

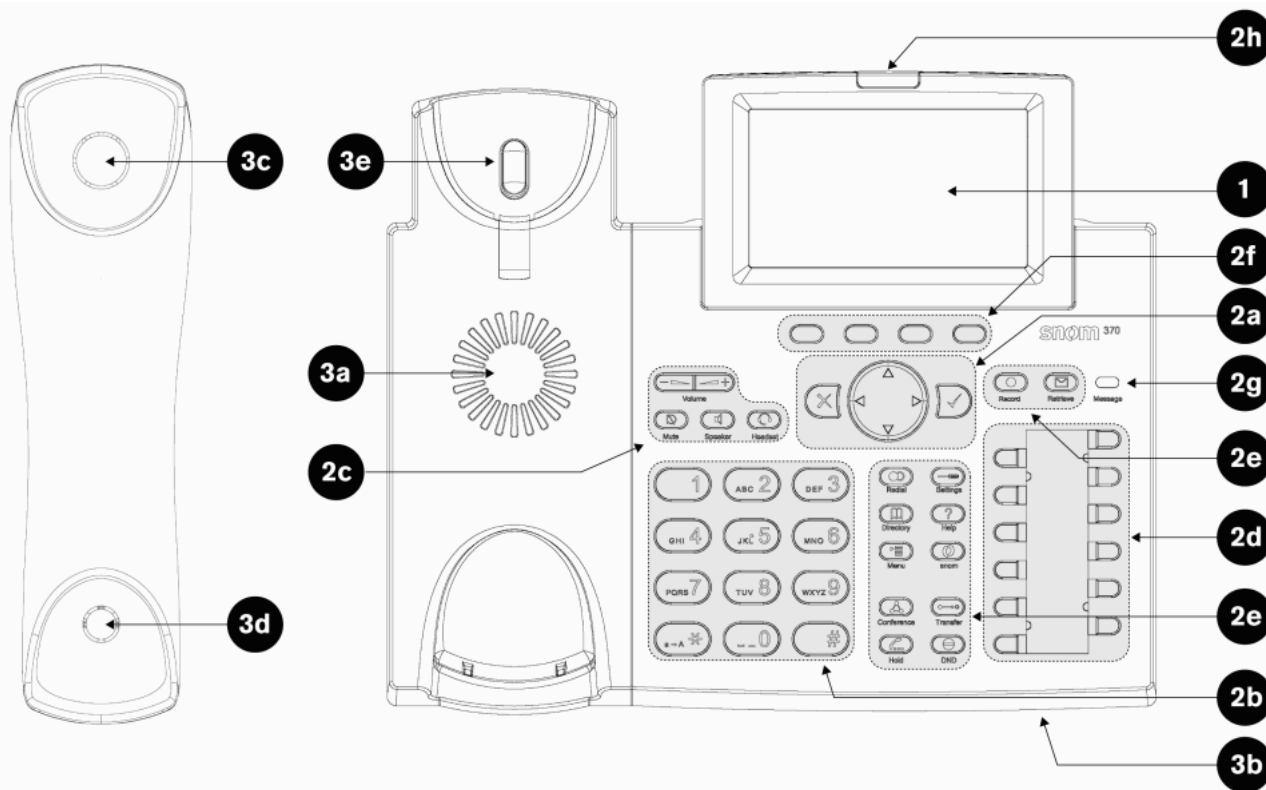
Guide d'utilisation

SNOM 370

Contenu

- ☒ Vue du téléphone
- ☒ Fonctions de téléphonie de base
 - Faire un appel
 - Répondre à un appel
 - Terminer un appel
 - Recomposer un numéro
 - Couper le micro
 - Mettre un appel en attente
 - Transférer un appel
 - Faire des appels conférences
- ☒ Paramètres du téléphone
 - Changer la sonnerie
 - Changer la langue
 - Choisir l'affichage écran
 - Ajuster le volume
- ☒ Messagerie et historique d'appels
 - Ecouter des messages vocaux
 - Consulter l'historique d'appels
- ☒ Gestion des contacts
 - Ajouter un contact
 - Consulter un contact
 - Rechercher un contact
 - Supprimer un contact
- ☒ Divers
 - Redémarrer le téléphone

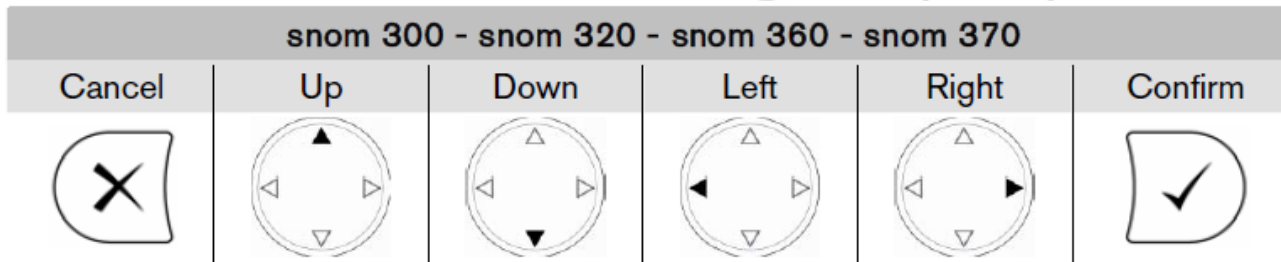
SNOM 370: vue du téléphone



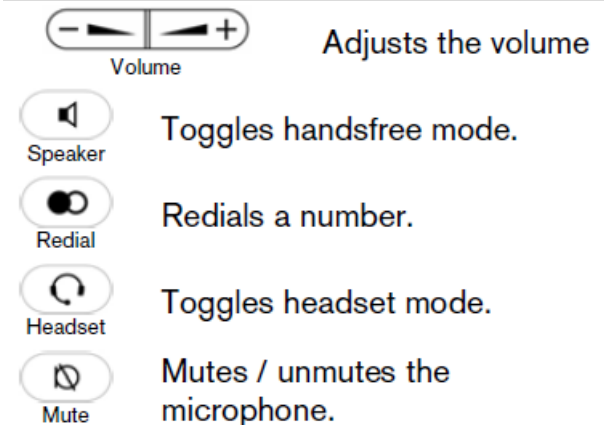
- 1 : Affichage LCD graphique (240x128 pixels)
- 2a : Touches de navigation
- 2b : Touches alphanumériques
- 2c : Touches contrôles de dispositif audio
- 2d : Touches de fonction libres avec LED
- 2e : Touches de fonction pré-programmées
- 2f : Touches de fonction *context-sensitive*
- 2g : Message LED
- 2h : Indication d'appel LED
- 3 : Dispositifs audio

SNOM 370: vue du téléphone (2)

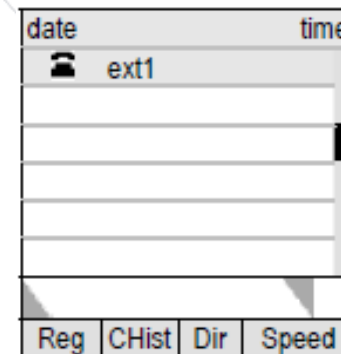
2a : Touches de navigation



2c : Touches contrôles de dispositif audio



1 : Ecran par défaut



SNOM 370: vue du téléphone (3)

2e : Touches de fonction pré-programmées



Recomposer un numéro

Redial



Demander un numéro du répertoire

Directory



Transférer un appel

Transfer



Demander le menu principal pour des changements de configuration

Menu



Créer un appel en conférence à 3

Conference



Mettre un appel en attente ou le reprendre

Hold



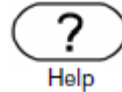
Demander le menu de configuration

Settings



Changer les appels enregistrés sur on ou off

Record



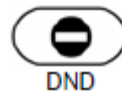
Demander des informations à propos du téléphone (IP adresse, Mac address, firmware version)

Help



Pas pré-programmé

snom



Changer "ne pas déranger" sur on ou off

DND



Récupérer des messages vocaux à partir de la messagerie

Retrieve

Fonctions de téléphonie de base

- Emettre un appel

- En utilisant le **combiné** :

1. Composer le numéro sur le clavier
2. (appuyer sur le bouton **Confirmer**) ✓
3. décrocher le combiné

OU

1. décrocher le combiné
2. Composer le numéro
3. Appuyer sur **Confirmer** ✓

- En utilisant le **maines libres** :

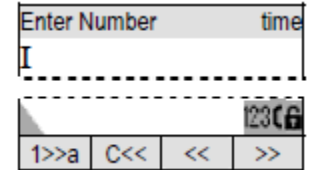
1. Composer le numéro sur le clavier
2. Appuyer sur le bouton **Confirmer** ✓

OU

1. Appuyer sur bouton **haut parleur**
2. Composer le numéro
3. Appuyer sur **Confirmer** ✓

Note :

- ➔ Ajouter un « 0 » pour composer un numéro externe
- ➔ Les numéros d'urgence peuvent être appelés sans « 0 » (100, 110,...)



Fonctions de téléphonie de base (2)

• Répondre à un appel

- En utilisant le **combiné**:

1. Décrocher le combiné

- En utilisant le **haut-parleur** :

1. Appuyer sur la touche **mains-libres**




OU 2. Appuyer sur **Ligne 1** avec la lampe qui clignote

3. Appuyer sur 

Note :

- ➔ Ces étapes sont d'application uniquement si l'appelé n'est PAS déjà en ligne

• Terminer un appel

- **Raccrocher** le combiné
- Appuyer sur la touche **mains libres** si vous êtes en mode mains libres
- Appuyer sur 

OU



• Recomposer un numéro

- Pour **recomposer** le dernier numéro, appuyer deux fois sur la touche **Rappel** 

Fonctions de téléphonie de base (3)

- Couper micro pdt 1 instant

- Appuyer sur la touche **Couper le micro**



- Le micro est coupé (avec le combiné et en mode mains libres).

- Mettre un appel en attente

- Appuyer sur la touche **Mise en attente**



- *L'appelant entend de la musique d'attente.*

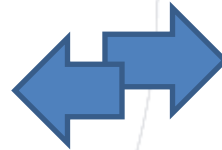
Fonctions de téléphonie de base (4)

- Transférer un appel

2 options

Transfert aveugle (1)

Transférer l'appel sans parler à la 3^e personne et terminer l'appel à transférer



Transfert avec consultation (2)

Parler avec la 3^e personne avant de transférer l'appel

Fonctions de téléphonie de base (5)

- Transfert avec consultation

Prendre l'appel entrant et mettre l'appelant en attente

Entrer l'**extension** vers laquelle transférer

Qd la 3^e personne répond :

Appuyer sur la touche soft **Trans**

OR sur la touche **Transfer**



Raccrocher le combiné pour terminer l'appel

Ce que voit la 3^e personne :


- quand vous parlez à la 3^e personne : elle voit votre extension
- quand l'appel est transféré : elle voit l'identifiant de l'appelant d'origine

* Une touche "soft" est une touche du téléphone qui a une fonction différente selon l'état du téléphone

Fonctions de téléphonie de base (6)

- Transfert aveugle

Prendre l'appel entrant

Appuyer sur la touche **Transfer**
 durant l'appel OR la touche soft
Trans. *L'appel en cours et mis en attente.*

Entrer l'**extension** vers laquelle transférer

Appuyer sur  ou raccrocher pour **confirmer**

Ce que voit la 3^e personne :

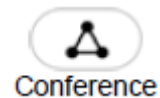
- quand vous parlez à la 3^e personne : elle voit votre extension
- quand l'appel est transféré : elle voit l'identifiant de l'appelant d'origine

Fonctions de téléphonie de base (7)

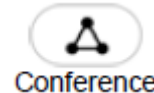
- Faire un appel en conférence à 3

- Initier un appel en conférence à 3 directement depuis le téléphone.

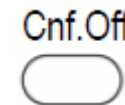
1. Appeler la 1^{ère} personne
2. Appeler la 3^e personne
3. Quand la 3^e personne répond, appuyer sur la touche **Conference**
4. La conférence à trois est créée



- Pour terminer la conférence, appuyer sur



et puis



OU raccrocher le combiné, les autres participants restent connectés.

Paramètres du téléphone


- Changer la sonnerie

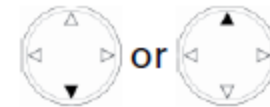
- Appuyer sur la touche “**Configuration**”
- Le menu configuration apparaît sur l'écran





Settings

Settings	time
1 Display	
2 Ringtone	
3 Audio	
4 Preferences	

- Naviguer dans le menu en utilisant les flèches
- Sélectionner **3.Sonnerie** et appuyer sur 



- Appuyer sur  pour sauver les changements OU appuyer sur  pour annuler

Paramètres du téléphone (2)

- Changer la langue

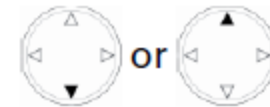
- Appuyer sur la touche “**Configuration**”





Settings	time
1 Display	
2 Ringtone	
3 Audio	
4 Preferences	

- Le menu configuration apparaît sur l'écran

- Naviguer dans le menu en utilisant les flèches






- Sélectionner **4.Langue** and appuyer sur  pour confirmer

- Appuyer sur  pour sauver les changements ou appuyer sur  pour annuler

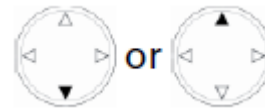
Paramètres du téléphone (3)

- Changer l'affichage écran

- Appuyer sur la touche "**Configuration**"
- Le menu configuration apparaît sur l'écran
- Naviguer dans le menu en utilisant les flèches
- Sélectionner **Préférences** and appuyer sur  pour confirmer
- Sélectionner **5.Affichage** (contraste vs rétro-éclairage) et appuyer sur  pour confirmer
- Sélectionner affichage désiré et appuyer sur  pour confirmer



Settings	time
1 Display	
2 Ringtone	
3 Audio	
4 Preferences	



Paramètres du téléphone (4)

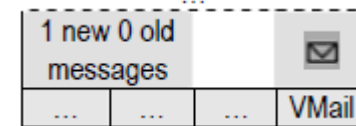
- Ajuster le volume

- Appuyer sur les **touches de volume**
- **Sonnerie** : cliquer sur + ou - pendant que ça sonne
- **Voix** : cliquer sur + ou - pendant la conversation



Messagerie & Historique des appels

- Ecouter ses messages vocaux *
 - Chacun a son propre service de messagerie vocale*
 - Fonctionne comme une messagerie GSM
 - **Lumière rouge** (LED) en haut à droite ? Nouveau message en attente !
- Un message est affiché sur l'écran
- Si configuré, message vocal aussi envoyé par mail
- Ecouter ses messages en appuyant sur la touche **Relever**



* Disponibilité de la fonction dépendante de la configuration

Messagerie & Historique des appels (2)

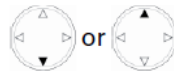
- Consulter son historique d'appels

- A partir de l'écran d'accueil, appuyer sur la touche soft **CHist**

- Sélectionner la catégorie d'appel désiré:

- Manqués
- Reçus
- Emis

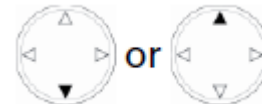
- Naviguer en utilisant les flèches



- Sélectionner en utilisant 

OU sélectionner une liste en utilisant les flèches à partir de l'état par défaut




- Haut = appels reçus
- Bas = appels émis

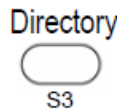


Gestion des contacts

- Ajouter et consulter des contacts

NB : max 250 entrées dans le répertoire (local + entreprise)

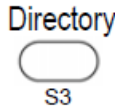
- Appuyer sur la touche soft **Répertoire** à partir de l'état par défaut **OU** la touche **Répertoire** de l'écran d'accueil
- <Nouvel objet> apparaît sur l'écran
- Confirmer l'entrée 
- Insérer le numéro de téléphone et appuyer sur 
- Insérer le surnom et appuyer sur 
- L'écran montre un résumé de tous les contacts reliés à l'info
- Adapter l'info selon vos préférences
(favori / anniversaire / titre / organisation / email / note)
- Les contacts peuvent être triés selon les critères ci-dessus



Gestion des contacts (2)

- Rechercher un contact

- Appuyer sur la touche soft **Répertoire** à partir de l'état par défaut



OU la touche **Répertoire** de l'écran d'accueil



- Les entrées du répertoire s'affichent
- Utiliser les flèches pour naviguer à travers la liste



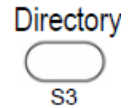
OU utiliser le clavier pour taper les lettres

- Entrée d'appel surlignée en appuyant sur 

Gestion des contacts (3)

- Supprimer un contact

- Appuyer sur la touche soft **Répertoire** à partir de l'état par défaut



OU la touche **Répertoire** de l'écran d'accueil



- Les entrées du répertoire s'affichent
- Utiliser les flèches pour naviguer à travers la liste



OU utiliser le clavier pour taper les lettres



- Sélectionner "EFF" et confirmer en appuyant sur 

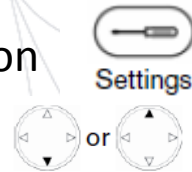
Redémarrage

- Redémarrer le téléphone

- Débrancher – Rebrancher le cable PoE

OU

- Appuyer sur la touche de configuration
- Naviguer en utilisant les flèches
- Sélectionner **3. Maintenance** avec 
- Sélectionner **3. Redémarrage** avec 



 Cette opération prend environ 2 minutes

Pourquoi redémarrer mon téléphone ?

- Si l'administrateur IT a fait des changements dans la configuration
- S'il y a le moindre problème, un redémarrage est la première chose à faire