

# Polycom VVX101 / VVX201

## Guide d'utilisateur

- .Vue d'ensemble des téléphones
- .Fonctions de base
- .Fonctions avancées
- .Voicemail & Historique d'appels
- .Préférences du téléphone
- .Gestion des contacts
- .Divers

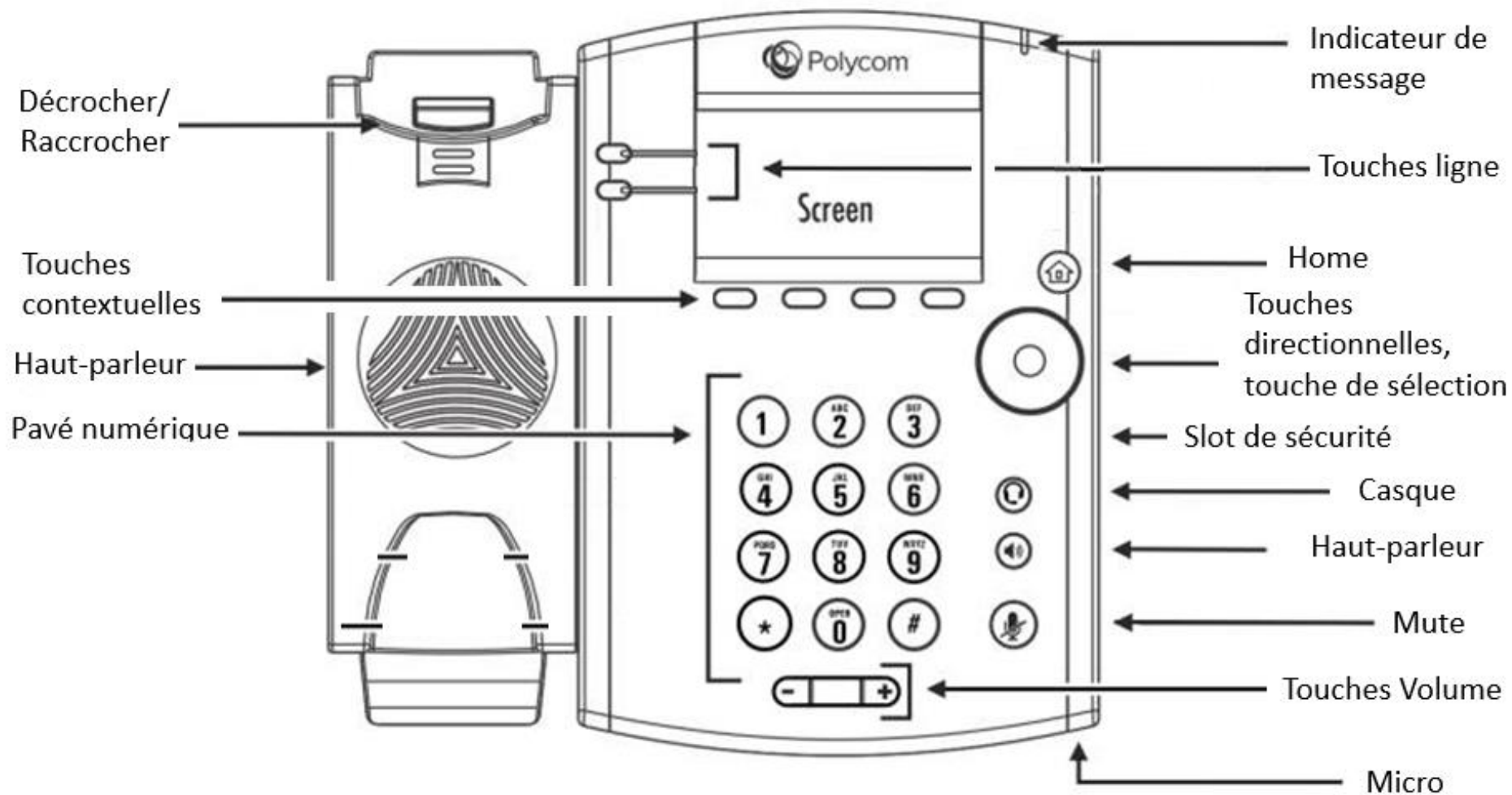
# Vue d'ensemble des téléphones



**VVX 101**



**VVX 201**



# Différentes vues

Votre téléphone a 3 **vues principales**: la vue Lignes, la vue Home, la vue Appels (quand vous êtes en ligne)

- La vue **Lignes** est la vue par défaut. Elle montre votre ligne, vos favoris (ou numéros abrégés) et les touches contextuelles

**Pour changer de vue:**

- Pour la vue **Home**, appuyer sur la touche Home
  - Depuis la vue **Home**, appuyer sur **Home** pour montrer la vue **Lignes**
- \* La disponibilité des fonctionnalités dépend de la configuration

# Fonctions de base

# Comment émettre un appel ?

En utilisant le cornet:

- Introduisez le numéro et décrochez le cornet
- Ou, décrochez le cornet, tapez le numéro et appuyez sur la touche contextuelle **Appel**

En utilisant le haut-parleur:

- Introduisez le numéro et appuyez sur la touche **Haut-parleur**
- Ou, appuyez sur la touche **Haut-parleur**, introduisez le numéro et appuyez sur la touche **Appel**

Pour rappeler le dernier numéro composé appuyez sur le bouton de navigation **Droite** puis la touche **Appel** ou deux fois le bouton **Droite**.



# Comment répondre à un appel ou rejeter un appel ?

Tous les appels entrants sont affichés dans une fenêtre « Appel entrant », comme montré ci-contre, après 10 secondes la vue « Appels » s'affiche.

- Décrochez le cornet
- Pour répondre en utilisant le haut-parleur :
  1. Appuyez sur la touche contextuelle **Répondre**
  2. Ou, appuyez sur la touche **Haut-parleur**
- Pour rejeter un appel, appuyez sur la touche **Rejet...**



# Comment mettre fin à un appel ?

- Appuyez sur la touche contextuelle **FinAppel**
- Ou, raccrochez le cornet
- Ou appuyez sur la touche **Haut-parleur** (uniquement en mode mains-libres)

# Mise en attente / Couper le micro

Comment couper le micro ?

- Appuyez sur le bouton **Mute**
- Le micro est coupé et vous continuez à entendre votre correspondant
- Appuyez sur le bouton **Mute** à nouveau pour réactiver le micro

Comment mettre un appel en attente ?

- Appuyez sur la touche contextuelle **Attente**
- L'appelant entend de la musique dans le combiné
- Appuyez à nouveau sur la touche contextuelle **Repre...** pour reprendre l'appel



# Transférer

- Appuyez sur la touche contextuelle **Transfr**
- Introduisez le numéro vers lequel vous voulez transférer
- Appuyez sur la touche contextuelle **Envoyer**
- Parlez à la troisième personne et appuyez sur le bouton **Transférer** à nouveau pour confirmer le transfert (ou touche contextuelle **Transfr**)
- Ou appuyez sur **Annuler** pour récupérer la première personne
- Vous pouvez aussi appuyer sur **Transférer** avant que la troisième personne ne réponde (sorte de transfert sans consultation)

# Transférer (2)

Vous pouvez aussi faire un « Transfert sans consultation »

=> La troisième personne va voir l'appel comme provenant de l'appelant initial

- Appuyez sur la touche contextuelle **Transfr**
- Appuyez sur la touche contextuelle **Aveugle**
- Introduisez le numéro
- Appuyez sur la touche **Envoyer**

Le téléphone est maintenant libre.

# Fonctions avancées

# Conférence

- Appuyez sur la touche contextuelle **Conf.** Pendant un appel (vous pourriez devoir appuyez sur la touche **Plus** pour la voir)
- => L'appel en cours est mis en attente
- Introduisez le numéro de la troisième personne
  - Appuyez sur **Envoyer**
  - Parlez à la troisième personne et appuyez à nouveau sur **Conf.** pour commencer la conférence
  - Ou appuyez sur **Annuler** pour récupérer la première personne

Notez que les autres participants restent en communication quand vous quittez la conférence



# Plusieurs appels en même

Comment répondre à un appel quand vous êtes déjà en ligne ?

- Le téléphone affiche **Appel entrant** et vous entendez un bip
- Appuyez sur la touche contextuelle **Répondre** pour prendre l'appel
- L'appel précédent est mis en attente

Comment passer d'un appel à l'autre ?

- Appuyez sur la touche directionnelle Bas pour sélectionner un autre appel
- Appuyez sur **Reprendre** (VVX 3xx : Repr...)
- L'appel précédent est mis en attente

Comment retourner à l'appel précédent lorsque l'appel courant est terminé ?

- Appuyez sur **Reprendre** (VVX 3xx : Repr...) pour reprendre l'appel





# Voicemail & Historique d'appels

# Comment écouter vos messages vocaux ?

Quand vous avez un nouveau message vocal:

- Le téléphone va afficher « 1 nouveau message »
- Le témoin lumineux au-dessus du téléphone va clignoter



Pour accéder à vos messages vocaux:

- Appuyez sur le bouton **Home** puis sélectionnez **Messages**
- Le téléphone va afficher **1. Messagerie...**
- Appuyez sur la touche contextuelle **Sélect...**
- Le téléphone va montrer combien de messages vous avez (Urgent, Nouveau, Ancien).
- Appuyez sur **Cnx** pour accéder à votre boîte vocale

# Comment consulter votre historique d'appels ?

Pour consulter l'historique des appels, appuyez sur **Home** puis sélectionnez **Répertoires** puis naviguez vers **Appels récents...**

- En utilisant la touche contextuelle **Type** vous pouvez filtrer sur les **Appels manqués**, les **Appels reçus**, les **Appels émis**
- Choisissez une catégorie et appuyez sur **Select**

Ou bien, depuis la vue **Lignes** appuyez sur la touche directionnelle

- Bas pour les **Appels manqués**
- Gauche pour les **Appels reçus**
- Droite pour les **Appels émis**

# Comment effacer votre historique d'appels ?

Pour effacer l'historique d'appels, appuyez sur **Home** puis sélectionnez **Répertoires** puis naviguez vers **Appels récents...**

- Appuyez sur **Plus** puis **Effacer**
- Vous pouvez choisir d'effacer tous les appels, seulement une catégorie ou seulement la catégorie affichée
- Appuyez sur **Sélecti...**

# Préférences du téléphone

# Changer la langue

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **1. de base > 1. Préférences > 1. Langage**
- Choisissez votre langue et appuyez sur **Sélecti...**
- *L'affichage du téléphone est mis à jour endéans les 5s.*

# Modifier la sonnerie

- Appuyez sur **Home**, sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **1. de base > Type de sonnerie**
- Naviguez dans les sonneries disponibles
- Utilisez la touche **Lire** pour écouter
- Appuyez sur **Sélecti...** pour confirmer votre choix

# Modifier l'intensité du rétro-éclairage (1)

Remarque: il n'y a pas moyen de changer l'intensité du retro-éclairage sur le VVX 101.

- Appuyez sur **Home** et sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **1. de base > 3. Intensité éclairage**

## 3 types d'intensité:

- **Intens. éclair. allumé...** : luminosité de l'écran quand le téléphone est en activité
- **Inten. éclair. inactif...** : luminosité de l'écran quand le téléphone est inactif
- **Intensité maximale:** échelle de luminosité qui s'applique aux intensité “éclairage allumé” et “éclairage inactif”

Vous pouvez ajuster l'intensité “éclairage allumé” et “éclairage inactif” de **Bas à Haut** (pour les VVX 3xx: niveau **Eteint** supplémentaire)



# Modifier l'intensité du rétro-éclairage (2)

Remarque: il n'y a pas moyen de changer l'intensité du retro-éclairage sur le VVX 101.

Vous pouvez ajuster l'intensité maximale de 0 à 15 en utilisant les touches contextuelles **Clair** et **Foncé**

- La **durée du rétro-éclairage** peut aussi être modifiée
- La **durée du rétro-éclairage** est le laps de temps en secondes pendant lequel le téléphone est inactif avant que rétro-éclairage passe à son intensité “inactif”. La durée du rétro-éclairage commence après le dernier appui sur un bouton ou après le dernier évènement du téléphone comme un appel entrant.
- Appuyez sur **Home** et sélectionnez **Configur... > de base > Durée du rétro-éclairage**

# Gestion des contacts

# Ajouter un contact

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**
- Appuyez sur la touche contextuelle **Add**
- Complétez les champs
- Quand vous avez terminé appuyez sur la touche **Sauver**

# Sauvegarder un contact depuis l'Historique d'appels

- Accédez à votre liste d'appels
- Sélectionnez l'entrée que vous souhaitez sauvegarder
- Appuyez sur la touche contextuelle **Plus** puis **Information** (VVX 3xx: Inform...)
- *Le téléphone affiche les détails pour cet appel*
- Appuyez sur **Sauver**
- Vous pouvez encore modifier les différents champs
- Appuyez sur **Sauver** à nouveau lorsque vous avez terminé

# Modifier un contact

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**
- Sélectionnez le contact que vous souhaitez modifier
- Appuyez sur la touche contextuelle **Info** puis **Editer**
- Effectuez les modifications souhaitées
- Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche **Sauver**

# Ajouter un contact aux Favoris

- Accédez à votre contact depuis la Liste des contacts ou l'Historique d'appels
- Appuyez sur **Info**
- Appuyez sur **Plus** puis sur **Add ...**
- *Le téléphone affiche “Add to Favorites with an index of #?”*
- Appuyez sur **Yes** pour choisir le premier index disponible ou appuyez sur **Edit index** pour en choisir un autre
- Les favoris sont listés sous **Répertoires > 4. Favorites**.  
Vous pouvez aussi y accéder en utilisant la touche directionnelle **Haut**
- Les favoris sont aussi assignés aux premiers boutons de composition rapide disponibles, dans l'ordre, en fonction de leur index (sans touche non-attribuée)
- Vous pouvez modifier l'index du Favori dans la vue Editer contact

Favorites	
1. Teresa Swift	6874
2. Michael Smith	2333
3. Lloyd Russell	2340
4. Helen Cooper	9870
Dial	Info

# Supprimer un contact

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**
- Sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer
- Appuyez sur la touche contextuelle **Info** puis **Plus** puis **Effacer**
- Confirmer avec **Yes**

# Rechercher un contact

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**
- Appuyez sur la touche contextuelle **Search**
- Introduisez les mots-clés souhaités
- Appuyez sur **Reche...** pour confirmer



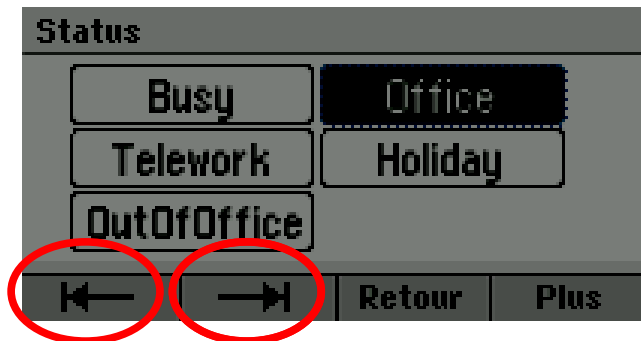
# Répertoire d'entreprise

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Répertoire de l'entreprise**
- Introduisez votre recherche en utilisant le **pavé numérique**
- Vous pouvez appuyez sur **Encodage** pour changer l'encodage et passer aux lettres majuscules ou les chiffres
- Appuyez sur **Soum...** quand vous avez terminé
- La recherche est effectuée sur le répertoire d'entreprise du central téléphonique en se basant sur le nom et le prénom
- Vous pouvez aussi utiliser la recherche avancée You can also use the Advanced Find (**RechAv...**) pour rechercher sur le nom, le prénom ou les numéros de téléphone séparément
- Appuyez sur **Appel** pour appeler l'extension
- Ou, appuyez sur **Plus** puis **Afficher** pour voir les détails du contact et appeler un numéro spécifique

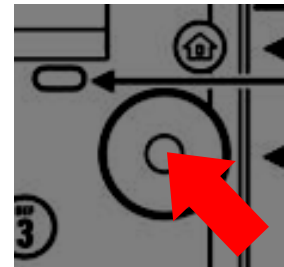
# Divers

# Changement de statut

- Vous pouvez voir et changer votre statut intentionnel en utilisant la touche contextuelle **Statut**



*Sélectionner le statut*



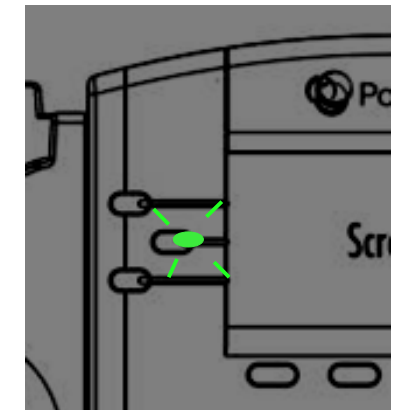
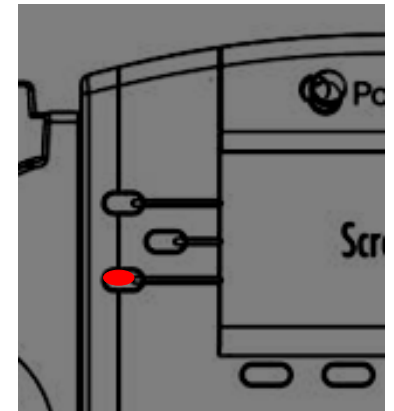
*Confirmer*

- Utilisez les touches contextuelles gauche et droite en dessous de l'écran pour choisir un nouveau statut et confirmez en utilisant le bouton de sélection (au milieu des touches de navigation).

# Supervision

Si votre téléphone a été configuré pour superviser d'autres extensions vous pouvez voir:

- Quand vos contacts sont en conversation
  - Le témoin lumineux sur le bouton est rouge
- Quand leur téléphone sonne
  - Le témoin lumineux sur le bouton clignote vert



# Comment redémarrer le téléphone ?

- Appuyez sur **Home** et sélectionnez **Configur...**
  - Sélectionnez **de base** > **Redémarrer le téléphone**
- => L'opération prend environ 2 minutes

Pourquoi redémarrer mon téléphone ?

- Si l'administrateur IT a fait des changements dans la configuration
- En cas de problème, un redémarrage du téléphone est la 1ère chose à faire

# Comment réinitialiser mon téléphone ?

- Appuyez sur **Home** et sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **avancé...**
- Entrez le mot de passe administrateur
- Sélectionnez **Paramètres de l'administrateur > Réinit. Config défaut**
  - Pour supprimer les paramètres utilisateur, sélectionnez **Réinit. Configuration locale...**
  - Pour supprimer les paramètres de l'appareil, sélectionnez **Réinit. Param poste...**
  - Pour restaurer la configuration d'usine, sélectionnez **Formater Syst fich...**
- Confirmez en appuyant sur **Oui**