

Gebbruikershandleiding

SNOM 370

Inhoud

Toestel overzicht

Basisfuncties

- Een oproep plaatsen
- Een oproep beantwoorden
- Een gesprek beëindigen
- Een nummer herhalen (redial)
- Een oproep dempen
- Een oproep op hold plaatsen
- Een oproep doorschakelen
- Een conference call plaatsen

Instellingen

- De beltoon wijzigen
- De taal instellen
- De schermweergave wijzigen
- Het volume aanpassen

Voicemail & oproepgeschiedenis

- De voicemail beluisteren
- De oproepgeschiedenis raadplegen

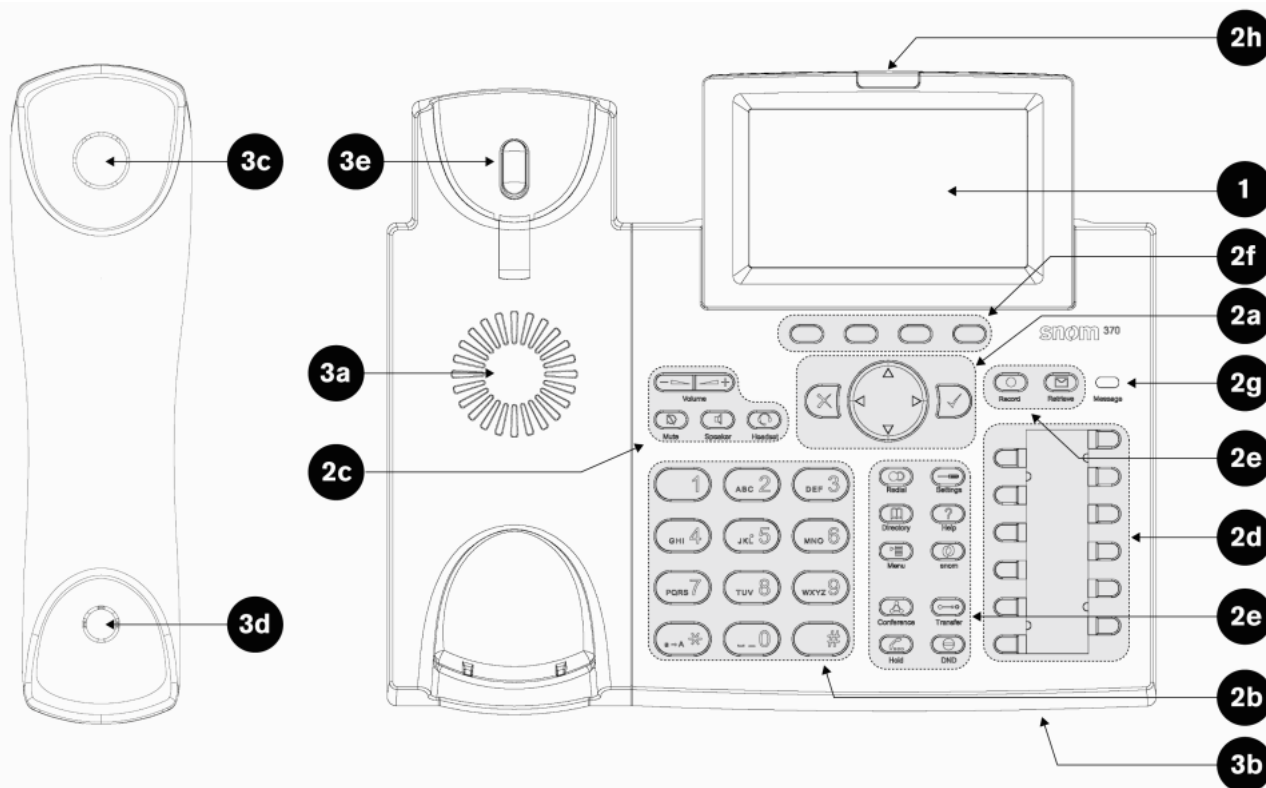
Contactbeheer

- Een contactpersoon raadplegen en toevoegen
- Een contactpersoon zoeken
- Een contactpersoon verwijderen

Overige functies

- De telefoon rebooten

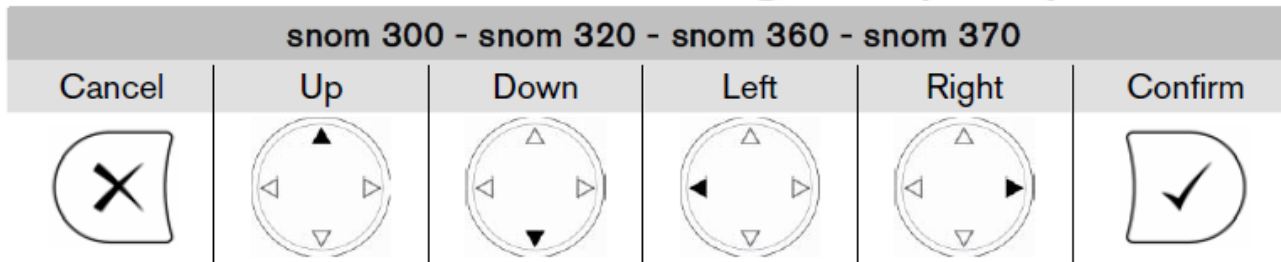
SNOM 370: Toestel overzicht



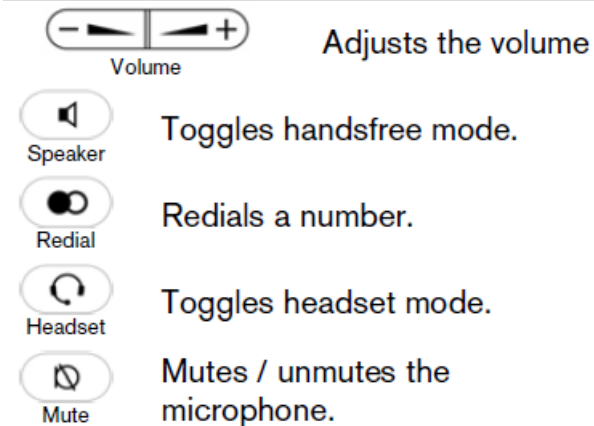
- 1** : Grafische LCD Display (240x128 pixels)
- 2a** : Navigatie knoppen
- 2b** : Alfnumerieke knoppen
- 2c** : Audio device control keys
- 2d** : Free function keys with LED's
- 2e** : Voorgeprogrammeerde functie knoppen
- 2f** : Context-sensitive functie knop
- 2g** : Bericht LED
- 2h** : Oproep indicatie LED
- 3** : Audio apparaten

SNOM 370: Toestel overzicht (2)

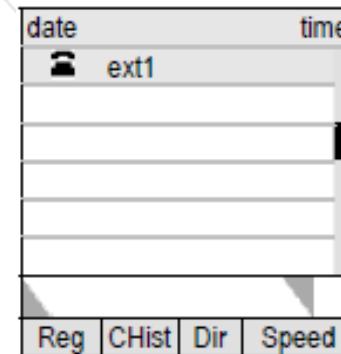
2a : Navigatie knoppen



2c : Audio Apparaten Controle Knoppen



1 : Idle scherm



SNOM 370: Toestel overzicht (3)

2e : Voorgeprogrammeerde functietoetsen



Nummerherhaling

Redial



De telefoongids oproepen

Directory



Oproepen doorschakelen

Transfer



Het hoofdmenu oproepen om veranderingen te configureren

Menu



Een 3-partij conference call vastleggen

Conference



Een oproep op "Hold" zetten of hervatten

Hold



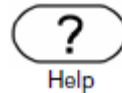
Het onderhoudsmenu oproepen

Settings



Oproep opnemen aan/uit

Record



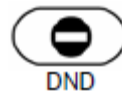
Informatie oproepen over de telefoon (IP adres, Mac adres, firmware versie)

Help



Niet geprogrammeerd

snom



"Niet storen" aan/uit

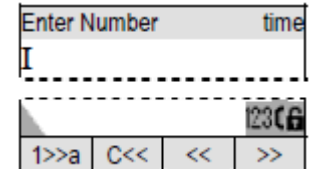
DND



Berichten ontvangen van de Voicemail

Retrieve

Basisfuncties



- Een oproep plaatsen

- Via de **handset**:

1. Type the number on keypad
2. (Druk op de **Confirm** knop) ✓
3. Neem de hoorn op

OF

1. Neem de hoorn op
2. Toets het nummer in
3. Druk op de **Confirm** knop ✓

- Via de **speaker**:

1. Toets het nummer in
2. Druk op de **Confirm** knop ✓

OF

1. Druk op de **Speaker** knop
2. Toets het nummer in
3. Druk op de **Confirm** knop ✓

Nota :

- ➔ Voeg « 0 » toe voor een externe oproep
- ➔ Noodnummers kunnen gebruikt worden zonder voorvoegsel « 0 » (100, 110,...)
- ➔ Het laatst gekozen nummer **opnieuw** kiezen: toets tweemaal de « Dial » toets in



Basisfuncties (2)

• Een oproep beantwoorden

• Using the **handset**:

1. Pick-up the handset



• Using the **speaker**:

1. Druk op de **Speaker** knop 
- OF 2. Druk **Line 1** als het lichtje knippert
3. Druk 

Nota :

- Deze stappen zijn van toepassing zolang de ontvanger NIET in een ander gesprek zit

• Een oproep beëindigen

- Haak de hoorn in
- Druk op de **Speaker** knop OF  indien in handsfree modus
- Druk 

• Een nummer herhalen (redial)

- Het laatst gekozen nummer herhalen : druk tweemaal op de **Dial** knop 

Basisfuncties (3)

- Een oproep dempn

- Druk op de “**Mute**” knop.
- De microfoon wordt gedempt (met de handset of handsfree)



- Een oproep op hold plaatsen

- Druk op de “**Hold**” knop
- Muziek wordt afgespeeld voor de beller



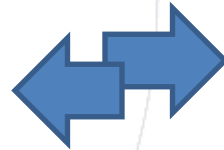
Basisfuncties (4)

- Een oproep doorschakelen

2 mogelijkheden

Blind doorschakelen (1)

U draagt de oproep over, zonder de derde persoon te spreken. De oproep stopt voor u



Warm / Begeleid doorschakelen (2)

U spreekt eerst met de derde persoon alvorens de oproep over te dragen

Basisfuncties (5)

- Warm doorschakelen

Neem de inkomende oproep op en plaats deze op hold

Toets de **extensie** van de bestemming in

Wanneer de 3^e partij antwoord:

Druk de **Xfer** softkey

OF **Transfer** knop



Haak de hoorn in om de oproep te beëindigen

Wat de 3^e partij ziet:

- Wanneer u nog niet ingehaakt hebt: 3e partij ziet uw extensie
- Wanneer u ingehaakt hebt: 3e partij ziet uw extensie

Basisfuncties (6)

- Blind doorschakelen

Neem de inkomende oproep op

Druk op de **Transfer**  knop tijdens de oproep OF de **Xfer** softkey

De actieve oproep staat op hold

Toets de **extensie** van de bestemming in

Druk op  of haak in om te bevestigen

Wat de 3^e partij ziet:

- Wanneer u nog niet ingehaakt hebt: 3e partij ziet uw extensie
- Wanneer u ingehaakt hebt: 3e partij ziet uw extensie

Basisfuncties (7)

- Een conference call plaatsen

- Een conference call tussen drie partijen via uw telefoontoestel starten.

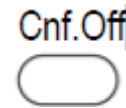
1. Bel de eerste persoon en druk op hold
2. Bel de 3^e partij
3. Wanneer de 3^e persoon opneemt, druk op de **Conference** knop
4. De conferentie is vastgelegd



- Om de conferentie te beëindigen druk op



en dan op



OF Haak de hoorn in, andere personen blijven verbonden

Instellingen

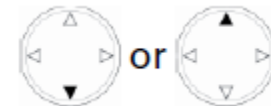
- De beltoon wijzigen

- Druk op de **Instellingen** knop'





Settings	time
1 Display	
2 Ringtone	
3 Audio	
4 Preferences	

- Het instellingen menu wordt weergegeven op de display
- Navigeer doorheen de menu levels, door gebruik te maken van de pijltoetsen



- Selecteer **3.Beltoon** en druk 

- Druk  om veranderingen op te slaan of druk  om te stoppen

Instellingen (2)

- De taal instellen

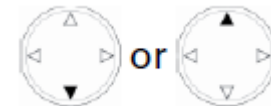
- Druk op de **Instellingen** knop'





Settings	time
1 Display	
2 Ringtone	
3 Audio	
4 Preferences	

- Het instellingen menu wordt weergegeven op de display
- Navigeer door de menu levels door gebruik te maken van de pijltoetsen

- Selecteer **4. Taal** en druk  om te bevestigen



- Druk  om veranderingen op te slaan of druk  om te stoppen

Instellingen (3)

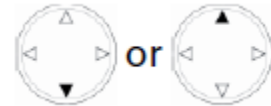
- De schermweergave wijzigen

- Druk op de **Instellingen** knop'



Settings	time
1 Display	
2 Ringtone	
3 Audio	
4 Preferences	

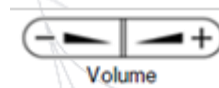
- Het instellingen menu wordt weergegeven op de display
- Navigeer door de menu levels door gebruik te maken van de pijltoetsen
- Selecteer **Voorkeuren** en druk op om te bevestigen
- Selecteer **5.Display** (contrast vs backlight) en druk op om te bevestigen
- Selecteer de gewenste display en druk om te bevestigen



Instellingen (4)

- Het volume aanpassen

- Gebruik de **Volume knoppen**

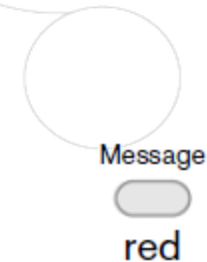


- **Beltoon:** druk op + of - tijdens het rinkelen
- **Stem:** druk op + of - tijdens het spreken

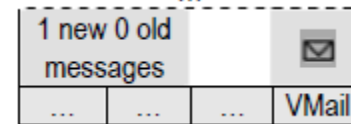
Voicemails & oproepgeschiedenis

- De VoiceMail beluisteren*

- Iedereen heeft zijn eigen voicemail service *
- Deze werkt zoals een GSM voicemail
- Pinkt het **rood lichtje**? Nieuw voicemailbericht!



- Bericht weergegeven op het scherm



- Wanneer geconfigureerd, kan voicemail ook verzonden via **email**
- U kan ook naar de voicemail luisteren via de **Retrieve** knop



* Beschikbaarheid van de kenmerken afhankelijk van de configuratie

Voicemails & oproepgeschiedenis (2)

- De oproepgeschiedenis raadplegen

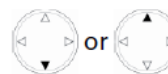
- Selecteer de gewenste categorie

- Gemist
- Ontvangen
- Geplaats

CHist

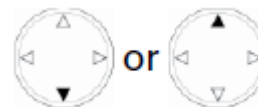
- Navigeer door gebruik te maken van de pijltoetsen

- Selecteer door gebruik te maken van deze knop



OF selecteer een lijst door gebruik te maken van de pijltoetsen, vanaf de idle display




- Naar boven = ontvangen oproepen
- Naar onder = gekozen nummers



Contactbeheer

- Contactpersonen raadplegen en toevoegen

NB : max 250 ingaves in de contactgidsen (local + corporate)

- Druk op de **Directory** softkey vanuit de idle state
OF de **Directory** knop vanuit de startpagina
- <Nieuw> wordt weergegeven op het scherm
- Bevestig ingave 
- Voer het telefoonnummer in en druk op 
- Voer een nickname in en druk op 
- Her scherm toont een samenvatting van alle contact gerelateerde info
- Pas de info aan naargelang uw voorkeuren
(Favoriet/ verjaardag/ titel/ organisatie/ email / nota)
- Contacten kunnen gesorteerd worden o.b.v. bovenstaande categorieën

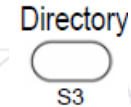
Directory



Contactbeheer (2)

- Een contactpersoon zoeken

- Druk op de **Directory** softkey vanuit de idle state



OF de **Directory** knop vanuit het startscherm



- De telefoongids ingaven worden afgebeeld
- Navigeer door gebruik te maken van de pijltoetsen



OF gebruik het toetsenbord om de letters in te typen

- Bel de gemarkeerde ingave door te drukken op 

Contactbeheer (3)


- Een contactpersoon verwijderen

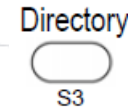
- Druk op de **Directory** softkey vanuit de idle state

OF de **Directory** knop vanuit het startscherm

- De telefoongids ingaven worden afgebeeld
- Navigeer door gebruik te maken van de pijltoetsen

OF gebruik het toetsenbord om de letters in te typen

- Selecteer “DEL” en bevestig 





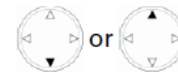
Overige functies - Reboot

- De telefoon rebooten

- Plug uit– plug in de **PoE cable**

OF

- Druk op de instellingen knop
- Navigeer door gebruik te maken van de pijltoetsen
- Selecteer **3. Maintenance** met 
- Selecteer **3. reboot** met 



 Deze handeling neemt ongeveer 2 minuten in beslag

Waarom moet ik mijn telefoon resetten?

- Als de IT administrator de configuratie veranderd heeft
- De eerste actie bij een probleem is resetten