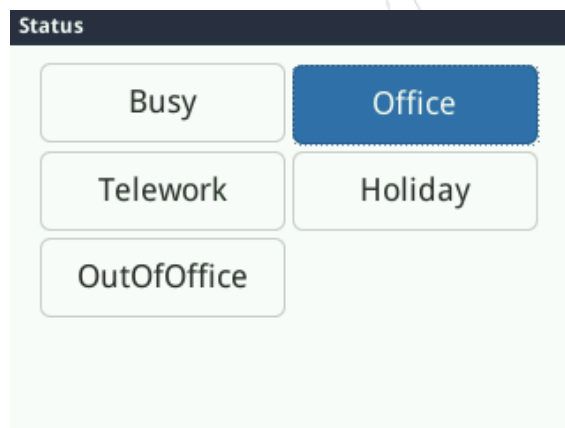
- Een contactpersoon zoeken

- Tik op de “Home key” 
- Tik via touchscreen op het “Directories” icoon
- Tik op “1. Contact directory”
- Tik op “Zoeken”
- Tik op  voor een volledig toetsenbord
- Vul de sleutelwoorden in
- Tik op de “Zoeken” softkey om te bevestigen



Status verandering

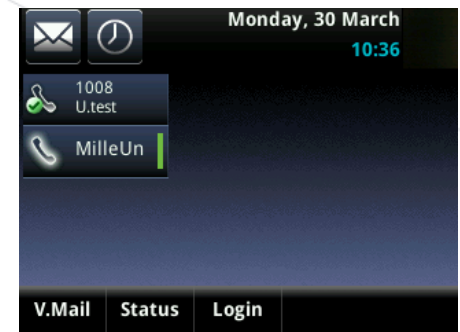
- Je kan je huidige intentionele status zien en aanpassen via de **Status** contextgevoelige knop.
- Je ziet vervolgens het volgende scherm:



- De huidige intentionele status is geselecteerd
- Raak het scherm op een andere plek aan om de status te wijzigen

Supervisie

- Als je toestel ingesteld is om andere toestellen te superviseren (niet standaard in Fusion) zie je:
 - Wanneer het toestel aan de lijn is
 - Een rode indicator is zichtbaar op het contact
 - Wanneer het toestel aan het bellen is
 - Een groene indicator knippert op het contact



Overige functies - Reboot

- De telefoon rebooten

- Plug uit– plug in de PoE kabel

OF

- Druk op **Menu > Instellingen > Basis > 9. Telefoon opnieuw starten**

➡ Deze handeling neemt ongeveer 2 minuten in beslag

Waarom moet ik mijn telefoon resetten?

- Als de IT administrator de configuratie veranderd heeft
- De eerste actie bij een probleem is resetten