

# Polycom VVX500 - VVX600

## Guida Utente



VVX500

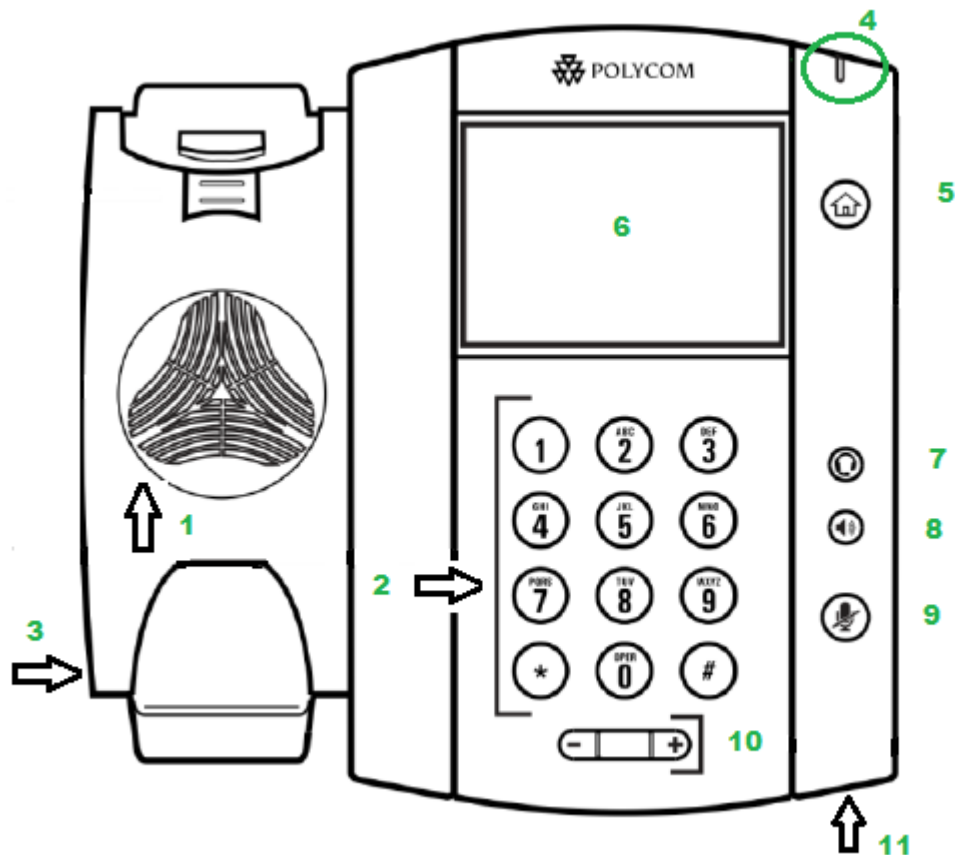


VVX600

# Contenuti

- Panoramica telefono
- Funzionalità telefoniche di base
  - Come effettuare una chiamata
  - Come rispondere ad una chiamata
  - Come terminare una chiamata
  - Come ricomporre un numero
  - Come silenziare una chiamata
  - Come mettere in attesa una chiamata
  - Come trasferire una chiamata
  - Come effettuare una teleconferenza
- Preferenze telefono
  - Come cambiare suoneria
  - Come impostare la lingua
  - Come regolare il volume
  - Come regolare la retroilluminazione
- Segreteria telefonica & Registro delle chiamate
  - Come ascoltare la tua segreteria telefonica
  - Come consultare il registro delle chiamate
  - Come cancellare il registro delle chiamate
- Gestione dei contatti
  - Elenco telefonico locale
  - Accesso veloce
  - Elenco telefonico aziendale
- Varie
  - Cambio di stato
  - Supervisione
  - Come riavviare il telefono

# Polycom VVX500/600: panoramica telefono



- 1 : Altoparlante
- 2 : Tastierino
- 3 : Slot di sicurezza (di lato)
- 4 : Spia messaggio in attesa
- 5 : Tasto home
- 6 : Display touch a colori
- 7 : Tasto cuffie
- 8 : Tasto vivavoce
- 9 : Tasto muto
- 10 : Tasti volume
- 11 : Microfono

# Schermate telefono

- Schermate telefono
  - Il tuo telefono ha 4 schermate principali: Home, Chiamate, Chiamata in corso e Schermata Linee (default)
- Per la Schermata Home premi
- Dalla Schermata Home, premi     per mostrare Linee, Chiamate o Chiamata in corso
- Per passare da Schermata Linee a Chiamate o Chiamata in corso, effettua uno **swipe** sullo schermo

# Funzionalità telefoniche di base

- Come effettuare una chiamata

- Usando il **ricevitore**:

1. Digita il numero sul tastierino
2. Tocca l'icona verde "COMPONI" sullo schermo
3. Alza il ricevitore

0

1. Alza il ricevitore
2. Digita il numero
3. Tocca l'icona verde "COMPONI" sullo schermo

- Usando il **vivavoce**:

0

1. Digita il numero sul tastierino
2. Premi il tasto vivavoce

1. Premi il tasto vivavoce
2. Digita il numero
3. Tocca l'icona verde "COMPONI" sullo schermo

## Note:

- ➔ Devi aggiungere uno « 0 » prima di qualsiasi numero esterno
- ➔ I numeri d'emergenza possono essere digitati senza essere preceduti da uno « 0 » (100, 110,...)



# Funzionalità telefoniche di base (2)

## Come rispondere a una chiamata

- Usando il **ricevitore**:

1. Alza il ricevitore

- Usando il **vivavoce**:

1. Premi il pulsante “vivavoce” 
2. Premi la softkey\* “Rispondi”

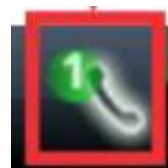
O

- Usando il **touch screen**

Tocca “Rispondi” nella finestra di chiamata in arrivo

Note :

→ Questi passi si applicano quando la parte chiamata NON è impegnata in un'altra conversazione



Indicatore di chiamata in arrivo



\*Una **softkey** è un “tasto” che presenta funzioni differenti a seconda dello stato del telefono


# Funzionalità telefoniche di base (3)

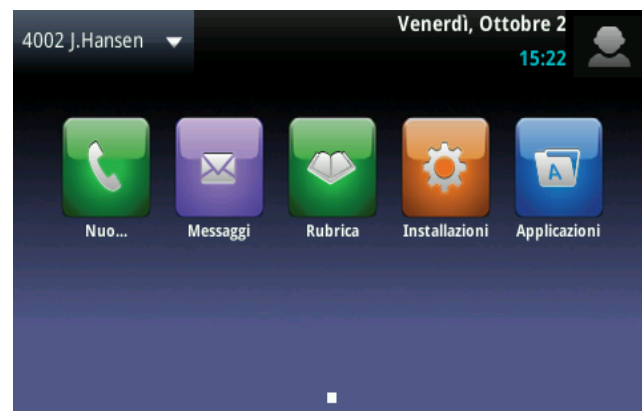
## Come terminare una chiamata

- Premi la softkey “Fine chiamata” ○
- Riaggancia il ricevitore ○
- Premi il tasto “handsfree” se in modalità mani libere



## Come ricomporre un numero

- Premi il tasto “Home” 
- Tocca l'icona “Nuo...” sullo schermo
- Seleziona il primo numero della lista



\*Una **softkey** è un “tasto” che ha funzioni differenti a seconda dello stato del telefono



# Funzionalità telefoniche di base(4)

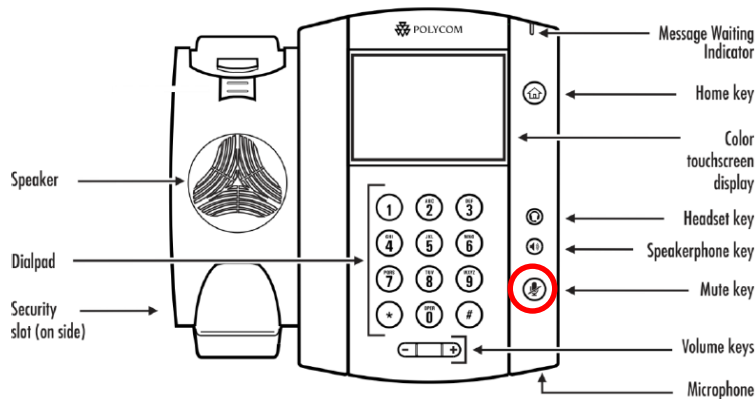
Come silenziare una chiamata

- Premi il tasto “**Mute**”.
- Il microfono è silenziato (con ricevitore e in modalità mani libere)

Come mettere in attesa una chiamata  
Da una chiamata in corso, tocca la softkey “**Attesa**” sullo schermo.

Se sei nella schermata chiamate e la chiamata in corso non è evidenziata, tocca per selezionarla

- Per riprendere, tocca “**Riprendi**” sullo schermo
- Per terminare la chiamata, tocca “**Fine chiamata**” sullo schermo

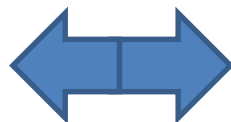


# Funzionalità telefoniche di base (5)

Come trasferire una chiamata

2 opzioni

Trasferimento cieco(1)  
Trasferisci la chiamata senza  
parlare alla terza persona e  
“dimentichi” la chiamata



Trasferimento assistito(2)  
Parli con la terza persona  
prima di trasferire la chiamata

# Funzionalità telefoniche di base (6)

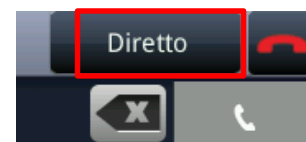
## Come effettuare un trasferimento cieco

Dalla schermata Chiamata in corso, tocca “**Trasferim**”  
*La chiamata in corso viene messa in attesa*

Seleziona la softkey “**Diretto**” in cima allo schermo. Se non la vedi, tocca “Piu”, seleziona “Diretto”

Inserisci l’**interno** verso il quale effettuare il trasferimento

La chiamata viene trasferita direttamente alla terza parte



Cosa vede la terza parte:



- se non hai ancora riagganciato: la terza parte vede il tuo interno
- se hai riagganciato: la terza parte vede l’ID del chiamante iniziale

# Funzionalità telefoniche di base (7)

Come effettuare un trasferimento assistito

Dalla schermata Chiamata in corso, tocca “**Trasferim**”  
*La chiamata in corso viene messa in attesa*

Inserisci l'**interno** verso il quale effettuare il trasferimento

Tocca l'icona verde COMPONI sullo schermo per chiamare la terza parte

Quando la terza parte risponde ed accetta il trasferimento, tocca “**Trasferim**” sullo schermo per confermare

Cosa vede la terza parte:



- se non hai ancora riagganciato: la terza parte vede il tuo interno
- se hai riagganciato: la terza parte vede il tuo interno

# Funzionalità telefoniche di base (8)


Come effettuare una teleconferenza tra 3 persone

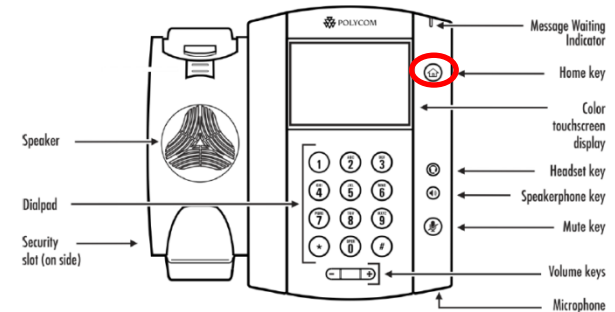
- **Inizia** una teleconferenza tra 3 persone direttamente dal tuo telefono.
  1. Chiama la prima persona
  2. Durante la chiamata, premi la softkey **“Conferenza”** (la chiamata attuale viene messa in attesa)
  3. Usando il tastierino, chiama la seconda persona
  4. Quando la terza persona risponde, premi **“Conferenza”** per unire tutte le parti in una teleconferenza
- Per **mettere in pausa** la teleconferenza, premi **“Attesa”** durante la chiamata, le altre parti sentiranno della musica
- Per terminare la teleconferenza, premi la softkey **“Fine chiamata”**. Gli altri partecipanti resteranno collegati



# Preferenze telefono

## Come cambiare la suoneria

- Premi il “tasto Home” 
- Tocca “Installazioni” dal menu
- Tocca “Configurazione di base” dal menu
- Seleziona “Tipo di suono”
- Con il touchscreen, **naviga** attraverso le varie tipologie di squillo e ascolta/scegli le suonerie
- Seleziona la suoneria



# Preferenze telefono (2)

## Come cambiare la lingua

La lingua del telefono è gestito tramite l'SMP. Per modificarlo, contattare l'amministratore che li cambierà nell'interfaccia SMP.

# Preferenze telefono (3)

## Come regolare il volume

- Premi i “**tasti volume**”
- **Suoneria:** premi « + » o « - » mentre squilla
- **Voce:** premi « + » o « - » mentre si parla





# Preferenze telefono (4)

Come regolare la retroilluminazione

3 modalità di intensità:

- *Int. compens. attivata...*: luminosità dello schermo in attività
- *Int. compens. inattiv...*: luminosità dello schermo non attivo
- *Intensità massima*: scala di luminosità che si applica alle intensità di Retroilluminazione Attiva & Retroilluminazione Inattiva

Cambia intensità

- Tasto Home > Installazioni> Configurazione di base > Intensità compens.
- Dalla schermata *Int. compens.*, tocca *Int. compens. attivata...*
- Dalla schermata *compens. attivata.*, seleziona la modalità (alta, media, bas)
- Dalla schermata *Int. compens. inattiv.*, seleziona la modalità (alta, media, bas)
- Dalla schermata *Intensità compens.*, tocca *Intensità massima* e regola la scala

# Preferenze telefono (5)

## Timeout retroilluminazione

= numero di secondi di inattività del telefono prima che la retroilluminazione passi all'intensità Retroilluminazione Inattiva. Il timer parte dall'ultima pressione di un tasto o dall'ultimo evento telefonico (come una chiamata in arrivo).

- Tasto Home > Installazioni> Configurazione di base > Timeout retroilluminazione (secondi)
- Seleziona il numero di secondi (default = 40 secondi)

# Segreteria telefonica & Registro delle chiamate

Come ascoltare la tua segreteria telefonica

- Tutti dispongono di un servizio personale di segreteria telefonica\*
- Funziona come la segreteria telefonica d'un cellulare
- **La luce rossa lampeggia?** Nuovo messaggio!
- Una piccola **busta** sullo schermo? Nuovo messaggio!
- Se configurata, la segreteria telefonica funziona anche via email



- Dalla schermata home, premi la softkey “V.Mail” (1° softkey)

O premi la busta in alto a sinistra, seleziona  
“Centro messaggi” > categoria segreteria telefonica




O dal menu home, seleziona “Messaggi” >  
“Centro messaggi” > categoria segreteria telefónica

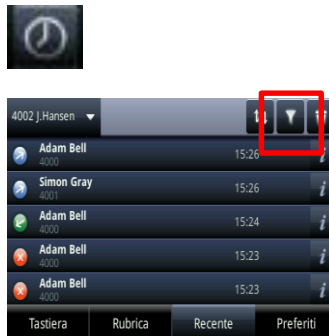


\* La disponibilità della funzione dipende dalla configurazione

# Segreteria telefonica & Registro delle chiamate (2)

## Come consultare il tuo registro delle chiamate

- Dalla schermata Home, premi
- Filtri basati sul tipo di chiamata
  - Chiamate perse 
  - Chiamate ricevute 
  - Chiamate effettuate 



- O dalla schermata Home, premi l'icona « Nuo... » e « Recente »

## Come cancellare il tuo registro delle chiamate

- Dalla lista Chiamate recenti, premi
- Seleziona la categoria da cancellare



# Gestione Contatti - Elenco telefonico locale

La gestione dei contatti (aggiunta, cancellazione o modifica di un contatto) è gestita tramite Escaux Connect.

**L'elenco telefonico locale (Lista dei contatti)** sul tuo telefono **non è** collegato a Escaux Connect. Di conseguenza, tutte le modifiche ai tuoi contatti fatte dal tuo elenco telefonico locale (aggiunta, cancellazione o modifica di un contatto dal tuo elenco telefonico locale) saranno cancellate al riavvio del telefono.

Ti consigliamo quindi di **non usare** l'elenco telefonico locale e di usare Escaux Connect per conservare i tuoi contatti locali.

**L'accesso veloce** è gestito da Escaux Connect ma è disponibile dal tuo telefono: per ulteriori informazioni leggere pagine seguenti.

**La Rubrica Aziendale** è disponibile sul tuo telefono in sola lettura: leggere pagine seguenti.

# Accesso veloce

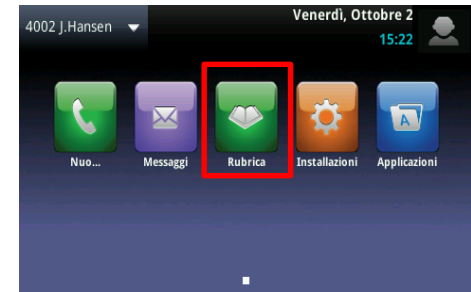
L'accesso veloce è gestito da Escaux Connect.

- La lista d'accesso veloce è visibile dalla schermata Accesso veloce del telefono:
  - Dalla schermata **Home**, premi **Home** per mostrare la schermata Accesso veloce
  - Alla schermata **Speed dials** vedrai la lista di numeri dell'accesso veloce.

# Rubrica Aziendale

La rubrica aziendale è collegata alla PBX Corporate Directory ed è disponibile in sola lettura sul tuo telefono.

Per accedervi, premi **Home**, seleziona **Rubrica** e poi **Rubrica Aziendale**



Puoi cercare nella Rubrica Aziendale digitando la tua stringa di ricerca usando il tastierino. Premi **Codifica...** per modificare la tipologia di immissione e passare a lettere maiuscole o cifre. Premi **Sottome** quando terminato. La ricerca è effettuata sulla PBX Corporate Directory ed è basata su nome e cognome.

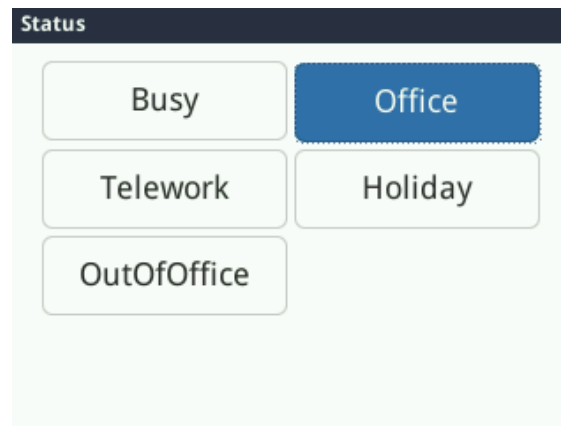
Puoi inoltre usare l'opzione **Ricerca Avanzata** (Ricerca...) per cercare separatamente nome, cognome e numero di telefono.

Premi **Comporre** per chiamare l'interno.

Premi **Più** e **Info** per vedere i dettagli del contatto e comporre un numero specifico.

# Cambio Stato

- Puoi visualizzare e cambiare il tuo stato corrente usando la softkey Status
- Apparirà una schermata come questa

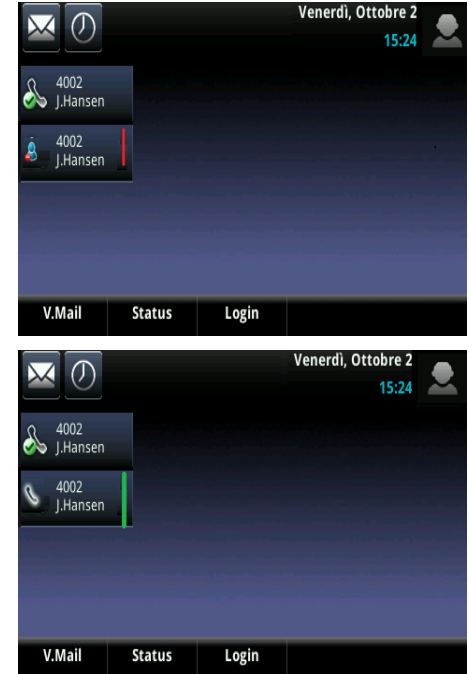


- Lo stato attuale è evidenziato
- Tocca un altro stato per cambiarlo



# Supervision

- Se il tuo telefono è stato configurato per supervisionare altri interni, puoi vedere:
  - Quando i contatti sono in linea
    - Un indicatore **rosso** sarà visibile sul contatto e l'avatar presenterà un segnale di divieto d'accesso
  - Quando i loro telefoni stanno squillando
    - Un indicatore **verde** lampeggerà sul contatto e l'avatar verrà sostituito dal simbolo di un ricevitore



**Note:** la supervisione della linea è gestita da Escaux Connect. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di visitare la sezione Aiuto di Escaux Connect.

# Riavvio

## Come riavviare il telefono

- Scollega - collega il cavo PoE

0

- Premi **Home** > **Installazioni**> **Configurazione di base** > **Azzera telefono**



Quest'operazione richiede circa 2 minuti

## Perché dovrei riavviare il mio telefono

- Se l'amministratore IT ha effettuato cambiamenti alla configurazione
- In caso di problemi, un riavvio è la prima operazione da eseguire