

# Polycom VVX300 / VVX310 / VVX400 / VVX410

Mode d'emploi

# Contenu

- Vue d'ensemble des téléphones
- Fonctions de base
- Fonctions avancées
- Voicemail & Historique d'appels
- Préférences du téléphone
- Gestion des contacts
- Divers

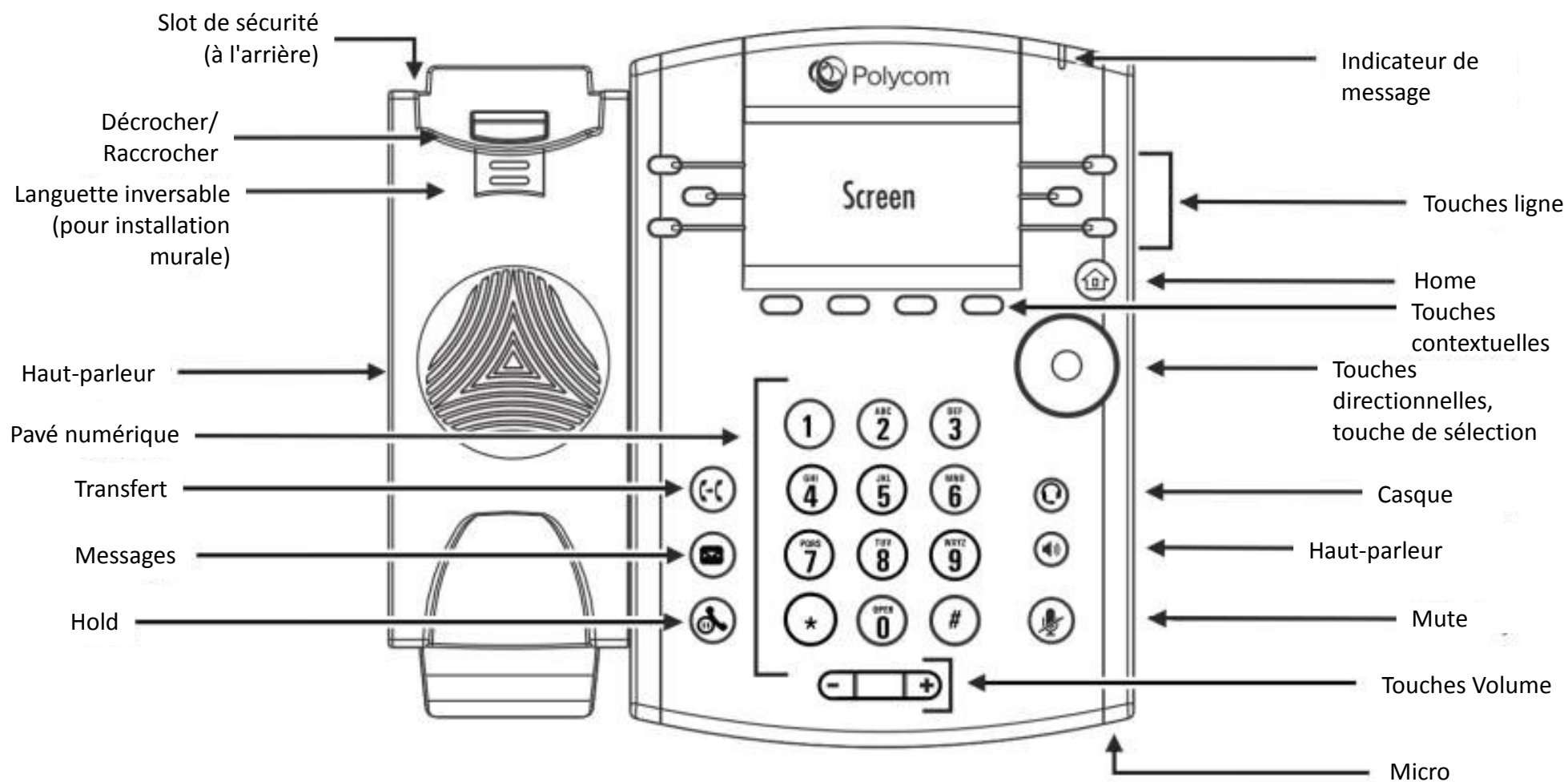
# Vue d'ensemble des téléphones



VVX300 / VVX310



VVX400 / VVX410



# Différentes vues

- Votre téléphone a 4 vues principales: vue Composition rapide, la vue Home, la vue Appels (quand vous êtes en ligne) et la vue Ecran de veille (VVX 310 seulement)
- La vue Composition rapide est la vue par défaut. Elle montre votre ligne, vos favoris et touches contextuelles
- Le VV 310 affiche l'Ecran de veille après 1 minute d'inactivité \* (voir Ecran de veille)
- Pour changer de vue:
  - Pour la vue Home, appuyer sur la touche Home
  - Depuis la vue Home, appuyer sur Home pour montrer la vue Composition rapide

\* La disponibilité des fonctionnalités dépend de la configuration

# Fonctions de base

# Comment émettre un appel ?

- En utilisant le cornet
  - Introduisez le numéro et décrochez le cornet
  - Ou, décrochez le cornet, tapez le numéro et appuyez sur la touche contextuelle **Appel**
- En utilisant le haut-parleur
  - Introduisez le numéro et appuyez sur la touche **Haut-parleur**
  - Ou, appuyez sur la touche **Haut-parleur**, introduisez le numéro et appuyez sur la touche **Appel**
- Pour rappeler le dernier numéro composé appuyez sur le bouton de navigation **Droite** puis la touche **Appel** ou deux fois le bouton **Droite**.



# Comment répondre à un appel ou rejeter un appel ?

- *Tous les appels entrants sont affichés dans une fenêtre Appel entrant, comme montré ci-contre, après 10s vous allez voir la vue Appels*
- Décrochez le cornet
- Pour répondre en utilisant le haut-parleur :
  - Appuyez sur la touche contextuelle **Répondre**
  - Ou, appuyez sur la touche **Haut-parleur**
- Pour rejeter un appel, appuyez sur la touche **Rejet...**

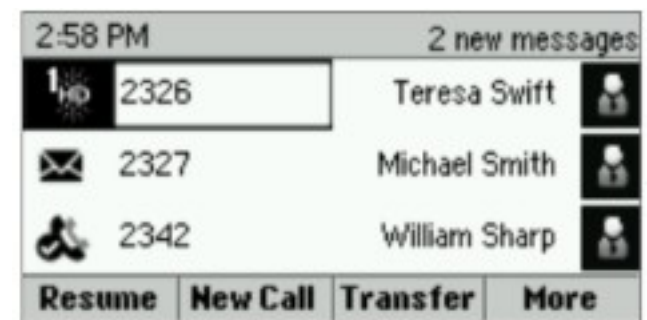


# Comment mettre fin à un appel ?

- Appuyez sur la touche contextuelle **FinAppel**
- Ou, raccrochez le cornet
- Ou appuyez sur la touche **Haut-parleur** (uniquement en mode mains-libres)

# Mise en attente / Couper le micro

- Comment couper le micro ?
  - Appuyez sur le bouton **Mute**
  - *Le micro est coupé et vous continuez à entendre votre correspondant*
  - Appuyez sur le bouton **Mute** à nouveau pour réactiver le micro
- Comment mettre un appel en attente ?
  - Appuyez sur le bouton **Hold** ou sur la touche contextuelle **Attente**
  - *De la musique est jouée à l'appelant*
  - Appuyez à nouveau sur **Hold** ou sur la touche contextuelle **Repr...** pour reprendre l'appel



# Transférer

- Appuyez sur le bouton **Transférer** ou sur la touche contextuelle **Transfr**
- Introduisez le numéro vers lequel vous voulez transférer
- Appuyez sur la touche contextuelle **Envoyer**
  - Parlez à la troisième personne et appuyez sur le bouton **Transférer** à nouveau pour confirmer le transfert (ou touche contextuelle **Transfr**)
  - Ou appuyez sur **Annuler** pour récupérer la première personne
  - Vous pouvez aussi appuyer sur **Transférer** avant que la troisième personne réponde (sorte de transfert sans consultation)

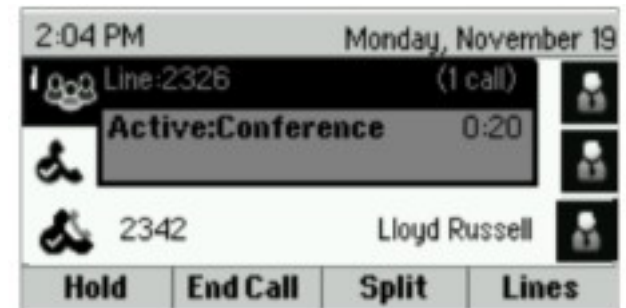
# Transférer (2)

- Vous pouvez aussi faire un « Transfert sans consultation »
  - *La troisième personne va voir l'appel comme provenant de l'appelant initial*
  - Appuyez sur le bouton **Transférer** ou sur la touche contextuelle **Transfr**
  - Appuyez sur la touche contextuelle **Aveugle**
  - Introduisez le numéro
  - Appuyez sur la touche **Envoyer**
  - *Le téléphone est maintenant libre*

# Fonctions avancées

# Conférence

- Appuyez sur la touche contextuelle **Conf.**  
Pendant un appel (vous pourriez devoir appuyez sur la touche **Plus** pour la voir)
- *L'appel en cours est mis en attente*
- Introduisez le numéro de la troisième personne
- Appuyez sur **Envoyer**
  - Parlez à la troisième personne et appuyez à nouveau sur **Conf.** pour commencer la conférence
  - Ou appuyez sur **Annuler** pour récupérer la première personne
- Notez que les autres participants restent en communication quand vous quittez la conférence



# Plusieurs appels en même temps

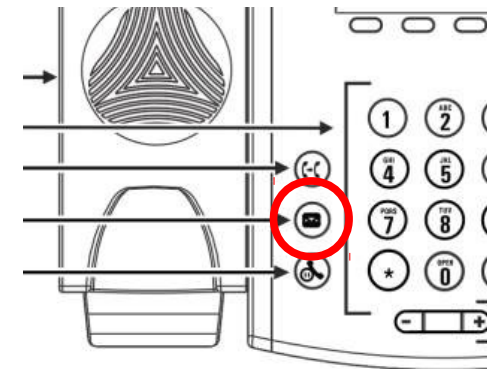
- Comment répondre à un appel quand vous êtes déjà en ligne ?
  - *Le téléphone affiche « Appel entrant » et vous entendez un bip*
  - Appuyez sur la touche contextuelle **Répondre** pour prendre l'appel
    - *L'appel précédent est mis en attente.*
- *Comment passer d'un appel à l'autre ?*
  - Appuyez sur la touche directionnelle **Bas** pour sélectionner un autre appel
  - Appuyez sur **Reprendre** (VVX 3xx : **Repr...**)
    - *L'appel précédent est mis en attente*
- *Comment retourner à l'appel précédent lorsque l'appel courant est terminé ?*
  - Appuyez sur **Reprendre** (VVX 3xx : **Repr...**) pour reprendre l'appel



# **Voicemail & Historique d'appels**

# Comment écouter vos messages vocaux ?

- Quand vous avez un nouveau message vocal
  - Le téléphone va afficher « 1 nouveau message »
  - Le témoin lumineux au-dessus du téléphone va clignoter
- Accédez à vos messages vocaux en utilisant le bouton **Voicemail**
- Ou, appuyez sur le bouton **Home** puis sélectionnez **Messages**
- *Le téléphone va afficher “1. Messagerie...”*
- Appuyez sur la touche contextuelle **Sélectionner** (VVX 3xxx: **Sélecti...**)
- *Le téléphone va montrer combien de messages Nouveaux et Anciens vous avez.*
- Appuyez sur **Cnx** pour accéder à votre boîte vocale



# Comment consulter votre historique d'appels ?

- Appuyez sur **Home** puis sélectionnez **Répertoires** puis naviguez vers **Recent Calls**
  - En utilisant la touche contextuelle **Type** vous pouvez filtrer sur les **Appels manqués**, les **Appels reçus**, les **Appels émis**
  - Choisissez une catégorie et appuyez sur **Select**
- Ou, depuis la vue Composition rapide appuyez sur la touche directionnelle
  - **Bas** pour les Appels manqués
  - **Gauche** pour les Appels reçus
  - **Droite** pour les Appels émis
- Pour effacer l'historique d'appels
  - Appuyez sur **Plus** puis **Effacer**
  - Vous pouvez choisir d'effacer tous les appels, seulement une catégorie ou seulement la catégorie affichée
  - Appuyez sur **Select**

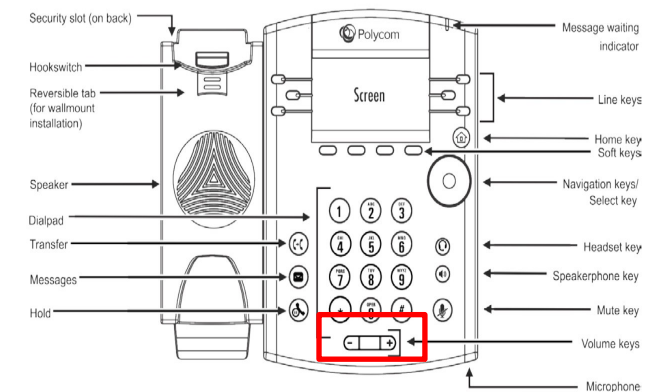
# Préférences du téléphone

# Changer la langue

- Appuyez sur **Home**, Selectionnez **Configur...**
- Selectionnez **1. de base > 1. Préférences > 1. Langage**
- Choisissez votre langue et appuyez sur **Sélecti...**
- *L'affichage du téléphone est mis à jour endéans les 5s.*

# Modifier le volume

- Utiliser les boutons **Volume**
  - Sonnerie : Appuyez sur + ou – lorsque le téléphone est en veille
  - Volume d'appel : Appuyez sur + ou – lorsque vous êtes en conversation. Différents volumes peuvent être choisis pour les différents modes: cornet, casque, haut-parleur



# Modifier la sonnerie

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **1. de base > 1. Préférences > 5. Type de sonnerie**
- Naviguez dans les sonneries disponibles
- Utilisez la touche **Lire** pour écouter
- Appuyez sur **Sélectionner** (VVX 3xx: **Selecti...**) pour confirmer votre choix

# Modifier le contraste de l'écran

- Seulement VVX 300 / 310
- **Appuyez sur Home**, Sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **1. de base** > **2. Contraste**
- Ajustez le contraste en utilisant les touches contextuelles **Clair** et **Foncé**
- Confirmez avec la touche **Valider**



# Modifier l'intensité du rétro-éclairage

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **1. de base > 3. Intensité éclairage**
- 3 types d'intensité:
  - éclairage allumé : luminosité de l'écran quand le téléphone est en activité
  - éclairage inactif : luminosité de l'écran quand le téléphone est inactif
  - maximale: échelle de luminosité qui s'applique aux intensité "éclairage allumé" et "éclairage inactif"
- Vous pouvez ajuster l'intensité "éclairage allumé" et "éclairage inactif" de **Bas à Haut** (VVX 3xx: niveau **Eteint** supplémentaire)
- Vous pouvez ajuster l'intensité maximale de 0 à 15 en utilisant les touches contextuelles **Clair** et **Foncé**
- La **durée du rétro-éclairage** peut aussi être modifiée
  - La **durée du rétro-éclairage** est le laps de temps en secondes pendant lequel le téléphone est inactif avant que rétro-éclairage passe à son intensité "inactif". La durée du rétro-éclairage commence après le dernier appui sur un bouton ou après le dernier évènement du téléphone comme un appel entrant.
  - Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Configur... > de base > Durée du rétro-éclairage**

# Gestion des contacts

# Ajouter un contact

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**
- Appuyez sur la touche contextuelle **Add**
- Complétez les champs
- Quand vous avez terminé appuyez sur la touche **Sauver**

# Sauvegarder un contact depuis l'Historique d'appels

- Accédez à votre liste d'appels
- Sélectionnez l'entrée que vous souhaitez sauvegarder
- Appuyez sur la touche contextuelle **Plus** puis **Information** (VVX 3xx: **Inform...**)
- *Le téléphone affiche les détails pour cet appel*
- Appuyez sur **Sauver**
- Vous pouvez encore modifier les différents champs
- Appuyez sur **Sauver** à nouveau lorsque vous avez terminé

# Modifier un contact

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**
- Sélectionnez le contact que vous souhaitez modifier
- Appuyez sur la touche contextuelle **Info** puis **Editer**
- Effectuez les modifications souhaitées
- Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche **Sauver**

# Ajouter un contact aux Favoris

- Accédez à votre contact depuis la Liste des contacts ou l'Historique d'appels
- Appuyez sur **Info**
- Appuyez sur **Plus** puis sur **Add ...**
- *Le téléphone affiche "Add to Favorites with an index of #?"*
- Appuyez sur **Yes** pour choisir le premier index disponible ou appuyez sur **Edit index** pour en choisir un autre
- Les favoris sont listés sous **Répertoires > 4. Favorites**. Vous pouvez aussi y accéder en utilisant la touche directionnelle **Haut**
- Les favoris sont aussi assignés aux premiers boutons de composition rapide disponibles, dans l'ordre, en fonction de leur index (sans touche non-attribuée)
- Vous pouvez modifier l'index du Favori dans la vue Editer contact

Favorites			
1. Teresa Swift	6874		
2. Michael Smith	2333		
3. Lloyd Russell	2340		
4. Helen Cooper	9870		
Dial	Info		

# Supprimer un contact

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**
- Sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer
- Appuyez sur la touche contextuelle **Info** puis **Plus** puis **Effacer**
- Confirmer avec **Yes**

# Rechercher un contact

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**
- Appuyez sur la touche contextuelle **Search**
- Introduisez les mots-clés souhaités
- Appuyez sur **Reche...** pour confirmer



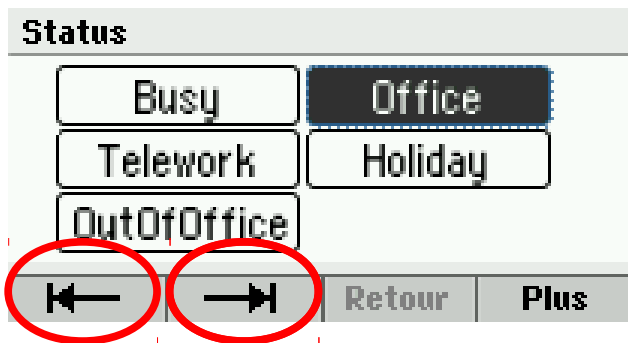
# Répertoire d'entreprise

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Répertoire de l'entreprise**
- Introduisez votre recherche en utilisant le **pavé numérique**
  - Vous pouvez appuyez sur **Encodage** pour changer l'encodage et passer aux lettres majuscules ou les chiffres
- Appuyez sur Soum... quand vous avez terminé
- La recherche est effectuée sur le répertoire d'entreprise du central téléphonique en se basant sur le nom et le prénom
- Vous pouvez aussi utiliser la recherche avancée You can also use the Advanced Find (**RechAv...**) pour rechercher sur le nom, le prénom ou les numéros de téléphone séparément
- Appuyez sur **Appel** pour appeler l'extension
- Ou, appuyez sur **Plus** puis **Afficher** pour voir les détails du contact et appeler un numéro spécifique

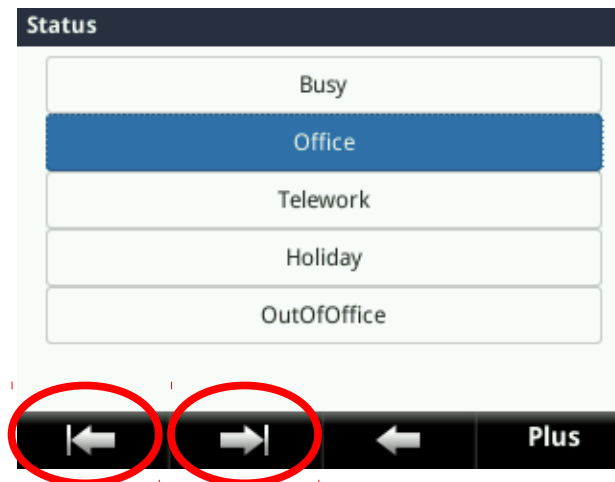
# Divers

# Changement de statut

- Vous pouvez voir et changer votre statut intentionnel en utilisant la touche contextuelle **Statut**
- Un écran comme ceux ci-dessous apparaîtra (dépendant du modèle de téléphone)



Choisir (VVX 300/310)



Choisir (VVX 400/410)

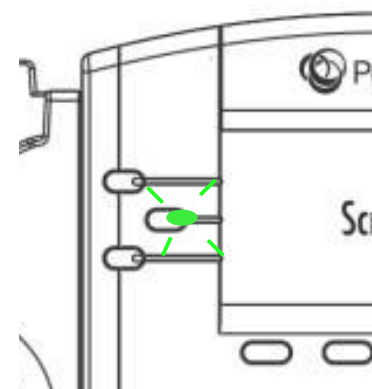
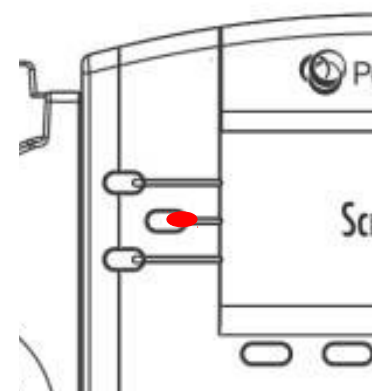


Confirmer

- Utilisez les touches contextuelles gauche et droite en dessous de l'écran pour choisir un nouveau statut et confirmez en utilisant le bouton de sélection (au milieu des touches de navigation)

# Supervision

- Si votre téléphone a été configuré pour superviser d'autres extensions (non standard dans Fusion):
- Vous pouvez voir
  - Quand vos contacts sont en conversation
    - Le témoin lumineux sur le bouton est rouge
  - Quand leur téléphone sonne
    - Le témoin lumineux sur le bouton clignote vert



# Comment redémarrer le téléphone ?

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **1. de base > 8. Redémarrer le téléphone**
- *L'opération prend environ 2 minutes*
- Pourquoi redémarrer mon téléphone ?
  - Si l'administrateur IT a fait des changements dans la configuration
  - En cas de problème, un redémarrage du téléphone est la 1ère chose à faire

# Comment réinitialiser mon téléphone ?

- Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Configur...**
- Sélectionnez **2. avancé**
- Entrez le mot de passe administrateur : **456** par défaut
- Sélectionnez **1. Paramètres de l'administrateur > 5. Reset to Defaults**
- Pour supprimer les paramètres utilisateur, Sélectionnez **1. Reset Local Configuration**
- Pour supprimer les paramètres de l'appareil, Sélectionnez **3. Reset Device Settings**
- Pour restaurer la configuration d'usine, Sélectionnez **4. Formater Syst fich...**
- Confirmez par **Oui**