

Polycom VVX101 / VVX201

Gebruikershandleiding

- .Telefoon overzicht
- .Basis telefonie mogelijkheden
- .Geavanceerde telefonie mogelijkheden
- .Antwoordapparaat & Gesprekshistoriek
- .Telefoon voorkeuren
- .Contactbeheer
- .Allerlei

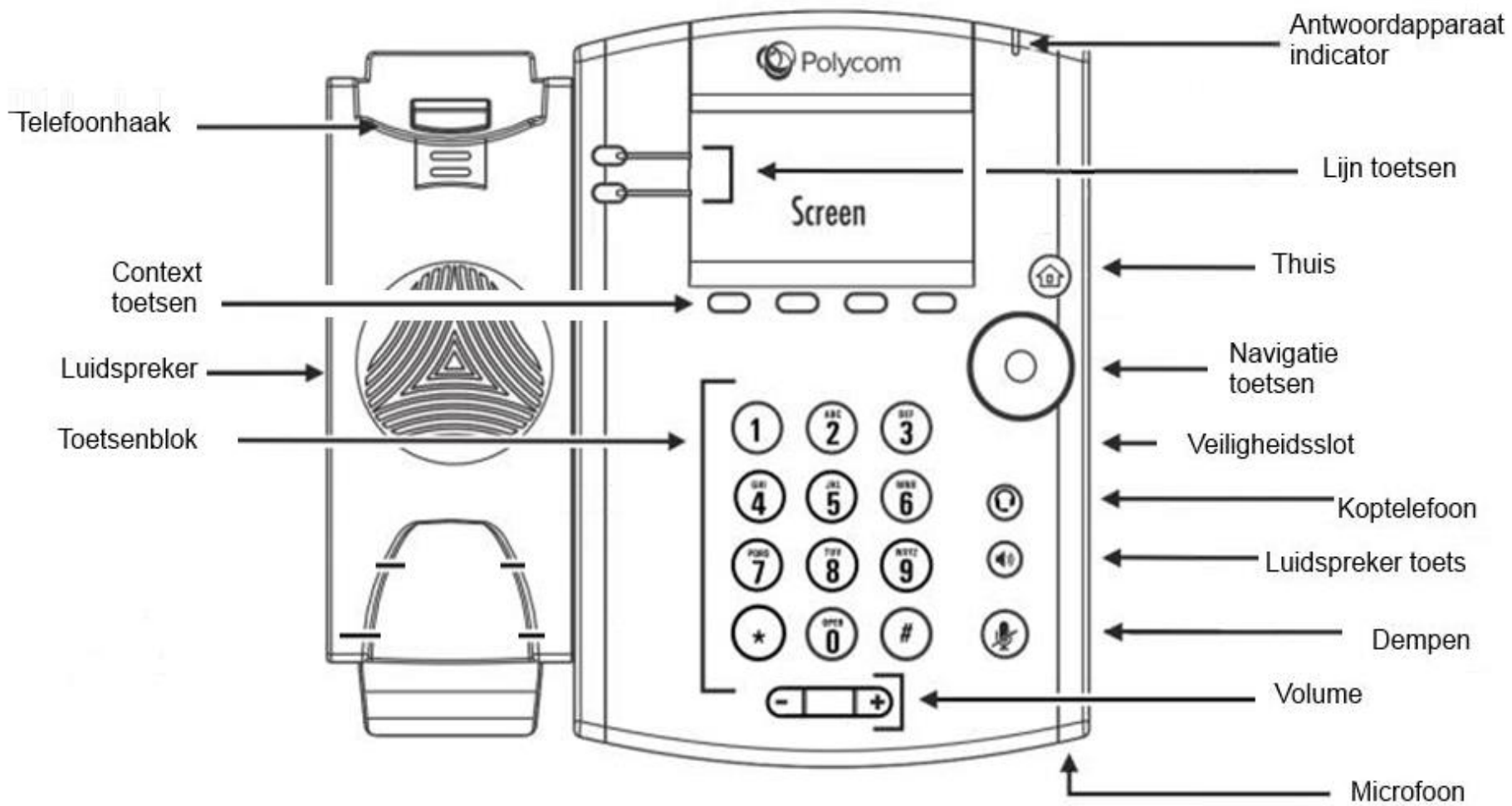
Telefoon overzicht



VVX 101



VVX 201



Telefoon overzicht

- De telefoon heeft een **4 hoofdschermen**: Snel bellen, Home, Oproepen (wanneer je aan de lijn bent)
- Het Snel bellen scherm is het standaard getoonde scherm. Het toont je lijn, favorieten en contextgevoelige knoppen.

Om van scherm te veranderen:

- Voor het Home scherm, druk op de **Home** knop
- Eenmaal op het Home scherm, druk nogmaals op **Home** om het Snel bellen scherm te krijgen

Basis telefonie mogelijkheden

Een oproep plaatsen

Met de hoorn:

- Geef het nummer in en neem de hoorn van de haak
- Of, neem de hoorn van de haak, geef het nummer in, en druk op de **Verz...** contextgevoelige knop.

Met de luidspreker

- Geef het nummer in en druk op de **Luidspreker** knop
- Of, druk op de **Luidspreker** knop, geef het nummer in en druk op de **Verz...** contextgevoelige knop.

Om het laatst gebelde nummer opnieuw te bellen, druk op de **Rechts** knop gevolgd door de **Bellen** contextgevoelige knop, of tweemaal op de **Rechts** knop.

Beantwoorden / Weigeren van een oproep

Alle inkomende oproepen worden getoond in een scherm zoals hiernaast weergegeven. Na 10 seconden gaat het scherm over naar de weergave in de afbeelding eronder.

- Neem de hoorn van de haak

Om op te nemen met behulp van de luidspreker:

- Druk op de **Opnemen** contextgevoelige knop
- Of druk **Luidspreker** knop
- Om een oproep te weigeren, druk op de **Weigeren** contextgevoelige knop



Een oproep beëindigen

- . Druk op de **EindeGe...** contextgevoelige knop
- . Of, indien je de hoorn gebruikt, haak in
- . Of, indien je de luidspreker gebruikt, druk op de **Luidspreker** knop

In wacht / Dempen

Hoe een oproep dempen ?

- Druk op de **Dempen** knop.
- De microfoon is gedempd, je hoort de andere partij nog steeds.
- Druk nogmaals op de **Dempen** knop om de microfoon terug in te schakelen.

Hoe een gesprek in wacht zetten ?

- Druk op de **Wacht...** contextgevoelige knop
- De andere partij hoort nu muziek
- Druk nogmaals op de **Hold** knop of op de **Hervat...** contextgevoelige knop om het gesprek terug te nemen



Doorschakelen

- Druk op de **Overz** contextgevoelige knop
- Geef het nummer in naar waar je wil doorschakelen
- Druk op de **Verze...** contextgevoelige knop
- Spreek met de derde partij en druk nogmaals op de **Overze...** knop om de doorschakeling te bevestigen
- Of druk op **Annuleren** om de beller terug te nemen
- Je kan ook doorschakelen voordat de derde partij opneemt door op de **Overze...** knop te drukken.

Doorschakelen (2)

Je kan ook doorschakelen zonder met de derde persoon te spreken: een « Blinde doorschakeling »

- De derde partij zal zien dat de oproep van de initiële beller komt
- Druk op de **Overze...** contextgevoelige knop
- Druk op de **Blind** contextgevoelige knop
- Geef het nummer in
- Druk op de **Verze...** contextgevoelige knop
- Het toestel is nu vrij

Gevanceerde telefonie mogelijkheden

Vergadergesprek

Druk op de **Verzam** contextgevoelige knop tijdens een oproep (misschien moet je eerst op **Meer** drukken om de knop te zien)

- De actieve oproep is in wacht
- Geef het nummer van de 3^e partij in
- Druk op **Verze...**
- Spreek met de 3^e partij en druk nogmaals op **Verzam** om het vergadergesprek te activeren
- Of druk op **Annuleren** om het eerste gesprek terug te nemen

Wanneer je het vergadergesprek verlaat blijven de andere deelnemers met elkaar verbonden



Meerdere oproepen

Hoe neem je een oproep aan als je al een oproep aan de lijn hebt ?

- Toestel toont « Inkomende oproep » en je hoort een geluidsignaal
- Druk op de **Opnemen** contextgevoelige knop om de 2^e oproep op te nemen
- De eerste oproep wordt in wacht gezet

Hoe kan je schakelen tussen actieve oproepen ?

- Druk op Navigatietoetsen naar beneden om een andere oproep te selecteren
- Druk op de **Herv** contextgevoelige knop
- De vorige oproep is in wacht gezet

Hoe kan je terugkeren naar de vorige oproep wanneer de huidige oproep afgesloten is ?

- Druk op de **Herv** contextgevoelige knop

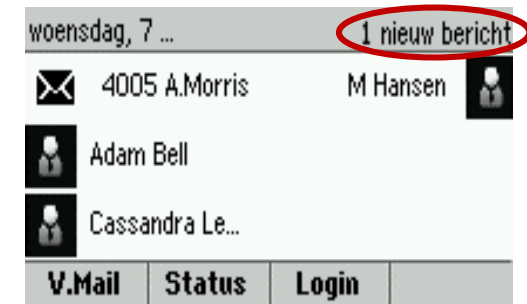


Antwoordapparaat & Gesprekshistoriek

Je boodschappen beluisteren

Wanneer je een boodschap hebt:

- Geeft het toestel dit op het scherm
- Blinkt de LED indicator



Hoe kan ik mijn boodschappen beluisteren?

- Druk op de **Home** knop, gevolgd door **Berichten**, selecteer **Berichtencentrum**
- Het toestel toont hoeveel boodschappen je hebt (nieuw, oud of dringend).
- Druk op de **Verb...** contextgevoelige knop om de booschappen te beluisteren



Je gesprekshistoriek raadplegen

Druk op **Home**, selecteer **Directories** en navigeer naar **Recente oproepen**

- Gebruik makend van de **Type** contextgevoelige knop kan je filteren op gemiste oproepen, ontvangen oproepen en geplaatste oproepen.
- Kies de categorie dat je wenst en druk op **Selecter...**
- Of, vanuit het Snel bellen menu druk op de:
 - **Omlaag** knop voor gemiste oproepen
 - **Links** knop voor ontvangen oproepen
 - **Rechts** knop voor geplaatste oproepen

Je gesprekshistoriek verwijderen

Om de gesprekshistoriek te verwijderen:

- Druk op **Meer** gevolgd door **Wissen**
- Je kan kiezen of je de hele historiek, of een categorie van gesprekken wilt verwijderen
- Druk op **Selecteer**

Telefoon voorkeuren

De taal instellen

- Druk op de **Thuis** toets, gevolgd door **Instellingen**
- **Kies 1. Basis > 1. Voorkeuren > 1. Taal**
- **Kies** je voorkeurstaal
- Het scherm zal zich vernieuwen binnen 5 seconden

De beltoon veranderen

Druk op **Home**, gevolgd door **Instellingen**

- Selecteer 1. **Basis** > 1. **Beltype**
- Navigeer door de beschikbare beltonen
- Gebruik de **Spelen** contextgevoelige knop om een beltoon te beluisteren
- Druk **Selecteren** om de beltoon te bevestigen

De achtergrondverlichting instellen

Opmerking: de lichtintensiteit van het scherm kan enkel aangepast worden op de Polycom VVX 201, niet op de Polycom VVX 101.

Druk op **Home**, gevolgd door **Instellingen**

- Selecteer **1. Basis > Lichtintensiteit**

Er zijn 3 types lichtintensiteit:

- **Lichtintensiteit aan** : De intensiteit wanneer de telefoon gebruikt wordt
- **Lichtintensiteit uit** : De intensiteit wanneer de telefoon niet gebruikt wordt
- **Maximale intensiteit** : De helderheidsschaal die van toepassing is voor zowel 'Lichtintensiteit aan' als 'Lichtintensiteit uit'

De achtergrondverlichting instellen

Opmerking: de lichtintensiteit van het scherm kan enkel aangepast worden op de Polycom VVX 201, niet op de Polycom VVX 101.

Je kan de lichtintensiteit aan/uit instellen van **laag** naar **hoog** (VVX300/310 heeft een bijkomend **uit** niveau)

Je kan de maximale intensiteit installen van 0 tot 15 met behulp van de knoppen **Omhoog** en **Omlaag**

De achtergrondverlichting time-out kan ook ingesteld worden:

De Time-out verlichting is het aantal seconden dat de telefoon in rust dient te zijn alvorens de achtergrondverlichting dimt naar het 'Lichtintensiteit uit' niveau.

- Druk op **Home**, gevolgd door **Instellingen > Basis > Time-out verlichting**

Contact beheer

Een contact toevoegen

- Druk op **Thuis**, selecteer **Directories** gevolgd door **Contactdirectory**
- Druk op de **Add** contextgevoelige knop
- Voer de velden in
- Om de gegevens te bewaren, druk op de **Opslaan** contextgevoelige knop

Een contact bewaren uit de gesprekshistoriek

- Raadpleeg je gesprekshistoriek
- Selecteer het contact dat je wil bewaren
- Druk **Meer**, daarna **Info**
- *De details worden weergegeven*
- Druk op **Opslaan**
- Je kan de gegevens indien nodig editeren
- Druk op **Opslaan** wanneer je klaar bent om de gegevens op te slaan

Een contact bewerken

- . Druk op **Thuis**, selecteer **Directory's** gevolgd door **Contactdirectory**
- . Selecteer het contact dat je wil bewerken
- . Druk op **Info** gevolgd door **Bewerken**
- . Verander de gegevens waar nodig
- . Druk op **Opslaan** wanneer je klaar bent om de gegevens op te slaan

Een contact aan je favorieten toevoegen

- Raadpleeg je gesprekshistoriek of contactdirectory
- Selecteer het contact dat je wil toevoegen aan je favorieten
- Druk **Info**, **Meer**, gevolgd door **Add**
- *Op de telefoon verschijnt de vraag “Add to Favorites with an index of #?”*
- Druk op **Yes** om de eerst beschikbare index te kiezen, of druk op **Edit Index** om een andere index te kiezen
- Je favorieten vind je terug in **Directory's > Favorieten**. Je kan de lijst ook raadplegen als je op de **Omhoog** toets duwt als de telefoon in rust is.

Favorites			
1. Teresa Swift	6874		
2. Michael Smith	2333		
3. Lloyd Russell	2340		
4. Helen Cooper	9870		
Dial	Info		

Een contact verwijderen

- . Druk op **Thuis**, selecteer **Directory's** gevolgd door **Contactdirectory**
- . Selecteer het contact dat je wil verwijderen
- . Druk op **Info** gevolgd door **Meer en Verwij**
- . Bevestig met **Yes**

Een contact vinden

- . Druk op **Thuis**, selecteer **Directory's** gevolgd door **Contactdirectory**
- . Druk op **Search**
- . Geef het zoekwoord in
- . Druk nogmaals op **Search** om te bevestigen

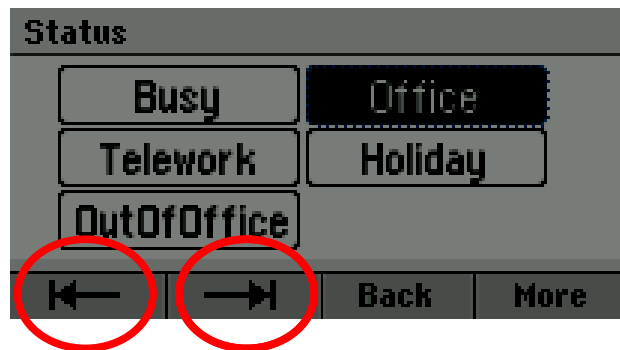
Adressenlijst medewerkers

- Druk **Thuis**, selecteer **Directory's** gevolgd door **Adressenlijst medewerkers**
- Geef je zoektermen in met behulp van de numerieke toetsen
- Je kan schakelen tussen letters en cijfers door op de **Codering** toets te drukken
- Druk **Indienen** wanneer je je zoektermen hebt ingegeven
- De opzoeking wordt gedaan op basis van de voornaam en familienaam
- Je kan ook gebruik maken van Geavanceerd Zoeken (de knop **Geavan**) als je specifiek wil zoeken op voornaam, achternaam, of andere gegevens.
- Druk **Bellen** om het nummer te bellen
- Of, druk **Meer** gevolgd door **Weer** om de details van de contactgegevens te zien en om een specifiek nummer te bellen

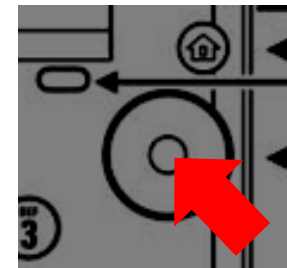
Allerlei

Status verandering

- Je kan je intentionele status zien en veranderen met behulp van de **Status** contextgevoelige knop.



Het status selecteren



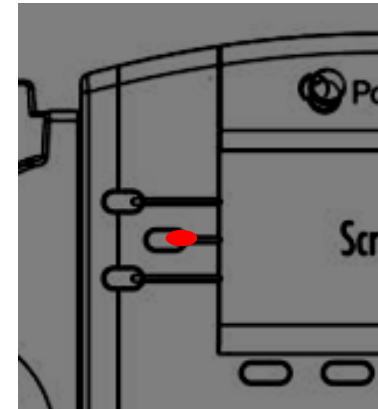
Bevestigen

- Gebruik de links/rechts navigatieknoppen om een nieuwe status te selecteren en druk op de middenste navigatie knop om te bevestigen.

Supervisie

Als je toestel ingesteld is om andere toestellen te superviseren zie je:

- Wanneer het toestel aan de lijn is
 - Het lampje op jouw toestel kleurt rood
- Wanneer het toestel aan het bellen is
 - Het lampje op jouw toestel knippert groen



Het toestel herstarten

- Druk **Home**, kies **Instellingen**
- Kies **Basis > Telefoon opnieuw opstarten**
- Dit kan enkele minuten duren

Wanneer zou ik mijn toestel moeten herstarten?

- Wanneer de ICT beheerder configuratieveranderingen heeft doorgevoerd.
- Indien er een probleem is met uw toestel kan de ICT beheerder hierom vragen

Fabrieksinstellingen

- Druk **Home** en selecteer **Instellingen**
- Selecteer **Geavanceerd**
- Geef het admin wachtwoord in
- Kies **Beheerdersinstellingen > Naar standaard resetten**
- Om de instellingen van de gebruiker te resetten, kies **Lokale configuratie resetten**
- Om de instellingen van het toestel te resetten, kies **Apparaatinstellingen resetten**
- Om het toestel terug naar fabrieksinstellingen te brengen, kies **Bestandssysteem formatteren**
- Bevestig met **Ja**